



Финансиски извештаи и Извештај на независниот ревизор

ЕУРОЛИНК Осигурување А.Д., Скопје

31 декември 2018 година

СОДРЖИНА

Извештај на независниот ревизор	1
Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба)	3
Извештај за сеопфатна добивка (Биланс на успех)	9
Извештај за паричните текови	13
Извештај за промени во капиталот	15
Белешки кон финансиските извештаи	17
Прилог 1 Годишна сметка	
Прилог 2 Годишен извештај	



Извештај на независниот ревизор

Grant Thornton DOO
Sv. Kiril i Metodij 52b-1/20
1000 Skopje
Macedonia

T +389 (0)2 3214 700
F +389 (0)2 3214 710
E Contact@mk.gt.com
www.grantthornton.mk

До акционерите на
ЕУРОЛИНК Осигурување А.Д., Скопје

Извештај за финансиски извештаи

Ние извршивме ревизија на придружните финансиски извештаи на ЕУРОЛИНК Осигурување А.Д., Скопје (во понатамошниот текст „Друштвото“), составени од Извештајот за финансиската состојба (Биланс на состојба) на ден 31 декември 2018 година, Извештајот за сеопфатната добивка (Биланс на успех), Извештајот за промените во капиталот и Извештајот за паричните текови за годината што тогаш заврши, како и преглед на значајните сметководствени политики и други објаснувачки белешки, вклучени на страните 3 до 78.

Одговорност на Раководството за финансиските извештаи

Раководството е одговорно за изготвување и објективно презентирање на овие финансиски извештаи во согласност со регулативата на Агенцијата за супервизија на осигурување на Република Северна Македонија, како и за воспоставување на таква внатрешна контрола која Раководството утврдува дека е неопходна за да овозможи изготвување на финансиски извештаи кои се ослободени материјално погрешно прикажување како резултат на измама или грешка.

Одговорност на ревизорот

Наша одговорност е да изразиме мислење за овие финансиски извештаи врз основа на извршената ревизија. Ние ја извршивме ревизијата во согласност со ревизорските стандарди прифатени во Република Северна Македонија¹. Тие стандарди бараат наша усогласеност со етичките барања, како и тоа ревизијата да ја планираме и извршуваме на начин кој ќе ни овозможи да стекнеме разумно уверување за тоа дали финансиските извештаи се ослободени од материјално погрешно прикажување. Ревизијата вклучува спроведување на процедури со цел стекнување ревизорски докази за износите и објавувањата во финансиските извештаи. Избраните процедури зависат од проценката на ревизорот и истите вклучуваат проценка на ризиците од материјално погрешно прикажување во финансиските извештаи, било поради измама или грешка. При овие проценки на ризиците, ревизорот ја зема во предвид внатрешната контрола релевантна за подготвување и објективно презентирање на финансиските извештаи на Друштвото со цел креирање на такви ревизорски процедури кои ќе бидат соодветни на околностите, но не и за потребата да изрази мислење за ефективноста на внатрешната контрола на Друштвото. Ревизијата, исто така вклучува и оценка на соодветноста на применетите сметководствени политики и на разумноста на сметководствените проценки направени од страна на Раководството, како и оценка на севкупната презентација на финансиските извештаи.

¹ Меѓународни стандарди за ревизија („МСР“) издадени од страна на Одборот за меѓународни стандарди за ревизија и уверување („ОМСРУ“), кои стапија на сила на 15 декември 2009 година, преведени и објавени во Службен весник на Република Македонија број 79 од 2010 година.

Ние веруваме дека стекнатите ревизорски докази претставуваат задоволителна и соодветна основа за нашето ревизорско мислење.

Мислење

Наше мислење е дека наведените финансиски извештаи, ја претставуваат објективно, во сите материјални аспекти финансиската состојба на ЕУРОЛИНК Осигурување А.Д., Скопје, Скопје на ден 31 декември 2018 година, како и резултатите од работењето и паричните текови за годината што тогаш заврши, во согласност со регулативата на Агенцијата за супервизија на осигурување на Република Северна Македонија.

Извештај за други правни и регулаторни барања

Раководството на Друштвото е исто така одговорно за изготвување на годишниот извештај за работењето на Друштвото за 2018 година во согласност со член 384 од Законот за трговски друштва. Наша одговорност е да изразиме мислење за конзистентноста на годишниот извештај, со историските финансиски податоци објавени во годишната сметка и ревидираните финансиски извештаи на Друштвото со состојба на и за годината која завршува на 31 декември 2018, во согласност со ревизорските стандарди прифатени во Република Северна Македонија², како и во согласност со барањата на член 34, став 1, точка (А) од Законот за Ревизија.

Наше мислење е дека, историските финансиски податоци изнесени во годишниот извештај за работењето на Друштвото со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018, се конзистентни, во сите материјални аспекти, со податоците објавени во годишната сметка и ревидираните финансиски извештаи со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година.

Скопје,
27 март 2019 година

Грант Торнтон ДОО, Скопје


Сузана Ставриќ
Управител




Сузана Ставриќ
Овластен ревизор

² Меѓународни стандарди за ревизија („МСР“) издадени од страна на Одборот за меѓународни стандарди за ревизија и уверување („ОМСРУ“), кои стапија на сила на 15 декември 2009 година, преведени и објавени во Службен весник на Република Македонија број 79 од 2010 година.

Финансиски извештаи
31 декември 2018 година

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба)

На ден 31.12.2018

во денари

Опис на позицијата	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
АКТИВА				
А. НЕМАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (002+003)	001	2.1	2.256.018	2.411.323
1. Гудвил	002		-	-
2. Останати нематеријални средства	003		2.256.018	2.411.323
Б. ВЛОЖУВАЊА (005+013+021+041)	004		883.198.694	804.701.411
І. ЗЕМЈИШТЕ, ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ И ОСТАНАТИ МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (006+009)	005	2.2	-	-
1. Земјиште и градежни објекти кои служат за вршење на дејноста (007+008)	006		-	-
1.1 Земјиште	007		-	-
1.2 Градежни објекти	008		-	-
2. Земјиште, градежни објекти и останати средства кои не служат за вршење на дејноста (010+011+012)	009		-	-
2.1 Земјиште	010		-	-
2.2 Градежни објекти	011		-	-
2.3 Останати материјални средства	012		-	-
ІІ. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА ВО ДРУШТВА ВО ГРУПА - ПОДРУЖНИЦИ, ПРИДРУЖЕНИ ДРУШТВА И ЗАЕДНИЧКИ КОНТРОЛИРАНИ ЕНТИТЕТИ (014+015+016+017+018+019+020)	013	2.3	17.922.598	18.591.665
1. Акции, удели и останати сопственички инструменти од вредност во друштва во група - подружници	014		-	-
2. Должнички хартии од вредност кои ги издале друштва во група - подружници и заеми на друштва во група - подружници	015		-	-
3. Акции, удели и останати сопственички инструменти во придружени друштва	016		-	-
4. Должнички хартии од вредност кои ги издале придружени друштва и заеми на придружени друштва	017		-	-
5. Останати финансиски вложувања во друштва во група – подружници	018		-	-
6. Останати финансиски вложувања во придружени друштва	019		-	-
7. Вложувања во заеднички контролирани ентитети	020		17.922.598	18.591.665
ІІІ. ОСТАНАТИ ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА (022+025+030+035+040)	021	2.4	865.276.096	786.109.746
1. Финансиски вложувања кои се чуваат до достасување (023+024)	022	2.4.1	175.428.388	179.644.042
1.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	023		61.435.544	49.521.396
1.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	024		113.992.844	130.122.646

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2018 година

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)		во денари		
Опис на позицијата	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
2. Финансиски вложувања расположливи за продажба (026+027+028+029)	025	2.4.2	159.147.708	134.247.365
2.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	026		-	-
2.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	027		-	-
2.3 Акции, удели и останати сопственички инструменти	028		22.506.100	17.526.400
2.4 Акции и удели во инвестициски фондови	029		136.641.608	116.720.965
3. Финансиски вложувања за тргување (031+032+033+034)	030		-	-
3.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	031		-	-
3.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	032		-	-
3.3 Акции, удели и останати сопственички инструменти	033		-	-
3.4 Акции и удели во инвестициски фондови	034		-	-
4. Депозити, заеми и останати пласмани (036+037+038+039)	035	2.4.3	530.700.000	472.218.339
4.1 Дадени депозити	036		530.700.000	472.218.339
4.2 Заеми обезбедени со хипотека	037		-	-
4.3 Останати заеми	038		-	-
4.4 Останати пласмани	039		-	-
5. Деривативни финансиски инструменти	040		-	-
IV. ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ, ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	041		-	-
В. ДЕЛ ЗА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ (043+044+045+046+047+048+049)	042	2.5	117.907.501	63.826.712
1. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервата за преносна премија	043		97.529.550	33.749.632
2. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто математичката резерва	044		-	-
3. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за штети	045		20.377.951	30.077.080
4. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за бонуси и попусти	046		-	-
5. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто еквилизационата резерва	047		-	-
6. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто останатите технички резерви	048		-	-
7. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви за осигурување на живот каде ризикот од вложувањето е на товар на осигуреникот	049		-	-
Г. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕВЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК (ДОГОВОРИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ)	050		-	-

Финансиски извештаи
31 декември 2018 година

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)		во денари		
Опис на позицијата	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
Д. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ СРЕДСТВА (052+053)	051	2.6	58.476	5.901.368
1. Одложени даночни средства	052		-	-
2. Тековни даночни средства	053		58.476	5.901.368
Ѓ. ПОБАРУВАЊА (055+059+063+067)	054	2.7	310.195.105	263.099.252
І. ПОБАРУВАЊА ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (056+057+058)	055		295.580.676	245.937.071
1. Побарувања од осигуреници	056		295.580.676	245.937.071
2. Побарувања од посредници	057		-	-
3. Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	058		-	-
ІІ. ПОБАРУВАЊА ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ (060+061+062)	059		-	-
1. Побарувања по основ на премија за сооосигурување и реосигурување	060		-	-
2. Побарувања по основ на учество во надомест на штети од соосигурување и реосигурување	061		-	-
3. Останати побарувања од работи на соосигурување и реосигурување	062		-	-
ІІІ. ОСТАНАТИ ПОБАРУВАЊА (064+065+066)	063		14.614.429	17.162.181
1. Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	064		9.231.487	10.099.265
2. Побарувања по основ на финансиски вложувања	065		3.456.812	3.815.050
3. Останати побарувања	066		1.926.130	3.247.866
ІV. ПОБАРУВАЊА ПО ОСНОВ НА ЗАПИШАН А НЕУПЛАТЕН КАПИТАЛ	067		-	-
Е. ОСТАНАТИ СРЕДСТВА (069+072+077)	068		29.839.896	38.192.888
І. МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА КОИ СЛУЖАТ ЗА ВРШЕЊЕ НА ДЕЈНОСТА (ОСВЕН ЗЕМЈИШТЕ И ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ) (070+071)	069	2.8	12.426.095	17.672.390
1. Опрема	070		11.589.732	16.836.027
2. Останати материјални средства	071		836.363	836.363
ІІ. ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ОСТАНАТИ ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ (073+074+075+076)	072	2.9	17.413.801	20.520.498
1. Парични средства во банка	073		17.087.778	20.337.531
2. Парични средства во благајна	074		326.023	179.467
3. Издвоени парични средства за покривање на математичката резерва	075		-	-
4. Останати парични средства и парични еквиваленти	076		-	3.500
ІІІ. ЗАЛИХИ И СИТЕН ИНВЕНТАР	077		-	-

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2018 година

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)		во денари		
Опис на позицијата	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
Ж. АКТИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА (079+080+081)	078	2.10	140.267.680	135.698.204
1. Претходно пресметани приходи по основ на камати и наемнини	079		-	-
2. Одложени трошоци на стекнување	080		116.414.656	112.776.531
3. Останати пресметани приходи и одложени трошоци	081		23.853.024	22.921.673
З. НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТО РАБОТЕЊЕ	082		-	-
С. ВКУПНА АКТИВА (А+Б+В+Г+Д+Ѓ+Е+Ж+З)	083		1.483.723.370	1.313.831.158
И. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - АКТИВА	084		239.515.726	225.380.908
ПАСИВА			-	-
А. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ (086+090+091+095+101-102+103-104)	085	2.11	476.234.701	434.596.474
I. ЗАПИШАН КАПИТАЛ (087+088+089)	086	2.11	195.326.080	195.326.080
1. Запишан капитал од обични акции	087		195.326.080	195.326.080
2. Запишан капитал од приоритетни акции	088		-	-
3. Запишан а неуплатен капитал	089		-	-
II. ПРЕМИИ ЗА ЕМИТИРАНИ АКЦИИ	090		-	-
III. РЕВАЛОРИЗАЦИОНА РЕЗЕРВА (092+093+094)	091	2.11	6.029.980	7.129.636
1. Материјални средства	092		-	-
2. Финансиски вложувања	093		6.029.980	7.129.636
3. Останати ревалоризациони резерви	094		-	-
IV. РЕЗЕРВИ (096+097+098-099+100)	095		169.721.475	167.363.866
1. Законски резерви	096		169.721.475	167.363.866
2. Статутарни резерви	097		-	-
3. Резерви за сопствени акции	098		-	-
4. Откупени сопствени акции	099		-	-
5 Останати резерви	100		-	-
V. НЕРАСПРЕДЕЛЕНА НЕТО ДОБИВКА	101		62.419.283	57.704.065
VI. ПРЕНЕСЕНА ЗАГУБА	102		-	-
VII. ДОБИВКА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД	103		42.737.883	7.072.827
VIII. ЗАГУБА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД	104		-	-

Финансиски извештаи
31 декември 2018 година

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)		во денари		
Опис на позицијата	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
Б. СУБОРДИНИРАНИ ОБВРСКИ	105		-	-
В. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ (107+108+109+110+111+112)	106	2.12	902.099.686	783.747.676
I. Бруто резерви за преносни премии	107		487.956.862	407.316.653
II. Бруто математичка резерва	108		-	-
III. Бруто резерви за штети	109		386.176.602	354.705.133
IV. Бруто резерви за бонуси и попусти	110		27.966.222	21.725.890
V. Бруто еквализациона резерва	111		-	-
VI. Бруто останати технички резерви	112		-	-
Г. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ ВО ОДНОС НА ДОГОВОРИ КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕВЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК	113		-	-
Д. ОСТАНАТИ РЕЗЕРВИ (115+116)	114		-	-
1. Резерви за вработени	115		-	-
2. Останати резерви	116		-	-
Ѓ. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ ОБВРСКИ (118+119)	117	2.13	4.393.442	1.573.700
1. Одложени даночни обврски	118		-	-
2. Тековни даночни обврски	119		4.393.442	1.573.700
Е. ОБВРСКИ КОИ ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ, ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	120		-	-
Ж. ОБВРСКИ (122+126+130)	121	2.14	48.388.027	58.674.763
I. ОБВРСКИ ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (123+124+125)	122		31.976	1.445.030
1. Обврски спрема осигуреници	123		31.976	1.439.730
2. Обврски спрема застапници и посредници	124		-	-
3. Останати обврски од непосредни работи на осигурување	125		-	5.300
II. ОБВРСКИ ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ (127+128+129)	126		12.225.047	12.976.757
1. Обврски по основ на премија за соосигурување и реосигурување	127		12.225.047	12.976.757
2. Обврски по основ на учество во надомест на штети	128		-	-
3. Останати обврски од работи на соосигурување и реосигурување	129		-	-
III. ОСТАНАТИ ОБВРСКИ (131+132+133)	130		36.131.004	44.252.976
1. Останати обврски од непосредни работи на осигурување	131		15.218.097	18.751.047
2. Обврски по основ на финансиски вложувања	132		-	-
3. Останати обврски	133		20.912.907	25.501.929

Финансиски извештаи
31 декември 2018 година

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)		во денари		
Опис на позицијата	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
3. ПАСИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАГРАНИЧУВАЊА	134	2.15	52.607.514	35.238.545
S. НЕТЕКОВНИ ОБВРСКИ ВО ВРСКА СО НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТИ РАБОТЕЊА	135		-	-
И. ВКУПНА ПАСИВА А+Б+В+Г+Д+Г+Е+Ж+З+S	136		1.483.723.370	1.313.831.158
J. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - ПАСИВА	137		239.515.726	225.380.908

Овие финансиски извештаи се разгледани и одобрени од Надзорен одбор на Друштвото на 25 февруари 2019 година.

Потпишани во име на Друштвото од:


Г-ѓа Марија Томеска
Претседател на Управен одбор


Г-ѓа Павлина Велкова
Директор на сектор за сметководство

Финансиски извештаи
31 декември 2018 година

Извештај за сеопфатна добивка (Биланс на успех)

За годината која заврши на ден 31.12.2018 година

во денари

Опис на позиција	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
А. ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (201+210+223а+224+225)	200		897.281.647	780.554.115
I. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА (202+203+204-205-206-207+208+209))	201	3.1	840.763.007	733.855.095
1. Бруто полисирана премија за осигурување	202		1.067.959.881	904.468.353
2. Бруто полисирана премија за соосигурување	203		-	-
3. Бруто полисирана премија за реосигурување/ретроцесија	204		-	-
4. Бруто полисирана премија предадена во соосигурување	205		-	-
5. Бруто полисирана премија предадена во реосигурување/ ретроцесија	206		210.336.583	136.906.657
6. Промена во бруто резервата за преносна премија	207		80.640.209	(5.688.674)
7. Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за соосигурување	208		-	-
8. Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за реосигурување	209		63.779.918	(39.395.275)
II. ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА (211+212+216+217+218+219+222)	210	3.2	26.344.676	24.674.988
1. Приходи од подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети	211		-	-
2. Приходи од вложувања во земјиште и градежни објекти (213+214+215)	212		-	-
2.1 Приходи од наемнини	213		-	-
2.2 Приходи од зголемување на вредноста на земјиште и градежни објекти	214		-	-
2.3 Приходи од продажба на земјиште и градежни објекти	215		-	-
3. Приходи од камати	216		18.858.752	18.960.709
4. Позитивни курсни разлики	217		16.717	622.705
5. Вредносно усогласување (нереализирани добивки, сведување на објективна вредност)	218		-	-
6. Реализирани добивки од продажба на финансиски имот - капитална добивка (220+221+222)	219		4.281.443	2.027.698
6.1 Финансиски вложувања расположливи за продажба	220		4.281.443	2.027.698
6.2 Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)	221		-	-
6.3 Останати финансиски вложувања	222		-	-
7. Останати приходи од вложувања	223		3.187.764	3.063.876

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2018 година

Извештај за сепфатна добивка (Биланс на успех) (продолжува)		во денари		
Опис на позиција	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
III. ПРИХОДИ ПО ОСНОВ НА ПРОВИЗИИ ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ	223a		18.312.565	10.729.924
IV. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	224	3.3	6.577.333	5.757.212
V. ОСТАНАТИ ПРИХОДИ	225	3.4	5.284.066	5.536.896
Б. РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (227+235+245+248+251+261+271+274+275)	226		842.197.003	765.138.007
I. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ) (228-229-230-231+232-233-234)	227	3.5	375.636.008	317.101.200
1. Бруто исплатени штети	228		355.794.956	324.597.101
2. Намалување за приходот од бруто реализирани регресни побарувања	229		6.430.414	8.300.511
3. Бруто исплатени штети – дел за соосигурување	230		-	-
4. Бруто исплатени штети – дел за реосигурување/ретроцесија	231		14.899.131	19.269.514
5. Промени во бруто резервите за штети	232		31.471.468	(4.580.411)
6. Промени во бруто резервите за штети – дел за соосигурување	233		-	-
7. Промени во бруто резервите за штети – дел за реосигурување	234		(9.699.129)	(24.654.535)
II. ПРОМЕНИ ВО ОСТАНАТИТЕ ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (236+239+242)	235	3.6	6.240.332	(2.310.777)
1. Промени во математичката резерва, нето од реосигурување (237-238)	236		-	-
1.1 Промени во бруто математичката резерва	237		-	-
1.2 Промени во бруто математичката резерва - дел за соосигурување/реосигурување	238		-	-
2. Промени во еквализационата резерва, нето од реосигурување (240-241)	239		-	-
2.1. Промени во бруто еквализационата резерва, нето од реосигурување	240		-	-
2.2 Промени во бруто еквализационата резерва - дел за соосигурување/реосигурување	241		-	-
3. Промени во останатите технички резерви, нето од реосигурување (243-244)	242		6.240.332	(2.310.777)
3.1 Промени во останатите бруто технички резерви	243		6.240.332	(2.310.777)
3.2 Промени во останатите бруто технички резерви – дел за соосигурување и реосигурување	244		-	-
III. ПРОМЕНИ ВО БРУТО МАТЕМАТИЧКАТА РЕЗЕРВА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ КАДЕ ИНВЕСТИЦИОНИОТ РИЗИК Е НА ТОВАР НА ОСИГУРЕНИКОТ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (246-247)	245		-	-
1. Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот	246		-	-
2. Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот – дел за соосигурување и реосигурување	247		-	-

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2018 година

Извештај за сепфатна добивка (Биланс на успех) (продолжува)		во денари		
Опис на позиција	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
IV. ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (249+250)	248	3.7	34.806.479	25.675.167
1. Трошоци за бонуси (кои зависат од резултатот)	249		6.216.671	5.741.755
2. Трошоци за попусти (кои не зависат од резултатот)	250		28.589.808	19.933.412
V. НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО (252+256)	251		381.495.988	367.921.824
1. Трошоци за стекнување (253+253а+254+255)	252	3.8	168.023.115	156.227.719
1.1 Провизија	253		61.446.419	51.174.386
1.2 Бруто плати за вработените во внатрешната продажна мрежа	253а		86.336.406	83.995.665
1.3 Останати трошоци за стекнување	254		23.878.415	26.221.108
1.4 Промена во одложените трошоци за стекнување (+/-)	255		(3.638.125)	(5.163.440)
2. Административни трошоци (257+258+259+260)	256	3.9	213.472.873	211.694.105
2.1 Амортизација на материјални средства кои служат за вршење на дејноста	257		7.957.110	6.684.670
2.2 Трошоци за вработените (258а+258б+258в+258г+258д)	258		59.534.769	53.916.272
2.2.1 Плати и надоместоци	258а		37.781.190	34.570.034
2.2.2 Трошоци за даноци на плати и надоместоци на плата	258б		3.587.220	3.264.221
2.2.3 Придонеси од задолжително социјално осигурување	258в		14.973.921	13.421.412
2.2.4 Трошоци за дополнително пензиско осигурување за вработени	258г		-	-
2.2.5 Останати трошоци за вработени	258д		3.192.438	2.660.605
2.3 Трошоци за услуги на физички лица кои не вршат дејност (договори за работа, авторски договори и други правни односи) заедно со сите давачки	259		12.405.389	13.155.004
2.4 Останати административни трошоци (260а+260б+260в)	260		133.575.605	137.938.159
2.4.1 Трошоци за услуги	260а		76.821.305	77.897.900
2.4.2 Материјални трошоци	260б		7.460.042	6.375.846
2.4.3 Трошоци за резервирање и останати трошоци од работењето	260в		49.294.258	53.664.413
VI. ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА (262+263+264+265+266+270)	261		20.323	974.263
1. Амортизација и вредносно усогласување на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста	262		-	-
2. Трошоци за камати	263		12.061	3.999
3. Негативни курсни разлики	264		8.262	568.742
4. Вредносно усогласување (нереализирани загуби, сведување на објективна вредност)	265		-	-
5. Реализирани загуби од продажба на финансиски имот - капитална загуба (267+268+269)	266		-	-

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2018 година

Извештај за сепфатна добивка (Биланс на успех) (продолжува)		во денари		
Опис на позиција	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
5.1 Финансиски вложувања расположливи за продажба	267		-	-
5.2 Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)	268		-	-
5.3 Останати финансиски вложувања	269		-	-
6. Останати трошоци од вложувања	270			401.522
VII. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ (272+273)	271	3.10	36.269.946	37.120.162
1. Трошоци за превентива	272		-	-
2. Останати осигурително технички трошоци, намалени за реосигурување	273		36.269.946	37.120.162
VIII. ВРЕДНОСНО УСОГЛАСУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА ПО ОСНОВ НА ПРЕМИЈА	274	3.11	3.050.425	11.423.414
IX. ОСТАНАТИ РАСХОДИ, ВКУЧУВАЈКИ И ВРЕДНОСНИ УСОГЛАСУВАЊА	275	3.12	4.677.502	7.232.754
X. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДАНОЧУВАЊЕ (200-226)	276		55.084.644	15.416.108
XI. ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДАНОЧУВАЊЕ (226-200)	277		-	-
XII. ДАНОК НА ДОБИВКА ОДНОСНО ЗАГУБА	278	3.13	12.346.761	8.343.281
XIII. ОДЛОЖЕН ДАНОК	279		-	-
XIV. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДАНОЧУВАЊЕ (276-278-279)	280		42.737.883	7.072.827
XV. ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДАНОЧУВАЊЕ (277-278-279)	281		-	-
XVI. ОСТАНАТА СЕОПФАТНА ДОБИВКА/(ЗАГУБА)			(1.099.656)	3.375.775
Добивка/(загуба) од повторно мерење на финансиски средства расположливи за продажба			(1.099.656)	3.375.775
Данок на добивка на компоненти на останата сеопфатна добивка			-	-
ДОБИВКА/(ЗАГУБА) КОЈА ИМ ПРИПАЌА НА АКЦИОНЕРИТЕ			41.638.227	10.448.602

Финансиски извештаи
31 декември 2018 година

Извештај за паричните текови

за периодот 01.01.2018 до 31.12.2018 година

во денари

ПОЗИЦИЈА	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4
А. ПАРИЧНИ ТЕКОВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ			
I. ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ (301+302+303+304+305)	300	1.063.084.379	764.831.465
1. Премија за осигурување и соосигурување и примени аванси	301	1.040.155.749	907.589.808
2. Премија за реосигурување и ретроцесија	302	-	(136.970.054)
3. Приливи од учество во надомест на штети	303	14.899.131	-
4. Примени камати од работи на осигурување	304	-	-
5. Останати приливи од деловни активности	305	8.029.499	(5.788.289)
II. ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ (307+308+309+310+311+312+313+314)	306	1.010.055.757	759.234.208
1. Исплатени штети, договорени суми на осигурување, учество во надомест на штети од соосигурување и дадени аванси	307	357.208.009	318.098.860
2. Исплатени штети и учество во надомест на штети од реосигурување и ретроцесија	308	-	(20.970.883)
3. Премија за соосигурување, реосигурување и ретроцесија	309	211.088.293	-
4. Надоместоци и други лични расходи	310	144.602.196	-
5. Останати трошоци за спроведување на осигурување	311	290.774.372	-
6. Платени камати	312	12.061	3.999
7. Данок на добивка и останати јавни давачки	313	3.015.060	18.004.477
8. Останати одливи од редовни активности	314	3.355.766	444.097.755
III. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ (300-306)	315	53.028.622	5.597.257
IV. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ (306-300)	316	-	-
Б. ПАРИЧНИ ТЕКОВИ ОД ВЛОЖУВАЊА			
I. ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА (318+319+320+321+322+323+324+325)	317	30.901.851	89.643.162
1. Приливи по основ на нематеријални средства	318	-	-
2. Приливи по основ на материјални средства	319	-	-
3. Приливи по основ на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста на друштвото	320	-	-
4. Приливи по основ на вложувања во друштва во група – подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети	321	-	-
5. Приливи по основ на вложувања кои се чуваат до достасување	322	6.254.218	-
6. Приливи по основ на останати финансиски пласмани	323	4.281.443	68.412.286
7. Приливи од дивиденди и останати учества во добивка	324	1.149.200	827.600
8. Приливи од камати	325	19.216.990	20.403.276

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2018 година

Извештај за паричните текови (продолжува)		во денари	
ПОЗИЦИЈА	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4
II. ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА (327+328+329+330+331+332+333+334)	326	87.037.170	63.256.799
1. Одливи по основ на нематеријални средства	327	1.059.195	588.173
2. Одливи по основ на материјални средства	328	1.496.315	4.756.833
3. Одливи по основ на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста на друштвото	329	-	-
4. Одливи по основ на вложувања во друштва во група – подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети	330	-	-
5. Одливи по основ на вложувања кои се чуваат до достасување	331	-	57.911.793
6. Одливи по основ на останати финансиски пласмани	332	84.481.660	-
7. Одливи од дивиденди и останати учества во добивка	333	-	-
8. Одливи од камати	334	-	-
III. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА (317-326)	335	-	26.386.363
IV. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА (326-317)	336	56.135.319	-
V. ПАРИЧНИ ТЕКОВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ		-	-
I. ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ (338+339+340)	337	-	-
1. Приливи по основ на зголемување на акционерскиот капитал	338	-	-
2. Приливи по основ на примени краткорочни и долгорочни кредити и заеми	339	-	-
3. Приливи по основ на останати долгорочни и краткорочни обврски	340	-	-
II. ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ (342+343+344)	341	-	28.920.279
1. Одливи по основ на отплата на краткорочни и долгорочни кредити и заеми и останати обврски	342	-	-
2. Одливи по основ на откуп на сопствени акции	343	-	-
3. Одливи по основ на исплата на дивиденда	344	-	28.920.279
III. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ (337-341)	345	-	-
IV. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ (341-337)	346	-	28.920.279
Г. ВКУПНО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ (300+317+337)	347	1.093.986.230	854.474.627
Д. ВКУПНО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ (306+326+341)	348	1.097.092.927	851.411.286
Ѓ. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ (347-348)	349	-	3.063.341
Е. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ (348-347)	350	3.106.697	-
Ж. ПАРИ И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ НА ПОЧЕТОКОТ НА ПРЕСМЕТКОВНИОТ ПЕРИОД	351	20.520.498	17.457.157
З. ЕФЕКТ ОД ПРОМЕНА НА КУРСОТ НА СТРАНСКИ ВАЛУТИ ВРЗ ПАРИ И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ	352	-	-
С. ПАРИ И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ НА КРАЈОТ НА ПРЕСМЕТКОВНИОТ ПЕРИОД (349-350+351+352))	353	17.413.801	20.520.498

Финансиски извештаи
31 декември 2018 година

Извештај за промени во капиталот

Во денари	Акционерски капитал	Премии на емитирани акции	Резерви				Вкупно резерви	Откупени сопствени акции	Ревалоризациона резерва	Нераспределена добивка (со знак+) или пренесена загуба (со знак-)	Добивка (со знак+)/загуба (со знак-) за тековната година	Вкупно капитал и резерви
			Законски резерви	Статутарни резерви	Резерви за сопствени акции	Останати резерви						
Состојба на 1 јануари 2017	195.326.080	-	151.500.142	-	-	-	151.500.142	-	3.753.861	54.896.896	47.591.172	453.068.151
Промена во сметководствените политики	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Исправка на грешки во претходниот период	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Состојба на 1 јануари 2017 година – исправено	195.326.080	-	151.500.142	-	-	-	151.500.142	-	3.753.861	54.896.896	47.591.172	453.068.151
Добивка или загуба за 2017 година	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.072.827	7.072.827
Добивка или загуба за тековната 2017 година	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.072.827	7.072.827
Несопственички промени во капиталот	-	-	-	-	-	-	-	-	3.375.775	-	-	3.375.775
Нереализирани добивки/загуби од материјални средства	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Нереализирани добивки/загуби од фин. вложувања расположливи за продажба	-	-	-	-	-	-	-	-	5,403,473	-	-	5,403,473
Реализирани добивки/загуби од фин. вложувања расположливи за продажба	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,027,698)	-	-	(2,027,698)
Останати несопственички промени во капиталот	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Сопственички промени во капиталот	-	-	15.863.724	-	-	-	15.863.724	-	-	2.807.169	(47.591.172)	(28.920.279)
Зголемување / Намалување на акционерскиот капитал	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Останати уплати од страна на сопствениците	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Исплата на дивиденди	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(28.920.279)	(28.920.279)
Останата распределба на сопствениците	-	-	15.863.724	-	-	-	15.863.724	-	-	2.807.169	(18.670.893)	-
Состојба на 31.12.2017	195.326.080	-	167.363.866	-	-	-	167.363.866	-	7.129.636	57.704.065	7.072.827	434.596.474

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2018 година

Извештај за промените во капиталот (продолжува)												
Во денари			Резерви									
	Акционерски капитал	Премии на емитирани акции	Законски резерви	Статутарни резерви	Резерви за сопствени акции	Останати резерви	Вкупно резерви	Откупени сопствени акции	Ревалоризациона резерва	Нераспределена добивка (со знак+) или пренесена загуба (со знак-)	Добивка (со знак+)/загуба (со знак-) за тековната година	Вкупно капитал и резерви
Во денари												
Состојба на 1 јануари 2018	195.326.080		167.363.866	-	-	-	167.363.866	-	7.129.636	57.704.065	7.072.827	434.596.474
Промена во сметководствените политики	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Исправка на грешки во претходниот период	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Состојба на 1 јануари 2018 година – исправено	195.326.080		167.363.866	-	-	-	167.363.866	-	7.129.636	57.704.065	7.072.827	434.596.474
Добивка или загуба за 2018 година	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42.737.883	42.737.883
Добивка или загуба за тековната 2018 година	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42.737.883	42.737.883
Несопственички промени во капиталот	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.099.656)	-	-	(1.099.656)
Нереализирани добивки/загуби од мат. сред	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Нереализирани добивки/загуби од фин.вложувања расположливи за продажба	-	-	-	-	-	-	-	-	3.181.787	-	-	3.181.787
Реализирани добивки/загуби од фин. влож.расположливи за продажба	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.281.443)	-	-	(4.281.443)
Останати несопственички промени во капиталот	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Сопственички промени во капиталот	-		2.357.609				2.357.609		-	4.715.218	(7.072.827)	-
Зголемување / Намалување на акционерскиот капитал	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Останати уплати од страна на сопствениците	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Исплата на дивиденди	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Останата распределба на сопствениците	-	-	2.357.609	-	-	-	2.357.609	-	-	4.715.218	(7.072.827)	-
Состојба на 31.12. 2018	195.326.080		169.721.475				169.721.475		6.029.980	62.419.283	42.737.883	476.234.701

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Белешки кон финансиските извештаи

1. Општи информации и обелоденувања

1.1 Општи информации

ЕУРОЛИНК Осигурување АД Скопје („Друштвото“) е акционерско друштво регистрирано и со седиште во Република Северна Македонија.

