

**ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛОВИ  
ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ЕЛЕКТРОНСКА ОПРЕМА – КОМПЈУТЕРИ, МОБИЛНИ  
ТЕЛЕФОНИ, ТЕЛЕВИЗОРИ И СЛИЧНИ УРЕДИ НА КОРИСНИЦИ НА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИСКИ  
УСЛУГИ**

-Пречистен текст-

## I. ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

### ПОИМ

#### Член 1

(1) Општите услови за осигурување на имот и овие Дополнителни услови за осигурување електронска опрема – компјутери, мобилни телефони, телевизори и слични уреди ( во натамошниот текст: Услови) се составен дел на договорот за осигурување на електронска опрема што договаработ на осигурувањето (Телекомуникациски оператор) ќе го склучи со Акционерското друштво за осигурување ЕУРОЛИНК Скопје (во натамошниот текст: Осигурувач), во полза на осигуреник – корисник на телекомуникациски услуги.

(2) Врз основа на потпишаната полиса за осигурување на електронска опрема и платена премија по полисата, осигурувачот ќе исплати надомест за оштетување, уништување или противправно одземање на осигурениот предмет, што настанал поради остварување на некој од следните осигурени случаи :

- пожар и некои други опасности;
- кршење и некои други опасности;
- провална кражба и разбојништво.

### ПРЕДМЕТ НА ОСИГУРУВАЊЕ

#### Член 2

(1) Предмет на осигурување според овие Услови може да биде електронска опрема, компјутери, печатари, мобилни телефони, телевизори и слични електронски уреди што се сопственост на осигуреникот, за време додека се наоѓаат на место на осигурувањето.

(2) Осигурени се само предметите наведени во полисата .

### МЕСТО НА ОСИГУРУВАЊЕ

#### Член 3

(1) Местото на осигурувањето е објектот каде што се наоѓаат осигурените предмети, кое се наведува во полисата со улица и број. Како место на осигурување може да се наведе повеќе од една адреса.

(2) За предметите што според своите својства вообичаено се користат надвор од домот, во полисата како место на осигурување се наведува Република Македонија.

## II ОСИГУРУВАЊЕ ОД ПОЖАР И НЕКОИ ДРУГИ ОПАСНОСТИ

### ОСИГУРЕНИ ОПАСНОСТИ (РИЗИЦИ)

#### Член 4

(1) Осигурувањето од пожар и некои други опасности ги опфаќа следните ризици:

- 1) пожар и удар од гром;
- 2) експлозија, освен експлозија на нуклеарна енергија, доколку поинаку не е договорено;
- 3) излевање на вода од водоводна и канализациона инсталација;
- 4) луња;
- 5) град.

(2) Со осигурувањето се обезбедува осигурителна заштита само во случај на непосредна штета на осигурениот предмет, а не и посредна штета како што е штета до која дошло

заради: загуба на закупнина, загуба предизвикана со прекин на работа, намалена можност за употреба и заради други слични загуби поради настанатиот осигурен случај.

#### ОБЕМ НА ОПАСНОСТИТЕ ОД ПОЖАР И УДАР ОД ГРОМ

##### Член 5

(1) Под пожар, во смисла на овие Услови, се смета оган појавен надвор од определено огниште или оган кој го напуштил ова место и е способен понатаму да се развива со својата сопствена сила.

(2) Не се смета дека настапил пожар и осигурувачот не е во обврска да плати надомест ако осигурениот предмет е уништен и оштетен:

1) поради изложување на оган или топлина заради обработка или за други цели (на пример во индустриска преработка при пеглање, сушење, пржење, печење и сл.) или поради паѓање или фрлање во огниште (печка, шпорет и сл.);

2) со осмадување (подгорување), опрлување или прегорување од цигари, пури, справи за осветлување, жар и сл.

3) поради вриење или затоплување, варење, чадење и сл.

(3) Осигурувањето од удар од гром, во смисла на овие Услови, покрива штети што громот ги предизвикал на осигурените предмети со дејство на силата или топлината, како и штети од удар на предмети соборени од громот.