Адресата на регистрираното седиште на Друштвото е:

Никола Кљусев бр, 2

1000 Скопје

Република Северна Македонија

Друштвото е 100% во сопственост на GOFI - GROUP OF FINANCE AND INVESTMENT SA, Switzerland, странски правен субјект регистриран во Швајцарија.

Друштвото е регистрирано за вршење на 18 класи на неживотно осигурување. Друштвото ги врши своите активности на територија на Република Северна Македонија и со состојба на 31 декември 2018 година вработува 222 лица (2017: 229 лица).

1.2 Применети сметководствени политики и методи на вреднување

Сметководствени политики

Во продолжение се прикажани основните сметководствени политики употребени за подготовка на овие финансиски извештаи. Утврдувањето на сметководствените политики на Друштвото се заснова на признаени, познати и практични искуства, на одредбите на Законот за супервизија на осигурување, Меѓународните стандарди за финансиско известување согласно Правилникот за водење на сметководство¹, Правилникот за вреднување на ставките на билансот на состојба и изготвување на деловните биланси, како и интерните правилници на Друштвото.

Основа за подготовка

Друштвото ја води својата сметководствена евиденција и ги составува своите финансиски извештаи во согласност со Законот за трговски друштва, Законот за супервизија на осигурувањето и подзаконската регулатива пропишана од страна на Агенцијата за супервизија на осигурувањето на Република Северна Македонија.

Финансиските извештаи се подготвени со состојба на и за годините што завршуваат на 31 декември 2018 и 2017 година.

Во продолжение се прикажани основните сметководствени политики употребени при подготовката на овие финансиски извештаи. Овие политики се конзистентно применети на сите прикажани години, освен доколку не е поинаку наведено.

¹ Овој Правилник го содржи консолидираниот текст на Меѓународните стандарди за финансиско известување (МСФИ), вклучувајќи ги и Меѓународните сметководствени стандарди (МСС) и Толкувањата заедно со нивните придружни документи како што се издадени од Одборот за меѓународни сметководствени стандарди на 1 јануари 2009 година.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 Применети сметководствени политики и методи на вреднување (продолжува)

Основа за подготовка (продолжува)

Тековните и споредбените податоци прикажани во овие финансиски извештаи се изразени во македонски денари. Известувачка и функционална валута на Друштвото е македонски денар (МКД).

Онаму каде што е неопходно, презентацијата за претходна година е прилагодена согласно промените на тековната година.

1.2.1 Користење на проценки и расудувања

Изготвувањето на финансиските извештаи бара од Друштвото да прави расудувања, проценки и претпоставки кои влијаат на примената на политиките и прикажаните износи на средствата и обврските, приходите и расходите.

Проценките и со нив поврзаните претпоставки се засноваат на минато искуство и различни други фактори за кои се смета дека се разумни земајќи ги предвид околностите и претставуваат основа за искажување на сметководствената вредност на средствата и обврските, чија вредност не може да се утврди на друг начин. Реалните состојби може да се разликуваат од овие проценки.

Проценките и претпоставките постојано се прегледуваат. Измените на сметководствените проценки се признаваат во периодот во кој е извршена измена на проценката, доколку измената влијае само на тој период или се признаваат и во идните периоди доколку измената влијае и на идните периоди.

Расудувањата направени од страна на Раководството кои имаат значително влијание врз финансиските извештаи и проценките со значителен ризик од материјални корекции во следната година се објаснети во Белешка 1.3.

1.2.2 Трансакции во странска валута

Трансакциите деноминирани во странски валути се искажани во денари со примена на официјалните курсеви на Народна Банка на Република Северна Македонија кои важат на денот на нивното настанување.

Средствата и обврските кои гласат во странски валути се искажани во денари со примена на официјалните курсеви кои важат на денот на составувањето на Извештајот за финансиска состојба, додека пак сите позитивни и негативни курсни разлики кои произлегуваат од претварањето на износите во странска валута, се вклучени во Извештајот за сеопфатна добивка во периодот кога тие настануваат. Средните девизни курсеви кои беа применети за прикажување на позициите на Извештајот за финансиска состојба деноминирани во странска валута, се следните:

	2018 МКД	2017 МКД
1 ЕУР	61.4950	61.4907
1 УСД	53.6887	51.2722
1 GBP	68.1234	69.3087
1 ЦХФ	54.7742	52.5472

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Применети сметководствени политики и методи на вреднување (продолжува)

1.2.3 Нематеријални средства

Нематеријалните средства кои се однесуваат на набавен софтвер за потребите на Друштвото се искажани според набавна вредност намалена за акумулираната амортизација и акумулираните загуби поради оштетување доколку постојат.

Последователните издатоци се капитализираат само кога постои веројатност од прилив на идни економски користи за Друштвото поврзани со ставката и кога набавната вредност на ставката може разумно да се измери. Сите останати издатоци се признаваат во добивките и загубите како трошоци како што настануваат.

Амортизација

Амортизацијата на нематеријалните средства се пресметува по пропорционална метода на начин да се отпише набавната вредност на средствата во текот на нивниот употребен век на траење од денот кога се расположливи за употреба.

Годишната стапка на амортизација согласно проценетиот век на употреба, за тековниот и претходниот период за софтверот изнесува 25%.

1.2.4 Материјални средства

Признавање и мерење

Материјалните средства се искажани според набавна вредност намалена за акумулираната амортизација и акумулираните загуби поради оштетување доколку постојат.

Набавната вредност ги вклучува трошоците кои што се директно поврзани со стекнувањето на средството.

Кога делови од ставките на материјалните средства имаат различен корисен век, тие се евидентираат како одделни ставки (главни компоненти) на недвижностите и опремата.

Добивките и загубите од продажбите на материјалните средства се определуваат споредувајќи ги надоместите од продажбата со сегашната вредност на недвижностите и опремата и се признаваат на нето основа како “останати приходи” од дејноста во добивките и загубите.

Последователни издатоци

Издатоците направени за замена на дел од материјалните средства се додаваат на сметководствената вредност на средството кога е веројатно дека ќе има идни економски користи за Друштвото и трошоците на истиот може да се измерат веродостојно. Сегашната вредност на заменетиот дел се отпишува. Трошоците на секојдневното одржување на материјалните средства се признаваат во тековните добивки и загуби како трошоци како што настануваат.

Амортизација

Амортизацијата на материјалните средства се пресметува по пропорционална метода на начин да се отпише набавната вредност на средствата во текот на нивниот корисен век на траење. Средствата земени под наем се амортизираат по пократкиот период од периодот на траење на наемот и проценетиот корисен век на средствата, освен доколку е веројатно дека Друштвото ќе се стекне со сопственост на крај на периодот на наем.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 Применети сметководствени политики и методи на вреднување (продолжува)

Материјални средства (продолжува)

Годишните стапки на амортизација согласно проценетиот век на употреба, за тековниот и претходниот период се како што следи:

Компјутери	25 %
Мебел, опрема, возила и останати средства	10-25 %

Методите на амортизација, корисниот век на траење и резидуалната вредност на средствата се преоценуваат на секој датум на известување.

1.2.5 Оштетување на нефинансиски средства

Сметководствените вредности на нефинансиските средства на Друштвото, се разгледуваат на секој датум на известување со цел да се определи дали постојат објективни докази за оштетување. Ако постои ваква индикација, се проценува износот на средството кој би бил наплатлив.

Загуба поради оштетување се признава доколку сметководствената вредност на дадено средство или неговата единица која генерира пари го надминува неговиот надоместлив износ. Единицата која генерира пари е најмалата група на средства која може да се идентификува како таква која генерира парични приливи од континуирана употреба кои што во голем степен се независни од парични приливи од други средства или групи на средства. Загубите поради оштетување се признаваат во добивката или загубата. Загубите поради оштетување признаени во однос на единиците кои генерираат пари се распределуваат на средствата на единиците (група на единици) на пропорционална основа.

Надоместувачкиот износ на дадено средство или на единицата која генерира пари претставува повисокиот износ од неговата објективна вредност намалена за трошоците за продажба на средството и неговата употребна вредност. При проценката на употребната вредност, проценетите идни парични текови се дисконтираат до нивната сегашна вредност со употреба на дисконтна стапка пред оданочување која ги одразува тековните пазарни проценки на временската вредност на парите и ризиците специфични за средството.

Загубата поради оштетување признаена во минатите периоди се проценува на секој датум на известување заради утврдување на индикации дека загубата е намалена или можеби веќе не постои. Загубата поради оштетување се анулира доколку постои промена во проценките користени за утврдување на надоместувачкиот износ. Загубата поради оштетување се анулира само до износот до кој сметководствената вредност на средството не ја надминува сметководствената вредност која би била определена, нето од амортизацијата, кога не би била признаена загуба поради оштетување.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Применети сметководствени политики и методи на вреднување (продолжува)

1.2.6 Финансиски инструменти

Класификација на финансиските средства

Финансиските средства се класифицираат во четири категории, зависно од целта за која биле стекнати, како што следи:

Финансиски средства по објективна вредност преку добивки и загуби се финансиски инструменти кои што се стекнати со цел со истите да се тргува или кои при почетното признавање од страна на Друштвото се класифицирани како средства по објективна вредност преку добивки и загуби. Друштвото нема класифицирано финансиски средства во оваа категорија.

Финансиски средства чувани до доспевање се не-деривативни финансиски инструменти со фиксни периоди на отплата и со фиксен период на доспевање кои Друштвото има намера и можност да ги чува до периодот на доспевање. Со состојба на 31 декември 2018 и 2017 година Друштвото ги класифицира државните обврзници и записи како финансиски средства чувани до доспевање.

Кредити и побарувања се не-деривативни финансиски инструменти со фиксни периоди на отплата коишто не котираат на официјалните пазари, освен оние коишто Друштвото има намера да ги продаде во краток рок, оние коишто при почетното признавање Друштвото ги класифицирало како средства по објективна вредност преку добивки и загуби или расположливи за продажба или оние за кои Друштвото нема да биде во можност да го поврати почетното вложување што не е резултат на кредитното вложување. Со состојба на 31 декември 2018 и 2017 година Друштвото ги класифицира парите и паричните еквиваленти, побарувањата од осигуреници и останатите побарувања од непосредни работи, орочените депозити во домашни банки, средствата од реосигурување и вложувањата во заеднички контролирани ентитети како кредити и побарувања.

Финансиски средства расположливи за продажба се не-деривативни финансиски инструменти кои се, или класифицирани во оваа категорија или не се класифицирани во било која од останатите категории. Со состојба на 31 декември 2018 и 2017 година Друштвото ги класифицира вложувањата во акции и удели во инвестициски фондови како финансиски средства расположливи за продажба.

Класификација, почетно признавање и последователно мерење на финансиските обврски

Финансиските обврски се класифицираат во согласност со суштината на договорениот ангажман. Финансиските обврски по амортизирана набавна вредност се состојат од обврски кон реосигурители, обврски по основ на осигурување, обврски за финансиски наем и останати обврски.

Истите се евидентирани по нивна објективна вредност намалена за трансакциските трошоци и последователно се измерени според нивната амортизирана набавна вредност со употреба на методот на ефективна каматна стапка.

Обврските за финансиски наем иницијално се евидентирани по нивната објективна вредност. Последователно обврските за финансиски наем се измерени според нивната амортизирана набавна вредност со употреба на методот на ефективна каматна стапка.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Применети сметководствени политики и методи на вреднување (продолжува)

Финансиски инструменти (продолжува)

Почетно признавање

Друштвото почетно ги признава кредитите и побарувањата и депозитите на денот кога тие се настанати. Сите останати финансиски средства и обврски почетно се признаваат на датумот на тргување на кој што Друштвото станува странка на договорните одредби за инструментот.

Сите финансиски средства, освен финансиските средства по објективна вредност преку добивки и загуби, почетно се мерат по нивната објективна вредност зголемена за трансакционите трошоци коишто можат директно да се препишат на стекнувањето на финансиското средство.

Депризнавање

Друштвото ги депризнава финансиските средства кога ги губи правата од договорот за паричните текови од средството, или кога ги пренесува правата на паричните текови од средството со трансакција во која сите ризици и награди од сопственоста на финансиското средство се пренесени на друг.

Доколку на пренесените финансиски средства Друштвото оствари камата и истата ја задржи, каматата се признава како посебно средство или обврска.

Друштвото ги депризнава финансиските обврски кога обврските определени во договорите се подмирени, откажани или истечени.

Нетирање

Финансиските средства и обврски се нетираат и нето износот се прикажува во извештајот за финансиска состојба само кога Друштвото има законско право да ги нетира признаените износи и има намера да ги порамни трансакциите на нето основа или да ги реализира плаќањата истовремено.

Приходите и расходите се нетираат и нето износот се прикажува во добивките и загубите само доколку тоа е дозволено со стандардите, или за одредени добивки и загуби кои што произлегуваат од групи на слични трансакции, како што се активностите за тргување.

Последователно мерење на финансиски средства

По почетното признавање, Друштвото ги мери расположливите-за-продажба финансиски средства по нивната објективна вредност без било какви намалувања за трансакционите трошоци кои може да настанат при нивната продажба.

Објективната вредност на финансиските средства кои котираат на активниот пазар се базира на нивната куповна цена на денот на извештајот на финансиската состојба.

Доколку пазарот на кој котира финансиското средство не е активен, Друштвото ја утврдува објективната вредност на средството со примена на техники за вреднување. Техниките за вреднување вклучуваат употреба на нормални, комерцијални трансакции помеѓу запознаени, подготвени страни, ако се достапни, референца на тековната објективна вредност на друг инструмент кој е во суштина ист, анализа на дисконтирани парични текови и алтернативни модели на одредување на цената. Доколку вредноста на сопственичките инструменти не може соодветно да се измери, тие се мерат по набавна вредност.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 Применети сметководствени политики и методи на вреднување (продолжува)

Финансиски инструменти (продолжува)
Последователно мерење на финансиските средства (продолжува)

Вложувањата чувани-до-доспевање и кредитите и побарувањата се мерат по амортизирана набавна вредност со употреба на методот на ефективна камата намалени за евентуалните загуби поради оштетување.

Нереализираните добивки и загуби кои произлегуваат од промените на објективната вредност на средствата расположливи-за-продажба се признаваат во сеопфатната добивка, освен загубите од оштетување, кои се признаваат во добивките и загубите во периодот во кој се јавуваат.

При продажба или оштетување на финансиските средства расположливи-за-продажба кумулативните добивки и загуби кои претходно биле признаени во сеопфатната добивка се признаваат во добивките и загубите. Во случај кога финансиските средства расположливи за продажба носат камата, каматата пресметана со методот на ефективна камата се признава во добивките и загубите.

1.2.7 Оштетување на финансиските средства

Средства евидентирани по амортизирана набавна вредност

Друштвото редовно врши вреднување на ставките од билансот на состојба (Извештајот за финансиска состојба) согласно Правилникот за вреднување на ставките од билансот на состојба и изготвување на деловните биланси, Законот за трговски друштва и согласно Правилникот за водење сметководство.

Друштвото ги класифицира своите побарувања во соодветни групи по основ на премија за осигурување, побарувања по основ на регрес и останати побарувања во зависност од времето на доцнење во исполнување на обврските од страна на должникот, сметано од денот на доспевање на побарувањето и останати побарувања. Врз основа на таа класификација, Друштвото утврдува соодветна исправка на вредност – Посебна резерва на побарувањата на следниот начин:

Група побарување	на	Период на доцнење во исплатата на обврската од страна на должникот	Исправка на вредност (во % од вкупната вредност на поединечното побарување
А		до 30 дена	0%
Б		од 31 до 60 дена	10%-30%
В		од 61 до 120 дена	31%-50%
Г		од 121 до 270 дена	51%-70%
Д		од 271-365 дена	71%-90%
Г		подолго од 365 дена	100%

Друштвото пресметува исправка на вредноста од 100% на оние побарувања од правни лица против кои е покрената стечајна постапка, како и за оние договори за осигурувања (полиси) каде договорениот рок на доспевање е утврден по датумот на истек на договорот.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Применети сметководствени политики и методи на вреднување (продолжува)

Финансиски инструменти (продолжува)

Средства евидентирани по објективна вредност

На секој датум на извештајот за финансиска состојба, Друштвото проценува дали постои објективен доказ за оштетување на финансиското средство. Значително или пролонгирано опаѓање на објективната вредност под неговата набавна вредност претставува објективен доказ при утврдувањето на можноста од оштетување. Доколку постои таков доказ за финансиските средства расположливи за продажба, кумулативната загуба – измерена како разлика меѓу набавната вредност и тековната објективна вредност се признава во тековните добивки или загуби. Доколку, во последователниот период, објективната вредност на должнички инструмент класифициран како расположлив за продажба се зголеми, а зголемувањето може објективно да се поврзе со настан кој се јавува по признавањето на загубата поради оштетување во тековните добивки или загуби, загубата поради оштетување се анулира преку добивки или загуби. Секое последователно зголемување на објективната вредност на оштетени расположливи-за-продажба сопственички хартии од вредност, не се анулира низ билансот на успех, туку се признава како останата сеопфатна добивка.

1.2.8 Парични средства и парични еквиваленти

Паричните средства и паричниот еквивалент го сочинуваат паричните средства во благајна и депозитите по видување, кај кои постои незначителен ризик од промените во нивната објективна вредност.

Паричните средства и паричните еквиваленти се евидентираат во билансот на состојба по амортизирана набавна вредност.

1.2.9 Користи за вработените

Планови за дефинирани придонеси

Друштвото плаќа придонеси во пензиските фондови во согласност со барањата на македонските закони.

Придонесите кои се утврдуваат врз основа на платите на вработените се уплаќаат во пензиските фондови, кои што се одговорни за исплата на пензиите.

Друштвото нема дополнителна обврска за плаќање по основ на овие планови, Обврските за уплата на придонеси во плановите за дефинирани придонеси се признаваат како расход во тековните добивки и загуби.

Краткорочни користи за вработените

Краткорочните користи за вработените се мерат на недисконтирана основа и се признаваат кога соодветната услуга ќе се добие.

Друштвото признава обврска и расход за износот кој што се очекува да биде исплатен како бонус или како удел во добивката и доколку Друштвото има сегашна правна или изведена обврска да врши такви исплати како резултат на услуги дадени во минатиот период и доколку обврската може да се процени веродостојно.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Применети сметководствени политики и методи на вреднување (продолжува)

1.2.10 Тековен и одложен даночен расход

Тековниот даночен расход, по стапка од 10%, се пресметува на добивката за периодот која се утврдува како разлика помеѓу вкупните приходи и вкупните расходи зголемена за непризнаените расходи за даночни цели корегирани за даночниот кредит и на помалку искажани приходи. Даночната основа се намалува за износот на приходите од дивиденди остварени со учество во капиталот на друг обврзник - резидент на Република Северна Македонија, под услов да се оданочени кај обврзникот кој врши исплата на дивиденда. Даночните обврзници кои ќе вршат исплати на задржаните добивки остварени во периодот од 2009 до 2013 година за дивиденди и други распределби од добивката имаат обврска да пресметаат и платат данок на добивка.

Одложениот даночен расход се евидентира во целост, користејќи ја методата на обврска, за времените разлики кои се јавуваат помеѓу даночната основа на средствата и обврските и износите по кои истите се евидентирани за целите на финансиското известување. При утврдување на одложениот даночен расход се користат тековните важечки даночни стапки. Одложениот даночен расход се признава во Извештајот за сеопфатната добивка, освен доколку се однесува на ставки кои директно го задолжуваат или одобруваат капиталот, во кој случај одложениот данок се евидентира исто така во капиталот.

Одложените даночни средства се признаваат во обем во кој постои веројатност за искористување на времените разлики наспроти идната расположлива оданочива добивка.

1.2.11 Наем

Утврдувањето дали еден договор претставува или содржи наем се базира на суштината на договорот во зависност дали исполнувањето на договорот зависи од употребата на специфичното средство или средства или договорот пренесува право за употреба на средството.

Друштвото како наемопримач

Финансискиот наем кој на Друштвото суштински му ги пренесуваат ризиците и бенефитите поврзани за сопственост на предметот на наем се капитализираат во моментот на отпочнувањето на наемот по објективна вредност на возилото/опремата кое е предмет на наем или ако е пониска, тогаш по сегашната вредност на минималните плаќања за наемот. Плаќањата за наемот се распределени помеѓу финансиските давачки и намалувањето на обврските за наемот со цел да се постигне константна каматна стапка за останатиот износ на обврската. Финансиските давачки се наплаќаат директно од приходот.

Средства под наем се амортизираат според пократкиот од проценетиот работен век на средството и периодот на наемот, освен ако не постои реална сигурност дека Друштвото ќе стекне сопственост над средството до крајот на периодот на наемот.

Плаќањата на оперативниот наем се признаваат како трошок во тековните добивки или загуби по праволиниска метода во текот на периодот на наемот.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Применети сметководствени политики и методи на вреднување (продолжува)

1.2.12 Резервирања

Резервирање се признава во извештајот за финансиска состојба кога Друштвото како резултат на минат настан има сегашна законска или изведена обврска која може веродостојно да се измери и е веројатно дека ќе има одлив од Друштвото за подмирување на обврската. Друштвото не ги утврдува резервациите користејќи дисконтна стапка пред оданочување.

1.2.13 Акционерски капитал, резерви и плаќања за дивиденди

Обични акции

Обичните акции се класификувани како капитал.

Откуп на сопствени акции

Кога Друштвото откупува сопствени акции, износот на платениот надомест, вклучувајќи ги и директните зависни трошоци, се признаваат како промени во капиталот.

Откупените акции се класифицираат како сопствени акции и претставуваат одбитна ставка од вкупниот капитал. Кога сопствените акции последователно се продаваат, добиениот износ се признава како зголемување во капиталот и вишокот или кусокот од трансакцијата се пренесува на/од премија од акции. Друштвото нема реализирано откуп на сопствени акции.

Резерви

Резервите, кои се состојат од ревалоризациони и задолжителни резерви се создадени во текот на периодите врз основа на добивки/загуби од ревалоризација на финансиските средства расположливи за продажба, во случај со ревалоризациони резерви како и по пат на распределба на акумулираните добивки врз основа на законската регулатива и одлуките на раководството и акционерите на Друштвото.

Дивиденди

Дивидендите се признаваат како обврски во периодот кога се објавени.

1.2.14 Приходи

Заработени премии од договори за осигурување

Бруто полисираните премии го рефлектираат работењето во текот на годината и не вклучуваат даноци по основ на премии.

Приходи од вложувања

Приходот од вложувања се состои од приходи од камати и дивиденди, нето добивки од финансиските средства класификувани како финансиски средства по објективна вредност преку добивки и загуби, како и остварени добивки од финансиските средства класификувани како расположливи-за-продажба.

Приходи од провизии и надомести

Приходите од провизии и надомести претставуваат приходи добиени од реосигурителите врз основ на договорите за реосигурување со лизгачка скала и договорена провизија, како и приходи од провизии по основ решавање на услужни штети. Приходите од провизии и надомести се признаваат кога соодветната услуга ќе се изврши.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Применети сметководствени политики и методи на вреднување (продолжува)

1.2.15 Расходи

Трошоци за запишани премии

Трошоците за запишани премии се составени од сите директни и индиректни трошоци кои произлегуваат од склучените договори за осигурување како што се провизиите за агенти, брокери и останати дистрибутивни канали како и останати трошоци вклучени во продажбата.

Трошоци за бонуси и попусти

Трошоците за бонуси претставуваат трошоци за постигнат добар технички резултат согласно условите во склучените договори за осигурување.

Трошоците за попусти ги опфаќаат комерцијалните попусти поради остварена добра деловна соработка и попустите за плаќање во рок согласно склучениот договор за осигурување. Покрај овие попусти, овие трошоци ги опфаќаат и трошоците за одобрени попусти кои произлегуваат од склучени договори за лојалност (договори каде договорувачот се обврзува дека во период од три години ќе ги обновува договорите за осигурување). Одобрените попусти по овие договори се признаваат согласно периодот на признавање на приходот од премија односно согласно траењето на скаденцата на овие договори за осигурување.

Расходи од закупнини

Плаќањата по основ на закупнини се признаваат како расход во добивките и загубите според пропорционална метода во времетраење на наемот. Примените попусти се признаваат во добивките и загубите како составен дел на вкупните трошоци од наемот.

Трошоци на финансирање

Трошоците на финансирање се состојат од финансиските трошоци за финансискиот наем и добивките и загубите од курсни разлики на монетарните средства и обврски во странска валута.

1.2.16 Класификација на договорите за осигурување

Договори за осигурување се договори со кои Друштвото прифаќа значителен ризик од осигурување од другата договорна страна (осигуреникот), согласувајќи се да го обештети осигуреникот доколку се случи определен неизвесен иден настан (осигуран настан). Ризикот од осигурување се разликува од финансискиот ризик. Финансискиот ризик е ризик од можни идни промени на една или повеќе од специфицираните каматни стапки, цените на хартиите од вредност, цените на добрата, курсевите на странски валути, индексот на цените или стапките, кредитниот рејтинг или кредитниот индекс или друга променлива компонента, која се менува во случај на нефинансиска променлива која што не се однесува на договорната страна. Осигурителните договори можат да носат и финансиски ризик.

Доколку еден договор се класифицира како договор за осигурување тој останува класифициран како договор за осигурување се додека сите права и обврски од истиот не згаснат или истечат.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Применети сметководствени политики и методи на вреднување (продолжува)

Договори за осигурување (продолжува)

Општи договори за осигурување (продолжува)

1.2.17 Договори за осигурување

Општи договори за осигурување

Премии

Бруто полисираните премии го рефлектираат работењето во текот на годината и не вклучуваат даноци или обврски по основ на премии.

Заработениот дел од премиите се признава како приход. Премиите се заработени од датумот на склучување на договорот за осигурување до крајот на периодот на известување, врз основа на моделот *pro rata temporis*. Пренесената премија на реосигурителот се признава како трошок во согласност со методот *pro rata temporis* во истиот сметководствен период како и директно поврзаната премија за соодветното осигурување.

Резерва за преносна премија

Резервата за преносна премија се состои од делот за бруто полисирани премии кој се проценува дека ќе се заработи во следната година, пресметан за секој поодделен договор за осигурување, користејќи го про-рата методот.

За договорите за осигурување кај кои висината на осигурителното покритие (ризик) се зголемува или намалува линеарно за времетраењето на договорот, резервите за преносни премии може да се пресметуваат посебно за секој поединечен договор по метод поинаков од про-рата методот.

Друштвото во пресметките за резервите за преносна премија го користи единствено про-рата методот за секој поединечен договор за осигурување.

Штети

Настанатите штети ги опфаќаат трошоците за подмирување на решени штети кои што произлегуваат од настани покриени со договорите за осигурување, трошоците за резерви на штети и надоместот од реосигурителите по основ учество во решени штети и резерви за настанати и пријавени штети.

Бруто исплатените штети сметководствено се признаваат во моментот на решавање на штетите и се признаваат во износот кој ќе биде исплатен при подмирувањето на штетата. Во износот на бруто исплатени штети се вклучени трошоците за извид и проценка при обработката на штетите.

Резервите за настанати пријавени и непријавени штети ги опфаќаат резервите за штети кои што се издвојуваат во висина на проценетите обврски кои Друштвото е должно да ги подмири, врз основа на договорите за осигурување каде што осигурениот настан се појавил до крајот на пресметковниот период, без оглед дали истиот е пријавен до крајот на пресметковниот период. Резервите за нерешените штети не се дисконтираат.

Предвидените надомести од реосигурителот по основ учество во решени штети и учество во резерва за настанати и пријавени штети се прикажани поединечно како средства. Надоместите од реосигурителот и останати надомести се проценуваат на ист начин како и пријавените штети.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Применети сметководствени политики и методи на вреднување (продолжува)

Договори за осигурување (продолжува)
Општи договори за осигурување (продолжува)

Друштвото предвидува учество на реосигурувачот во резерва за настанати, но непријавени штети и истите ги искажува како средства во билансите.

Раководството смета дека бруто резервите за штети и поврзаното со нив учество на реосигурителот се објективно презентирани врз основа на податоците моментално достапни. Сепак, конечната обврска ќе варира како резултат на последователни информации и настани и може да резултира со корекции на резервираните износ. Корекциите на резервите за штети настанати во претходните години се рефлектираат во финансиските извештаи за периодот во кој корекциите се направени и посебно се обелоденети, доколку се материјални. Применетите методи и направените проценки, се проверуваат редовно.

Премиите за реосигурување се признаваат како трошок конзистентно со основата за признавање на премиите од со нив поврзаните договори за осигурување. За основниот осигурителен бизнис, премиите од реосигурување се признаваат како расход во текот на периодот покриен со реосигурувањето, во согласност со очекуваното однесување на реосигурениот ризик.

Друштвото за осигурувањата на имот, осигурувањата од одговорност кон трети лица и каско осигурување има обезбедено генерални договори за реосигурување од типот XOL (непропорционални договори за реосигурување од типот вишок на штета). За осигурување од незгода, Друштвото има обезбедено Treaty пропорционален Договор за реосигурување за лимитиран број на клиенти. Дополнително, за поголеми клиенти/ризичи, Друштвото обезбедува договори за реосигурувања за кои целосно се цедира ризикот.

Резерва за преносна премија - дел од реосигурување

Овој вид на резерва се состои од делот од премијата предадена во реосигурување кој се одложува како трошок во следната година, пресметан за секој поодделен договор за реосигурување, користејќи го про-рата методот.

Одложени трошоци за стекнување

Трошоците настанати при склучувањето на општите договори за осигурување, кои се одложуваат, вклучуваат директни трошоци како што се провизиите и индиректните трошоци како на пример трошоци поврзани со обработка на понуди и издавањето на полисите.

Кај општите договори за осигурување одложените трошоци за стекнување претставуваат пропорција од трошоците за запишани премии која кореспондира со пропорцијата на бруто полисираната премија која не е заработена на датумот на билансот на состојба.

Тест за соодветност на обврската

Тестовите за соодветност на обврската за резервите за преносни премии се прават за да се утврди дали резервите за преносни премии по договорите за осигурување се доволни за подмирување на обврските во наредниот пресметковен период кои ќе произлезат од очекувани идни штети и очекувани идни трошоци за штети.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Применети сметководствени политики и методи на вреднување (продолжува)

Договори за осигурување (продолжува)
Општи договори за осигурување (продолжува)

Недостатокот се признава во добивките и загубите за тековната година. При пресметката се користи претпоставка за непроменет развој на штети во наредниот пресметковен период.

Побарувања и обврски од осигурување

Износите кои се должат на, и побаруваат од страна на осигурениците, агентите и други побарувања претставуваат финансиски инструменти и се вклучуваат во побарувања и обврски од осигурување, а не во резервите по договорите за осигурување.

1.2.18 Трансакции со поврзани страни

Согласно Законот за супервизија на осигурување поврзани лица се сметаат две или повеќе правни и физички лица кои се меѓусебно поврзани на следните начини:

- а) управувачко или капитално, или на кој било друг начин, при што тие заедно ја определуваат нивната деловна политика или работат во координација едни со други за да обезбедат вообичаени комерцијални предности;
- б) кога едно лице значително влијае на донесувањето на финансиски и деловни одлуки на другото лице;
- в) работењето или резултатите од работењето на едното лице значително влијаат врз работењето на другото лице. Лицата се поврзани и на тој начин што едно правно или физичко лице има учество во друго правно лице.

Поврзани лица вклучуваат:

- а) членови на потесно семејство;
- б) членови на орган на управување, надзорен орган или прокурист, како и членови на нивното потесно семејство;
- в) лица вработени врз база на договор за работа со посебни услови, како и членови на нивното потесно семејство;
- г) на начин што едно лице, односно лица кои се сметаат за поврзани лица заедно директно или индиректно имаат учество во друго лице;
- д) на начин што во двете лица учество има исто лице, односно лица кои се сметаат за поврзани.

1.2.19 Настани по датумот на известување

Оние настани по датумот на известување кои даваат дополнителни информации за финансиската состојба на Друштвото на датумот на известување (корективни настани) се рефлектирани во финансиските извештаи. Оние настани по датумот на известување кои немаат карактер на корективни настани се објавуваат во соодветна белешка доколку истите се материјално значајни.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година

1.3 Сметководствени проценки и претпоставки

При примена на сметководствените политики кон овие финансиски извештаи, Раководството на Друштвото врши проценки и прави претпоставки за евидентираниите износи на средства и обврски кои не се јасно воочливи од нивните извори на евидентирање. Проценките и придружните претпоставки се засноваат на минато искуство и други фактори, за кои се смета дека се релевантни. При тоа, фактичките резултати може да отстапуваат од таквите проценки.

Проценките и главните претпоставки се проверуваат тековно. Ревидираните сметководствени проценки се признаваат во периодот во кој истите се ревидирани доколку таквото ревидирање влијае само за или во тој период, како и за идни периоди, доколку ревидирањата влијаат за тековниот и идните период.

Клучни извори на несигурност во проценките

Подолу се презентирани проценките и претпоставките во врска со обврските по основ на осигурување како и обелоденување на факторите на ризик кои произлегуваат од овие договори.

Резерви по договори за осигурување

Претпоставките кои влијаат на прикажаните износи на средства и обврски од осигурување се користат за да се утврди резервата по договори за осигурување, која е доволна за да се покријат обврските кои можат да произлезат од договорите за осигурување, доколку тие можат да се предвидат.

Земајќи ја во предвид неизвесноста при утврдувањето на резервацијата на нерешени штети, возможно е дека крајниот резултат ќе се разликува од оригинално утврдената обврска.

Во секој случај, отстапувањата во износите на резервите за пријавени но сеуште нерешени штети утврдени како обврска (Reported but not settled - RBNS), со износите на штетите при нивно решавање, се нивелираат со дополнителни резервации за настанати, но непријавени штети (Incurred but not reported - IBNR).

Општи договори за осигурување

На датумот на билансот на состојба се одредуваат резерви за очекуваните конечни трошоци за подмирување на сите штети кои настанале се до тој датум, без оглед дали се пријавени или не, вклучувајќи ги и трошоците за решавање на штетите, намалени за износите кои се веќе исплатени.

Резервите за штети не се дисконтираат за временската вредност на парите.

Изворите на податоци употребени како влезни информации за градење на претпоставките се типични и интерни за Друштвото, притоа применувајќи детални анализи кои се прават најмалку еднаш годишно.

Претпоставките се проверуваат со цел да се утврди дали се конзистентни со информациите од пазарот или други објавени информации.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Сметководствени проценки и претпоставки (продолжува)

Клучни извори на несигурност во оценките (продолжува)
Општи договори за осигурување (продолжува)

Друштвото обрнува посебно внимание на тековните трендови.

Секоја пријавена штета се проценува поодделно, земајќи ги предвид условите во кои настанала штетата, информациите достапни од проценителите на штети и минатите искуства за големината на слични штети. Проценките по поодделните предмети редовно се прегледуваат и се ажурираат со нови информации.

Проценувањето на резервите се разликуваат кај различните класи на осигурување од повеќе причини, вклучувајќи ги следниве:

- Разлики во условите на договорите за осигурување,
- Различна сложеност на штетите,
- Разлики во тежината на секоја штета,
- Разлики во периодот помеѓу настанувањето и пријавувањето на штетите.

Кај одредени класи на осигурување може да постои значајна временска разлика од моментот на пријавување на штетата до моментот на разрешување на истата, така да не може со сигурност да се знаат конечните трошоци на датумот на билансот на состојба.

Клучниот статистички метод кој се применува е методот на верижно скапило - (Chain Ladder Method) кој користи историски податоци за проценување на очекуваниот исход за идните обврски кои произлегуваат од договорите за осигурување по основ настанати непријавени штети и резерви за повторно отворени штети.

Примената на историски податоци подразбира дека начинот на развој на штетите ќе се повторува и во иднина. Поради тоа што ова не е секогаш така, методите на проценка се менуваат во зависност од условите. Причините може да бидат:

- Економски, правни, политички и социјални трендови (кои резултираат со, на пример разлики во очекуваното ниво на инфлација),
- Промена во портфолиото на договорите за осигурување,
- Влијанието на големите загуби.

Штетите од општите договори за осигурување се плаќаат по настанување на штетата. Договорите се склучуваат на кратки рокови, најчесто за период од една година, при што Друштвото има обврски по сите настанати осигурани настани за времетраењето на договорот.

Претпоставки

Клучна претпоставка при оценките на Друштвото е искуството со развојот на штетите во минатото. Ова вклучува претпоставки за просечните трошоци за штети, трошоците за решавање на штетите, факторот на инфлацијата и бројот на штети во секоја година. При утврдувањето до која мера влијаат надворешните фактори, како што се судските одлуки и законската регулатива врз оценките се користи расудување.

Во текот на 2018 година немаше промена во претпоставките при утврдувањето на резервите по договорите за осигурување, а кои би биле материјални за финансиските извештаи.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Сметководствени проценки и претпоставки (продолжува)

Клучни извори на несигурност во оценките (продолжува)
Општи договори за осигурување (продолжува)

Оштетување кај финансиски средства

Оштетувањето на побарувањата се мери врз основа на проценка на ризик од потенцијални загуби кои резултираат од неможноста купувачите да ги подмират своите обврски, применувајќи ги релевантните одлуки на Раководството. При проценка на соодветноста на загубата поради оштетување на спорните побарувања, проценката се темели врз доспевањето на салдото на сметката за побарувања и минатото искуство на отписи, кредитоспособноста на клиентите и промените во условите за плаќање на клиентите. Ова подразбира правење претпоставки за идните однесувања на клиентите, како и за идните приливи на паричните средства. Раководството на Друштвото смета дека признаените резервирања соодветствуваат на проценетите потенцијални загуби од оштетувања на побарувањата.

1.4 Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици

Цели на управување со ризикот и политики за намалување на ризикот од осигурување

Управувањето со ризикот од осигурување е клучен за работењето на Друштвото. Целта е да се одберат средства чии рокови и износи на доспевање ќе бидат усогласени со очекуваните парични одливи по основ на настанатите штети по договорите за осигурување.

Осигурителната активност на Друштвото претставува покривање на штети на лица или правни субјекти – осигуреници на Друштвото, што произлегуваат од осигурени настани. Друштвото е изложено на неизвесноста поврзана со времето на настанување, зачестеноста и обемот на штетите што произлегуваат од договорите за осигурување.

Друштвото управува со ризиците од осигурување преку поставување на лимити на суми на осигурување, процедури за одобрување при прием на ризици во осигурување, ценовни тарифи, процедури за пријава, процена и решавање на штети и централизирано управување со реосигурувањето.

Политика на преземање ризик

Политиката на Друштвото при склучување договори за осигурување е постигнување дисперзија на ризикот, со што би се обезбедило избалансирано портфолио кое се базира на широко портфолио со исти или слични ризици во текот на повеќегодишен период, со што се изедначува резултатот, односно се ублажува променливоста на истиот.

Политиката на Друштвото за склучување на договори за осигурување е презентирана во годишниот план за работа, во кој се утврдени класите за осигурување, како и индустриските сектори во кои Друштвото е подготвено да превзема ризици. Сите договори за осигурување се по природа годишни и Друштвото има право да одбие обнова или продолжување на истите, а воедно има право на промена на условите на договорот при негово продолжување.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Политика на реосигурување

Друштвото реосигурува дел од договорите за осигурување со цел контрола на изложеноста кон штетни настани и со цел заштита на изворите на капитал.

Друштвото склучува комбинација од пропорционални и непропорционални договори за реосигурување за да ја намали нето изложеноста на ризикот од осигурување. Исто така, Друштвото обезбедува и факултативно реосигурување за одредени специфични осигурени ризици. Факултативните договори претходно се одобруваат и трошоците по истите се следат на редовна основа.

Друштвото редовно ја следи финансиската состојба на реосигурувачите и периодично ги проверува договорите за реосигурување. Раководството на Друштвото ги определува минималните безбедносни критериуми за прифатливо реосигурување и следи дали при склучување на договорите за реосигурување истите се запазени. Исто така, раководството на Друштвото редовно ја следи успешноста на Програмата за реосигурување. Друштвото склучува договори за реосигурување со неповрзани реосигурувачи со цел контрола на изложеноста од загуби како резултат на настанување на еден штетен настан.

Усогласеност на средствата и обврските

Средствата кои ги покриваат техничките резерви се оние кои на Друштвото му служат за покривање на идни обврски кои произлегуваат од договорите за осигурување и можните загуби во однос на оние ризици за кои Друштвото е должно да издвои средства за техничките резерви.

Друштвото активно управува со својата финансиска позиција користејќи пристап со кој се балансира квалитетот, дисперзија, ликвидноста и повратот на вложувањата, земајќи ги во предвид лимитите одредени во Законот за супервизија на осигурувањето.

Во табелата во продолжение е презентирано усогласувањето на средствата со обврските согласно законските барања, во врска со средствата што ги покриваат техничките резерви:

во денари	2018	2017
Средства		
Депозити во банки и парични средства	488.013.801	468.638.837
Обврзници и др ХВ за кои гарантира РМ	175.428.388	179.644.042
ХВ расположиви за продажба	159.147.708	134.247.365
	822.589.897	782.530.244
Обврски (нето технички резерви)		
Резерви за преносни премии нето од делот на реосигурители	390.427.312	373.567.021
Резерви за бонуси и попусти	27.966.222	21.725.890
Резерви за штети нето од делот на реосигурители	365.798.651	324.628.053
	784.192.185	719.920.964
Усогласеност на средства и обврски	38.397.712	62.609.280

Средствата кои ги покриваат техничките резерви со пресметани согласно Правилникот за видови и карактеристики на средствата кои ги покриваат техничките резерви и средствата кои ја покриваат математичката резерва, како и детално пласирање и ограничување на тие вложувања и нивно вреднување.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година

Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Согласно барањата на Законот за супервизија на осигурувањето, вложувањата во депозити во банки не смеат да надминат 60% од вкупните средства кои ги покриваат техничките резерви, а износот на пари и парични еквиваленти не смее да надминува 3% од вкупните средства кои ги покриваат техничките резерви. Исто така, обврзниците или другите хартии од вредност издадени и гарантирани од Република Северна Македонија не смеат да надминат 80% од вкупните средства кои ги покриваат техничките резерви. Понатаму, од хартиите од вредност класифицирани како расположливи за продажба, уделите и акциите на инвестициските фондови кои се регистрирани во Република Северна Македонија не смеат да надминат 20%, додека акциите со кои се тргува на регулиран пазар во Република Северна Македонија не смеат да надминат 25% од вкупните средства кои ги покриваат техничките резерви.

Исто така, согласно регулативата, од средствата кои ги покриваат техничките резерви на Друштвото, вкупните депозити на едно осигурително друштво во една банка не смеат да надминат 25%, како и вкупните удели во еден инвестициски фонд не смеат да надминат 10%. На 31 декември 2018 и 2017 година Друштвото е усогласено со пропишаните барања.

Осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода)

Карактеристики

Во рамките на овој вид на осигурување се регулираат односите помеѓу осигурувачот и осигуреникот во случај на смрт од последици на несреќен случај, траен инвалидитет (инвалидитет) од последици на несреќен случај, повремена неспособност за работа (дневен надомест) и влошено здравје кое бара лекарска помош (трошоци за лекување).

Управување со ризикот

Основните ризици во оваа класа на осигурување се поврзани со дејноста на потенцијалните осигуреници, возраста, полот. Најголемиот ризик произлегува од самата природа на оваа класа на осигурување која што е непредвидлива и се случува неочекувано.

Настанот што предизвикува штета најчесто се случува ненадејно при што причината за штета лесно се определува. Во овој случај штетата може да биде пријавена со одложен рок, а нејзиното решавање ќе биде завршено по завршувањето на лекувањето и комплетирање на документацијата. Соодветно, осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода) се класифицира како долгорочно поради одложување на временските рокови.

Одговорност кон трети лица

Карактеристики

Друштвото склучува договори за осигурување од одговорност кон трети лица. Согласно овие договори надомест се исплатува за настанување на осигуран настан. Истиот може да биде од материјална или нематеријална природа. Периодот на решавање на материјалните штети е пократок во однос на периодот на решавање на нематеријалните штети поради самата природа на овој тип на штети.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Најголем дел од договорите за осигурување кај кои што е настаната материјална штета од одговорност кон трети лица не се предмет на значајна комплексност така што крајниот исход е помалку неизвесен. Кај нематеријалните штети времетраењето на процесот на исплата на штетата од датумот на пријавување на штета до датумот на решавање на истата зависи од повеќе фактори како што се природата на покритието и условите на полисата.

Управување со ризикот

Управувањето со ризикот од договори за осигурување од одговорност кон трети лица се прави главно преку изборот на ризик, соодветна стратегија за инвестирање, проценка и реосигурување. Друштвото ги следи и реагира на промените на општите економски и комерцијални услови во опкружувањето во кое работи за да се осигура дека само оние ризици кои се во согласност со критериумите на Друштвото се предмет на осигурување.

Главен ризик кај нематеријалните штети кои произлегуваат од договорите за осигурување од одговорност е трендот на судовите да одредуваат високо ниво на надомест што значајно варира помеѓу предмети и различни судови.

Имот

Карактеристики

Друштвото склучува договори за осигурување на имот што се наоѓа на територијата на Република Северна Македонија. Договорите за осигурување на имот до одредени лимити го заштитуваат осигуреникот од загуба или штета на неговиот имот.

Настанот што предизвикува штета на градежни објекти или друг имот најчесто се случува ненадејно (како што е пожар или кражба) при што причината за штета лесно се определува. Во овој случај штетата ќе биде брзо пријавена и може да биде решена без одложување. Соодветно имотното осигурување се класификува како краткорочно, што значи дека зголемувањето на трошоците и повратот на вложувањето се од помало значење.

Управување со ризикот

Главните ризици поврзани со овие договори е ризикот од осигурување, ризикот од дејствувањата на конкуренцијата и искуството со штети (вклучувајќи го и променливото настанување на природни непогоди).

Ризикот од овие осигурувања е Друштвото да го потцени ризикот кој го осигурува. Ризикот од секоја поодделна полиса ќе варира во зависност од повеќе фактори како што се локацијата, воспоставените сигурносни мерки и карактеристиките на имотот. За осигурувањето на имот на физички лица се очекува голем број од имотите да бидат изложени на слични ризици. Меѓутоа, ова не важи за деловните објекти.

Голем број од деловните објекти претставуваат специфична комбинација на локација, вид на работење и воспоставени сигурносни мерки. Пресметката на премијата е пропорционална со ризикот овие полиси да бидат субјективни и со тоа и поризични.

Друштвото го реосигурува ризикот од штета над утврдениот износ на самопридржај на Друштвото.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Каско осигурување на моторни возила

Карактеристики

Друштвото склучува договори за осигурување на возила на територијата на Република Северна Македонија. Брзото плаќање го заштитува осигуреникот од загубата на вредноста на физичка штета на возилото и на имотот во моментот на случување на штетниот настан.

Управување со ризикот

Генерално гледано овие штети се помалку комплексни и е потребен пократок период за да се разрешат, така што тие носат умерен ризик. Друштвото редовно ги следи трендовите и соодветно реагира на промените на надоместот за овој вид на штети, судските парници и зачестеноста на пријавување на штети.

Зачестеноста на овие штети зависи од неповолните временски услови. Исто така тие зависат и од цената на горивото и економските активности, кои што влијаат на сообраќајните активности.

Здравствено осигурување

Карактеристики

Друштвото склучува договори за доброволно здравствено осигурување на осигуреници на територијата на Република Северна Македонија. Доброволното здравствено осигурување ги покрива сите медицински трошоци на осигуреникот, кои вклучуваат, но не се лимитирани на следниве осигурени ризици: болничко лекување во приватни клиники, амбулантско лекување во болнички или специјалистички здравствени установи, препишани лекови и превентивни прегледи.

Управување со ризикот

Настанот што предизвикува штета како причина за штета лесно се определува. Во овој случај штетата ќе биде пријавена и може да биде решена без одлагање.

Управувањето со ризикот од договори за доброволно здравствено осигурување се прави главно преку изборот на ризик, соодветна стратегија за инвестирање, проценка и реосигурување. Друштвото ги следи и реагира на промените на општите економски и комерцијални услови во опкружувањето во кое работи за да се осигура дека само оние ризици кои се во согласност со критериумите на Друштвото се предмет на осигурување.

Општа одговорност

Карактеристики

Друштвото склучува договори за осигурување од одговорност на територијата на Република Северна Македонија. Осигурувањето од одговорност ја покрива законската одговорност на осигуреникот за причинета штета, со смрт, повреда на телото или здравјето како и оштетување или уништување на предмети на трето лице, предизвикани од ненадеен и неочекуван штетен настан.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Управување со ризикот

Ризикот од секоја поодделна полиса ќе варира во зависност од повеќе фактори како што се локацијата, воспоставените сигурносни мерки и карактеристиките на имотот и видот на дејност на субјектот. Управувањето со ризикот од договори за осигурување од одговорност се прави главно преку изборот на ризик, соодветна стратегија за инвестирање, проценка и реосигурување. Друштвото ги следи и реагира на промените на општите економски и комерцијални услови во опкружувањето во кое работи за да се осигура дека само оние ризици кои се во согласност со критериумите на Друштвото се предмет на осигурување.

Туристичка помош

Карактеристики

Друштвото врз основа на договорот за осигурување, а во зависност од видот на осигурителното покритие, обезбедува услуги наведени во полисата, кои произлегуваат од осигурените случаи што ќе настанат во странство и се поврзани со патувањето во странство, и тоа здравствена помош и осигурување, помош при патување и осигурување, осигурување од незгода, осигурување на багаж, деловна помош и осигурување, отказ на патување, дополнително осигурување за ски пакет (со доплата на премија), дополнително осигурување од спортска незгода (со доплата на премија).

Управување со ризикот

Зачестеноста на овие штети директно е поврзана со патувањата на осигурените лица, а бројот на пријавени штети е поголем во летните месеци.

Настанот што предизвикува штета како причина за штета лесно се определува. Во овој случај штетата ќе биде пријавена и може да биде решена без одлагање. Соодветно патничкото осигурување се класифицира како краткорочно, што значи дека зголемувањето на трошоците и повратот на вложувањето се од помало значење.

Развој на штети

Run off анализа, засебно за резервата за настанати и пријавени штети и резервата за настанати непријавени штети, како и на кумулативна основа, се прави во согласност со Правилникот за минимални стандарди за пресметка на технички резерви, кој стапи на сила на 01 јануари 2011 година.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Концентрација на ризикот од осигурување

Главен аспект на ризикот од осигурување со кој се соочува Друштвото е концентрацијата на ризик која може да постои доколку се случи одреден штетен настан кој би можел значително да влијае врз обврските на Друштвото. Ова може да произлезе од еден договор за осигурување или повеќе помали, но поврзани договори кои би можеле да предизвикаат значителни обврски за Друштвото. Важен аспект на концентрација на ризикот од осигурување е дека може да настане со кумулирање на ризиците од повеќе поодделни класи на осигурување.

Географска и секторска концентрација

Ризиците на кои е изложено Друштвото се лоцирани во Република Северна Македонија.

Раководството верува дека Друштвото не е изложено на значителна концентрација кон ниту една група на осигуреници од социјален, професионален, старосен или друг аспект.

Овие ризици се управуваат и преку склучување на договори за реосигурување. Друштвото склучува договори за реосигурување, како што се – реосигурување на вишок на лимит за следните класи на осигурување: имот и одговорност кон трети лица како и целосно реосигурување за поединечни класи на осигурување кое обезбедува заштита од вкупниот ризик. Друштвото редовно ја следи програмата за реосигурување, како и трошоците и користите од истата.

Каматен ризик

Изложеноста на Друштвото на каматен ризик првенствено произлегува од портфолиото на вложувања во должнички хартии од вредност.

Обврските од договорите за осигурување се краткорочни и каматниот ризик се намалува преку вложување во должнички инструменти кои во најголем дел се со фиксна камата (државни записи и обврзници).

Краткорочните обврски за осигурување и реосигурување не се директно чувствителни на промената на пазарните каматни стапки бидејќи се некаматносни.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Каматен ризик (продолжува)
 На 31 декември 2018 година
 во денари

	Вкупно	Инструменти со променлива каматна стапка	до 1 месец	Инструменти со фиксна каматна стапка				над 5 години	Некамато- носни
				1 - 3 месеци	3 - 12 месеци	1 - 5 години			
Средства									
Должнички хартии од вредност	175.428.388	-	-	20.000.906	41.434.638	4.285.317	109.707.527	-	-
ХВ расположиви за продажба	159.147.708	-	-	-	-	-	-	-	159.147.708
Орочени депозити	530.700.000	69.700.000	-	-	81.000.000	380.000.000	-	-	-
Вложувања во заеднички контролирани ентитети	17.922.598	17.922.598	-	-	-	-	-	-	-
Побарување од осигуреници и останати побарувања од непосредни работи	295.580.676	-	-	-	-	-	-	-	295.580.676
Парични средства и парични еквиваленти	17.413.801	17.087.778	-	-	-	-	-	-	326.023
Средства од реосигурување	117.907.501	-	-	-	-	-	-	-	117.907.501
Обврски									
Обврски	(48.388.027)	-	-	-	-	-	-	-	(48.388.027)
	1.265.712.645	104.710.376	-	20.000.906	122.434.638	384.285.317	109.707.527	524.573.881	

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Каматен ризик (продолжува)

На 31 декември 2017 година
 во денари

		Инструменти со фиксна каматна стапка						
		Инструменти со променлива каматна стапка						
	Вкупно		до 1 месец	1 - 3 месеци	3 - 12 месеци	1 - 5 години	над 5 години	Некаматно-носни
Средства								
Должнички хартии од вредност чувани до достасување	179.644.042	-	-	-	49.521.396	73.415.607	56.707.039	-
ХВ расположиви за продажба	134.247.365	-	-	-	-	-	-	134.247.365
Орочени депозити	472.218.339	-	118.500.000	-	213.518.339	140.200.000	-	-
Вложувања во заеднички контролирани ентитети	18.591.665	18.591.665	-	-	-	-	-	-
Побарување од осигуреници и останати побарувања од непосредни работи	245.937.071	-	-	-	-	-	-	245.937.071
Парични средства и парични еквиваленти	20.520.498	20.337.531	-	-	-	-	-	182.967
Средства од реосигурување	63.826.712	-	-	-	-	-	-	63.826.712
Обврски		-	-	-	-	-	-	
Обврски	(58.674.763)	-	-	-	-	-	-	(58.674.763)
	1.076.310.929	38.929.196	118.500.000	-	263.039.735	213.615.607	56.707.039	385.519.352

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Анализа на сензитивноста на каматни стапки

Анализата на сензитивноста е одредена врз основа на изложеноста на Друштвото на промена на каматните стапки на финансиските инструменти на денот на билансот на состојба. Со состојба на 31 декември 2018 година, доколку каматните стапки се 200 основни поени повисоки/пониски, а останатите променливи се константни, добивката пред оданочување на Друштвото за годината која завршува на 31 декември 2018 година ќе биде зголемена/намалена за приближно 17.663.974 денари (2017: 493,500 денари).

Кредитен ризик

Друштвото е изложено на кредитен ризик, што претставува ризик договорната страна да не биде во можност да ги плати износите во целост во моментот на нивното доспевање. За да ја контролира изложеноста кон кредитниот ризик, Друштвото редовно врши кредитна проценка на финансиската состојба на овие странки.

Побарувања по основ на осигурување

Друштвото е изложено на кредитен ризик во случај кога осигурениците нема да ги исполнат своите финансиски обврски што произлегуваат од договорите за осигурување. Изложеноста на Друштвото на кредитен ризик изнесува максимално до износот на сметководствената вредност на побарувањата по основ на премија и останатите побарувања. Побарувањата по основ на премии се од голем број на клиенти и се на нормална комерцијална основа, така што концентрацијата на кредитен ризик е минимална. Друштвото редовно ги следи побарувањата по основ на премии, со што изложеноста кон кредитен ризик е контролирана. Анализата на старосната структура на доспеаните побарувања од купувачите за неплатени премии е дадена во Белешка 2.7.

Средства од реосигурување

Друштвото е изложено на кредитен ризик и преку средствата од реосигурување. Друштвото склучува договори за реосигурување со првокласни реосигурители и концентрацијата на ризик се избегнува преку следењето на политиката на Друштвото преку поставените лимити кои се ревидираат секоја година. Раководството на Друштвото редовно прави оценка на кредитоспособноста на реосигурителите за да може да ја ажурира стратегијата за реосигурување.

Хартии од вредност расположливи за продажба и хартии од вредност кои се чуваат до доспевање

Друштвото е изложено на кредитен ризик кај хартиите од вредност расположливи за продажба и хартиите од вредност кои се чуваат до доспевање во однос на можната ненаплатливост од другите странки.

Сепак земајќи во предвид дека Друштвото вложува во државни записи, државни обврзници, инвестициски фондови, котирани друштва и орочени депозити во домашни банки, не се очекува овие вложувања да не се надоместат.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година

Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Максимална изложеност на кредитен ризик

Максималната изложеност на Друштвото на кредитен ризик е ограничена на евидентираната вредност на финансиските средства признаени на датумот на финансиските извештаи, кои се прикажани во следната табела:

во денари	2018	2017
Финансиски вложувања расположливи за продажба	159.147.708	134.247.365
Должнички хартии од вредност чувани до достасување	175.428.388	179.644.042
Орочени депозити	530.700.000	472.218.339
Вложувања во зеднички контролирани ентитети	17.922.598	18.591.665
Средства од реосигурување	117.907.501	63.826.712
Побарување од осигуреници останати побарувања од непосредни работи	310.195.105	263.099.252
Парични средства и парични еквиваленти	17.413.801	20.520.498
	1.328.715.101	1.152.147.873

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Валутен ризик

Друштвото е изложено на ризик во однос на ефектите на движењата на нивото на девизните курсеви кои се одразува врз финансиската позиција и готовинскиот тек. Друштвото не користи финансиски инструменти за заштита од ризикот бидејќи ваквиот вид на инструменти не се во вообичаена употреба во Република Северна Македонија.

Во табелите подолу е прикажана изложеноста на Друштвото на валутен ризик.

31 декември 2018	МКД	ЕУР	УСД	ЦХФ	Други валути	во денари
						Вкупно
Вкупно средства	1.098.757.159	384.937.932	23.408	-	4.871	1.483.723.370
Нематеријални средства	2.256.018	-	-	-	-	2.256.018
Вложувања	616.349.612	266.849.082	-	-	-	883.198.694
Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви	-	117.907.501	-	-	-	117.907.501
Финансиски вложувања кај кои осигуреникот го превзема инвестицискиот ризик (договори за осигурување)	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни средства	58.476	-	-	-	-	58.476
Побарувања	310.195.105	-	-	-	-	310.195.105
Останати средства	29.630.268	181.349	23.408	-	4.871	29.839.896
Активни временски разграничувања	140.267.680	-	-	-	-	140.267.680
Вкупно обврски	1.471.498.323	12.225.047	-	-	-	1.483.723.370
Капитал и резерви	476.234.701	-	-	-	-	476.234.701
Субординирани обврски	-	-	-	-	-	-
Бруто технички резерви	902.099.686	-	-	-	-	902.099.686
Бруто технички резерви во однос на договори кај кои осигуреникот го превзема инвестицискиот ризик	-	-	-	-	-	-
Останати резерви	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни обврски	4.393.442	-	-	-	-	4.393.442
Обврски кои произлегуваат од депозити на друштва за реосигурување кај цеденти, по основ на договори за реосигурување	-	-	-	-	-	-
Обврски од непосредни работи на осигурување, соосигурување и реосигурување, и останати обврски	36.162.980	12.225.047	-	-	-	48.388.027
Пасивни временски разграничувања	52.607.514	-	-	-	-	52.607.514
Разлика - неусогласена валутна структура	(372.741.164)	372.712.885	23.408	-	4.871	-

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Валутен ризик (продолжува)

31 декември 2017	МКД	ЕУР	УСД	ЦХФ	во денари	
					Други валути	Вкупно
Вкупно средства	1.221.596.659	92.183.062	49.115	2.322	-	1.313.831.158
Нематеријални средства	2.411.323		-	-	-	2.411.323
Вложувања	776.479.382	28.222.029	-	-	-	804.701.411
Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви	-	63.826.712	-	-	-	63.826.712
Финансиски вложувања кај кои осигуреникот го превзема инвестицискиот ризик (договори за осигурување)	-		-	-	-	-
Одложени и тековни даночни средства	5.901.368		-	-	-	5.901.368
Побарувања	263.099.252	-	-	-	-	263.099.252
Останати средства	38.007.130	134.321	49.115	2.322	-	38.192.888
Активни временски разграничувања	135.698.204	-	-	-	-	135.698.204
Вкупно обврски	1.300.854.401	12.976.757	-	-	-	1.313.831.158
Капитал и резерви	434.596.474	-	-	-	-	434.596.474
Субординирани обврски		-	-	-	-	-
Бруто технички резерви	783.747.676	-	-	-	-	783.747.676
Бруто технички резерви во однос на договори кај кои осигуреникот го превзема инвестицискиот ризик	-	-	-	-	-	-
Останати резерви	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни обврски	1.573.700	-	-	-	-	1.573.700
Обврски кои произлегуваат од депозити на друштва за реосигурување кај цеденти, по основ на договори за реосигурување	-	-	-	-	-	-
Обврски од непосредни работи на осигурување, соосигурување и реосигурување, и останати обврски	45.698.006	12.976.757	-	-	-	58.674.763
Пасивни временски разграничувања	35.238.545	-	-	-	-	35.238.545
Разлика - неусогласена валутна структура	(79.257.742)	79.206.305	49.115	2.322	-	-

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Ризик на ликвидност

Најголем ризик на ликвидност со кој се соочува Друштвото се дневните потреби од расположливи парични средства за исплата на обврските за штети од договорите за осигурување.

Друштвото поседува/одржува високо ниво на средства во секој момент, за исплата на доспеаните обврските за плаќање како и потенцијалните обврски за плаќање како што допеваат.

Анализата на доспеаноста на средствата и според нивниот преостанат период до денот на нивната договорена доспеаност е како што следи (во денари):

31 декември 2018	до 1 година	1-3 години	3-5 год.	5-10 год.	10-15 год.	15-20 год.	20 и повеќе год.	Вкупно
Вкупно средства	907.045.810	426.541.335	-	55.697.527	43.840.000	-	50.598.698	1.483.723.370
Нематеријални средства	-	2.256.018	-	-	-	-	-	2.256.018
Вложувања	308.777.152	424.285.317	-	55.697.527	43.840.000	-	50.598.698	883.198.694
Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви	117.907.501	-	-	-	-	-	-	117.907.501
Финансиски вложувања кај кои осигуреникот го превзема инвестицискиот ризик (договори за осигурување)	-	-	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни средства	58.476	-	-	-	-	-	-	58.476
Побарувања	310.195.105	-	-	-	-	-	-	310.195.105
Останати средства	29.839.896	-	-	-	-	-	-	29.839.896
Активни временски разграничувања	140.267.680	-	-	-	-	-	-	140.267.680
Вкупно капитал и обврски	1.118.675.815	-	-	-	-	-	365.047.555	1.483.723.370
Капитал и резерви	111.187.146	-	-	-	-	-	365.047.555	476.234.701
Субординирани обврски	-	-	-	-	-	-	-	-
Бруто технички резерви	902.099.686	-	-	-	-	-	-	902.099.686
Бруто тех. резерви во однос на договори кај кои осигуреникот го презема инвестицискиот ризик	-	-	-	-	-	-	-	-
Останати резерви	-	-	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни обврски	4.393.442	-	-	-	-	-	-	4.393.442
Обврски кои произлегуваат од депозити на друштва за реосигурување кај цеденти, по основ на договори за реосигурување	-	-	-	-	-	-	-	-
Обврски од непос. работи на осигурување, соосигурување и реосигурување, и останати обврски	48.388.027	-	-	-	-	-	-	48.388.027
Пасивни временски разграничувања	52.607.514	-	-	-	-	-	-	52.607.514
Разлика - неусогласена рочна структура	(211.630.005)	426.541.335	-	55.697.527	43.840.000	-	(314.448.857)	-

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Ризик на ликвидност (продолжува)

31 декември 2017	до 1 година	1-3 години	3-5 години	5-10 години	10-15 год.	15-20 год.	20 и повеќе год.	Вкупно
Вкупно средства	1,004,979,124	213.615.607	2.411.323	56.707.039	-	-	36.118.065	1.313.831.158
Нематеријални средства	-	-	2.411.323	-	-	-	-	2.411.323
Вложувања	498.260.700	213.615.607	-	56.707.039	-	-	36.118.065	804.701.411
Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви	63.826.712	-	-	-	-	-	-	63.826.712
Финансиски вложувања кај кои осигуреникот го превзема инвестицискиот ризик (договори за осигурување)	-	-	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни средства	5.901.368	-	-	-	-	-	-	5.901.368
Побарувања	263.099.252	-	-	-	-	-	-	263.099.252
Останати средства	38.192.888	-	-	-	-	-	-	38.192.888
Активни временски разграничувања	135.698.204	-	-	-	-	-	-	135.698.204
Вкупно капитал и обврски	951.141.212	-	-	-	-	-	362,689,946	1.313.831.158
Капитал и резерви	71.906.528	-	-	-	-	-	362,689,946	434.596.474
Субординирани обврски	-	-	-	-	-	-	-	-
Бруто технички резерви	783.747.676	-	-	-	-	-	-	783.747.676
Бруто технички резерви во однос на договори кај кои осигуреникот го превзема инвестицискиот ризик	-	-	-	-	-	-	-	-
Останати резерви	-	-	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни обврски	1.573.700	-	-	-	-	-	-	1.573.700
Обврски кои произлегуваат од депозити на друштва за реосигурување кај cedenti, по основ на договори за реосигурување	-	-	-	-	-	-	-	-
Обврски од непосредни работи на осигурување, соосигурување и реосигурување, и останати обврски	58.674.763	-	-	-	-	-	-	58.674.763
Пасивни временски разграничувања	35.238.545	-	-	-	-	-	-	35.238.545
Разлика - неусогласена рочна структура	53.837.912	213.615.607	2.411.323	56.707.039	-	-	(326.571.881)	-

Управување со капиталот

Агенцијата за супервизија на осигурувањето е главен регулатор кој ја следи адекватноста на капиталот на Друштвото во целина..