#### ОБЕМ НА ОПАСНОСТИ ОД ИЗЛЕВАЊЕ НА ВОДА ОД ВОДОВОДНА И КАНАЛИЗАЦИОНА ИНСТАЛАЦИЈА

##### Член 6

(1) Излевање на вода, во смисла на овие Услови, се смета:

1) неочекувано излевање на вода од водоводни и одводни (канализациони) инсталации, како и од уреди за греење со топла вода и парно греење и други уреди и апарати што се приклучени на водоводната мрежа, поради оштетување (кршење, прскање или откажување на уредите за управување и сигурност) на тие уреди и апарати.

Под инсталација на соодветниот објект се смета се до приклучокот на надворешната мрежа (пример: шахта, хидрофор, подстанција за топла вода).

2) неочекувано избивање на пареа од уредите за топла вода или за парно греење.

(2) Осигуреникот е должен да се грижи за одржување на водоводната и одводната канализациона мрежа, на уредите за греење со топла вода и за парното греење, како и за нивната заштита од мраз.

(3) Со осигурувањето не се обезбедува осигурителна заштита за штети:

1) од излевање на вода од отворени славини, како и од водоводни (канализациони цевки), ако штетата настанала поради затнување на цевките;

2) поради дотраеност, истрошеност и корозија во просториите на осигуреникот кои се достапни на контролата на осигуреникот;

3) од габички поради влага;

4) настанати како последица на повреда на должноста на осигуреникот од ставот (2) од овој член;

5) од излевање вода од надворешна инсталација (улична и сл.);

6) од слегнување на земјиште како последица на излевање на вода од водоводни и канализациони цевки;

7) поради смрзнување на инсталациите и уредите кои се под контрола на осигуреникот.

#### ОБЕМ НА ОПАСНОСТА ОД ЕКСПЛОЗИЈА

##### Член 7

(1) Под експлозија, во смисла на овие Услови, со исклучок на експлозија од нуклеарна енергија, до колку поинаку не се договори, се смета ненадејно пројавување на сила, заснована

на стремежот на пареа или гасови за проширување.

Експлозија на садови под притисок (казани, цевки и сл.) постои само тогаш кога сидовите на садот во толкава мерка се искинати што се јавува моментно изедначување на внатрешниот и надворешниот притисок.

(2) Со осигурувањето не се обезбедува осигурителна заштита за:

- 1) штети на предметите на осигуреникот предизвикани од минирања што се вршат во рамките на неговата дејност или во рамките на дозволената дејност на трети лица;
- 2) штети од експлозија што се нормална појава во процесот на производството;
- 3) штети од експлозивно издувување од печки и слични направи;
- 4) штети од експлозија од биолошки карактер;
- 5) штети од воден удар, кои во тунели и цевководи под притисок се манифестираат како експлозија;

#### ОБЕМ НА ОПАСНОСТА ОД ЛУЊА

##### Член 8

(1) Под луња, во смисла на овие Услови, се смета ветер со брзина од 17,2 метри во секунда, односно 62 км. На час (јачина од 8 степени по Бофоровата скала) или повеќе.

Ќе се смета дека дувал ветер со оваа брзина во местото каде што се наоѓаат осигурените предмети, ако ветерот кршел гранки и стебла или оштетил редовно одржуван градежен објект. Во случај на сомневање, осигуреникот мора да ја докаже брзината на ветерот со извештај на хидрометеоролошката служба.

(2) Со осигурувањето се обезбедува осигурителна заштита за механички оштетувања на осигурените предмети предизвикани:

- 1) со непосредно дејство од луњата;
- 2) со директен удар од соборените или од носените предмети од луњата;
- 3) нанесување на снег со ветер.

(3) Со осигурувањето од луња не се обезбедува осигурителна заштита за штети настанати:

- 1) од навлегување на дожд, град или снег или други наноси низ отворен прозорец или други отвори што постојат на зградата, освен ако отворите настанале од луњата;
- 2) штети од дожд и други врнежи на предмети сместени во слободен простор (во пластови, камари и сл.), во ритчиња под настрешници и други отворени згради;
- 3) над со пропис предвидена тежина на снег;

#### ОБЕМ НА ОПАСНОСТА ОД ГРАД

##### Член 9

Со осигурувањето се обезбедува осигурителна заштита за штети од уништување, односно оштетување на осигурените предмети што ги предизвикува градот со својот удар. Опфатени се и штетите од навлегување на град и дожд низ отвори настанати од паѓање на град.