Капитал на Друштвото

Капиталот на Друштвото согласно законските барања е составен од основен и дополнителен капитал и е пресметан на следниот начин:

При пресметка на основниот капитал на Друштвото се земаат предвид следните ставки:

- Уплатен акционерски капитал со исклучок на уплатениот акционерски капитал од кумулативни приоритетни акции,
- Резерви на друштвото (законски и статутарни) кои не произлегуваат од договорите за осигурување,
- Пренесена нераспределена добивка,

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година

Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Управување со капитал (продолжува)

- Нераспределена добивка од тековната година (по одбивање на даноците и останати придонеси, како и дивидендата предвидена за исплата), доколку износот на добивка е потврден од овластен ревизор.

Следните ставки претставуваат одбитни ставки при пресметка на основниот капитал на Друштвото за осигурување:

- Сопствени акции, доколку ги поседува Друштвото за осигурување,
- Долгорочни нематеријални средства,
- Пренесена непокриена загуба и загуба од тековната година.

Друштвото за осигурување е должно во резервите на сигурност да издвои најмалку една третина од остварената добивка искажана во годишната сметка, ако добивката не се користи за покривање на загубите од претходните години, се додека резервите на сигурност на Друштвото не достигнат најмалку 50% од остварената просечна премија на осигурување во последните две години, при што премиите од претходните години се зголемуваат за индексот на порастот на цените на мало, сметајќи ја и годината за која се распоредува остварената добивка.

При пресметка на дополнителниот капитал на Друштвото за осигурување се земаат во предвид следниве ставки:

- уплатен акционерски капитал од кумулативни приоритетни акции;
- субординирани должнички инструменти;
- хартии од вредност со неопределен рок на доспевање.

При пресметка на капиталот на Друштвото, дополнителниот капитал се зема во износ не повеќе од 50% од основниот капитал.

При пресметка на капиталот на Друштвото за осигурување, износот на основниот и дополнителниот капитал ќе се намали за следниве ставки:

- Вложувања на Друштвото за осигурување во акции или субординирани должнички инструменти издадени од друго друштво за осигурување или друга финансиска институција кај кои Друштвото има удел од повеќе од 10%, како и други вложувања во тие субјекти, кои се вклучени во пресметката на капиталот на тие субјекти,
- Вложувања на Друштво во акции или субординирани должнички инструменти, издадени од друштва за осигурување или финансиски институции освен оние наведени погоре, кои се во износ поголем од 10% од капиталот на друштвото за осигурување пресметан пред одбивање на ставките наведени погоре.

Гарантен фонд на Друштвото

Според барањата на Законот за супервизија на осигурувањето Гарантниот фонд не смее да биде понизок од една третина од потребното ниво на маргина на солвентност на Друштвото. Исто така, гарантниот фонд не смее да биде понизок од Евра 3.000.000 доколку Друштвото врши работи на осигурување во сите класи на осигурување во групата на неживотно осигурување. Со состојба на 31 декември 2018 и 2017 година Друштвото е во согласност со овие законски барања.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Управување со капиталот (продолжува)

Потребна маргина на солвентност

Капиталот на Друштвото за осигурување кое врши работи на неживотно осигурување и/или реосигурување во секое време треба да биде барем еднаков на потребното ниво на маргината на солвентност на Друштвото за осигурување кое се пресметува со примена на методот - стапка на премија или методот – стапка на штети, во зависност од тоа кој ќе даде повисок резултат.

Маргината на солвентност за годината што завршува на 31 декември 2018 изнесува 173.394.760 денари (2017: 145.322.967 денари).

Политика на Раководството на Друштвото е да одржи стабилност на капиталот на Друштвото за да ги одржи довербата на инвеститорите и пазарот и да го поддржи идниот развој на бизнисот. Раководството на Друштвото го следи повратот на капиталот, дефинирано како добивка од редовно работење. Друштвото исто така го има во предвид влијанието кое нивото на капиталот го има на повратот на акционерите како и потребата да одржува сооднос помеѓу повисоките поврати и сигурноста обезбедено од цврстата позиција на капиталот.

Друштвото не е изложено на надворешни влијанија врз промените на капиталот, Во текот на годината немаше материјално значајни промени во пристапот на Друштвото за управување со капиталот.

Анализа на сензитивност

Друштвото го има проценето влијанието на промената на одредени клучни варијабли врз добивката за годината, капиталот и коефициентот на покриеност.

Споредбено со тековната позиција на капиталот, добивката за годината, капиталот, коефициентот на покриеност и солвентност со сопствениот капитал на 31 декември 2018 година и 31 декември 2017 година се презентирани во табелата подолу.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Анализа на сензитивност (продолжува)

31 декември 2018	Добивка за годината	Капитал и резерви	Потребно ниво на маргина на солвентност	Коефициент на покриеност	Промена на коефициент на покриен.
Тековна позиција на капиталот	42.737.883	476.234.701	173.394.760	275%	
Принос од вложувања (+2%)	60.401.857	493.898.675	173.394.760	285%	10%
Принос од вложувања (-2%)	25.073.909	458.570.727	173.394.760	264%	(20%)
5% зголемување на настанати штети	26.882.823	460.379.641	173.394.760	266%	1%
5% намалување на настанати штети	58.592.943	492.089.761	173.394.760	284%	18%
2% зголемување на админ трошоци и провизија за осигурување	37.239.497	470.736.315	173.394.760	271%	(12%)
2% намалување на админ трошоци и провизија за осигурување	48.236.269	481.733.087	173.394.760	278%	6%
31 декември 2017	Добивка за годината	Капитал и резерви	Потребно ниво на маргина на солвентност	Коефициент на покриеност	Промена на коефициент на покриен.
Тековна позиција на капиталот	7.072.827	434.596.474	145.322.967	299%	-
Принос од вложувања (+2%)	7.566.327	435.089.974	145.322.967	299%	0%
Принос од вложувања (-2%)	6.579.327	434.102.974	145.322.967	299%	(-1%)
5% зголемување на настанати штети	(8.782.233)	418.741.414	145.322.967	288%	(11%)
5% намалување на настанати штети	22.927.887	450.451.534	145.322.967	310%	22%
2% зголемување на админ трошоци и провизија за осигурување	1.815.457	429.339.104	145.322.967	295%	(-15%)
2% намалување на админ трошоци и провизија за осигурување	12.330.197	439.853.844	145.322.967	303%	7%

Резултатите од сите симулации покажуваат добро ниво на капитализираност на Друштвото. Најзначајно влијание врз добивката за годината, капиталот и коефициентот на покриеност има потенцијалната промена на проносите од вложувања.

При извршувањето на овие анализи претпоставка е дека останатите фактори се константни, а се менува само една варијабла. Треба да се нагласи дека информациите презентирани во табелата погоре се подготвени со примена на детерминистички пристап, така што не постои корелација помеѓу клучните варијабли и анализата не може да се пренесе на нив.

Каде што се смета дека варијаблите се нематеријални, не е проценето влијанието на незначајните промени на овие варијабли, Одредени варијабли може да не бидат материјални во моментот, но доколку се промени нивото на материјалност на одредна варијабла, треба да се направи проценка на влијанието на таа варијабла во иднина.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Објективна вредност

Финансиски инструменти евидентирани по објективна вредност

Во следната табела се прикажани финансиските средства измерени според објективната вредност во билансот на состојба во согласност со хиерархијата на објективната вредност. Оваа хиерархија ги групира финансиски средства и обврски во три нивоа кои се базираат на значајноста на влезните податоци користени при мерењето на објективната вредност на финансиските средства. Хиерархијата според објективната вредност е одредена како што следи:

- Ниво 1: котирани цени (некорегирани) на активните пазари за идентични средства или обврски;
- Ниво 2: останати влезни податоци, покрај котираните цени, вклучени во Ниво 1 кои се достапни за набљудување за средството или обврската, или директно (т.е. како цени) или индиректно (т.е. изведени од цени); и
- Ниво 3: влезни податоци за средството или обврската кои не се базираат на податоци достапни за набљудување од пазарот

Финансиските средства кои се евидентирани по објективна вредност во Извештајот за финансиската позиција се групирани според нивото на хиерархија на објективната вредност како што следи:

2018 година	Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Вкупно
Средства				
Финансиски вложувања расположливи за продажба	22.506.100	136.641.608	-	159.147.708
2017 година	Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Вкупно
Средства				
Финансиски вложувања расположливи за продажба	17.526.400	116.720.965	-	134.247.365

Финансиските вложувања расположливи за продажба се состојат од вложувања во акции на друштва котирани на Македонската Берза и удели во инвестициски фондови. Евидентирани се по нивната објективна вредност врз основа на нивната пазарна цена на датумот на известување.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Објективна вредност (продолжува)

Финансиски инструменти кои не се евидентирани по објективната вредност

Разликата помеѓу сметководствената вредност и објективната вредност на оние финансиски средства и обврски кои во Билансот на состојба не се евидентирани според објективна вредност се прикажани во табелата подолу:

	2018		2017	
	Вкупна евидентирана вредност	Вкупна објективна вредност	Вкупна евидентирана вредност	Вкупна објективна вредност
Средства				
Должнички хартии од вредност чувани до достасување	175.428.388	185.691.046	179.644.042	182.381.083
Орочени депозити	530.700.000	530.700.000	472.218.339	472.218.339
Вложувања во зеднички контролирани ентитети	17.922.598	17.922.598	18.591.665	18.591.665
Средства од реосигурување	117.907.501	117.907.501	63.826.712	63.826.712
Побарување од осигуреници останати побарувања од непосредни работи	310.195.105	310.195.105	263.099.252	263.099.252
Парични средства и парични еквиваленти	17.413.801	17.413.801	20.520.498	20.520.498
	1.169.567.393	1.179.830.051	1.017.900.508	1.020.637.549
Обврски				
Обврски	48.388.027	48.388.027	58.674.763	58.674.763
	48.388.027	48.388.027	58.674.763	58.674.763

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Финансиски инструменти по категории

	Кредити и побарувања	Чувани до доспевање	Расположливи за продажба	Вкупно
31 декември 2018				
Средства според Извештајот за финансиска состојба				
Финансиски вложувања расположливи за продажба	-	-	159.147.708	159.147.708
Должнички хартии од вредност чувани до достасување	-	175.428.388	-	175.428.388
Депозити, заеми и останати пласмани	530.700.000	-	-	530.700.000
Вложувања во заеднички контролирани ентитети	17.922.598	-	-	17.922.598
Средства од реосигурување	117.907.501	-	-	117.907.501
Побарувања од осигуреници и останати побарувања од непосредни работи	310.195.105	-	-	310.195.105
Парични средства и еквиваленти	17.413.801	-	-	17.413.801
	994.139.005	175.428.388	159.147.708	1.328.715.101

	Обврски по обј.вр.преку добивки и загуби	Останати финансиски обврски	Вкупно
Обврски според Извештајот за финансиска состојба			
Обврски	-	48.388.027	47.874.530
	-	48.388.027	47.874.530

	Кредити и побарувања	Чувани до доспевање	Расположливи за продажба	Вкупно
31 декември 2017				
Средства според Извештајот за финансиска состојба				
Финансиски вложувања расположливи за продажба	-	-	134.247.365	134.247.365
Должнички хартии од вредност чувани до достасување	-	179.644.042	-	179.644.042
Орочени депозити	472.218.339	-	-	472.218.339
Вложувања во заеднички контролирани ентитети	18.591.665	-	-	18.591.665
Средства од реосигурување	63.826.712	-	-	63.826.712
Побарувања од осигуреници и останати побарувања од непосредни работи	263.099.252	-	-	263.099.252
Парични средства и еквиваленти	20.520.498	-	-	20.520.498
	838.256.466	179.644.042	134.247.365	1.152.147.873

	Обврски по обј.вр.преку добивки и загуби	Останати финансиски обврски	Вкупно
Обврски според Извештајот за финансиска состојба			
Обврски	-	58.674.763	58.674.763
	-	58.674.763	58.674.763

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2. Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиската состојба (Биланс на состојба)

2.1 Нематеријални средства

	Софтвер	Вкупно
Набавна вредност		
На 01 јануари 2017	18.128.831	18.128.831
Зголемување	1.497.777	1.497.777
На 31 декември 2017	19.626.608	19.626.608
На 01 јануари 2018	19.626.608	19.626.608
Зголемување	1.059.195	1.059.195
На 31 декември 2018	20.685.803	20.685.803
Исправка		
На 01 јануари 2017	16.305.682	16.305.682
Амортизација за годината	909.603	909.603
На 31 декември 2017	17.215.285	17.215.285
На 01 јануари 2018	17.215.285	17.215.285
Амортизација за годината	1.214.500	1.214.500
На 31 декември 2018	18.429.785	18.429.785
Нето евидентирана вредност		
На 31 декември 2017	2.411.323	2.411.323
На 31 декември 2018	2.256.018	2.256.018

2.2 Земјиште, градежни објекти и останати материјални средства

На 31 декември 2018 и 2017 година, Друштвото нема евидентирано вложувања во земјиште, градежни објекти и останати материјални средства.

2.3 Вложувања во заеднички контролирани ентитети

На 31 декември 2018 година, вложувањата во заеднички контролирани ентитети во износ од 17.922.598 денари (2017: 18.591.665 денари) се однесуваат на основачки удел во Националното Биро за Осигурување во согласност со барањата на Законот за супервизија на осигурувањето на Република Северна Македонија. Националното Биро за Осигурување е непрофитна организација основана од страна на сите домашни осигурителни компании чија цел е да го заштити интересот на нејзините членови при меѓународно осигурување на моторни возила и да ги претставува членовите пред меѓународните осигурителни компании. Вложувањата во заеднички контролирани ентитети претставуваат вложени каматоносни депозити кои се чуваат на посебни сметки во банки. Националното Биро за Осигурување е обврзано да не ги вложува и да го врати депозитот на секој член при престанување на неговото работење со осигурување на моторни возила.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2.4 Останати финансиски вложувања

	2018	2017
Финансиски вложувања кои се чуваат до достасување (нето вредност)	175.428.388	179.644.042
Финансиски вложувања расположливи за продажба - акции	22.506.100	17.526.400
Финансиски вложувања расположливи за продажба - инвестициски фондови	136.641.608	116.720.965
Депозити, заеми и останати пласмани	530.700.000	472.218.339
	865.276.096	786.109.746

2.4.1 Должнички хартии од вредност кои се чуваат до достасување

	2018	2017
Државни обврзници	176.796.126	154.390.862
Акумулирана амортизација	(1.367.738)	(3.406.862)
Државни записи	-	28.970.000
Пресметани приходи од камата	-	(309.958)
	175.428.388	179.644.042
Котирани	175.428.388	179.644.042
Некотирани	-	-
	175.428.388	179.644.042
Државни обврзници со рок на достасување до една година	62.046.009	20.936.845
Државни записи	-	28.970.000
Акумулирана амортизација	(610.465)	(75.491)
Пресметани приходи од камата	-	(309.958)
Должнички хартии од вредност со рок на достасување до 1 година	61.435.544	49.521.396
Државни обврзници со рок на достасување над една година	114.750.117	133.454.017
Акумулирана амортизација	(757.273)	(3.331.371)
Должнички хартии од вредност со рок на достасување над 1 година	113.992.844	130.122.646

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2.4.2 Акции, удели и останати сопственички инструменти

	2018	2017
Сопственички хартии од вредност	22.506.100	17.526.400
Удели во инвестициски фондови	136.641.608	116.720.965
	159.147.708	134.247.365
Котирани	22.506.100	17.526.400
Некотирани	136.641.608	116.720.965
	159.147.708	134.247.365

Промени во објективната вредност на вложувањата

На 31 декември 2018 година, Друштвото изврши повторна преоценка на евидентираниите вредности на своите вложувања во хартии од вредност расположливи за продажба, по пат на нивна споредба со цените на котација на Македонската Берза на хартии од вредност на датумот на известување.

Во текот на 2018 година Друштвото евидентираше корекција (зголемување) во нето износ од 3.181.787 денари (2017: зголемување од 5.403.473 денари) на евидентираната вредност на вложувањата до нивната објективна вредност, кој износ е признаен како останата сеопфатна добивка во рамките на ревалоризационите резерви кои претставуваат дел од капиталот на Друштвото. Исто така, во текот на 2018 година Друштвото евидентираше реализирани добивки од продажба на финансиски вложувања расположливи за продажба (удели во инвестициски фондови) во износ од 4.281.443 денари (2017: реализирана добивка од 2.027.698 денари), евидентирано како намалување во рамките на ревалоризационата резерва и како реализирана добивка во рамките на извештајот за сеопфатна добивка (биланс на успех), соодветно.

2.4.3 Депозити, заеми и останати пласмани

	2018	2017
Орочени депозити во домашни банки (доспеваат до една година)	110.700.000	332.018.339
Орочени депозити во домашни банки (доспеваат над една година)	420.000.000	140.200.000
	530.700.000	472.218.339

Депозитите со допевање до една година од датумот на известување носат камата по стапка од 2,05% до 3,30% на годишно ниво (2017: од 1,80% до 3,70% на годишно ниво).

Депозитите со допевање над една година од датумот на известување и носат камата по стапка од 1,90% до 3,00% на годишно ниво (2017: од 1,90% до 3,30% на годишно ниво).

2.5 Дел за соосигурување и реосигурување во бруто технички резерви

	2018	2017
Бруто резерви за преносна премија		
Состојба на 01 јануари	33.749.632	73.144.911
Движење во тековна година (Белешка 3.1)	63.779.918	(39.395.279)
Состојба на 31 декември	97.529.550	33.749.632
Бруто резерви за штети		
Состојба на 01 јануари	30.077.080	54.731.615
Движење во тековна година (Белешка 3.5)	(9.699.129)	(24.654.535)
Состојба на 31 декември	20.377.951	30.077.080
Дел за реосигурување во бруто технички резерви	117.907.501	63.826.712

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2.6 Одложени и тековни даночни средства

	2018	2017
Побарувања за повеќе платен персонален данок	58.476	-
Побарувања за повеќе платен данок на добивка	-	5.901.368
	58.476	5.901.368

2.7 Побарувања

Побарувањата во долната табела се прикажани во бруто износ намалени за исправката на вредноста на побарувањата од договори за осигурување во согласност со Правилникот за вреднување на ставките од билансот на состојба и изготвување на деловните биланси и измените и дополнувањата, донесени од страна на Агенцијата за супервизија на осигурувањето.

	2018	2017
Побарувања од осигуреници	373.771.266	334.823.865
Исправка на вредност на побарувања од осигуреници	(78.190.590)	(88.886.794)
	295.580.676	245.937.071
Побарувања по основ на учество во надомест на штети од соосигурување и реосигурување	-	-
Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	40.073.076	37.830.569
Исправка на вредност на останати побарувања од непосредни работи на осигурување	(30.841.589)	(27.731.304)
	9.231.487	10.099.265
Побарувања за финансиски вложувања	3.456.812	3.815.050
Останати побарувања	2.685.041	3.833.138
Исправка на вредност на останати побарувања	(758.911)	(585.272)
	5.382.942	7.062.916
	310.195.105	263.099.252

Анализата на старосната структура на побарувања од осигуреници со состојба на 31 декември 2018 година е како што следи:

	2018			2017		
	Побарува- ња	Состојба на исправка на вредност	Сегашна вредност на побарува- ње	Побарува- ња	Состојба на исправка на вредност	Сегашна вредност на побарување
до 30 дена	23.018.304	(1.008.634)	22.009.670	26.587.484	(1.216.156)	25.371.328
31-60 дена	12.056.290	(1.337.087)	10.719.203	12.872.203	(1.799.619)	11.072.584
61-120 дена	15.924.662	(5.096.517)	10.828.145	16.484.315	(5.339.646)	11.144.669
121-270 дена	15.993.986	(8.251.803)	7.742.183	18.768.811	(9.734.993)	9.033.818
271 - 365 дена	6.239.294	(4.454.614)	1.784.680	6.144.739	(4.380.573)	1.764.166
над 365 дена	55.751.913	(55.751.913)	-	64.381.656	(64.381.656)	-
Доспеани побарува- ња	128.984.449	(75.900.568)	53.083.881	145.239.208	(86.852.643)	58.386.565
Недоспе- ани побарува- ња	244.786.817	(2.290.022)	242.496.795	189.584.657	(2.034.151)	187.550.506
	373.771.266	(78.190.590)	295.580.676	334.823.865	(88.886.794)	245.937.071

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Побарувања (продолжува)

Анализата на движењето на вкупната исправка на вредност за 2018 и 2017 година е како што следи:

	2018	2017
На 1 јануари	117,203,370	116,690,982
Трошок за годината (Белешка 3.11 и 3.12)	11.249.606	20,277,853
Ослободување на трошок за годината (Белешка 3.11)	(4.412.715)	(3,922,080)
Траен отпис на претходно целосно резервирани побарувања	(14.249.171)	(15,843,385)
На 31 декември	109,791,090	117,203,370

На 31 декември 2018 година, Друштвото изврши преоценка на наплатливоста на салдото на побарувања на премија од осигуреници и останати побарувања, врз чија основа изврши отпис поради ненаплатливост на истите на товар на тековните расходи во износ од 14,249,171 денари (2017: 15.843,385 денари).

2.8 Материјални средства кои служат за вршење на дејноста

На 31 декември 2018
година

	Компјутери и телеком. опрема	Мебел и канцелариска опрема	Инвестиции во туѓ имот	Патнички возила	Останати средства	Вкупно
На 1 јануари 2018						
Нето од акумулирана амортизација	4.671.755	919.099	-	9.640.130	2.441.406	17.672.390
Набавки	1.121.820	129.404	-	84.639	160.452	1.496.315
Отпис на набавна вредност	(602.109)	-	-	-	-	(602.109)
Отпис на акумулирана амортизација	602.109	-	-	-	-	602.109
Трошок за амортизација	(2.084.385)	(342.714)	-	(3.994.711)	(320.800)	(6.742.610)
На 31 декември 2018 година нето од акумулирана амортизација	3.709.190	705.789	-	5.730.058	2.281.058	12.426.095

На 1 јануари 2018

Набавна вредност	26.246.200	10.596.848	286.455	24.580.986	5.156.532	66.867.021
Акумулирана амортизација	(21.574.445)	(9.677.749)	(286.455)	(14.940.856)	(2.715.126)	(49.194.631)
Нето сметководствена вредност	4.671.755	919.099	-	9.640.130	2.441.406	17.672.390

На 31 декември 2018
година

Набавна вредност	26.765.912	10.726.252	-	24.665.624	5.316.984	67.474.772
Акумулирана амортизација	(23.056.721)	(10.020.463)	-	(18.935.567)	(3.035.926)	(55.048.677)
Нето сметководствена вредност	3.709.191	705.789	-	5.730.057	2.281.058	12.426.095

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Материјални средства кои служат за вршење на дејност (продолжува)

**На 31 декември
2017 година**

	Компјутери и телеком. опрема	Мебел и канцела- риска опрема	Инве- стиции во туѓ имот	Патнички возила	Останати средства	Вкупно
На 1 јануари 2017						
Нето од акумулирана амортизација	3,848,559	1,136,423	3,429	3,848,124	4,079,022	12,915,557
Набавки	3,022,611	136,268	-	-	7,373,021	10,531,900
Отпис на набавна вредност	(978,443)	(186,135)	-	-	(244,371)	(1,408,949)
Отпис на акумулирана амортизација	978,443	186,135	-	-	244,371	1,408,949
Активирање на средство	-	28,099	-	8,653,498	(8,681,597)	-
Трошок за амортизација	(2,199,416)	(381,691)	(3,429)	(2,861,491)	(329,040)	(5,775,067)
На 31 декември 2017 година нето од акумулирана амортизација	4,671,754	919,099	-	9,640,131	2,441,406	17,672,390

На 1 јануари 2017

Набавна вредност	24.202.031	10.618.616	286.455	15.927.488	6.709.481	57.744.071
Аккумулирана амортизација	(20.353.472)	(9.482.193)	(283.026)	(12.079.364)	(2.630.459)	(44.828.514)
Нето сметководствена вредност	3.848.559	1.136.423	3.429	3.848.124	4.079.022	12.915.557

**На 31 декември
2017 година**

Набавна вредност	26.246.200	10.596.848	286.455	24.580.986	5.156.532	66.867.021
Аккумулирана амортизација	(21.574.445)	(9.677.749)	(286.455)	(14.940.856)	(2.715.126)	(49.194.631)
Нето сметководствена вредност	4.671.755	919.099	-	9.640.130	2.441.406	17.672.390

Залог врз опрема

На 31 декември 2018 и 2017 година Друштвото нема дадена опрема под залог.

2.9 Парични средства и останати парични еквиваленти

	2018	2017
Парични средства во банка	17.087.778	20.337.531
Благајна	326.023	179.467
Останати парични средства и парични еквиваленти	-	3.500
	17.413.801	20.520.498

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2.10 Активни временски разграничувања

Со состојба на 31 декември 2018 година, активните временски разграничувања во износ од 140.267.680 денари се состојат од одложени трошоци за стекнување во износ од 116.414.656 денари и останати пресметани приходи во износ од 23.853.024 денари (2017: 135.698.204 денари од кои 112.776.531 денари за одложени трошоци за стекнување и 22.921.673 денари за останати пресметани приходи).

Одложени трошоци за стекнување

	2018	2017
Одложени трошоци за премија – стекнување (состојба)	86.730.371	88.501.510
Одложени трошоци за премија – брокери (состојба)	29.684.285	24.275.021
Состојба на 31 декември	116.414.656	112.776.531

Останати пресметани приходи и одложени трошоци

	2018	2017
Пресметани приходи за провизија од реосигурување	4.532.118	5.103.347
Останати пресметани приходи	19.320.906	17.818.326
	23.853.024	22.921.673

2.11 Капитал и резерви

На 31 декември 2018 година акционерскиот капитал се состои од 3.200 (2017: 3.200) обични акции со номинална вредност од Евра 1,000 по акција, односно 195.326.080 денари. Имателот на обични акции има право на дивиденда кога ќе биде објавена.

Со состојба на 31 декември 2018 и 2017 година акционерската структура на Друштвото е како што следи:

	% од акциите со право на глас
GOFI - GROUP OF FINANCE AND INVESTMENT SA, Switzerland	100%
	100%

Законски резерви

Резерва на сигурност

Според законската регулатива Друштвото треба да пресметува и издвојува една третина од нето добивката за годината за резерва на сигурност (доколку добивката не се користи за покривање на загуби од претходни години), се додека нивото на резервите не достигне износ кој е најмалку еднаков на 50% од остварената просечна премија на осигурување во последните две години, при што премиите од претходните години се зголемуваат за индексот на порастот на цените на мало, сметајќи ја и годината за која се распоредува остварената добивка.

Резервите на сигурност се наменети за покривање на обврските од договорите за осигурување во подолг временски период.

Со состојба 31 декември 2018 година вкупните законски резерви изнесуваат 169.721.475 денари (2017: 167.363.866 денари).

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Капитал и резерви (продолжува)

Ревалоризациона резерва

Ревалоризационата резерва за финансиски средства расположливи за продажба го вклучува кумулативниот нето ефект од промените во објективната вредност на вложувањата расположливи за продажба се до моментот на нивното депризнавање или оштетување. Со состојба на 31 декември 2018 состојбата на ревалоризационата резерва го зголемува капиталот на Друштвото и изнесува 6.029.980 денари (2017: зголемување за 7.129.636 денари).

	2018	2017
Почетна состојба	7.129.636	3.753.861
Реализирани добивки/(загуби) од фин.вложувања расположливи за продажба	(4.281.443)	(2.027.698)
Нереализирани добивки/(загуби) од фин.вложувања расположливи за продажба	3.181.787	5.403.473
	6.029.980	7.129.636

Нераспределена нето добивка

Со состојба на 31 декември 2018 година, Друштвото има нераспределена добивка од 62.419.283 денари (2017: 57.704.065 денари).

Во текот на 2017 година, Друштвото исплати дивиденда во бруто износ од 28.920.279 денари.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2.12 Бруто технички резерви

Со состојба на 31 декември 2018 година, бруто технички резерви на Друштвото се состојат од следниве видови на резерви: бруто резерви за преносни премии, резерви за штети и резерви за бонуси и попусти.

	Бруто	Реосигурување	2018 Нето	Бруто	Реосигурување	2017 Нето
Состојба на 1 јануари	783.747.676	(63.826.712)	719.920.964	796.327.538	(127.876.526)	668.451.012
Движење на бруто резерви за штети	31.471.469	9.699.129	41.170.598	(4.580.411)	24.654.539	20.074.128
Движење на преносна премија	80.640.209	(63.779.918)	16.860.291	(5.688.674)	39.395.275	33.706.601
Резерви за бонуси и попусти	6.240.332	-	6.240.332	(2.310.777)	-	(2.310.777)
Состојба на 31 декември	902.099.686	(117.907.501)	784.192.185	783.747.676	(63.826.712)	719.920.964

	Бруто	Реосигурување	Нето	Бруто	Реосигурување	Нето
Состојба на 01 јануари	376.431.023	(30.077.080)	346.353.943	383.322.211	(54.731.615)	328.590.596
Движење на резерви за настанати, пријавени штети	46.966.591	11.220.659	58.187.250	(20.405.169)	19.520.593	(884.576)
Движење на резерви на директни трошоци	278	-	278	-	-	-
Движење на резерви на индиректни трошоци	46.070	-	46.070	(171.837)	-	(171.837)
Движење на резерви за настанати, но непријавени штети	(15.541.470)	(1.521.530)	(17.063.000)	15.996.595	5.133.942	21.130.537
Резерви за бонуси и попусти	6.240.332	-	6.240.332	(2.310.777)	-	(2.310.777)
Состојба на 31 декември	414.142.824	(20.377.951)	393.764.873	376.431.023	(30.077.080)	346.353.943

	Бруто	Реосигурување	Нето	Бруто	Реосигурување	Нето
Состојба на 01 јануари	407.316.653	(33.749.632)	373.567.021	413.005.327	(73.144.911)	339.860.416
Полисирана премија во тековна година	1.067.959.881	(210.336.583)	857.623.298	904.468.353	(136.906.657)	767.561.696
Трошоци за бонуси и попусти	(34.806.479)	-	(34.806.479)	(25.675.167)	-	(25.675.167)
Заработената премија во тековната година	(952.513.193)	146.556.665	(805.956.528)	(884.481.860)	176.301.936	(708.179.924)
Состојба на 31 декември	487.956.862	(97.529.550)	390.427.312	407.316.653	(33.749.632)	373.567.021

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Бруто технички резерви (продолжува)

Движење во преносната премија и резервите за штети и бонуси и попусти во 2018 година:

	Осигурување од незгода	Здра- ствено осигуру- вање	Осигу- рување на моторни возила	Осигу- рување на воздухо- плови	Осигу- рување пловни објекти	Осигу- рување стока во превоз	Осигуру- вање на имот од пожар	Други осигу- рувања на имот	Одговор- ност кон трети лица	Одго- ворност воздухо- плови	Одго- ворност пловни објекти	Општа одгово- рност	Фин. загуби	Туристи- чка помош	Вкупно
Резервирања за преносна премија	43.823.760	19.668.780	43.789.909	1.672.534	26.141	814.338	44.168.940	96.330.281	198.169.872	821.596	156.333	27.457.557	160.367	10.896.454	487.956.862
Преносна премија за реосигурителот	(21.942)	(4.221.257)	(689.759)	(1.672.534)	-	(267)	(8.016.379)	(70.730.188)	-	(782.715)	-	(11.394.509)	-	-	(97.529.550)
Нето преносна премија (намалена за прен премија за реосигурителот)	43.801.818	15.447.523	43.100.150	-	26.141	814.071	36.152.561	25.600.093	198.169.872	38.881	156.333	16.063.048	160.367	10.896.454	390.427.312
Резерви за штети	45.166.295	2.648.318	34.092.776	-	162	695.688	17.422.043	9.552.630	267.350.642	-	-	4.197.985	-	5.050.063	386.176.602
Резерви за бонуси и попусти	27.966.222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.966.222
Промена во резерви за штети - IBNR, дел за реосигурување	(4.363.036)	-	-	-	-	-	(7.550.835)	-	-	-	-	-	-	-	(11.913.871)
Промена во резерви за штети - RBNS, дел за реосигурување	(642.422)	-	-	-	-	-	(1.854.850)	(5.011.097)	(105.711)	-	-	(850.000)	-	-	(8.464.080)
Нето резерви за штети (намалена за пренесениот дел на реосигурителот)	68.127.059	2.648.318	34.092.776	-	162	695.688	8.016.358	4.541.533	267.244.931	-	-	3.347.985	-	5.050.063	393.764.873
	111.928.877	18.095.841	77.192.926	-	26.303	1.509.759	44.168.919	30.141.626	465.414.803	38.881	156.333	19.411.033	160.367	15.946.517	784.192.185

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Бруто технички резерви (продолжува)

Движење во преносната премија и резервите за штети и бонуси и попусти во 2017 година:

	Осигуру- вање од незгода	Здра- вствено осигуру- вање	Осигур- вање на моторни возила	Осигур- вање на воздухо- плови	Осигу- рување пловни објекти	Осигу- рување стока во превоз	Осигуру- вање на имот од пожар	Други осигуру- вања на имот	Одговор- ност кон трети лица	Одго- ворност воздухо- плови	Одго- ворност пловни објекти	Општа одгово- рност	Фин. загуби	Туристи- чка помош	Вкупно
Резервирања за преносна премија	46.416.520	10.458.046	43.170.086	1.883.770	104.166	144.575	34.655.967	37.594.664	198.884.329	1.013.269	126.328	22.757.578	185.935	9.921.420	407.316.653
Преносна премија за реосигурителот	(299.333)	(3.683.813)	(690.575)	(1.839.424)	-	-	(8.259.509)	(10.594.527)	-	(564.380)	-	(7.818.071)	-	-	(33.749.632)
Нето преносна премија (намалена за преносната премија за реосигурителот)	46.117.187	6.774.233	42.479.511	44.346	104.166	144.575	26.396.458	27.000.137	198.884.329	448.889	126.328	14.939.507	185.935	9.921.420	373.567.021
Резерви за штети	43.540.536	538911	29.329.541	-	961	224.578	17.816.476	19.894.109	235.054.338	-	-	3.418.000	-	4.887.683	354.705.133
Резерви за бонуси и попусти	21.725.890	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.725.890
Промена во резерви за штети - IBNR, дел за реосигурување	(3.289.395)	-	-	-	-	-	(7.102.946)	-	-	-	-	-	-	-	(10.392.341)
Промена во резерви за штети - RBNS	(4.462.931)	-	-	-	-	-	(4.555.000)	(10.011.097)	(105.711)	-	-	(550.000)	-	-	(19.684.739)
Нето резерви за штети (намалена за пренесениот дел на реосигурителот)	57.514.100	538.911	29.329.541	-	961	224.578	6.158.530	9.883.012	234.948.627	-	-	2.868.000	-	4.887.683	346.353.943
	103.631.287	7.313.144	71.809.052	44.346	105.127	369.153	32.554.988	36.883.149	433.832.956	448.889	126.328	17.807.507	185.935	14.809.103	719.920.964

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2.13 Одложени и тековни даночни обврски

	2018	2017
Одложени даночни обврски	-	-
Тековни даночни обврски	4.393.442	1.573.700
	4.393.442	1.573.700

2.14 Обврски

	2018	2017
Обврски по основ на премија за соосигурување и реосигурување	12.225.047	12.976.757
Обврски спрема соосигуреници	31.976	1.445.030
Останати обврски од непосредни работи на осигурување	15.218.097	18.751.047
Останати обврски	20.912.907	25.501.929
	48.388.027	58.674.763

2.15 Пасивни временски разграничувања

	2018	2017
Однапред пресметани трошоци за реосигурување	46.695.578	21.414.691
Однапред пресметани трошоци за брокери	1.824.169	5.360.001
Останати однапред пресметани трошоци	4.087.767	8.463.853
	52.607.514	35.238.545

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

3. Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештај за сеопфатна добивка)

3.1 Заработена премија

Реализирани премии со состојба на 31 декември 2018 година

	Бруто полисирана премија за осигурување	Промена во бруто резерви за преносна премија	Бруто полисирана премија предадена на реосигурител ите	Промена во бруто резерва за преносна премија - дел за реосигуру- вање (Белешка 2.5)	Нето приходи од премија од осигурување
Осигурување од незгода	133.482.478	2.592.760	(4.108.609)	(277.391)	131.689.238
Здравствено осигурување	67.115.256	(9.210.734)	(8.032.522)	537.444	50.409.444
Осигурување на моторни возила	94.391.407	(619.823)	(1.387.142)	(816)	92.383.626
Осигурување на воздухоплови	4.773.236	211.236	(4.773.236)	(166.890)	44.346
Осигурување на пловни објекти	69.766	78.025	-	-	147.791
Осигурување на стока во превоз	4.765.370	(669.763)	(97.508)	267	3.998.366
Осигурување на имот од пожар	107.947.810	(9.512.973)	(53.185.946)	(243.130)	45.005.761
Други осигурувања на имот	139.130.876	(58.735.616)	(90.741.533)	60.135.661	49.789.388
Одговорност на трети лица	411.044.175	714.456	(9.575.840)	-	402.182.791
Одговорност воздухоплови	1.922.616	191.673	(2.275.694)	218.335	56.930
Одговорност пловни објекти	297.360	(30.005)	-	-	267.355
Општа одговорност	66.486.829	(4.699.979)	(36.158.553)	3.576.438	29.204.735
Финансиски загуби	370.823	25.568	-	-	396.391
Осигурување на туристичка помош	36.161.879	(975.034)	-	-	35.186.845
Вкупно	1.067.959.881	(80.640.209)	(210.336.583)	63.779.918	840.763.007

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка) (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Заработена премија (продолжува)

Реализирани премии со состојба на 31 декември 2017 година

	Бруто полисирана премија за осигурување	Промена во бруто резерви за преносна премија	Бруто полисирана премија предадена на реосигурител ите	Промена во бруто резерва за преносна премија - дел за реосигуру- вање (Белешка 2.5)	Нето приходи од премија од осигурување
Осигурување од незгода	123.284.868	2.529.984	(16.609.762)	(5.250)	109.199.840
Здравствено осигурување	24.357.578	(5.459.989)	(6.639.477)	480.949	12.739.061
Осигурување на моторни возила	90.575.705	(4.852.939)	(1.388.780)	167.707	84.501.693
Осигурување на воздухоплови	5.306.905	139.822	(5.187.005)	(218.392)	41.330
Осигурување на пловни објекти	224.521	(10.902)	-	-	213.619
Осигурување на стока во превоз	3.262.714	108.401	-	-	3.371.115
Осигурување на имот од пожар	95.481.466	1.095.794	(47.955.688)	(3.964.859)	44.656.713
Други осигурувања на имот	69.955.590	27.175.545	(22.413.289)	(28.760.013)	45.957.833
Одговорност на трети лица	403.630.184	(17.221.237)	(10.534.959)	4	375.873.992
Одговорност воздухоплови	2.197.037	(183.358)	(1.661.603)	(44.358)	307.718
Одговорност пловни објекти	237.840	3.074	-	-	240.914
Општа одговорност	53.506.310	3.978.723	(24.516.094)	(7.051.063)	25.917.876
Осигурување на кредити	393.247	(14.669)	-	-	378.578
Осигурување на туристичка помош	32.054.388	(1.599.575)	-	-	30.454.813
Вкупно	904.468.353	5.688.674	(136.906.657)	(39.395.275)	733.855.095

3.2 Приходи од вложувања

	2018	2017
Приходи од вложувања		
Приходи од камати од државни обврзници и државни записи	4.177.465	3.936.136
Приходи од камати од орочени депозити во банки	14.184.388	14.504.447
Приходи од камати од тековни сметки во банки	30	428
Приходи од камати по дадени заеми	40.167	27.499
Приходи од камати од Гарантен Фонд	456.702	492.199
	18.858.752	18.960.709
Позитивни курсни разлики		
Позитивни курсни разлики	16.717	622.705
	16.717	622.705
Останати приходи од вложувања		
Дисконт на државни обврзници	2.038.564	2.236.276
Приходи од дивиденди	1.149.200	827.600
	3.187.764	3.063.876
Реализирани добивки од продажба на вложувања (инвестициски фондови)	4.281.443	2.027.698
	26.344.676	24.674.988

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка) (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

3.3 Останати осигурително технички приходи, намалени за реосигурување

	2018	2017
Приходи од Гарантен Фонд од реализирани регресни побарувања и надомест за обработка на штети	4.371.892	4.058.736
Приходи од друштва за обработка на штети - услужни штети	759.550	1.240.954
Приходи од надомести на штети и надомести по бонуси од штети	-	-
Останато	1.445.891	457.522
	6.577.333	5.757.212

3.4 Останати приходи

	2018	2017
Приходи од камати и судски трошоци од наплатени побарувања по судски пат	2.166.268	2.106.807
Останати приходи	3.117.798	3.430.089
	5.284.066	5.536.896

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка) (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

3.5 Настанати штети

	Бруто		Реосигурување		Нето	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Настанати, исплатени штети во тековната година	355.794.956	324.597.101	14.899.131	19.269.514	340.895.825	305.327.587
Промени во резервите за настанати, пријавени штети	47.012.938	(20.577.006)	(11.220.659)	(19.520.593)	58.233.597	(1.056.413)
Промени во резервите за настанати, но непријавени штети	(15.541.470)	15.996.595	1.521.530	(5.133.942)	(17.063.000)	21.130.537
Приходи од регресни побарувања	(6.430.414)	(8.300.511)	-	-	(6.430.414)	(8.300.511)
Настанати штети (нето трошоци за штети)	380.836.010	311.716.179	5.200.002	(5.385.021)	375.636.008	317.101.200

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка) (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Настанати штети (продолжува)

Анализа на настанати штети со состојба на 31 декември 2018 година

	Вкупно исплатени штети	Промени во брuto резервите за штети	Учество на реосигури- телите во исплатени штети	Учество на реосигури- телите во промените резервите за штети	Приход од брuto реализи- рани регресни пбарувања	Нето
Осигурување од незгода	82.006.176	1.625.759	(8.379.953)	2.746.868	-	77.998.850
Здравствено осигурување	20.224.033	2.109.407	-	-	-	22.333.440
Осигурување на моторни возила	56.231.267	4.763.235	-	-	(932.212)	60.062.290
Осигурување на воздухоплови	-	-	-	-	-	-
Осигурување на пловни објекти	-	(799)	-	-	-	(799)
Осигурување на стока во превоз	15.892	471.110	-	-	-	487.002
Осигурување на имот од пожар	9.689.653	(394.433)	(6.334.236)	2.252.261	-	5.213.245
Други осигурувања на имот	7.883.198	(10.341.479)	-	5.000.000	-	2.541.719
Одговорност на трети лица	163.192.896	32.296.303	-	-	(5.481.334)	190.007.865
Одговорност воздухоплови	-	-	-	-	-	-
Одговорност пловни објекти	-	-	-	-	-	-
Општа одговорност	3.526.104	779.985	(184.942)	(300.000)	-	3.821.147
Осигурување на кредити	-	-	-	-	(16.868)	(16.868)
Осигурување финансиски загуби	-	-	-	-	-	-
Осигурување на туристичка помош	13.025.737	162.380	-	-	-	13.188.117
Вкупно	355.794.956	31.471.468	(14.899.131)	9.699.129	(6.430.414)	375.636.008

Анализа на настанати штети со состојба на 31 декември 2017 година

	Вкупно исплатени штети	Промени во брuto резервите за штети	Учество на реосигури- телите во исплатени штети	Учество на реосигури- телите во промените резервите за штети	Приход од брuto реализи- рани регресни пбарувања	Нето
Осигурување од незгода	72.471.403	(7.023.552)	(10.935.997)	(1.773.929)	(51.046)	52.686.879
Здравствено осигурување	3.643.631	423.155	-	-	-	4.066.786
Осигурување на моторни возила	52.991.716	4.079.840	-	-	(791.301)	56.280.255
Осигурување на воздухоплови	-	-	-	-	-	-
Осигурување на пловни објекти	-	961	-	-	-	961
Осигурување на стока во превоз	11.205	118.056	-	-	-	129.261
Осигурување на имот од пожар	18.535.194	(13.461.161)	(8.237.277)	13.161.263	-	9.998.019
Други осигурувања на имот	6.314.497	(12.967.860)	-	13.817.500	-	7.164.137
Одговорност на трети лица	160.975.667	24.904.356	-	(299)	(7.279.317)	178.600.407
Одговорност воздухоплови	-	-	-	-	-	-
Одговорност пловни објекти	-	-	-	-	-	-
Општа одговорност	2.221.029	(1.536.405)	(96.240)	-550.000	-	38.384
Осигурување на кредити	-	-	-	-	(178.847)	(178.847)
Осигурување финансиски загуби	29.282	-	-	-	-	29.282
Осигурување на туристичка помош	7.403.477	882.199	-	-	-	8.285.676
Вкупно	324.597.101	(4.580.411)	(19.269.514)	24.654.535	(8.300.511)	317.101.200

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка) (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

3.6 Промена во останати технички резерви, нето од реосигурување

	2018	2017
Промена во останати бруто технички резерви	6.240.332	(2.310.777)
	6.240.332	(2.301.777)

3.7 Трошоци за бонуси и попусти, нето од реосигурување

Во тек на 2018 година вкупните трошоци за бонуси и попусти изнесуваат 34.806.479 денари од кои 6.216.671 денари се трошоци за бонуси и 28.589.808 денари се трошоци за попусти (2017: 25.675.167 денари од кои трошоците за бонуси изнесуваат 5.741.755 денари и трошоци за попусти 19.933.412 денари).

3.8 Нето трошоци за спроведување на осигурувањето**Трошоци за стекнување**

	2018	2017
Плати за вработени – продажба	86.336.406	83.995.665
Провизија	61.446.419	51.174.386
Реклама	12.995.988	14.975.630
Печатени полиси	2.112.047	2.294.228
Надворешна репрезентација	8.770.380	8.951.250
Промена во одложени трошоци за стекнување	(3.638.125)	(5.163.440)
	168.023.115	156.227.719

Во продолжение е прикажана промената во одложените трошоци за стекнување за годините кои што завршуваат на 31 декември 2018 и 2017 година:

	2018	2017
Одложени трошоци за премија – аквизиција (движење)	(1.771.139)	4.728.938
Одложени трошоци за премија – брокери (движење)	5.409.264	434.502
Движење на одложените трошоци за полисирана премија	3.638.125	5.163.440

3.9 Административни трошоци

	2018	2017
Трошоци за вработените	59.534.769	53.916.272
-плати администрација	56.342.331	51.255.667
-останати трошоци за вработени	3.192.438	2.660.605
Закупнина	28.827.706	29.033.538
Закупнина за средства за работа	625.514	669.965
Трошоци за надоместоци на членови на органи на управување	34.528.948	39.308.719
Телефонски трошоци	6.768.971	6.937.168
Спонзорства и репрезентација	12.493.381	16.237.397
Амортизација на материјални и нематеријални средства	7.957.110	6.684.670
Трошоци за услуги од физички лица	12.405.389	13.155.004
Надомест за користење на сопствено возило	6.726.952	6.221.931
Комунални услуги	3.586.723	3.326.731
Трошоци за обезбедување	3.323.987	3.287.453
Банкарски услуги	3.644.000	3.414.525
Канцелариски материјали	2.263.104	1.878.503
Останати административни трошоци	30.786.319	27.622.229
Административни трошоци	213.472.873	211.694.105

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка) (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Административни трошоци (продолжува)

Трошоци за вработените

Трошоците за плата во Друштвото се евидентираат поделено, односно делот од платите во продажба се дел од трошоците за стекнување, додека платите за вработените во администрацијата и во процена и ликвидација на штети се прикажуваат како административни трошоци.

Обврските по основ на нето плати и придонеси на Друштвото се прикажани во вкупен износ.

	2018	2017
Нето плати	95.871.972	91.150.381
Придонеси и даноци	46.806.765	44.100.951
	142.678.737	135.251.332

3.10 Останати осигурителни технички трошоци, намалени за реосигурување

	2018	2017
Трошоци за исплата на штети од Гарантен Фонд по НН возила	13.751.172	12.952.325
Противпожарен придонес	6.415.049	8.344.367
Надомест за здравствено осигурување	4.102.660	4.036.286
Надомест за Агенција за супервизија на осигурување	6.764.762	7.053.949
Трошоци за Национално биро за осигурување	3.533.045	3.357.951
Судски трошоци за регресни постапки од Национално биро за осигурување	1.344.767	1.255.425
Останати трошоци	358.491	119.859
	36.269.946	37.120.162

3.11 Вредносно усогласување на побарувања по основ на премија

	2018	2017
Ослободување на исправка на вредноста на побарувања од осигуреници (Белешка 2.7)	(4.412.715)	(3.922.080)
Наплатено отпишано побарување	-	(20.337)
Исправка на вредност на побарувања од осигуреници (Белешка 2.7)	7.463.140	15.365.831
	3.050.425	11.423.414

3.12 Останати расходи, вклучувајќи и вредносни усогласувања

	2018	2017
Исправка на вредноста на останати побарувања од непосредни работи на осигурување (Белешка 2.7)	3.786.466	4.912.022
Останати финансиски расходи	891.036	2.320.732
	4.677.502	7.232.754

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка) (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

3.13 Даночен расход

	2018	2017
Тековен даночен трошок (данок на добивка)	12.346.761	8.343.281
Одложен данок на добивка	-	-
	12.346.761	8.343.281

Во продолжение е усогласувањето на вкупниот даночен расход со билансот на успех за годините што завршуваат на 31 декември 2018 и 2017 година:

	2018	2017
Добивка пред оданочување	55.084.644	15.416.108
Неодбитни трошоци за даночи цели	79.708.362	83.177.985
Даночна основица	134.793.006	98.594.093
<i>Намалување на даночна основа</i>		
- Дивиденди	1.149.200	827.600
- Износ на вратен дел од заем за кои во предходниот период е зголемена даночната основа	7.920.903	9.638.817
- Износ на извршени вложувања од добивката (реинвестирана)	2.255.296	4.694.865
Даночна основица со намалување	123.467.607	83.432.811
Пресметан данок на добивка по стапка од 10%	12.346.761	8.343.281
Намалување на даночна основа - набавка на фискални каси	-	-
Пресметан данок на добивка по стапка од 10%	12.346.761	8.343.281
Ефективна даночна стапка	22,41%	54,12%

3.14 Заработка по акција

Основната заработка по акција е пресметана така што нето добивката за годината која припаѓа на обичните акционери се дели со пондерираниот просечен број на обични акции во текот на годината:

	2018	2017
Заработувачка која припаѓа на акционерите	42.737.883	7.072.827
Намалено за: дивиденди за приоритетните акции	-	-
Нето добивка која припаѓа на имателите на обични акции	42.737.883	7.072.827
Пондериран просечен број на обични акции	3.200	3.200
Основна заработка по акција (денари по акција)	13.356	2.210

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

4. Побарувања и обврски од друштва во група - подружници, придружни друштва и заеднички контролирани ентитети

Трансакции со Гофи групација

Акционерот на Друштвото GOFI - GROUP OF FINANCE AND INVESTMENT SA, SWITZERLAND, воедно е акционер и во други правни субјекти, вклучувајќи друштва и финансиски институции, кои заедно ја претставуваат “Гофи Групација”.

Состојбата на 31 декември 2018 година и трансакциите со поврзани лица во текот на годината биле како што следи:

	Клучен раководен кадар	Останати поврзани лица	Вкупно
Вкупно средства	1.319.653	236.732.876	238.052.529
Побарувања	1.319.653	16.668.556	17.988.209
-Побарувања од осигуреници по основ на премија за осигурување	412.056	239.215	651.271
-Побарувања по основ на регрес	-	-	-
-Побарувања по основ на вложувања	-	-	-
-Останати побарувања	907.597	16.429.341	17.336.938
Вложувања	-	206.700.000	206.700.000
-Дадени депозити	-	206.700.000	206.700.000
Вонбилансна евиденција	-	13.364.320	13.364.320
-Гаранции и други облици на емство	-	13.364.320	13.364.320
Вкупно обврски	2.612.799	13.364.320	15.977.119
Обврски	2.612.799	-	2.612.799
-Обврски спрема осигуреници по основ на штети, суми на осигурување и други договорени износи	-	-	-
-Обврски по основ на финансиски вложувања	-	-	-
-Останати обврски	2.612.799	-	2.612.799
Вонбилансна евиденција	-	13.364.320	13.364.320
-Гаранции и други облици на емство	-	13.364.320	13.364.320
Вкупно приходи	848.892	13.748.016	14.596.908
Вкупно расходи	-	24.013.820	24.013.820
Краткорочни користи за клучен раководен кадар	36.971.720	-	36.971.720

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Побарувања и обврски од друштва во група-подружници, придружни друштва и заеднички контролорани ентитети (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Трансакции со Гофи групацијата (продолжува)

Состојбата на 31 декември 2017 година и трансакциите со поврзани лица во текот на годината биле како што следи:

	Клучен раководен кадар	Останати поврзани лица	Вкупно
Вкупно средства	2.081.647	248.961.480	251.043.127
Побарувања	2.081.647	20.411.726	22.493.373
-Побарувања од осигуреници по основ на премија за осигурување	361.632	591.068	952.700
-Побарувања по основ на регрес	-	-	-
-Побарувања по основ на вложувања	-	-	-
-Останати побарувања	1.720.015	19.820.658	21.540.673
Вложувања	-	218.218.339	218.218.339
-Дадени депозити	-	218.218.339	218.218.339
Вонбилансна евиденција	-	10.331.415	10.331.415
-Гаранции и други облици на емство	-	10.331.415	10.331.415
Вкупно обврски	2.371.222	10.601.425	12.972.647
Обврски	2.371.222	270.010	2.641.232
-Обврски спрема осигуреници по основ на штети, суми на осигурување и други договорени износи	-	270.010	270.010
-Обврски по основ на финансиски вложувања	-	-	-
-Останати обврски	2.371.222	-	2.371.222
Вонбилансна евиденција	-	10.331.415	10.331.415
-Гаранции и други облици на емство	-	10.331.415	10.331.415
Вкупно приходи	797.445	22.380.559	23.178.004
Вкупно расходи	-	23.969.745	23.969.745
Краткорочни користи за клучен раководен кадар	33.649.287	-	33.649.287

Трансакции со Национално биро за осигурување

	2018	2017
Вложувања во заеднички контролирани ентитети	17.922.598	18.591.665
Побарувања од Национално Биро за Осигурување	2.131.924	1.185.665
Обврски кон Национално Биро за Осигурување	293.422	1.865.835
Приходи од вложувања	456.702	492.199
Приходи за обработка на штети	482.775	578.100
Приходи од реализирани регресни побарувања	3.889.117	3.480.636
Трошоци	18.628.984	17.565.701

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

5. Податоци за коефициент на штети, коефициентот на трошоци и комбиниран коефициент на штети - по класи на осигурување

Согласно Правилникот за минимални стандарди за пресметка на техничките резерви издаден од страна на Агенцијата за супервизија на осигурувањето на Република Северна Македонија, Друштвото ги пресметува коефициентот на штети, коефициентот на трошоци и комбинираниот коефициент.

Коефициент на штети

Годишен коефициент на штета по класа на осигурување претставува сооднос меѓу настанатите штети и нето заработената премија за одредена класа на осигурување, искажан како децимален број заокружен на четири децимали. Во следната табела е прикажан коефициентот на штети за 2018 година.

Годишен коефициент на штети за период 01.01.2018-31.12.2018		Коефициент на штети со ефект на реосигурување	Коефициент на штети без ефект на реосигурување
незгода	01	87,6%	90,5%
здравствено	02	52,7%	45,9%
каска моторни возила	03	77,7%	76,5%
каска шински возила	04	0,0%	0,0%
каска воздухоплови	05	0,0%	0,0%
каска пловни објекти	06	-0,6%	-0,6%
карго	07	16,2%	15,9%
имот од пожар и др.опасн.	08	13,6%	11,1%
имот останато	09	6,0%	-3,6%
АО (вкупно)	10	62,6%	61,1%
одговорност воздухоплови	11	0,0%	0,0%
одговорност пловни објекти	12	0,0%	0,0%
општа одговорност	13	15,8%	8,4%
кредити	14	0,0%	0,0%
гаранции	15	0,0%	0,0%
финансиски загуби	16	0,0%	0,0%
правна заштита	17	0,0%	0,0%
туристичка помош	18	68,1%	68,1%
Вкупно		59,1%	50,5%

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Коефициент на штети (продолжува)

Годишен коефициент на штети за период 01.01.2017-31.12.2017		Коефициент на штети со ефект на реосигурување	Коефициент на штети без ефект на реосигурување
незгода	01	63,3%	68,7%
здравствено	02	38,0%	25,6%
каска моторни возила	03	79,5%	78,3%
каска шински возила	04	0,0%	0,0%
каска воздухоплови	05	0,0%	0,0%
каска пловни објекти	06	0,5%	0,5%
карго	07	5,1%	5,1%
имот од пожар и др.опасн.	08	26,3%	6,2%
имот останато	09	18,3%	-8,0%
АО (вкупно)	10	63,7%	61,9%
одговорност воздухоплови	11	0,0%	0,0%
одговорност пловни објекти	12	0,0%	0,0%
општа одговорност	13	0,2%	1,4%
кредити	14	0,0%	0,0%
гаранции	15	0,0%	0,0%
финансиски загуби	16	0,0%	0,0%
правна заштита	17	0,0%	0,0%
туристичка помош	18	49,5%	49,5%
Вкупно		56,4%	44,2%

6. Потенцијални и преземени обврски

Судски спорови

Друштвото во своето работење има регистрирано судски спорови каде што е тужено. Со оглед на неможност прецизно да се предвиди, односно утврди крајниот исход од сите нерешени или потенцијални судски спорови, раководството верува дека крајниот ефект од овие спорови нема да има материјално влијание врз резултатите на Друштвото.

Даночен ризик

Финансиските извештаи и сметководствената евиденција на Друштвото подлежат на даночна контрола од страна на даночните власти во периодот од 5 години по поднесувањето на даночниот извештај за финансиската година и можат да предизвикаат дополнителни даночни обврски. Според проценките на раководството на Друштвото и на датумот на овие извештаи не постојат било какви дополнителни услови од кои можат да произлезат потенцијално материјално значајни обврски по овој основ.

Капитални обврски

Не се евидентирани капитални обврски на денот на известување кои не се веќе признати во финансиските извештаи.

Пензиски планови

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Друштвото нема дефинирано планови за надомести при пензионирање или опции за надоместување базирани на акции со состојба на 31 декември 2018 и 2017 година. Раководството смета дека сегашната вредност на идните обврски кон вработените во врска со надоместите при пензионирање и јубилејни награди не е од материјално значење за финансиските извештаи со состојба на 31 декември 2018 и 2017 година.

7. Настани по датумот на известување

По 31 декември 2018 година - датумот на известувањето, до денот на одобрувањето на овие финансиски извештаи, нема настани кои би предизвикале корекција на финансиските извештаи, ниту пак настани кои се материјално значајни за објавување во овие финансиски извештаи.

8. Одобрување на финансиските извештаи

Финансиските извештаи за годината што завршува на 31 декември 2018 (вклучувајќи ги и компаративните информации) се разгледани и одобрени од Надзорниот одбор на Друштвото на седницата одржана на ден 25 февруари 2019 година.


Г-ѓа Марија Томеска
Претседател на Управен одбор
Г-ѓа Павлина Велкова
Директор на сектор за
сметководство

Еуролинк Осигурување А.Д., Скопје

Прилози

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година

Прилог 1 Годишна сметка

Период		Контролор																								
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
д.раб.		Идентификационен број									Резервни кодекси															

азив на друштвото Еуролинк Осигурување АД Скопје
 адреса, седиште и телефон ул. Никола Кљусев бр.2 Скопје тел. 32-89-303
 адреса за е-пошта eurolink@eurolink.com.mk
 вид на работа Неживотно осигурување
 личен даночен број 4030002461596

БИЛАНС НА СОСТОЈБАТА (ИЗВЕШТАЈ ЗА ФИНАНСИСКАТА СОСТОЈБА) на ден 31.12.2018 година

2
д.раб.