#### МЕСТО НА ОСИГУРУВАЊЕ

##### Член 10

Осигурувањето важи за времето додека осигурените предмети се наоѓаат на местото на осигурување со адреса наведена во полисата.

### III. ОСИГУРУВАЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКА ОПРЕМА ОД КРШЕЊЕ И ОД НЕКОИ ДРУГИ ОПАСНОСТИ

#### ОСИГУРЕНИ ОПАСНОСТИ (РИЗИЦИ)

##### Член 11

(1) Осигурувањето обезбедува осигурителна заштита од оштетување или уништување на осигурените предмети поради настани (ризичи) што се случуваат непредвидено и одненадеж во врска со користење на осигурениот предмет и тоа:

- 1) грешка во материјалот, изработката и конструкцијата;
- 2) непосредно дејство на електрична енергија при појава на куса врска, пренапон и електричен лак;
- 3) откажување (затајување) на уредите за заштита и регулирање, како и на елементите за автоматско управување со кои апаратот е опремен;
- 4) невнимание или лоша намера на некое лице;
- 5) поради паѓање на осигурени предмети, удар или навлегување на страно тело (предмет) во осигурениот предмет;

(2) Осигурувањето по овие Услови не обезбедува осигурителна заштита од ризиците што не се наведени во став (1) од овој член, како и поради:

- 1) недостатоци или грешки кои постоеле во моментот на склучувањето на осигурувањето, а овие недостатоци или грешки биле или морале да му бидат познати на осигуреникот,
- 2) непосредни последици на трајни хемиски, термички, механички, атмосферски и други влијанија и услови за сместување и работа, оксидации, стареење, корозија, зрачење, прекумерни вибрации и сл.,
- 3) повреда на техничките и други прописи и упатства за техничка употреба на осигурените предмети, како и заштитните мерки,
- 4) за штети настанати на надворешни носачи на податоци.

(3) Со осигурувањето по овие Услови не се обезбедува осигурителна заштита за:

- 1) посредни штети настанати во врска со осигурениот случај: загуба на заработувачка, денгуби, казни и сл.;
- 2) штети за кои по законските прописи или по договорот одговара производителот, односно испорачателот на предметите. Ако производителот односно испорачателот ја оспорува одговорноста, а штетата е предизвикана од ризиците наведени во ставот 1 точка 1 на овој член, осигурувачот ќе му исплати надомест на договарачот на осигурувањето, а потоа до износот на исплатениот надомест ќе стапи во сите права на осигуреникот спрема производителот, односно испорачателот.

#### МЕСТО НА ОСИГУРУВАЊЕ

##### Член 12

Осигурувањето важи за времето додека осигурените предмети се наоѓаат на местото на осигурување со адреса наведена во полисата.

За предметите што според своите својства вообичаено се користат надвор од домот, место на осигурување е Република Македонија.

#### IV. ОСИГУРУВАЊЕ ОД ПРОВАЛНА КРАЖБА И РАЗБОЈНИШТВО

##### ОСИГУРЕНИ ОПАСНОСТИ (РИЗИЦИ)

##### Член 13

(1) Со осигурувањето по овие Услови се обезбедува осигурителна заштита од ризикот извршување или обид за провална кражба и разбојништво, под услов настанот да е пријавен во МВР.

(2) Со осигурувањето се обезбедува осигурителна заштита од однесување, уништување или оштетување на осигурените предмети.

(3) Со осигурувањето не се обезбедува осигурителна заштита од провална кражба, односно разбојништво:

- 1) извршени од членовите на семејството кои живеат во заедничко домаќинство на осигуреникот, и

2) извршени со учество на некои од членовите на семејството со кои живеат во заедничко домаќинство на осигуреникот како поттикнувач или помагач.

За членови на семејството се сметаат и лицата кои во просториите каде се наоѓале однесените или оштетените предмети живеат, работат или се примени на ноќевање.