Ред бр.	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
1.	АКТИВА:	001		
1.	А. НЕМАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (002+003)		2,256,018	2,411,323
2.	Гудвил	002		
3.	Останати нематеријални средства	003	2,256,018	2,411,323
4.	Б. МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (005+008+009+010+011+012)	004	12,426,095	17,672,390
5.	Недвижности (006+007)	005		
5а.	Земјиште	006		
5б.	Градежни објекти	007		
6.	Постројки и опрема	008	11,589,732	16,836,027
7.	Транспортни средства	009		
8.	Аванси за набавка на материјални средства	010		
9.	Материјални средства во подготовка	011		
10.	Останати материјални средства	012	836,363	836,363
11.	В.ВЛОЖУВАЊА (014+015+021+040)	013	883,198,694	804,701,411
12.	1.ВЛОЖУВАЊА ВО МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА КОИ НЕ СЛУЖАТ ЗА ВРШЕЊЕ НА ДЕЈНОСТА	014		
13.	11.ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА ВО ДРУШТВА ВО ГРУПА (016+017+018+019+020)	015	17,922,598	18,591,665

Ред бр.	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
14.	Вложувања во акции, удели и сопственички хартии од вредност во подружници	016		
15.	Вложувања во акции, удели и сопственички хартии од вредност во придружени друштва и заеднички контролирани друштва	017		
16.	Должнички хартии од вредност издадени од подружници, придружени друштва и заеднички контролирани друштва	018		
17.	Побарувања по дадени заеми на подружници, придружени друштва и заеднички контролирани друштва	019		
18.	Останати финансиски вложувања во подружници, придружени друштва и заеднички контролирани друштва	020		
			17,922,598	18,591,665
19.	111.ОСТАНАТИ ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА (022+034+035)	021		
			865,276,096	786,109,746
20.	Вложувања во хартии од вредност (023+026+030)	022		
			334,576,096	313,891,407
21.	Вложувања во хартии од вредност кои се чуваат до достасаност (024+025)	023		
			175,428,388	179,644,042
21.a	Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	024		
			61,435,544	49,521,396
216.	Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	025		
			113,992,844	130,122,646
22.	Вложувања во хартии од вредност расположиви за продажба (027+028+029)	026		
			159,147,708	134,247,365
22.a	Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	027		
22.6	Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	028		
22.в	Акции, удели и останати сопственички инструменти	029		
			159,147,708	134,247,365
23.	Вложувања во хартии од вредност според објективната вредност преку добивката или загубата (031+032+033)	030		
23.a	Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	031		
23.6	Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	032		
23.в	Акции, удели и останати сопственички инструменти	033		
24.	Деривативни финансиски инструменти	034		
25.	Депозити, заеми и останати пласмани (036+037+038+039)	035		
			530,700,000	472,218,339

Ред. бр.	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
25.а.	Депозити	036	530,700,000	472,218,339
25.б.	Дадени заеми обезбедени со хипотека	037		
25.в.	Останати дадени заеми	038		
25.г.	Останати пласмани	039		
26.	IV. ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	040		
27.	Г. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТРИЗИК (ДОГОВОРИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ)	041		
28.	Д. ДЕЛ ЗА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ (043+044+045+046+047+048+049)	042	117,907,501	63,826,712
28.а.	Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за преносни премии	043	97,529,550	33,749,632
28.б.	Дел за соосигурување и реосигурување во бруто математичката резерва	044		
28.в.	Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви за осигурување на живот каде осигуреникот го презема инвестицискиот ризик	045		
28.г.	Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за штети	046	20,377,951	30,077,080
28.д.	Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за бонуси и попусти	047		
28.ф.	Дел за соосигурување и реосигурување во бруто еквилизационата резерва (законски пропишана резерва за несигурно утврдена штета)	048		
28.д.	Дел за соосигурување и реосигурување во бруто останати осигурително технички резерви	049		
29.	Г.ОДЛОЖЕНИ ДАНОЧНИ СРЕДСТВА	050		
30.	Е.ПОБАРУВАЊА (052+056+057)	051	310,253,581	269,000,620.
31.	1.ПОБАРУВАЊА ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (053+054+055)	052	295,580,676	245,937,071
31.а.	Побарувања од осигуреници	053	295,580,676	245,937,071
31.б.	Побарувања од застапници и од посредници	054		
31 .в.	Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	055		
32.	11.ПОБАРУВАЊА ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ	056		

Ред. бр.	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
33.	111.ОСТАНАТИ ПОБАРУВАЊА (058+059+060+061)	057	14,672,905	23,063,549
34.	Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	058	9,231,487	10,099,265
35.	Побарувања по основ на вложувања	059	3,456,812	3,815,050
36.	Тековни даночни средства	060	58,476	5,901,368
37.	Останати побарувања	061	1,926,130	3,247,866
38.	Ж.ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ	062	17,413,801	20,520,498
39.	З.ЗАЛИХИ	063		
40.	С.СРЕДСТВА (ИЛИ ГРУПИ ЗА ОТУГУВАЊЕ НАМЕНЕТИ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТИ РАБОТЕЊА	064		
41.	И.ПЛАТЕНИ ТРОШОЦИ ЗА ИДНИТЕ ПЕРИОДИ И ПРЕСМЕТАНИ ПРИХОДИ (АВР)	065	140,267,680	135,698,204
42.	ВКУПНА АКТИВА: СРЕДСТВА (001+004+013+041+042+050+051+062+063+064+065)	066	1,483,723,370	1,313,831,158
43.	Ј. ВОНБИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - АКТИВА	067	239,515,726	225,380,908
44.	ПАСИВА: А. ГЛАВНИНА И РЕЗЕРВИ (069+070-071-072+073+074+079-080+081-082)	068	476,234,701	434,596,474
45.	І. ОСНОВНА ГЛАВНИНА	069	195,326,080	195,326,080
46.	11.ПРЕМИИ НА ЕМИТИРАНИ АКЦИИ	070		
47.	Ш.СОПСТВЕНИ АКЦИИ (-)	071		
48.	IV. ЗАПИШАН, НЕУПЛАТЕН КАПИТАЛ (-)	072		
49.	V. РЕВАЛОРИЗАЦИОНА РЕЗЕРВА	073	6,029,980	7,129,636
50.	VI. РЕЗЕРВИ (075+076+077+078)	074	169,721,475	167,363,866
50.а.	Законски резерви	075	169,721,475	167,363,866
50.б.	Резерви за сопствени акции	076		
50.в.	Статутарни резерви	077		
50. г.	Останати резерви	078		
51.	VII. АКУМУЛИРАНА ДОБИВКА	079	62,419,283	57,704,065
52.	VIII. ПРЕНЕСЕНА ЗАГУБА (-)	080		
53.	IX. ДОБИВКА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД	081		
			42,737,883	7,072,827

Ред. бр.	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	ИЗНОС	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
54.	Х. ЗАГУБА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД	082		
55.	ХІ. ГЛАВНИНА НА СОПСТВЕНИЦИТЕ НА МАТИЧНОТО ДРУШТВО	083		
56.	ХІІ. НЕКОНТРОЛИРАНО УЧЕСТВО	084		
57.	Б.СУБОРДИНИРАНИ ОБВРСКИ	085		
58.	В. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ (087+088+089+090+091+092)	086	902,099,686	783,747,676
58.а.	Бруто резерви за преносни премии	087	487,956,862	407,316,653
58.б.	Бруто математичка резерва	088		
58.в.	Бруто резерви за штети	089	386,176,602	354,705,133
58.г.	Бруто резерви за бонуси и попусти	090	27,966,222	21,725,890
58.д.	Бруто еквилизациона резерва	091		
58.ф.	Бруто останати осигурително технички резерви	092		
59.	Г.БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ ВО ОДНОС НА ДОГОВОРИ КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК	093		
60.	Д. РЕЗЕРВИРАЊА ЗА РИЗИЦИ И НЕИЗВЕСНОСТИ (095+096)	094		
60.а.	Резервирања за пензиски планови, отпремнини и слични обврски кон вработените	095		
60.б.	Останати резервирања за ризици и неизвесности	096		
61.	Г.ОДЛОЖЕНИ ДАНОЧНИ ОБВРСКИ	097		
62.	Е.ОБВРСКИ КОИ ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	098		
63.	Ж. ОБВРСКИ (100+104+105)	099	52,781,469	60,248,463
64.	І. ОБВРСКИ ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (101+102+103)	100	31,976	1,445,030
64.а.	Обврски спрема осигуреници	101	31,976	1,439,730
64.б.	Обврски спрема застапници и посредници	102		
64.в.	Останати обврски од непосредни работи на осигурување	103	0	5,300
65.	ІІ. ОБВРСКИ ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ	104	12,225,047	12,976,757
66.	ІІІ. ОСТАНИ ОБВРСКИ (106+107+108+109+110)	105	40,524,446	45,826,676

Ред. бр.	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	ИЗНОС	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
67.	Обврски по основ на финансиски вложувања	106		
68.	Останати обврски од непосредни работи на осигурување	107	15,218,097	18,751,047
69.	Обврски кон вработените	108	13,197,887	11,928,908
70.	Тековни даночни обврски	109	4,393,442	1,573,700
71.	Останати обврски	110	7,715,020	13,573,021
72.	3. ОБВРСКИ ПО ОСНОВ НА НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА (ИЛИ ГРУПИ ЗА ОТУГУВАЊЕ) КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТИ РАБОТЕЊА	111		
73.	5. ОДЛОЖЕНО ПЛАЌАЊЕ НА ТРОШОЦИ И ПРИХОДИ НА ИДНИТЕ ПЕРИОДИ (ПВР)	112	52,607,514	35,238,545
74.	ВКУПНА ПАСИВА: ГЛАВНИНА И РЕЗЕРВИ И ОБВРСКИ (068+085+086+093+094+097+098+099+111+112)	113	1,483,723,370	1,313,831,158
75.	И.ВОНБИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - ПАСИВА	114	239,515,726	225,380,908

Лице одговорно за составување на образецот:

Име и презиме Павлина Велкова

Број од регистарот на Институтот на сметководители и овластени сметководители на Република Македонија: 0100365

Потпис П. Велкова

Во Скопје
На ден 12.02.2019 година

Во Скопје На ден 12.02.2019 година	Име и презиме на законски застапник на друштвото: <u>Марија Томеска</u> Потпис <u></u> 
---------------------------------------	--

1 2 3			Период									Контролор													
1 2 3			4 5 6 7 8 9 10 11									1 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26													
Вид работа			Идентификационен број (ЕМБС)									2 Резервни кодекси													

Назив на друштвото Еуролинк Осигурување АД Скопје
 Адреса, седиште и телефон ул. Никола Кљусев бр.2 Скопје тел. 32-89-303
 Адреса за е-пошта eurolink@eurolink.com.mk
 Вид на работа Неживотно осигурување
 Единствен даночен број 4030002461596

БИЛАНС НА УСПЕХ
(ИЗВЕШТАЈ ЗА СЕОПФАТНА ДОБИВКА)

за периодот од 01.01.2018 до 31.12.2018

(во денари)

Ред. број	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
1.	А. ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (202+211+234+235)	201	897,281,647	780,554,115
2.	I. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА) (203+204+205-206-207-208+209+210)	202	840,763,007	733,855,095
3.	Бруто полисирана премија за осигурување	203	1,067,959,881	904,468,353
4.	Бруто полисирана премија за соосигурување	204		
5.	Бруто полисирана премија за реосигурување /ретроцесија	205		
6.	Бруто полисирана премија пренесена во соосигурување	206		
7.	Бруто полисирана премија пренесена во реосигурување/ретроцесија	207	210,336,583	136,906,657
8.	Промена во резервата за преносна премија	208	80,640,209	-5,688,674
9.	Промена во бруто резервата за преносна премија-дел за соосигурување	209		
10.	Промена во бруто резервата за преносна премија-дел за реосигурување	210	63,779,918	-39,395,275
11.	II. ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА (212+219+228)	211	26,344,676	24,674,988
12.	Приходи од вложувања во друштва во група (213+214+215+216+217+218)	212		
13.	Приходи од камати од друштва во група	213		
14.	Приходи од курсни разлики од друштва во група	214		
15.	Приходи од дивиденди од друштва во група	215		
16.	Нереализирани добивки од сведување на објективна вредност на вложувања во друштва во група	216		
17.	Реализирани добивки(капитална добивка) од продажба на вложувања во друштва во група	217		

Ред. број	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
18.	Останати приходи од вложувања во друштва во група	218		
19.	Приходи од останати вложувања (220+221+222+223+224)	219	24,306,112	22,438,712
20.	Приходи од камати	220	18,858,752	18,960,709
21.	Приходи по основ на курсни разлики	221	16,717	622,705
22.	Приходи од дивиденди	222	1,149,200	827,600
23.	Нереализирани добивки од вложувања	223		
24.	Реализирани добивки (капитална добивка) од продажба на вложувања (225+226+227)	224	4,281,443	2,027,698
24.а	Финансиски вложувања расположливи за продажба	225	4,281,443	2,027,698
24.б	Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)	226		
24.в	Останати финансиски средства и вложувања	227		
25.	Останати приходи од вложувања (229+233)	228	2,038,564	2,236,276
26.	Приходи од вложувања во материјални средства кои не служат за вршење на дејноста (230+231+232)	229		
26.а	Зголемување на вредноста на вложувања во материјални средства кои не служат за вршење на дејноста	230		
26.б	Реализирани добивки (капитална добивка) од продажба на вложувања во материјални средства кои не служат за вршење на дејноста	231		
26.в	Приходи од наемнини од вложувања во материјални средства кои не служат за вршење на дејноста	232		
27.	Останати приходи од вложувања	233	2,038,564	2,236,276
28.	III. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО-ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	234	24,889,898	16,487,136
29.	IV. ОСТАНАТИ ФИНАНСИСКИ И ДРУГИ ПРИХОДИ	235	5,284,066	5,536,896
30.	B. РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (237+245+255+258+261+278+296+299)	236	842,197,003	765,138,007
31.	I. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ) (238-239-240-241+242-243-244)	237	375,636,008	317,101,200
32.	Бруто исплатени штети	238	355,794,956	324,597,101
33.	Намалување за приходот од бруто реализирани регресни побарувања	239	6,430,414	8,300,511
34.	Бруто исплатени штети-дел за соосигурување	240	0	0
35.	Бруто исплатени штети-дел за реосигурување/ретроцесија	241	14,899,131	19,269,514
36.	Промени во бруто резервите за штети	242	31,471,468	-4,580,411
37.	Промени во бруто резервите за штети-дел за соосигурување	243	0	0
38.	Промени во бруто резервите за штети-дел за реосигурување	244	-9,699,129	-24,654,535
39.	II. ПРОМЕНИ ВО ОСТАНАТИ ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ (НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ) (246+249+252)	245	6,240,332	-2,310,777
40.	Промени во математичка резерва, нето од реосигурување (247-248)	246		
40.а	Промени во бруто математичка резерва	247		
40.б	Промени во бруто математичка резерва-дел за соосигурување и реосигурување	248		
Ред. број	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна	Претходна

			година	година
1	2	3	4	5
41.	Промени во еквализациона резерва, нето од реосигурување (250-251)	249		
41.а	Промени во еквализациона резерва, нето од реосигурување	250		
41.б	Промени во бруто еквализациона резерва-дел за соосигурување и реосигурување	251		
42.	Промени во останати технички резерви, нето од реосигурување (253-254)	252	6,240,332	-2,310,777
42.а	Промени во останати бруто технички резерви	253	6,240,332	-2,310,777
42.б	Промени во останати бруто технички резерви- дел за соосигурување и реосигурување	254		
43.	III. ПРОМЕНИ ВО БРУТО МАТЕМАТИЧКА РЕЗЕРВА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ КАДЕ ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК Е НА ТОВАР НА ОСИГУРЕНИКОТ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (256-257)	255		
43.а	Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестицискиот ризик е на товар на осигуреникот	256		
43.б	Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестицискиот ризик е на товар на осигуреникот- дел за соосигурување и реосигурување	257		
44.	IV. ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (259+260)	258	34,806,479	25,675,167
44.а	Трошоци за бонуси (кои зависат од резултатот)	259	6,216,671	5,741,755
44.б	Трошоци за попусти (кои не зависат од резултатот)	260	28,589,808	19,933,412
45.	V. НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО (262+267)	261	381,495,988	367,921,824
46.	Трошоци за стекнување на осигурувањето (263+264+265+266)	262	168,023,115	156,227,719
47.	Провизија	263	61,446,419	51,174,386
48.	Останати трошоци	264	23,878,415	26,221,108
49.	Промена во одложените трошоци за стекнување	265	-3,638,125	-5,163,440
50.	Бруто плати за вработените во внатрешната продажна мрежа	266	86,336,406	83,995,665
51.	Административни трошоци (268+269+275+276)	267	213,472,873	211,694,105
52.	Амортизација и вредносно усогласување (обезвреднување) на материјалните и нематеријалните средства кои служат за вршење на дејноста	268	7,957,110	6,684,670
53.	Трошоци за вработените (270+271+272+273+274)	269	59,534,769	53,916,272
53.а	Плати и надоместоци	270	37,781,190	34,570,034
53.б	Трошоци за даноци на плати и надоместоци на плата	271	3,587,220	3,264,221
53.в	Придонеси од задолжително социјално осигурување	272	14,973,921	13,421,412
53.г	Трошоци за дополнително пензиско осигурување за вработени	273	0	0
53.д	Останати трошоци за вработените	274	3,192,438	2,660,605
54.	Трошоци за услуги на физички лица кои не вршат дејност со сите давачки	275	12,405,389	13,155,004
55.	Останати административни трошоци (277+278+279)	276	133,575,605	137,938,159
56.	Трошоци за услуги	277	76,821,305	77,897,900

Ред. број	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
57.	Материјални трошоци	278	7,460,042	6,375,846
58.	Трошоци за резервирања и останати трошоци од работењето	279	49,294,258	53,664,413
59.	VI. ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА (281+287)	280	20,323	974,263
60.	Расходи од вложувања во друштва во група (282+283+284+285+286)	281		
61.	Расходи за камати од друштва во група	282		
62.	Расходи за курсни разлики од друштва во група	283		
63.	Нереализирани загуби од сведување на објективна вредност на вложувања во друштва во група	284		
64.	Реализирани загуби од продажба (капитална загуба) на вложувања друштва во група	285		
65.	Останати финансиски расходи од друштва во група	286		
66.	Расходи од останати вложувања (288+289+290+291+294+295)	287	20,323	974,263
67.	Расходи за камати	288	12,061	3,999
68.	Расходи за курсни разлики	289	8,262	568,742
69.	Нереализирани загуби од сведување на објективна вредност на вложувања	290		
70.	Реализирани загуби од продажба (капитална загуба) на вложувања (292+293)	291		
70.а	Финансиски вложувања расположиви за продажба	292		
70.б	Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)	293		
70.в	Реализирани загуби од продажба на останати вложувања	294		
71.	Останати расходи од вложувања (296+297)	295	0	401,522
72.	Амортизација на вложувањата во материјални средства кои не служат за вршење на дејноста	296		
73.	Загуби од обезвреднување на вложувањата и останати расходи од вложувања	297	0	401,522
74.	VII. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО-ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ (299+300)	298	36,269,946	37,120,162
74.а	Трошоци за превентива	299		
74.б	Останати осигурително технички трошоци, намалени за реосигурување	300	36,269,946	37,120,162
75.	VIII. ОСТАНАТИ РАСХОДИ (302+303)	301	7,727,927	18,656,168
75.а	Загуби поради обезвреднување на побарувања по основ на премија за осигурување	302	3,050,425	11,423,414
75.б	Останати финансиски и други расходи	303	4,677,502	7,232,754
76.	Удел во добивката на придружените друштва	304		
77.	Удел во загубата на придружените друштва	305		
78.	Добивка за деловната година (201+304) – (236+305)	306	55,084,644	15,416,108
79.	Загуба за деловната година (236+305) – (201+304)	307		
80.	Нето добивка од прекинати работења	308		
81.	Нето загуба од прекинати работења	309		
82.	Добивка пред оданочување (306+308) или (306-309)	310	55,084,644	15,416,108
83.	Загуба пред оданочување (307+309) или (307-308)	311		

Ред. број	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
84.	Данок на добивка	312	12,346,761	8,343,281
85.	Одложени даночни приходи	313		
86.	Одложени даночни расходи	314		
87.	ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДАНОЧУВАЊЕ (310-312+313-314)	315	42,737,883	7,072,827
88.	ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДАНОЧУВАЊЕ (311+312-313+314)	316		
89.	Просечен број на вработени врз основа на часови на работа во пресметковниот период (во апсолутен износ)	317	220	235
90.	Број на месеци на работење (во апсолутен износ)	318	12	12
91.	ДОБИВКА/ЗАГУБА ЗА ПЕРИОДОТ	319	42,737,883	7,072,827
91.а	Добивка која им припаѓа на имателите на акции на матичното друштво	320		
91.б	Добивка која припаѓа на неконтролираното учество	321		
91.в	Загуба која се однесува на имателите на акции на матичното друштво	322		
91.г	Загуба која се однесува на неконтролираното учество	323		
92.	ЗАРАБОТУВАЧКА ПО АКЦИЈА	324	13,356	2.210
92.а	Вкупна основна заработувачка по акција	325	13,356	2.210
92.б	Вкупна разводната заработувачка по акција	326		
92.в	Основна заработувачка по акција од прекинатото работење	327		
92.г	Разводната заработувачка по акција од прекинатото работење	328		

ИЗВЕШТАЈ ЗА ОСТАНАТА СЕОПФАТНА ДОБИВКА
за периодот од од 01.01.2016 до 31.12.2016

Ред. број	П О З И Ц И Ј А	Ознак а на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
1.	Добивка за годината	329	42,737,883	7,072,827
2.	Загуба за годината	330		
3.	Останата сеопфатна добивка (333+335+337+339+341+343) - (334+336+338+340+342+344)	331		3,375,775
4.	Останата сеопфатна загуба (334+336+338+340+342+344) - (333+335+337+339+341+343)	332	-1,099,656	
5.	Добивки кои произлегуваат од преведување на странско работење	333		
6.	Загуби кои произлегуваат од преведување на странско работење	334		
7.	Добивки од повторно мерење на финансиски средства расположиви за продажба	335		3,375,775
8.	Загуби од повторно мерење на финансиски средства расположиви за продажба	336	-1,099,656	
9.	Ефективен дел од добивки од хеџинг инструменти за хеџирање на парични текови	337		
10.	Ефективен дел од загуби од хеџинг инструменти за хеџирање на парични текови	338		
11.	Промени на ревалоризациските резерви за материјални и нематеријални средства (+)	339		
12.	Промени на ревалоризациските резерви за материјални и нематеријални средства (-)	340		
13.	Актуарски добивки на дефинирани планови за користи на вработените	341		
14.	Актуарски загуби на дефинирани планови за користи на вработените	342		
15.	Удел во останата сеопфатна добивка на придружени друштва (само за потреби на консолидација)	343		
16.	Удел во останата сеопфатна загуба на придружени друштва (само за потреби на консолидација)	344		
17.	Данок на добивка на компоненти на останата сеопфатна добивка	345		
18.	Нето останата сеопфатна добивка (331-345)	346		3,375,775
19.	Нето останата сеопфатна загуба (345-331) или (332+345)	347	-1,099,656	
20.	Вкупна сеопфатна добивка за годината (329+346) или (346-330)	348	41,638,227	10,448,602
20.а.	Сеопфатна добивка која им припаѓа на имателите на акции на матичното друштво	349	41,638,227	10,448,602
20.б.	Сеопфатна добивка која припаѓа на неконтролираното учество	350		
21.	Вкупна сеопфатна загуба за годината (330+347) или (330-346) или (347-329)	351		
21.а.	Сеопфатна загуба која им припаѓа на имателите на акции на матичното друштво	352		
21.б.	Сеопфатна загуба која припаѓа на неконтролираното учество	353		

ОСТВАРЕНИ ПРИХОДИ ПРЕТЕЖНО ОД 65,12 ДЕЈНОСТ

6	5	1	2
---	---	---	---

(Се назначува главна приходна шифра на дејноста утврдена со НКД согласно член 9 од Законот за едношалтрески систем-Службен весник на Република Македонија бр.84/05, 13/07,150/07, 140/08,17/11, 53/11 и 70/13).

Лице одговорно за составување на образецот.

Име и презиме Павлина Велкова

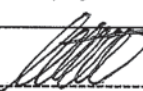
Број од регистарот на Институтот на сметководители и
овластени сметководители на Република Македонија: 0100365

Потпис



Во Скопје

На ден 12.02.2019 година

Во _ Скопје — На ден <u>12.02.2019</u> година _____	Име и презиме на законски застапник на друштвото: Марија Томеска Потпис 
--	--



Еуролинк Осигурување А.Д., Скопје

Прилози

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2018 година

Прилог 2 Годишен извештај



ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ

**За работењето на ЕУРОЛИНК
Осигурување АД Скопје за 2018
година**

Скопје, февруари 2019

СОДРЖИНА:**Страна**

ОСНОВАЊЕ И АКЦИОНЕРСКИ КАПИТАЛ	4
КОРПОРАТИВНО УПРАВУВАЊЕ	4
ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА И СТРУКТУРА НА ДЕЛОВНА МРЕЖА	5
ВРАБОТЕНИ И РАЗВОЈ НА КАДАРОТ	6
ПОДАТОЦИ ЗА ОВЛАСТЕН НАДВОРЕШЕН РЕВИЗОР	13
КЛАСИ НА ОСИГУРУВАЊЕ	13
ЕКОНОМСКО ОПКРУЖУВАЊЕ	14
ДЕЛОВНА ПОЛИТИКА	19
АНАЛИЗА НА РАБОТЕЊЕТО НА ДРУШТВОТО	20
Активности на Друштвото	20
Продажба	22
Наплата на побарувања	28
Реосигурување	34
Штети	34
Маркетинг и општествена одговорност	38
Информатичка надградба	48
Хардверска опременост и безбедност	48
Проширувања и унапредувања во ОСИС	48
Мобилни услуги за клиентите	49
АНАЛИЗА НА ФИНАНСИСКИОТ РЕЗУЛТАТ	49
Нето приходи од премија	49
Приходи од вложувања	50
Останати осигурително технички приходи	52
Останати приходи	53
Штети	53
Трошоци за бонуси и попусти	54
Трошоци за спроведување на осигурувањето	55
Трошоци за органите на управување	56
Останати осигурително технички трошоци	56
Вредносно усогласување на побарувања од премија	57
Добивка	58
АНАЛИЗА НА ФИНАНСИСКАТА СОСТОЈБА	59
Вложувања	59
Бруто технички резерви по основ на реосигурување	62
Побарувања	62
Останати средства	63

<i>Активни временски разграничувања</i>	63
<i>Капитал и резерви</i>	64
<i>Бруто технички резерви</i>	64
<i>Одложени и тековни даночни обврски</i>	65
<i>Обврски</i>	66
<i>Пасивни временски разграничувања</i>	67
УПРАВУВАЊЕ СО РИЗИК	67
Маргина на солвентност	67
Резерви на Друштвото	68
Вложување на средствата кои ги покриваат техничките резерви	68
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризик	69
Управување со капиталот	72
П Р И Л О З И	74
Прилог 1. БУ: Биланс на успех	75
Прилог 2. БС: Биланс на состојба	79
Прилог 3- МС: Маргина на солвентност	83
Прилог 3- МС: Маргина на солвентност	83
Прилог 4- КС: Пресметка на капиталот	84
Прилог 5 ВТР: Вложувања на средствата кои ги покриваат техничките резерви	85

ОСНОВАЊЕ И АКЦИОНЕРСКИ КАПИТАЛ

Акционерското Друштво за осигурување ЕУРОЛИНК Скопје е основано на 21.11.2002 година со впишување во трговскиот регистар под Т.рег. бр. 4805/2002.

Главна дејност на Друштвото е осигурување имот - 66.01/2, со тоа што Друштвото е регистрирано за:

- Група 65.1 Осигурување
- Класа 65.12 Неживотно осигурување

Друштвото е основано со странски капитал од 4 странски правни лица - акционери со основна главнина од 3.200.000 Евра поделена на 3.200 обични акции, со номинална вредност од 1.000 евра по акција. Во февруари 2009 година извршена е промена во сопственичката структура на Друштвото, така што еден од акционерите, Gofi - Group of Finance and Investment од Швајцарија, се стекна со 100% сопственост на акциите на Друштвото.

Како резултат на извршената промена во сопственичката структура, Друштвото се трансформираше во Акционерско друштво со еден акционер, при што нема промени во основната главнина и бројот на издадени акции.

Друштвото е регистрирано со седиште во Скопје на Ул. Никола Кљусев број 2.

КОРПОРАТИВНО УПРАВУВАЊЕ

Во текот на 2018 година органите на управување во Друштвото ги вршеа своите активности во рамки на своите надлежности утврдени во законите и Статутот на Друштвото, притоа обезбедувајќи гарантирање на првата и интересите на единствениот акционер, поделба на надлежностите, редовна и ефикасна контрола и ревизија, независност, објективност и транспарентност во работењето на органите и на лицата со посебни овластување, почитување на законите и етичките стандарди, како начела на доброто корпоративно управување.

Собранието на акционери, во текот на извештајната година одржа две редовни седници, првата на 24.04.2018 година, на која ги разгледа и усвои ревидираните финансиски извештаи и Годишната сметка на Друштвото за 2017 година, ги разгледа и усвои сите годишни извештаи и предложени материјали, ја одобри работата на Надзорниот и Управниот одбор, а на втората седница одржана на 14.11.2018 година назначи ревизорско друштво за спроведување на надворешната ревизија на финансиските извештаи и годишната сметка на Друштвото за 2018 година.

Надзорниот одбор на Друштвото во текот на 2018 година одржа 6 редовни седници на кои расправаше за значајни прашања од делокругот на работењето на Друштвото и донесе низа одлуки од својот делокруг на работење.

Надзорниот одбор, согласно со Законот за супервизија на осигурувањето и Статутот на Друштвото својата функција ја остваруваше во состав од 5 члена, избрани во 2014 година со мандат од 5 години, и тоа:

- Олга Костовска –Претседател, Родолфо Пицокери- член, Татјана Поповски Булоски-член, Дејан Димов - независен член и Димитар Османли - независен член.

Управниот одбор на Друштвото во текот на 2018 година континуирано ги извршуваше своите активности согласно со Законот за супервизија на осигурувањето, Статутот на Друштвото и останатите општи и посебни акти на Друштвото, одржа и 13 редовни седници на кои донесе низа одлуки за тековното работење на Друштвото.

Управниот одбор, се состои од 5 члена кои воедно се и вработени во Друштвото на раководни места со посебни овластувања, реизбрани во 2018 година со мандат од 4 години, и тоа: м-р Марија Томеска- Претседател, Дарко Атанасовски-Заменик претседател, Херман Зип- член и директор на Секторот за осигурување и реосигурување, Ирена Велкоска Спировска-член и директор на Секторот за процена и ликвидација на штети и д-р Маја Богдановска Стојаноска-член и директор на Секторот за финансии.

ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА И СТРУКТУРА НА ДЕЛОВНА МРЕЖА

Организациони делови на Друштвото се Сектори и тоа:

- Сектор за финансии;
- Сектор за сметководство;
- Сектор за правни работи и усогласување со закони;
- Сектор човечки ресурси, маркетинг и односи со јавност;
- Сектор за информатика;
- Сектор за осигурување и реосигурување;
- Сектор за продажба;
- Сектор за процена и ликвидација на штети;
- Актуар како независен и со Закон утврден орган
- Интерна ревизија, и
- Супервизор за штети

Во рамки на Секторот за финансии е Оддел за наплата.

Во рамки на Секторот за продажба е Оддел за поддршка на клиенти.

Во рамки на Секторот за осигурување и реосигурување се Оддел за осигурување имот и транспорт и Оддел за осигурување незгода и одговорност.

Во рамки на Секторот за процена и ликвидација на штети се Оддел за процена на имотни штети и Оддел за процена на штети на моторни возила.

На 31.12.2018 година Друштвото е регистрирано со 40 деловни единици, од кои 12 подружници и 28 канцеларии. Во 2018 година, Надзорниот одбор на Друштвото донесе одлука за затворање на една деловна единица – Подружница –Канцеларија 2 Винаца во Винаца, и одлука за отворање на една нова деловна единица на Друштвото и тоа Подружница канцеларија Радовиш во Радовиш.

ВРАБОТЕНИ И РАЗВОЈ НА КАДАРОТ

Во текот на 2018 година, согласно со Планот за работа и потребите на Друштвото, континуирано се реализираше кадровско доекипирање на деловните единици на Друштвото.

Бројот на вработените заклучно со 31.12.2018 година изнесува 222 редовно вработени, што во однос на 2017 претставува пад од 3% (2017: 229 вработени). Од аспект на структурата по стручна спрема, 135 вработени се со висока стручна спрема, 1 - доктор на науки, 5 - магистри на науки, и 81 со средна стручна спрема.

Во 2018 година Друштвото инвестираше во натамошен **развој и доусовршување на кадрите**.

Имено, од јануари до декември 2018 година, беа реализирани активности однапред дефинирани според долгорочната стратегија за дообука на квалитетен кадар и капацитет за надградување и успешно имплементирање на нови квалитети и вештини. Се дефинираше рамката на делување, саканиот исход и сите активности се во насока на реализирање на стратегијата за долгорочен одржлив раст на Друштвото.

МЕРЕЊЕ НА ЗАДОВОЛСТВО НА ВРАБОТЕНИТЕ

Во текот на периодот за кој е пишуван овој извештај, односно од јануари – декември 2018г. Секторот за човечки ресурси, маркетинг и односи со јавност, беше дел од проект за развој на корпоративна култура и корпоративни култура и корпоративните вредности. Проектот беше воден од внатрешна контрола, во координација со сектор за продажба и сектор за човечки ресурси и маркетинг, а потпомогнат од надворешен соработник.

Целта беше да се измери организациска клима и тоа како членовите на Еуролинк ја доживуваат непосредната работна околина. Испитувањето на организациската клима помага при утврдувањето на можностите за подобрување или промена на определени сегменти внатре во компанијата или пак го утврдуваат ефектот на веќе воведени промени. Паралелно со овој прашалник се мери и задоволството на вработените од работата бидејќи постои условеност помеѓу задоволството од работата и негово влијание на работната средина, комуникацијата во Друштвото како и ефективноста и продуктивноста на секој нејзин член.

Во јануари 2018 од страна на СЧРМ беше проследен одговор (од Претседател на надзорен одбор) и извештај од прашалникот за задоволство од работењето за 2016 г. Потенцирани беа целата на истражувањето, важноста од ваквите процеси, кои мерки се превземени за подобрување на работењето, во која насока се движиме, и каде би требало да се подобриме. Потенцирано беше дека мислењето на вработените е високо ценето, и истото помага да се унапредиме, да стануваме поефикасни и поуспешни како компанија.

РЕГРУТАЦИЈА И СЕЛЕКЦИЈА

Според стратегијата на човечки ресурси за 2018 пристапено е кон селективна политика во однос на регрутација на нови кадри, и се работи интензивно на развојот на веќе постоечките кадри преку програма за континуирано усовршување во секторот за продажба.

Во периодот за кој е пишуван овој извештај, примени се нови вработени во сектор продажба, само во подружниците за кои менаџерите на истите се изјаснија дека е потребен нов кадар, односно во подружниците: (Штип, Битола, Кичево, Кавадарци, Струмица).

Според стратегијата за човечки ресурси за 2019 година, во текот на октомври 2018 година беше распишан оглас за регрутација на консултанти за продажба на осигурување за повеќето градови низ републиката. Од април 2018 г., со работа започна помлад асистент во правниот сектор, а од месец јуни, секторот за финансии ги зајакна капацитетите со уште еден вработен.

ПОДДРШКА ВО ПРОЦЕСОТ НА УПРАВУВАЊЕ СО ПРОДАЖНАТА СИЛА

Во фокусот на стратегијата на Друштвото за 2018 година останува унапредување на професионалните вештини.

По редефинирање на улогата на менаџерите на подружници, овој период силен акцент е ставен на организирање на нивниот работен ден и обезбедување алатки за што поуспешно управување со агентите во секторот за продажба и подобрување на целосната кондиција на подружниците, како финансиски така и во поглед на обезбедување позитивна организациска клима.

Целта е континуирано делување во насока на менување на менталната слика на вработените за тоа како треба да ја извршуваат својата работа, кои се нивните примарни дневни работни задачи, на кој начин да ги извршуваат попродуктивно и како да управуваат со време и да приоритизираат.

Фокусот кон агентите се продлабочува и од менаџерите се очекува:

- Континуирано да работат на остварување на целите од актуелните промоции,
- Да задаваат конкретни работни задачи за консултантите/експертите и да го следат извршувањето на истите, (планирање на работниот ден, со кои консултанти ќе се оди на терен, кај кои клиенти ќе се оди, што ќе се понуди и подготвување за работа на терен)
- Континуирано да работат на терен со консултантите
- Задолжително да ги следат и да им укажуваат на слабостите со цел да се оствари напредок кај агентите во однос на продажните и презентациските вештини
- Задолжително да го спроведуваат месечното евалуирање на нивните вештини и реализација на зададените задачи

Активностите на Секторот за човечки ресурси, маркетинг и односи со јавност, во овој сегмент се тесно насочени кон дефинирање на овој процес и олеснување на имплементацијата на зададените задачи.

За таа цел се ажурирани се постоечните материјали и реализирани теренски посети:

1. Прирачник за успешни менаџери на подружници
2. Прирачник за успешно работење на консултанти/експерти по подружници (K/E)
3. Контролни посети на подружниците од страна на мултисекторските тимови
4. Агенда за посета од страна на контролниот тим
5. Агенда за посети на подружници од страна на регионалните координатори
6. Извештај од контролна посета – менаџер на подружница
7. Програма за континуирано наградување на вработени во продажба

8. Листи за евалуација на консултанти/експерти со конкретни насоки како да го спроведуваат процесот на евалуација

Во ажурираните прирачници за менаџери и К/Е, јасно се дефинирани активностите односно работните задачи и одговорности на К/Е и менаџерите во временски рамки: дневни, неделни, месечни и годишни а воедно се дадени и корисни аспекти за успешно менаџирање односно упатства за успешна продажба – самообука.

Со цел, објаснување и контрола на спроведување на зацртаните активности, континуирано се реализираат посети на подружниците.

Се работи со К/Е на повеќе клучни области и тоа:

- Контрола на реализација на контакти со нови и постоечки клиенти;
- Контрола на К/Е дали работат на остварување на месечните цели;
- Контрола за реализација на продажни акции
- Контрола на активноста во ЦРМ;
- Следење при можно остварување паушали со цел зголемување на мотивација кај К/Е;
- Контрола на процесот на обнова на полиси и пополнување на системскиот извештај за обнова на полиси;
- Потсетување на актуелни продажни акции, бенефити за клиентите, за вредноста на продуктите и контрола на ниво на реализација на продажните акции;
- Обука на консултанти - почетници и придружување на терен;
- Следење и остварување на плановите за работа

КВАРТАЛНА ЕВАЛУАЦИЈА НА МЕНАѢРИ

Квартална евалуација на менаџерите е веќе утврдена активност во рамки на годишните активности во секторот за човечки ресурси, маркетинг и односи со јавност и е со цел на секои три месеци да се разгледува и оценува работењето на менаџерите на подружници. Предвидува евалуација на следните три сегменти:

- Степен на користење на ЦРМ-от во подружницата односно подружниците со кои раководи
- Степен на обнова на осигурувањето во подружницата односно подружниците со кои раководи
- Степен на примена на Прирачникот за развој на менаџери на подружници

Во овој период се реализирани четири евалуации за сите 4 квартали во 2018 година.

КВАРТАЛНА ЕВАЛУАЦИЈА НА КОНСУЛТАНТИ/ЕКСПЕРТИ

И оваа година се продолжи со квартално следење на месечните резултатите на сите вработени во секторот за продажба, како вработените на определено така и тие на неопределено.

Континуирано, секој квартал се праќаат писмени известувања на консултантите - почетници, консултантите и експертите за продажба со цел нивно согледување на подостварувањето во однос на зацртаните цели.

Оваа активност е со цел поставување на континуиран систем на следење на резултатите преку кој се укажува на подостварување, а воедно и ќе ги мотивира вработените да ги подобрат резултатите во следниот период.

МЕСЕЧНА ЕВАЛУАЦИЈА НА КОНСУЛТАНТИ/ЕКСПЕРТИ

Продолжуваат активностите околу месечните евалуации на К/Е од страна на нивните менаџери. Секој месец, менаџерот откако на состанок со секој вработен поединечно ќе даде фидбек за работењето за тековниот месец, испраќа пополнети обрасци за евалуација на К/Е во својот тим до Секторот за човечки ресурси и маркетинг. Клучните сегменти во евалуацијата се – реализација на план и обнова, нови осигурување и продажни акции, ЦРМ, теренска активност. Според добиените резултати и по анализа на истите, претставници од СЧРМ како дел од контролниот тим за посета на подружници, доколку е потребно дава понатамошни насоки за соодветно пополнување на евалуациите за К/Е.

РАЗВОЈ НА МЕНАѢРСКА АЛАТКА ЗА ЕВАЛУАЦИЈА НА РАБОТЕЊЕТО ВО АДМИНИСТРАТИВНИТЕ СЕКТОРИ

Од јануари до септември од 2018 г. секторот за човечки ресурси и маркетинг работеше на дефинирање на индикатори за мерење на перформанса во секторите од администрација, како и дефинирање на самите формулари за мерење на перформанса, а во тесна соработка со директорите на секторите на друштвото. Во јули 2018 г. беше спроведена обука за директорите на секторите, на која беа покриени основните принципи на систем за мерење на перформанса, примената на евалуациските формулари, и како најважен сегмент – давање на соодветен фидбек и креирање план за работа на вработените. Имплементација на системот за мерење на перформанса во административните сектори започна со трет квартал во 2018 години.

ПРОГРАМА ЗА КОНТИНУИРАНО НАГРАДУВАЊЕ НА ВРАБОТЕНИ ВО ПРОДАЖБА

Програмата за континуирано наградување во продажба е документ со кој се предвидуваат активности кои имаат за цел да ја мотивираат продажната мрежа и следствено да допринесат за зголемување на задоволството од работа на постоечкиот и привлекување на нов квалитетен кадар. Предвидените активности вклучуваат:

- Годишен избор за најдобар консултант, експерт и менаџер на подружница и
- Квартален избор за најдобар консултант/експерт менаџер на подружница.

Во четирите квартали прогласени се и наградени најуспешните консултанти/експертиК/Е кои успеале да продадат најмногу полиси во продажните акции, а воедно и двајцата менаџери со највисоки коефициенти од кварталната евалуација за менаџери.

Како дел од оваа програма, најдобрите менаџери, консултанти и експерти во продажба за 2016 г. и 2017 г. беа дел од едукативно предавање на Мајкл Трејси: Максимални постигнувања 2.0, каде имаа можност да ги надградат сопствените продажни вештини.

НАТПРЕВАР ВО СЕКТОР ПРОДАЖБА

Во соработка со сектор продажба, секторот за човечки ресурси и маркетинг ја дополнија/изменија програмата за натпревар во сектор продажба. Основна цел на програмата е зголемување на продажбата на полиси преку наградување на најдобрите вработени во секторот продажба, како и зголемување на мотивацијата за успех и задоволство од работењето во продажбата. Во оваа насока, во текот на месец март 2018, најдобрите од полугодишниот тимски натпревар (јули – декември 2017) како наградно патување ја посетија Барселона.

На крајот на јуни 2018 беа прогласени победниците за полугодишниот тимски натпревар (јануари – јуни 2018 г.), според критериуми дефинирани во програмата. Наградените во текот на месец октомври 2018 г патуваа во Париз.

На почеток на 2019 година беа прогласени и победниците за втората половина на 2018 г, кои напролет 2019 ќе патуваат во некоја од европските метрополи.

ТРЕНИНГ И ОБУКА НА ВРАБОТЕНИТЕ

Како продолжение од процесот на унапредување на продажната мрежа на компанијата, во текот на февруари и март 2018 г., на 14 локации во Еуролинк осигурување, беше организирана обука за градење на добри односи со клиентите. Обуката започна со влезен тест за мерење на вештините стекнати од обуката "консултативна продажба", која успешно беше имплементирана во 2016 и 2017 година. По завршување на обуката, беше спроведен и излезен тест, со што се заокружи процесот за развој на продажните вештини. Во текот на овие обуки, вработените од

продажба имаа можност да се навратат на некои веќе претходно слушнати теми, со повеќе практични примери.

Во однос на секторите од администрација, вработените во континуитет следат обуки од надворешни добучувачи според тековните потреби, а секторот за човечки ресурси е задолжен за координација на истите.

ПРОГРАМА ЗА УНАПРЕДУВАЊЕ НА ЗНАЕЊЕТО ЗА ПРОДУКТИ И УСЛУГИ ЗА ПРОДАЖНАТА МРЕЖА

Во текот на периодот за кој е пишуван овој извештај, СЧРМ во соработка со сектор за продажба и сектор за осигурување и реосигурување, отпочна со програма за унапредување на знаењето за продукти и услуги. Основна цел на програмата е да се унапреди, признае и награди одличното знаење за продуктите и услугите на Друштвото. Истата предвидува тестирања на вработените во секторот за продажба на консултанти –почетници, консултанти и експерти за осигурување. Со конкретна цел за подигнување и задржување високо ниво на техничко знаење, постигнување унифицираност во знаењето и професионализам на нашата продажна мрежа во јуни беше спроведено и првото тестирање. По спроведеното оценување, за К/Е кои не успеаа да положат со предна оцена и оние кои беа отсутни за време на првото тестирање, беше организирано и второ тестирање во текот на месец јули. Дополнително, до сите менаџери е пратена анализа од резултатите, со точни индикатори за сите К/Е во кој сегмент би требало да се дообучуваат, односно надградуваат.

Во текот на месец септември организирани беа две обуки во Скопје за К/Е од продажната мрежа кои освоија под 75 поени на тестирањето. Целта на обуките беше да се подобри знаењето за продуктите (имот, незгода, патничко, здравствено, моторни возила, професионална одговорност, црм и транспорт) кои секојднево се нудат и продаваат, интерактивно преку работилници да се разјаснат поимите, условите, тарифите. Како крајна цел е подобрување на знаењето резултира во поголем успех во продажбата.

Како дел од програмата за континуирано учење и надоградување на знаењето, во текот на ноември 2018 г, спроведено беше тестирање на менаџерите на подружници. По спроведените резултати, како последователна активност на тестирањето, беше организирана работилница. Главна цел на работилницата беше да им се даде можност на менаџерите кои освоија највисоки бодови по различни продукти да имаат прилика рамо до рамо да предаваат со предавачите од СОР. Дополнително, разјаснети беа дилемите околу соработката на менаџерите на подружниците од сектор продажба со останатите сектори во друштвото.

Бенефитите од оваа програма К/Е кои се квалификуваат во најдобрите категории ќе ги добиваат стартувајќи од 01.01.2019 г.

ПРОДАЖЕН ТИМ БИЛДИНГ

Од 08-ми до 10-ти јуни беше реализиран годишен семинар на ниво на целата компанија, кој се одржа во Сириус, Струмица, Програмата беше поделена на панел дискусија со фокус на семејното здравствено осигурување, со посебен осврт на потенцијалот на продуктот, процес на пријави на штети, најчести предизвици при прием во осигурувањето итн. Вториот дел од програмата беше покриена со надворешен предавач, со следниве теми: мотиви двигатели за конкурентска предност во продажбата, прилагодување на продажниот пристап кон различни типови купувачи, алатки за ефикасна неутрализација на најчести приговори и успешно водење на продажниот разговор, ефикасно заклучување на продажбата и негување односи со купувачи.

Во рамки на семинарот се организираше и тим билдинг активност со посета на познати манастири во оклината на Струмица.

ПОДАТОЦИ ЗА ОВЛАСТЕН НАДВОРЕШЕН РЕВИЗОР

Врз основа на член 42 од Статутот на Акционерското Друштво за осигурување Еуролинк Скопје, Единствениот акционер *Gofi Group of Finance and Investment SA*, во функција на Собрание на акционери, на седницата одржана на 14.11.2018 година, донесе одлука со која ја назначи ревизорската кука Grant Thornton ДОО Скопје, со седиште Скопје ул. Мито Хаџивасилев Јасмин бр. 52 влез 1/7, за спроведување на надворешната ревизија на Годишната сметка и Финансиските извештаи на Друштвото за деловната 2018 година.

КЛАСИ НА ОСИГУРУВАЊЕ

Работите на осигурување, согласно Решенија од Министерството за финансии бр. 18-16582/6 од 11.11.2002 година и бр. 18-2491/6 од 30.03.2004 година, Друштвото ги врши во следните класи на осигурување:

1. Осигурувањето од последици на несреќен случај - незгода (вклучувајќи индустриски повреди и професионални заболувања), во случај на смрт или нарушување на здравјето поради повреда;
2. Здравствено осигурување;

3. Осигурување на моторни возила (каска);
4. Осигурување на шински возила (каска);
5. Осигурување на воздухоплови (каска);
6. Осигурување на пловни објекти (каска);
7. Осигурување на стока во превоз (карга);
8. Осигурување на имот од пожар и природни непогоди;
9. Други осигурувања на имот;
10. Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила;
11. Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови;
12. Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти;
13. Општо осигурување од одговорност;
14. Осигурување на кредити;
15. Осигурување на гаранции;
16. Осигурување од финансиски загуби;
17. Осигурување на правна заштита;
18. Осигурување на туристичка помош.

ЕКОНОМСКО ОКРУЖУВАЊЕ

Макроекономското опкружување во земјата во 2018 година се карактеризираше со сеуште слаби поволни тенденции во реалниот сектор, односно бавно закрепнување на економијата како резултат на политичките случувања во претходните години и стагнација на економијата забележана на крајот од 2017 година. Па така, во првиот квартал од годината растот на БДП беше во стагнација (0,9%), а веќе во вториот квартал се забележа позитивна стапка на раст од 3%. Проекциите за третиот квартал се исто така позитивни или 3% раст, а растот за крајот на годината е проектиран на 2,8% согласно последните проекции на Министерството за финансии. Закрепнувањето е почувствувано и во осигурителниот сектор, особено кај неживотното осигурување, кој оваа година забележува раст од 9,4% во однос на ланскиот кој изнесуваше само 1,57%.

Стапката на инфлација во 2018 година на годишна основа достигна 1,6%. Притоа, очекувањата за наредниот период се дека растот на цените умерено ќе се забрза и во 2019 година, при што очекуваната стапка на инфлација е на нивото од 2%.

Иако економијата полека закрепнуваше, проблемот со општата ликвидноста во вкупната економија остана присутен и во 2018 година, особено во првата половина.

Ово особено доколку се земе предвид дека и во 2018 година продолжи континуираниот надолен тренд на движење на каматните стапки, следејќи го импулсот даден од фискалните и монетарните власти. Истиот следи особено доколку се земе предвид издавањето на шестата Еврообврзница која беше издадена од страна на државата на 11 јануари 2018 година со историски најниска каматна стапка од 2,75% во висина од 500 милиони евра и рок на отплата од 7 години. Ова се потврдува и со движењето на пондерираната каматна стапка на примени денарски депозити без валутна клаузула, која од нивото од 2,15% забележано во јануари 2018 година, заклучно со декември 2018 година се спушти на ниво од 1,96%. Истовремено, за прв пат по подолг период следеа и надолни корекции на каматната стапка на благајничките и тоа три пати во текот на годината за да истата од нивото 3,25% забележано во јануари се спушти на 2,5% заклучно со декември 2018 година.

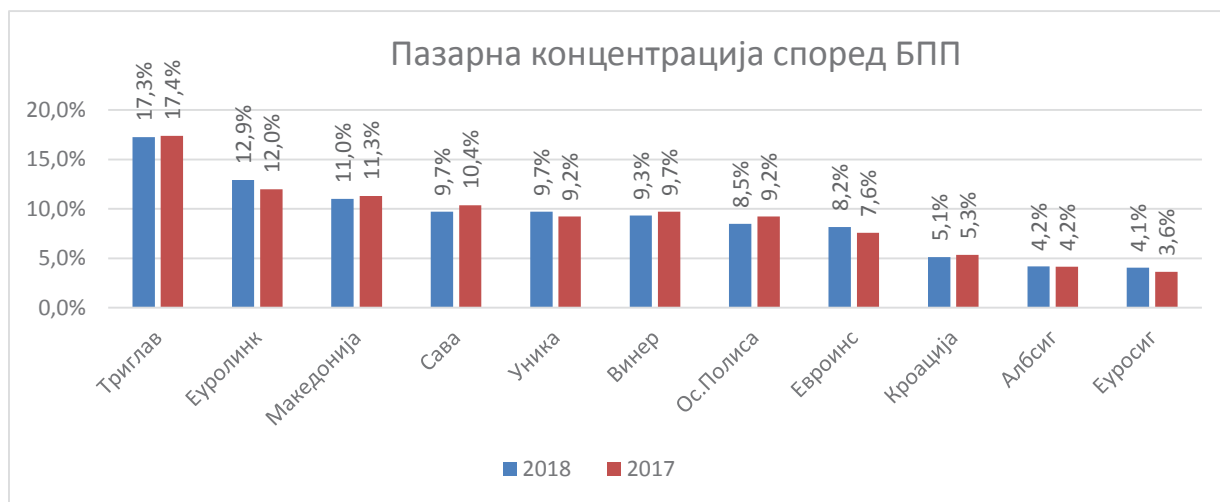
Ваквото опкружување, односно сеуште недоволната ликвидност во стопанството, како и сеуште политичката нестабилност и неизвесност која дополнително влијаеше на деловните субјекти во насока на воздржано и претпазливо однесување во планирање и реализација на деловните активности, се рефлектираше врз осигурителниот сектор со нужно прилагодливо однесување фокусирано на одржување на стабилноста и намалување на ликвидносниот и инвестицискиот ризик, наместо на развојна функција на истиот во економијата на земјата. Сепак, макроекономските проекции за наредниот среднорочен период се поволни, се очекуваат стапки на раст на БДП над 3%, што веројатно ќе значи отворање на простор за заживување на осигурителниот пазар и остварување на двоцифрени стапки на раст и на сегментот на неживотно осигурување во наредниот период.

* * *

Согласно првично консолидираните податоци за 2018 година од Националното биро за осигурување, вкупниот пазар на неживотно осигурување во земјата реализираше премија во износ од цца 8.25 милијарди денари, со што е остварен пораст од 9,4% во однос на 2017 година.

Во 2018 година на пазарот се присутни 11 друштва за неживотно осигурување, при што 3 (4 минатата година) го надминуваат прагот на учество над 10% од бруто полисираната премија. Друштвото оствари пазарно учество од 12,9% (зголемено за 1,0 п.п. во однос на 2017, кога учеството беше 11,9%) и во известителната година е позиционирано на второто место на пазарот на осигурување во земјата, веднаш зад

Триглав осигурување, со што ја потврди и зајакна пазарната позиција од минатата година.



Во рамки на вкупните состојби на ниво на осигурителениот пазар, најголем придонес во растот на БПП има порастот во класата осигурување од автодговорност (со пораст од 6% или за 245.787 илјади денари), а позитивни движења се присутни и кај следниве класи на осигурување: незгода (2%), здравствено осигурување (116%), каско осигурувањо (5%), стока во превоз (16%), имот од пожари и др. непогоди (22%), други имотни (18%), одговорност пловни објекти (6%), општо осигурување од одговорност (4%), осигурување на гаранции (28%), финансиски загуби (63%) и туристичка помош (7%). Додека, негативни движења се присутни во осигурување на: воздухоплови-каска (-3%), пловни објекти – каска (-37%) и одговорност воздухоплови (-5%).

Споредбено, во класите каде е забележан раст на вкупниот пазар, Друштвото остварува висок раст во следниве класи: здравствено осигурување со 176% (116% пораст на вкупниот пазар), стока во превоз со 46% (16% пораст на вкупниот пазар), имот од пожари и др. непогоди со 13% (22% пораст на вкупниот пазар), останати осигурувања од имот со 99% (18% пораст на вкупниот пазар), автоодговорност со 2% (6% пораст на пазарот), осигурување на пловни објекти со 25% (6% пораст на вкупниот пазар), општо осигурување од одговорност со 28% (4% пораст на вкупниот пазар) и туристичка помош со 13% (7% пораст на вкупниот пазар).

Бруто полисирана премија во 2018 и 2017 и % на пораст на ниво на вкупен пазар и Еуролинк
(во 000 денари)

Ред. бр.	Класа на осигурување	Еуролинк				Вкупно пазар				учество на Еуролинк во вк. апс. раст на пазар
		2018	2017	% на промена	апсолутна промена	2018	2017	% на промена	апсолутна промена	
1	Незгода	133.482	123.285	8%	10.197	680.339	669.047	2%	11.292	90%
2	Здравствено осигурување	67.115	24.358	176%	42.757	125.709	58.099	116%	67.610	63%
3	Моторни возила - каско	94.391	90.576	4%	3.815	797.400	756.341	5%	41.059	9%
4	Шински возила - каско				0	0	0		0	
5	Воздухоплови - каско	4.773	5.307	-10%	-534	29.221	30.142	-3%	-921	58%
6	Пловни објекти - каско	70	224	-69%	-154	684	1.090	-37%	-406	38%
7	Стока во превоз - карго	4.765	3.263	46%	1.502	78.946	68.282	16%	10.664	14%
8	Имот од пожари и други непогоди	107.948	95.481	13%	12.467	586.982	479.545	22%	107.437	12%
9	Останати осигурувања на имот	139.131	69.956	99%	69.175	1.131.806	956.627	18%	175.179	39%
10	АО (вкупно)	411.044	403.630	2%	7.414	4.313.842	4.068.055	6%	245.787	3%
11	Одговорност воздухоплови	1.923	2.197	-12%	-274	6.669	7.018	-5%	-349	79%
12	Одговорност пловни објекти	297	238	25%	59	2.635	2.481	6%	154	38%
13	Општо осигурување од одговорност	66.487	53.506	24%	12.981	212.155	203.374	4%	8.781	148%
14	Осигурување на кредити				0	3.523	338		3.185	0%
15	Осигурување на гаранции				0	5.249	4.089	28%	1.160	0%
16	Осигурување од финансиски загуби	371	393	-6%	-22	69.588	42.770	63%	26.818	0%
17	Осигурување на правна заштита				0	12	13		-1	0%
18	Осигурување на туристичка помош	36.162	32.054	13%	4.108	212.993	198.923	7%	14.070	29%
	Вкупно	1.067.959	904.468	18%	163.491	8.257.753	7.546.234	9%	711.519	23%

Во однос на пазарните учества во рамки на различните класи на осигурување Друштвото и натаму го одржува приматот по обем на полисирана премија по основ на осигурување од општа одговорност со учество од 28,3% во вкупно полисираната премија во земјата, а најголемо учество има остварено и во класата осигурување од незгода (19,6%), со што ја задржува лидерската позиција стекната минатата година, а после две години повторно избива и како лидер во здравствено осигурување со учество од над половина од целокупниот пазар (53,4%) .

Структура (учество) на бруто полисираната премијата по осигурителни друштва, поединечно по класи во 2018 година

Ред бр.	Класа на осигурување	неживот											Вкупно
		Македонија	Триглав	Евроинс	Сава	Винер	Еуролинк	Еуросиг	Уника	Ос.Полиса	Албсиг	Кроација	
1	Незгода	13,0%	14,7%	5,7%	11,1%	10,7%	19,6%	2,1%	9,5%	6,9%	1,7%	4,9%	100%
2	Здравствено осигурување	0,3%	37,5%	0,1%	4,3%	1,0%	53,4%	0,0%	3,3%	0,1%	0,0%	0,0%	100%
3	Моторни возила - каско	8,8%	21,1%	7,2%	15,9%	5,7%	11,8%	1,5%	6,9%	12,3%	2,7%	6,1%	100%
4	Шински возила - каско												0%
5	Воздухоплови - каско	0,0%	61,8%	0,0%	0,0%	21,8%	16,3%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	100%
6	Пловни објекти - каско	6,4%	45,2%	4,1%	9,8%	9,9%	10,2%	0,0%	5,6%	8,8%	0,0%	0,0%	100%
7	Стока во превоз - карго	31,8%	26,5%	15,7%	5,1%	6,9%	6,0%	0,2%	6,2%	0,6%	0,0%	1,0%	100%
8	Имот од пожари и други непогоди	22,4%	15,2%	13,0%	9,6%	2,5%	18,4%	0,7%	5,4%	5,9%	1,5%	5,5%	100%
9	Останати осигурувања на имот	22,8%	21,7%	6,6%	8,0%	9,7%	12,3%	0,2%	13,1%	1,7%	2,5%	1,5%	100%
10	АО (вкупно)	6,3%	13,9%	9,0%	9,2%	11,2%	9,7%	6,9%	10,4%	10,8%	6,2%	6,4%	100%
11	Одговорност воздухоплови	0,0%	38,7%	0,0%	0,0%	28,6%	28,8%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%	100%
12	Одговорност пловни објекти	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0%
13	Општо осигурување од одговорност	18,0%	17,0%	5,5%	5,1%	6,0%	28,3%	0,6%	11,7%	5,9%	0,9%	1,0%	100%
14	Осигурување на кредити	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
15	Осигурување на гаранции	0,2%	1,9%	2,5%	90,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,2%	0,0%	0,0%	100%
16	Осигурување од финансиски загуби	15,5%	74,1%	1,3%	4,1%	0,0%	0,5%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,4%	100%
17	Осигурување на правна заштита	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
18	Осигурување на туристичка помош	7,1%	19,4%	6,5%	14,3%	6,8%	17,0%	3,0%	8,2%	9,3%	2,3%	6,1%	100%
	Вкупно	11,0%	17,3%	8,2%	9,7%	9,3%	12,9%	4,1%	9,7%	8,5%	4,2%	5,1%	100%

ДЕЛОВНА ПОЛИТИКА

Деловната политика и во 2018 година е утврдена врз основа на Стратегијата и деловните акти на Друштвото, Законот за супервизија на осигурувањето и останатата законска и подзаконска регулатива која ја уредува проблематиката на осигурување во земјата.

Деловната политика се темели на определбите, да Друштвото екипирано со високо стручен кадар применува деловна филозофија и професионалност во извршувањето на дејноста и креира препознатлив имиџ на вистински партнер во полето на осигурувањето во Република Македонија.

Деловната политика на Друштвото има за цел натамошна афирмација на Друштвото, градење на доверба и поттикнување интерес на граѓаните и правните лица во осигурителниот систем во земјата.

Деловната политика за 2018 година ги инкорпорира следните вредности врз кои се темели делувањето на Друштвото:

- професионален однос и комуникација со клиентите;
- стручно проценување на ризиците и договарање на соодветно покритие;
- навремено и ефикасно решавање на настанатите штети;
- стручност во управување со ризиците од работењето на Друштвото;
- транспарентност во работењето и известувањето на органите на управување, акционерот на Друштвото и законски надлежните органи;
- актуарско проценување на техничките резерви и нивно издвојување согласно законските прописи, подзаконските акти и актите на Друштвото;
- промоција на Друштвото, генерално и на производите од осигурување кои ги нуди на пазарот;
- развој на кадарот, унапредување на работењето и
- градење на деловни врски со професионалните афилијации во земјата и странство.

АНАЛИЗА НА РАБОТЕЊЕТО НА ДРУШТВОТО

Активности на Друштвото

Активностите на Друштвото во 2018 година беа во насока на натамошно унапредување на процесите во Друштвото со особен акцент на продажбата, како и на наплатата на побарувањата и зголемување на ефикасноста во решавање и исплата на штетите, а сето тоа проследено со значајни информатички надградби и подготовка на натамошни унапредувања на кои интензивно се работеше во текот на известителниот период.

Генерално, активностите на Друштвото во известителниот период беа во насока на зголемување на продажбата и реализација на планот. Притоа, интензивно се работеше на креирање нови производи и унапредување/редизајнирање на постоечките, привлекување на нови големи клиенти, како и задржување на постојните преку градење и негување на деловните релации, вклучително и со програмите за лојалност со кои Друштвото започна во текот на 2014 година, а во 2018 година продолжи со креирање на нови и специјални понуди (и пакети) наменети за постоечките и новите клиенти.

Сето тоа, придонесе да во 2018 година Друштвото ја зајакне втората пазарна позиција, мерена според учеството во бруто полисираната премија на ниво на целокупен пазар за неживотно осигурување, зголемувајќи го своето пазарно учество (кое изнесува 13%) за 1 п.п (2017:12%), а притоа и да оствари двојно поголем раст (кој изнесува 18%) од растот на целокупниот пазар (9%).

Посебен придонес во растот имаат класите во кои Друштвото е **лидер на пазарот**, и тоа: здравственото осигурување со раст од 116% на целокупниот пазар, а кој во 63% се должи на растот на продажбата на Друштвото во оваа класа (раст од 176% или за 42,8 милиони денари), со што остварува 53% учество во целокупната БПП. Дополнително, во класата за осигурување од незгода Друштвото останува на лидерската позиција стекната минатата година, притоа движејќи го вкупниот раст на пазарот од 2% со 90% учество во истиот (раст на Друштвото: 8%). На крајот, во класата осигурување од одговорност, Друштвото веќе десетта година по ред го има апсолутниот примат остварувајќи раст од 24%, како и учество од 148% во вкупниот апсолутен раст на пазарот во оваа класа.

Во делот на продажбата клучните активности беа следниве:

- о промовирање и продажба на новите и редизјнирани продукти и пакети креирани во текот на минатите години: ДОМИ КОМПЛЕТ, БИЗНИС

КОМПЛЕТ, ПРОФЕСИОНАЛНА ОДГОВОРНОСТ, СЕМЕЈНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ;

- о редизајн и промоција на програмите за лојалност
- о континуирано и интензивно следење и обука на агентската мрежа, преку редовни посети на сите филијали и целосна имплементација на прирачниците за менаџери и агенти кои содржат точно дефинирани задачи и обврски со цел зголемување на продажбата и директниот маркетинг на производите;
 - Надворешна обука за продажни техники
 - Интерна обука за продукти
 - Обука за нови агенти
 - Континуирани посети во сите филијали од страна на тимот за контрола

Во делот на промоцијата, фокусот на Друштвото беше на изработката на промотивни пакети и промоции, преку продолжување со програмите за лојалност, со цел постигнување на зголемена продажба на уникатните продукти креирани во изминатиот период:

- о ПРИВАТНО СЕМЕЈНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ ПЛУС ПАКЕТ СО ПОРОДИЛНО - сеопфатен продукт кој содржи уникатен избор на ризици (основни ризици: трошоци за болничко и амбулантно лекување, трошоци за лекови препишани на рецепт, медицински транспорт со амбулантни возила, трошоци за физикална терапија, за итно стоматолошко и офтамолошко лекување, како и дополнителни ризици: трошоци за хемотерапија и радиотерапија, за превентивни прегледи, како и за породување);
- о ДОМИ КОМПЛЕТ И ДОМИ КОМПЛЕТ ЗА КУЌИ – есенцијален продукт кој веќе станува незаменлив во продажните активности, но и продукт со кој напредуваме за да дојдеме до нашата цел да сме присутни во секој дом;
- о ПРОФЕСИОНАЛНА ОДГОВОРНОСТ – професионален продукт кој содржи покритија за сите специфични дејности и кој нуди целосна заштита и одговара на сите предизвици со кои нашите клиенти се соочуваат во текот на своето професионално работење
 - *10-та година по ред, ЛИДЕРИ на осигурителниот пазар!*

- о БИЗНИС КОМПЛЕТ – уникатен пакет за комплетно осигурително покрите на мали и средни бизниси со можност за tailor made покритија и заштита кои одговараат на уникатните потреби на нашите мали и средни клиенти.

Кај правните лица, Друштвото успеа да го воведе здравственото осигурување како неопходен бенефит за вработените, осигурувајќи над 150 компании и над 5.000 осигуреници!

Во делот на **ИНОВАЦИИ од ИТ секторот**, клучна активност беше:

- о Web и мобилна апликација за **онлајн обнова на полиса за авто-одговорност**, со можност истовремено да се обезбеди и полиса за зелена карта.
 - Еуролинк е компанијата која го предводеше проектот и која прва го реализираше овој Web сервис на Националното биро, со цел нашите клиенти, заедно со нас, да фатат чекор со најновите текови на модерното живеење!

Во делот на **штетите** клучните активности беа во насока на натамошно поедноставување и адаптирање на процесите за пријава на штета за нивна апликација во рамки на мобилна апликација.

- Еуролинк за прв пат на пазарот овозможи целосно електронска пријава на штети, со прикачување само на електронска верзија од потребните документи!

Продажба

Во 2018 година Друштвото оствари бруто полисирана премија од 1.067.960 илјади денари што е за 163.492 илјади денари повисок обем од остварениот во 2017 година (2017: 904.468 илјади денари), со што реализираше пораст од 18%. Притоа, согласно првично консолидираните податоци за 2018 година од НБО, Друштвото се искачи на втората позиција на пазарот на неживотно осигурување со учество од цца 12,9%, што воедно претставува зголемување на пазарното учество за 1,0 процентни поени во однос на минатата година кога учеството беше 11,9%.

Притоа, Друштвото десетта година по ред го задржува приматот на лидер во класата општо осигурување од професионална одговорност (со највисоко пазарно учество од 28,3% на ниво на оваа класа), а и оваа година го задржува лидерското

место во продажбата на осигурување од незгода (со 19,6% учество на пазарот) кое го стекна за прв пат пред две години. Дополнително, Друштвото ја има и лидерската пазарна позиција во продажба на здравствено осигурување (53,4% удел).

Во известителниот период, повисока реализација на бруто полисирана премија во однос на истиот период од минатата година е остварена во следниве класи на осигурување: незгода (8%), здравствено осигурување (176%), каско-моторни возила (4%), карго (46%), имот од пожар (13%), други имотни осигурувања (99%), А/О - моторни возила (2%), А/О – пловни објекти (25%), осигурување од општа одговорност (28%) како и туристичка помош (13%). Додека пак, падот во премијата, односно пониска реализација во однос на минатата година, се забележува кај каско - авиони (-10%), каско - пловни објекти (-69%), А/О – авиони (-12%) и финансиски загуби (-6%).