(4) Со осигурувањето не се обезбедува осигурителна заштита:

1) од измама и проневера;

2) од обична кражба;

3) поради посредни загуби предизвикани од настанување на осигурениот случај (загуба на заработувачка, денгуба и слично);

#### ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ПРОВАЛНА КРАЖБА

##### Член 14

(1) Провална кражба во смисла на овие Услови се смета кражба ако нејзиниот извршител:

1) провали во простории, во кои се наоѓаат осигурените предмети (место на осигурувањето) со разбивање или кршење на врати и прозорци или со провалување на тавани, сидови и подови;

2) го отвори местото на осигурувањето со лажен клуч, или некое друго средство што не е наменето за редовно отворање, а при тоа да е оставен траг, врз основа на кој, може со сигурност да се утврди провала, во смисла на кривично-правен доказ;

3) провали во заклучено сместувалиште во местото на осигурувањето, во кое се наоѓаат осигурените предмети, ако до сместувалиштето дошол на еден од начините кои по одредбите од овој член се оквалификувани како провална кражба;

4) го отвори местото на осигурувањето, или сместувалиштето со вистински клучеви, или со нивни дупликат, доколку до клучевите дошол со едно од дејствијата наведени во точка 1 и 5 од овој став или со разбојништво или измама на малолетен член од домаќинството;

5) влезе во местото на осигурувањето преку отвор кој не е за тоа определен, совладувајќи пречки што оневозможуваат влегување.

Скокање преку отворен прозорец во ниско приземје (до висина од 2,50 м. од долниот раб на прозорецот) не се смета за провална кражба;

(2) Од ризикот провална кражба предметите се осигурени за време додека се наоѓаат во затворени и заклучени простории, во станот на осигуреникот, како и во багажниот простор на заклучено возило сопственост на осигуреникот или член на неговото потесно семејство.

#### ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД РАЗБОЈНИШТВО

##### Член 15

(1) Разбојништво во смисла на овие Услови се смета одземање на осигурените предмети со примена на сила (загрозување со опасност по животот и здравјето) против осигуреникот или членовите на неговото семејство или застрашување дека непосредно ќе се нападне на животот или телото на овие лица, со намера противправно да ги присвои одземените предмети.

(2) Се смета дека постои употреба на сила и тогаш кога се употребени средства за невозможување на отпор.

#### МЕСТО НА ОСИГУРУВАЊЕ

##### Член 16

(1) Осигурувањето од провална кражба важи за времето додека осигурените предмети се наоѓаат на местото на осигурување со адреса наведена во полисата, како и за време додека се наоѓаат во багажниот простор на заклучено возило сопственост на осигуреникот или член на неговото потесно семејство.

(2) Кај осигурувањето од разбојништво, место на осигурување е Република Македонија.

#### ПРОНАЈДЕНИ УКРАДЕНИ ПРЕДМЕТИ

##### Член 17

(1) Ако осигуреникот на кој и да е начин се стекне со сознание каде се наоѓаат украдените предмети, должен е да ги преземе сите потребни мерки, особено преку надлежните органи, за да се утврди идентичноста на овие предмети и истите да му бидат вратени. Исто така е должен за своето сознавање, преземените мерки и резултатите од истите, да го извести осигурувачот во најкус рок.

(2) Ако на осигуреникот не му е исплатен надомест, а не минал рокот за исплата на надоместот за пронајдените предмети од членот 31 од Општите услови за осигурување на имоти, осигуреникот е должен да ги прими назад пронајдените предмети.

Ако вратените предмети се оштетени, осигуреникот има право на надомест според членот 19 од Овие Услови.

(3) Ако украдените предмети се пронајдени по исплатата на надоместот од осигурувањето или по истекот на рокот за исплата, осигуреникот може да ги задржи за себе, но е должен на осигурувачот да му го врати примениот надомест за неоштетените предмети со одбивање на неопходните трошоци за преземањето, кои не можат да го надминат износот на исплатениот надомест, а оштетените предмети може да ги задржи по цена спогодбено утврдена со осигурувачот и да му врати соодветен дел од, примениот надомест.

## V. ЗАЕДНИЧКИ ОДРЕДБИ

### ВРЕДНОСТ НА ОСИГУРЕНИТЕ ПРЕДМЕТИ

#### Член 18

Вредност на осигурените предмети, доколку поинаку не е договорено, е набавната цена на нови исти или слични предмети.

### УТВРДУВАЊЕ НА НАДОМЕСТ ОД ОСИГУРУВАЊЕТО

#### Член 19

(1) Висината на надоместот се утврдува:

1) во случај на однесување или уништување на предмети (тотална штета)-според вредноста на осигурените предмети (член 18) во времето на настанување на осигурениот случај, намалена за вредноста на остатоците и амортизацијата. Амортизацијата ќе се пресметува со стапка од 25% годишно.

2) во случај на оштетување (делумна штета)- во висина на трошоците за поправката според цената на материјалите и работната рака во време на настанување на осигурениот случај. Во случај на замена на оштетениот дел, како и во случај осигуреникот да не ја изврши поправката, или поправката не е можна (став 3 од овој член), осигуреникот е должен оштетениот дел да го предаде на осигурувачот.

3) доколку трошоците за поправка на осигурениот предмет се поголеми од вредноста на осигурениот предмет во времето на настанување на осигурениот случај намалена за процентот на амортизацијата, надоместот се утврдува според точка 1 од овој став.

(2) Сите трошоци за поправки што настанале поради тоа што при поправката на оштетениот предмет се направени измени, подобрувања, надградби и слично паѓаат на товар на осигуреникот.

(3) Ако оштетениот односно уништениот дел на осигурениот предмет не може да се поправи или набави поради тоа што осигурениот предмет повеќе не се произведува, осигурувачот е во обврска да надомести штета само до висината на вредноста на оштетениот односно уништениот дел на осигурениот предмет, која се утврдува со процена на сразмерно учество на вредноста на оштетениот или уништениот дел на осигурениот предмет во вредноста на целиот осигурен предмет или со споредување со истовидни, односно слични делови на осигурениот предмет.

(4) Ако сумата на осигурувањето е помала од вредноста на предметите во времето на настанување на осигурениот случај (подосигурување), надоместот утврден според ставот

(1) на овој член, ќе се намали сразмерно помеѓу сумата на осигурувањето и вредноста на осигурените предмети.

(5) Осигуреникот учествува во секој штетен настан со одбитна франшиза во висина од 10% од сумата на осигурување.

#### ЗАМЕНА НА ОСИГУРЕНИОТ ПРЕДМЕТ

##### Член 20

Во случај на замена на осигурениот предмет со нов по основ на гаранција, полисата за осигурување преминува на новиот апарат. Времетраењето на полисата и обемот на покритие не се менуваат.“

#### ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ОБВРСКИТЕ НА ОСИГУРУВАЧОТ

##### Член 21

(1) Ако осигуреникот склучил и други осигурувања за предметите осигурени по овие Услови, во случај на штета надоместот ќе се исплати по основ на тоа друго осигурување. По основ на осигурувањето на електронска опрема, компјутери печатари, мобилни телефони и слични електронски уреди надомест ќе се исплати само во случај кога покритието по тоа друго осигурување не е доволно и тоа само до сумата на непокриениот дел на штетата.

(2) Осигуреникот може да пријави најмногу 2 штети по полиса во еден осигурителен период, односно правата од полисата се исцрпуваат по втората штета.

(3) Договорот за осигурување престанува со денот на утврдување на тотална штета на осигурениот предмет.

#### ВАЖНОСТ НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ИМОТИ

##### Член 22

До колку не се во спротивност со овие Услови на осигурување, на осигурувањата склучени според овие Услови ќе се применуваат и Општите услови за осигурување на имоти.

Овие Дополнителни услови за осигурување електронска опрема – компјутери, мобилни телефони, телевизори и слични уреди на корисници на телекомуникациски услуги се донесени од Одборот на директори на Акционерското друштво за осигурување ЕУРОЛИНК - Скопје, на 71-та редовна седница одржана на ден 29.03.2011 година, со Одлука број 0202-3920/4, со примена од 29.03.2011 година, и измените и дополнувањата донесени на 75-тата редовна седница на Одборот на директори на Друштвото одржана на 28.06.2011 година со одлука број 0202-8490/4 со примена од истиот ден.