Во структурата на бруто полисирана премија, најзастапено е осигурувањето на моторни возила од авто одговорност со 39% (45% во 2017 година); потоа осигурувањето од пожар и други имотни осигурувања со 23% (19% во 2017 година); осигурувањето од незгода со 12% (14% во 2017 година); каско осигурувањето на моторни возила со 9% (10% во 2017 година), општа одговорност со 6% (6% во 2017 година), здравствено осигурување со 6% (3% во 2017 година), каско-авиони со 0% (1% во 2017 година) и туристичка помош со 3% (4% во 2017 година).

Бруто полисирана премија по класи, реализација во 2018 и 2017 год.

	2018 реализација	2017 реализација	Промена во % 2018/2017	Структура 2018	Структура 2017
1 Незгода	133.483	123.285	8%	12%	14%
2 Здравствено осигурување	67.115	24.358	176%	6%	3%
3 Каско - Моторни возила	94.391	90.576	4%	9%	10%
5 Каско – Авиони	4.773	5.307	-10%	0%	1%
6 Каско - пловни објекти	70	224	-69%	0%	0%
7 Карго	4.765	3.263	46%	0%	0%
8 Пожар	107.948	95.481	13%	10%	11%
9 Други имотни	139.131	69.956	99%	13%	8%
10 А/О - Моторни возила	411.044	403.630	2%	39%	45%
11 А/О – авиони	1.923	2.197	-12%	0%	0%
12 А/О - пловни објекти	297	238	25%	0%	0%
13 Општа одговорност	66.487	53.506	24%	6%	5%
16 Финансиски загуби	371	393	-6%	0%	0%
18 Туристичка помош	36.162	32.054	13%	3%	4%
Вкупно полисирана премија	1.067.960	904.468	18%	100%	100%

Од вкупната продажба, продажбата преку Секторот за осигурување и реосигурување учествува со 47% во реализираната бруто полисирана премија во известителниот период (2017: 42%), а истата е за 34% повисока во однос на минатата година.

Додека пак, продажбата преку Секторот за продажба учествува со 53% во бруто полисираната премија во периодот (2017: 58%) и е за 7% повисока во однос на истиот период минатата година.

Бруто полисирана премија по квартали, реализација во 2018 и 2017 год., по сектори

(во милиони денари)

Квартал	2017	2017 кумул.	2018	2018 кумул.	2018 план	2018 план кумул.	% 2018/2017	% 2018 кумул./2017 кумул.
Q1	251	251	299	299	342	342	19%	19%
Q2	212	463	246	545	227	569	16%	18%
Q3	218	681	291	836	224	793	33%	23%
Q4	223	904	231	1.067	226	1.019	3%	18%
	904		1.067		1.019		18%	

100%

Сектор за осигурување и реосигурување

Квартал	2017	2017 кумул.	2018	2018 кумул.	2018 план	2018 план кумул.	% 2018/2017	% 2018 кумул/ 2017 кумул
Q1	125	125	162	162	206	206	30%	30%
Q2	76	201	102	264	81	287	34%	31%
Q3	78	279	146	410	73	360	87%	47%
Q4	97	376	92	502	94	454	-5%	34%
	376		502		454		34%	

47%

Сектор за продажба

Квартал	2017	2017 кумул.	2018	2018 кумул.	2018 план	2018 план кумул.	% 2018/2017	% 2018 кумул/ 2017 кумул
Q1	126	126	137	137	136	136	9%	9%
Q2	136	262	144	281	146	282	6%	7%
Q3	140	402	145	426	151	433	4%	6%
Q4	126	528	139	565	132	565	9%	7%
	528		565		565		7%	

53%

Анализа на пазарот од продажен аспект

Во последните години пазарот на осигурувања во Република Македонија бележи динамични промени.

Главни промените се однесуваат на развивањето на конкурентските односи и понудата на нови видови осигурителни услуги, како и појавата на нови деловни субјекти.

Промените во деловниот настап се поизразени кај правните субјекти - компаниите. Со трансформацијата на сопственоста и со развојот на малите и средни препријатија, се дефинираат нови критериуми во осигурителниот бизнис. Имено, корисниците внимателно избираат осигурителни покретија со квалитет и цена кои ги задоволуваат нивните потреби, а осигурителните компании ја ориентираат својата понуда според желбите на клиентите.

Во истовреме, развојот во дејноста придонесе да се гради и развива клиентскиот сервис како многу важен сегмент за успешност во осигурителниот бизнис. Од друга страна осигурителните компании настојуваат да развиваат профитабилен бизнис што претпоставува, обезбедена наплата на премијата, остварување на позитивни технички резултати и ориентирање кон клиенти со потврден бонитет.

Активности на сектор за продажба

За 2018 година, и покрај зголемената конкуренција, Секторот продажба покажува подобри резултати во однос на 2017 година со 7% пораст во полисираната премија, со истовремено остварување на планот за 2018 година.

Раст на полисираната премија е забележан во сите класи на осигурување.

Раст на премијата е забележан и компаративно во сите месеци од 2018.

Месец	2017 кумул.	2018	2018 кумул	2018 план	2018 план кумул	% 2018/2017	% 2018 кумул/2017 кумул
01	38.991	45.290	45.290	41.784	41.784	16 ▲	16 ▲
02	80.197	42.251	87.540	44.747	86.531	3 ▲	9 ▲
03	125.516	48.889	136.430	49.073	135.604	8 ▲	9 ▲
04	169.992	47.676	184.106	47.842	183.446	7 ▲	8 ▲
05	211.521	45.268	229.374	44.905	228.351	9 ▲	8 ▲
06	261.107	51.221	280.594	53.260	281.612	3 ▲	7 ▲
07	313.039	57.423	338.017	55.924	337.536	11 ▲	8 ▲
08	357.227	44.232	382.249	47.807	385.342	0 ▲	7 ▲

09	401.174	44.215	426.464	47.576	432.919	1	▲	6	▲
10	443.512	52.937	479.401	45.858	478.777	25	▲	8	▲
11	489.476	46.434	525.835	43.290	522.067	1	▲	7	▲
12	527.784	39.621	565.457	42.973	565.040	3	▲	7	▲

Активностите во делот на продажбата беа насочени во следниве неколку сегменти:

- о промовирање и продажба на новите и редизјнирани продукти и пакети креирани во текот на минатите години: ДОМИ КОМПЛЕТ, БИЗНИС КОМПЛЕТ, ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ, ПРОФЕСИОНАЛНА ОДГОВОРНОСТ
- о редизајн и промоција на програмите за лојалност и креирање на нови промотивни пакети
- о континуирано и интензивно следење и обука на агентската мрежа, преку редовни посети на сите филијали и целосна имплементација на прирачниците за менаџери и агенти кои содржат точно дефинирани задачи и обврски со цел зголемување на продажбата и директниот маркетинг на производите

Со цел да се постигнат планираните цели во продажбата, агентите се обучуваат да ги демонстрираат следниве однесувања:

Висок професионализам, познавање на осигурувањето, сигурност, самодоверба, флексибилност, разбирање на специфичните клиентски потреби, достапност и навремено информирање на клиентите, комуникација во текот на осигурителниот период.

Покрај постојаната обука на менаџерите во делот на продажните вештини, на продажниот тим билдинг, менаџерите беа запознаени и со финансиските индикатори за следење на успешноста на нивните филијали, а кои се презентираат и разгледуваат на квартална основа.

Реализирани активности на Сектор за осигурување и реосигурување

Секторот за осигурување и реосигурување во известителниот период од 2018 годината ги оствари следниве резултати од работењето:

- Во однос на планот за 2018 година, реализација е 111.7%.

- Во однос на 2017 година реализацијата е со пораст од 34,43%.

Квартал	2017	2017 кумул.	2018	2018 кумул	2018 план	2018 план кумул	% 2018/2017	% 2018 кумул/ 2017 кумул
Q1	126	126	137	137	136	136	9%	30%
Q2	136	262	144	281	146	282	6%	31%
Q3	140	402	145	426	151	433	4%	47%
Q4	126	528	139	565	132	565	9%	34%
	376		502		454		34%	34%

Од анализата на остварената бруто полисирана премија реализирана преку Секторот за осигурување и реосигурување, евидентен е пораст во однос на истиот период минатата година во следниве класи: незгода (9%), здравствено осигурување (277%), карго (70%), пожар (19%), останати имотни осигурувања (162%) и општа одговорност (51%), додека стагнација и опаѓање се забележува во класите: во каско моторни воила (-3%), каско воздухоплови (-10%), авио одговорност (-12%) и во класата туристичка помош (-23%).

Согласно планираните активности за 2018 година, Секторот за осигурување и реосигурување ги оствари следните активности:

1. Активности за обнова на постоечкиот портфел и аквизиција на нови клиенти:

- Активно се работеше на привлекување на нови клиенти со цел остварување на очекуваниот пораст во полисираната премија.
 - И понатаму се работеше на продлабочување на соработката со осигурителни брокери и истата се ефектураше преку покачување на обемот на полисирана премија преку овој дистрибутивен канал.
- Оваа активност непрестано продолжува со објективни изгледи за остварување на максималниот очекуван резултат.

2. Континуирана контрола на приемот во осигурување

Како и во претходниот период, постојано се вршеше контрола при приемот во осигурување согласно донесениот правилник и примена на критериумите предвидени во него. Примената на овој правилник и понатаму резултира со покачување на

квалитетот на примените ризици, преку што перманентно се подобруваат техничките резултати, а преку тоа и профитабилноста на Друштвото.

3. Склучување на Договори за факултативно реосигурување согласно Програмата за планирано реосигурување и обнова на годишните.

Успешно се обновени сите Договори за реосигурување согласно Програмата за планирано реосигурување.

Исто така, дел од ризиците кои го надминуваат обезбедениот капацитет на компанијата, беа факултативно реосигурени.

4. Подготовка на нови пакети, промоции и нови производи

- Со цел подобрување на продажбата во текот на целата година се подготвуваа многубројни акции и промоции. Овие промоции се од особено значење бидејќи во најголемиот дел од нив се фаворизира лојалноста на клиентите на долг рок.
- И понатаму се работеше на промовирање на приватното здравствено осигурување како класа со голем потенцијал на пазарот на осигурување.
- Покрај Семејното здравствено осигурување, особено внимание беше посветено на колективното здравствено осигурување. Се склучија повеќе осигурувања со компании од ИТ Секторот. Се договорија осигурувања за првото полугодие во 2018 година. Значајно е да се напомене учеството на тендерот за осигурување на вработените во Амбасадата на САД како и ченовите на семејствата. Се работи за преку 800 лица кои треба да станат наши осигуреници така да со реализацијата на овој тендер се стекнуваме со преку 5.000 осигурени лица.

Наплата на побарувања

Процесот на следење на наплатата е во целост имплементиран во CRM софтверот, и тоа и за активностите за доброволна и за активностите за присилна наплата. Софтверот во овој дел на службите им овозможува, на редовна основа, користење на сите алатки за наплата: испраќање на СМС и е-mail пораки за рани долгови, како и писмени опомени (известувања за долг за рани долгови, како и последни опомени, за постари долгови пред присилна наплата). Во делот на

присилната наплата преку софтверот се добиваат нотификации за наплата на утужени долгови и сл.

Покрај тоа што процесот е воден од CRM софтверот, преку генерирање на дневни задачи, истиот овозможува и редовен мониторинг на завршените задачи, како од Одделот за поддршка на клиенти, надлежни за наплатата од физички лица, така и од Службата за наплата за делот на наплатата од правни лица, од страна на Директорот на Секторот за финансии. Покрај следењето, записите кои се креираат во софтверот, овозможуваат и контрола на квалитетот на завршените задачи од страна на агентите на наплата, а со самото тоа и понатамошна обука и давање на насоки за што подобро извршување на задачите и водење на процесот на наплата од клиентите.

Побарувања по основ на премија

Вкупните побарувања по основ ненаплатена премија во 2018 година со состојба на 31.12.2018 година изнесуваат 373.771 илјади денари. Истите се за 12,0% над остварените на 31.12.2017 година (2017: 334.824 илјади денари).

Состојбата на исправката на вредност на 31.12.2018 година изнесува 78.190 илјади денари, која е за 12% пониска во однос на состојбата на исправката на вредност на побарувањата искажана на 31.12.2017 година (88.887 илјади денари).

Исправката на недоспеаните побарувања (во висина од 100% од износот на побарувањето за сите валути, односно договорени датуми на плаќање после датумот на истек на скаденцата од договорот за осигурување) во 2018 година изнесува 2.290 илјади денари и е за 12,6% повисока од искажаната исправка на вредност за овие побарувања во 2017 година (2.034 илјади). Во најголем дел, оваа исправка се должи на договорените рокови на плаќање со клиентот Ван ХООЛ, со оглед дека со истиот се склучуваат договори за осигурување од автоодговорност и зелена карта со пократки скаденци од една година.

Во рамки на вкупните побарувања по основ на премија, побарувања во износ од 244.787 илјади денари, односно 65% се недоспеани (2017: 189.585 илјади денари, или 57%), додека 128.984 илјади денари, односно 35% се доспеани побарувања (2017: 145.239 илјади денари, или 43%).

Доспеаните побарувања по основ на премија се за 16 милиони денари пониски во однос на остварените на 31.12.2017 година, што претставува намалување за 11%.

Побарувања по основ на премија

2018				2017		
	Побарувања	Состојба на исправка на вредност	Сегашна вредност на побарув.	Побарувања	Состојба на исправка на вредност	Сегашна вредност на побарув.
до 30 дена	23,018,304	-1,008,634	22,009,670	26,587,484	-1,216,156	25,371,328
31-60 дена	12,056,290	-1,337,087	10,719,203	12,872,203	-1,799,619	11,072,584
61-120 дена	15,924,662	-5,096,517	10,828,145	16,484,315	-5,339,646	11,144,669
121-270 дена	15,993,986	-8,251,803	7,742,183	18,768,811	-9,734,993	9,033,818
271 - 365 дена	6,239,294	-4,454,614	1,784,680	6,144,739	-4,380,573	1,764,166
над 365 дена	55,751,913	-55,751,913	0	64,381,656	-64,381,656	0
Доспеани побарувања	128,984,449	-75,900,568	53,083,881	145,239,208	-86,852,643	58,386,565
Недоспеани побарувања	244,786,817	-2,290,022	242,496,795	189,584,657	-2,034,151	187,550,506
Вкупно	373,771,266	-78,190,590	295,580,676	334,823,865	-88,886,794	245,937,071
% пораст 2018/2017	12%	-12%	20%			

Во 2018 година регистрирани се нови 1.915 предмети за присилна наплата, околу 46% повеќе споредено со 2017 година, за кој процент е поголема и вредноста на побарувањата. Почнувајќи од 2015 година бројот на предмети се зголемува секоја година главно како резултат на забрзана динамика на поведување на постапка на присилна наплата, преку скратување на роковите за покренување на постапка за присилна наплата.

Во текот на 2018 година, завршена е постапката за наплата на 1.392 предмети со вредност од 16.345.694 денари, од кои: 1203 со вредност од 11.317.119 денари од предметите регистрирани во 2018 година и 189 предмети со побарувања од 5.028.575 денари од предмети регистрирани во периодот од 2004 заклучно со 2017 година.

Заклучно со 2018 година, Друштвото има покрената постапка за присилна наплата за 8.322 случаи во вкупна вредност од 198.704 илјади денари. На 31.12.2018 година, по овој основ, преостаната ненаплатена премија во вкупен износ од 36.562 илјади денари, претставува 18% од вкупната неплатена премија за која е поведена постапка за присилна наплата со состојба на 31.12.2018 година.

Година	Вкупно		Активни		Архивирани	
	бр.	мкд	бр.	мкд	бр	мкд
2004-2014	2.740	128.655.026	446	9.693.954	2.294	118.961.072
2015	1.215	15.815.553	258	3.612.359	957	12.203.194
2016	1.143	13.380.270	277	3.441.479	866	9.938.791

2017	1.309	16.726.825	402	7.005.629	907	9.721.196
2018	1.915	24.126.014	712	12.808.895	1.203	11.317.119
ВКУПНО	8.322	198.703.688	2.095	36.562.316	6.227	162.141.372

Треба да се напомене дека вредноста на побарувањата по „активните“ предмети, за кои е во тек формална постапка, било пред нотар, суд или извршител, е објективно пониска од прикажаната во табелата, односно делумно е наплатена. Во табелата износите на побарувањата се евидентирани според износот на премијата за која постапката е поведена.

Од вкупниот број на завршени предмети (6.227) со вредност на побарувања од 162.141 илјади денари, во целост се наплатени 4.895 предмети со вредност од 90.947 илјади денари, а ненаплатени се 776 предмети со вредност на побарувањата од 59.878 илјади денари.

Архивирани предмети

	Вкупно		Наплатени		Ненаплатени		Преевид.и повлеч.		Неекономично	
Година	Број	Износ	Број	Износ	Број	Износ	Број	Износ	Број	Износ
2004-2014	2.294	118.961.072	1.594	55.551.277	666	57.128.252	30	6.268.825	4	12.718
2015	957	12.203.194	787	10.185.901	54	1.557.569	2	38.086	114	421.638
2016	866	9.938.791	708	8.241.902	29	866.926	18	424.272	111	405.691
2017	907	9.721.196	751	8.221.803	3	141.377	51	990.594	102	367.422
2018	1.203	11.317.119	1.055	8.746.539	24	184.638	57	2.165.369	67	220.573
ВКУПНО	6.227	162.141.372	4.895	90.947.422	776	59.878.762	158	9.887.146	398	1.428.042

Посебно се издвоени 398 предмети со вредност од 1.428.042 денари, архивирани поради „неекономично извршување“ и 158 предмети со вредност од 9.887.146 денари архивирани поради преевидентирање или поради повлекување на тужбата, бидејќи од аспект на наплатата на премијата не припаѓаат ниту во наплатени ниту во ненаплатени. Архивирањето во Секторот за правни работи поради: „неекономично извршување“ значи дека прекинува постапката за присилна наплата поради неекономичност на истата; „преевидентирање“ во спогодби значи дека во тек на постапката е постигната спогодба за плаќање; „повлечена тужба“ значи дека постапката завршила поради плаќање на премијата или воопшто не требало да биде поведена. Во најголем број од оваа категорија на предмети премијата е наплатена.

Најголемиот дел од ненаплатените тужби, и како број и како вредност, се поради стечај на должникот, како и бришење на должникот од Трговскиот регистар што започна да се применува од 2015 година (неактивни субјекти во подолг период), а тука спаѓа и неможноста за извршување, која всушност се применуваше за

неактивните правни лица (пред да се воведо бришењето на субјектите по службена должност) кои немаат ниту движен имот од кој би можело да се изврши. Најчесто се архивирани во постапка за извршување по укажување на извршителот дека не е можно извршувањето, а во 2017 година беше извршено архивирање на поголем број од предметите пред 2013 година по основ на нивниот статус во ЦР на РМ дека е започната постапка за бришење од регистарот. Во 2017 година карактеристично е завршување на постапката поведена во 2010 година за наплата на премија за околу 5.100.000 денари, кое тужбено барање е одбиено.

	Стечај,ликвид, избришан		Одбиено барање		Неможност за извршување и починат	
Година	Број	Износ	Број	Износ	Број	Износ
2004-2014	520	45.271.064	13	5.647.517	133	6.209.671
2015	33	1.404.334	2	5.536	19	147.699
2016	21	803.461			8	63.465
2017	3	141.377			0	0
2018	13	113.187			11	71.451
ВКУПНО	590	47.733.423	15	5.653.053	171	6.492.286

Процентот на ненаплатени предмети од сите архивирани предмети изнесува околу 12% според бројот на предмети, но според вредноста на побарувањата е значително повисок и изнесува нешто помалку од 37%, што се должи пред сè на само неколку (4-5) предмети со голема вредност, кои потекнуваат во период до 2010 година. При тоа, се забележува значителна разлика помеѓу периодот 2004- 2014 и потоа: процентот на ненаплатени предмети во период од 2015 заклучно со 2017 изнесува околу 3% по број на предмети и 7% по вредност на побарувањата.

Побарувања по основ на регреси за штети

Вкупните ненаплатени побарувања по основ на регреси за штети на 31.12.2018 година изнесуваа 28.189 илјади денари и истите се за 6% повисоки од остварените во 2017 година (26.640 илјади денари).

Зголемувањето на побарувањата е евидентирано кај регресите за штети по основ на автоодговорност (10%), а намалување за регреси за каско осигурување (-2%) како и кај регресите по основ кредити (-5%).

Во структурата и натаму најзастапени се побарувањата од регреси по авто одговорност (71%), со благо зголемување во однос на 2017 година (69%).

Побарувања од регреси за штети (во 000 денари)			Структура во %	
	2018	2017	% на промена	
				2018 2017
регреси-незгода	4	4	0%	0 0
регреси-каско	5.772	5.907	-2%	20 22
регреси-авто одговорност	20.041	18.277	10%	71 69
регреси-кредити	1.595	1.675	-5%	6 6
регреси- НН возила	777	777	0%	3 3
Вкупно	28.189	26.640	6%	100 100

Од вкупно ненаплатените побарувања по овој основ на 31.12.2018 година, доспеани побарувања се во 97%, односно во износ од 26.636 илјади денари.

За овие побарувања, согласно регулативата, Друштвото изврши исправка на вредност / резервација во вкупен износ од 25.061 илјади денари, од кои 23.372 илјади денари (93% од вкупната исправка) се исправка на побарувања од ненаплатени регреси доспеани заклучно со 31.12.2017 година, односно во доцнење од над 365 дена со исправка на вредност во висина од 100%.

Старосна структура	Вкупно доспеани регреси		Исправка на вредност	
	во 000 денари	% на учество	во 000 денари	% на учество
Недоспеани регреси	776	3	0	0
до 30 дена	596	2	0	0
од 31 до 60 дена	27	0	3	0
од 61 до 120 дена	100	0	31	0
од 121 до 270 дена	744	3	379	2
од 271 до 365 дена	1.797	7	1.276	5
над 365 дена	23.372	85	23.372	93
Вкупно	27.412	100	25.061	100

Останати побарувања

Во известителната година, согласно регулативата, Друштвото изврши исправка на вредноста / резервација на побарувања по основ провизија за реосигурувања, цесии и останати побарувања.

На крајот на 2018 година, по овие основи, евидентирани се ненаплатени побарувања во вкупен износ од 11.290 илјади денари, што е за 3% под нивото реализирано во 2017 година. Друштвото изврши резервација на доспеаните

побарувања по овие основи во износ од 6.540 илјади денари, што е за 842 илјади повисоко ниво од минатата година, во најголем дел кај побарувањата од услужни штети.

	2018		2017		% про-мена побарувања	Структура на побарувања во %	
	вкупно побарувања	исправка на вредност	вкупно побарувања	исправка на вредност		2018	2017
Останати побарувања (во 000 денари)							
Провизии од реосигурување	82	82	169	122	-51%	1	1
- пожар	-	-	69	50	-	-	-
- а/о воздухоплови	-	-	-	-	-	-	-
- општа одговорност	82	82	100	72	-	1	1
Услужни штети	4.560	1.689	4.842	873	-6%	40	42
Цесии	4.153	3.739	3.876	3.814	7%	37	33
Останато	2.495	1.030	2.765	889	-10%	22	24
Вкупно	11.290	6.540	11.652	5.698	-3%	100	100

Реосигурување

Поради стабилноста на осигурителното портфолио, во 2018 година беа обновени сите тековни Договори за реосигурување. Во овој период не беа склучени Договори за нови класи на осигурување.

Непреченото одвивање на процесот на прием на ризици во осигурување и континуираниот пораст на полисирана премија, се обезбедуваше со строго придржување кон соодветна реосигурителна програма, односно со обезбедување договори со реномирани реосигурувачи со највисок рејтинг во класата реосигурувачи, со што се постигнува распространетост на покривањето на ризикот, односно намалување на концентрација на одговорноста на осигурувачот во одреден сектор.

Во текот на целата година се обновуваа и факултативните договори за реосигурување за одделни ризици.

Штети

Планираните активности во овој дел кои беа главно насочени кон нашата цел -максимална модернизација на процесите и системите за процена и ликвидација на штети ,беа успешно спроведени и од нив секако произлегоа и нови идеи и проекти кои ќе следуваат.

Нашето лидерство на пазарот и посветеноста кон промовирање на нови продукти и едукација на нашите сегашни и идни клиенти го потврдува и просперитетот во одредени класи на осигурување и препознавање на нашата компанија преку истите.

Тоа наложува постојано, проактивно и храбро превземање на новитети и чекори кон усовршување на процесите на нашите услуги.

За прв пат на пазарот ние овозможивме целосна електронска пријава на штета со атачирање на сите потребни документи и со наједноставен принцип на комуникација ,овозможувајќи им на нашите клиенти да имаат omnichannel можности за пријава на штети ,еднакво на можностите за купување на он лине полиси.

Нашиот став произлезе од основното правило кое го наметнува дигитализацијата во Осигурувањето -Стратешка флексибилност.

Горенаведените активности во извештајниот период резултираа со реално зголемување на ефикасноста во сите сегменти од процесот на решавање на штетите.

Динамиката на пријава и решавање штети по одделни класи на осигурување во текот на 2018 година е како што следи:

период 01.01.2018-31.12.2018		Број на ликвидира ни штети	Број на одбиени штети	Број на резервирани штети на 31.12.2017	Број на пријавени штети	Динамика на решавање на штети во %
		1	2	3	4	$5 = \frac{(1+2)/(3+4) * 100}{100}$
незгода	01	1.388	155	471	1.564	76%
здравствено	02	3.332	54	342	3.688	84%
каско моторни возила	03	821	70	412	971	64%
каско шински возила	04	-	-	-	-	-
каско воздухоплови	05	-	-	-	-	-
каско пловни објекти	06	-	-	-	-	-
карго	07	5	1	2	8	60%
имот од пожар и др.опасн.	08	247	89	60	340	84%
имот останато	09	297	78	81	392	79%
АО (вкупно)	10	2432	260	1408	2943	62%
одговорност воздухоплови	11	-	-	-	-	-
одговорност пловни објекти	12	-	-	-	-	-
општа одговорност	13	50	27	28	82	70%
кредити	14	-	-	-	-	-
гаранции	15	-	-	-	-	-
финансиски загуби	16	-	-	-	-	-
правна заштита	17	-	-	-	-	-
туристичка помош	18	793	136	228	917	81%
Вкупно		9.365	870	3.032	10.905	73%

* Во табелата се искажани податоци за движењето на штети само во оние класи на осигурување каде што имало постапки на пријава, резервација и решавање на штети.

Вкупната динамиката на пријава и решавање штети во 2018 година изнесува 73% и истата во однос на 2017 година е намалена за 1 процентни поени (2017: 74%%)

Споредено со 2017 година, бројот на ликвидирани штети во известителната година е повисок за 50%. По класи на осигурување даден е приказ во последователната табела:

	2018	2017	% на промена	Структура во %	
				2018	2017
Незгода	1.388	1.145	21%	15%	18%
Здравствено	3.332	234	1324%	36%	4%
Каско моторни возила	821	1.093	-25%	9%	17%
Каско пловниобјекти	0	0	0%	0%	0%
Карго	5	6	-17%	0%	0%
Имот од пожар и др.опасн.	247	317	-22%	3%	5%
Имот останато	297	194	53%	3%	3%
АО (вкупно)	2.432	2.553	-5%	26%	41%
Општа одговорност	50	43	16%	1%	1%
финансиски загуби	1	-100%	0%	0%	0%
Туристичка помош	793	677	17%	8%	11%
Вкупен број на ликвидирани штети	9.365	6.263	50%	100%	100%

Воедно, ефикасноста во решавањето на штетите беше проследена и со нивна навремена исплата, овозможена со високата ликвидносна позиција на Друштвото, а како резултат на успешната наплата на побарувањата и стручноста во управување со инвестициите.

Како најзначајна измена во делот на ефикасноста и брзината на исплата на штетите во првиот квартал од годината, Друштвото го скрати рокот за исплата на штета по ликвидацијата на максимални 7 дена (од законски дозволените 14 дена, и од претходно скратениот рок на 10 дена) и строго се придржува до истиот. Дополнително, за штети од класата здравствено осигурување се воведо интерен рок од 1 до 3 дена од ликвидација, со што Друштвото станува препознатливо на пазарот и кај клиентите по брзината и ефикасноста во нивното решавање. Исто така, интензивно се работеше на доработка на модулот за автоматска исплата на штети во ОСИС, особено во делот на исплата на штетите од здравствено осигурување за кои се потребни дополнителни информации при исплатата на штетата (како број на фактура и осигуреник) за приватните здравствени установи, како и за винкулираните полиси кон банките, а кој

се очекува да биде целосно функционален и дополнително надграден во првиот квартал од следната година особено во делот на елиминација и на административните процедури (размена на хартиени документи помеѓу надлежните сектори) кои се сеуште во примена, со што процесот за исплата на штети ќе биде целосно автоматизиран и модернизиран, а ризикот на грешка поради човечки фактор сведен на минимум. Размената на податоци и документација се планира да оди исклучиво по електронски пат.

период 01.01.2018-31.12.2018		Број на исплатени штети	Број на ликвидирани штети	Динамика на исплата на штети во %
		1	2	3=1/2*100
незгода	01	1.363	1.388	98,20
здравствено	02	3.357	3.332	100,75
каско моторни возила	03	827	821	100,73
каско шински возила	04	-	0	
каско воздухоплови	05	-	0	
каско пловни објекти	06	-	0	
каско	07	5	5	100,00
имот од пожар и др.опасн.	08	247	247	100,00
имот останато	09	297	297	100,00
АО (вкупно)	10	2.450	2.432	100,74
одговорност воздухоплови	11	-	0	
одговорност пловни објекти	12	-	0	
општа одговорност	13	50	50	100,00
кредити	14	-	0	
гаранции	15	0	0	
финансиски загуби	16	-	0	
правна заштита	17	0	0	
туристичка помош	18	798	793	100,63
Вкупно		9.394	9.365	100,31

* Во табелата се искажани податоци за исплата на штети само во оние класи на осигурување каде што има појава.

Маркетинг и оштествена одговорност

Во рамки на активностите за маркетинг и односи со јавност беше изработена стратегија за маркетинг и односи со јавност и беа предложени повеќе активности. Во рамки на одобрениот буџет и дефинираната динамика за првата половина од годината беа реализирани следните активности:

Во периодот од 9 до 14 Октомври, Еуролинк беше присутен со свој штанд на Саемот за мебел 2018, штандот беше поставен на самиот влез во СЦ Борис Трајковски, каде што заинтересираните клиенти можеа да купат станбено осигурување за својот дом со посебен попуст од 20%.



УЧЕСТВО НА КОНФЕРЕНЦИЈА ЗА Е- ТРГОВИЈА

Во месец Октомври М-р Марија Томеска, Претседател на Управен одбор на Еуролинк осигурување беше дел од Конференцијата за е-трговија и говорник на панел дискусијата "Иднината на е-трговијата како продажен канал за гигантите на пазарот". Таа ги претстави ставовите и искуствата на Еуролинк осигурување како прва осигурителна компанија во Македонија која нуди онлајн купување и плаќање на полиси за осигурување преку својата веб продавница и преку мобилната апликација.



ПРОМОТИВНИ АКТИВНОСТИ – СЕМЕЈНО ПРИВАТНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ



Во рамки на промоцијата на Прво семејно приватно здравствено осигурување на Еуролинк беше подготвен нов флаер каде беа вклучени сведоштва од задоволни клиенти, како и промоција на дополнителниот пакет за офталмолошко и стоматолошко лекување и породување.

Во рамки на промоцијата на СПЗО во мај беа организирани ТВ гостувања: Марија Томеска во Фактор здравје – 24 вести, Коста Димитровски во Алфа ординација – Алфа ТВ и во Визита на Канал 5, во кои прилики беше претставен продуктот.

Во месец мај, јуни, јули, август и септември беше дистрибуиран ТВ поп-ап блок кој се

емитуваше на Канал 5, МТМ ТВ, Наша ТВ, Драган Б. на 24вести, Тера ТВ, ТВ Вис Струмица, Фактор здравје, Вежбај со ФитКит на 24 вести.

Беа објавени 13 адвенторијали/ реклами во печатени медиуми и тоа во Капитал - Интервју во со Марија Томеска, во Клуб Мобилити на АМСМ - 2, во Убавина и здравје – 7 изданија, во Ревита – списание на Ремедика – 3 објави, Списание на Аџибадем систина – 3 објави, како и објава на реклами во каталозите АБВ на македонското стопанство и Yellow pages.

Беа дистрибуирани флаери и организирана промоција во рамки на конференција на Clearview во мај.

Повеќе постови наменети за Семејно приватно здравствено осигурување, беа изработени како мали видео презентации со сведоштва кои се објавуваа на Фејсбук.

Поставени се банери односно објавени ПР текстови на портали со кои имаме соработка: www.sdk.mk, www.makmoda.mk, www.grouper.mk, www.netpress.mk, www.skopjeinfo.mk

Исто така, во април и мај беше направен медија закуп на банери за Семејноприватно здравствено осигурување, како и ПР текстови за www.femina.mk, www.off.net.mk, www.crnobelo.com, www.kajgana.com, како и спонзорирање на банери на Google и YouTube.

На 2 март беше дистрибуирано соопштение до медиуми “Врвно лекување по избор на клиентот во сите приватни здравствени установи без ограничување со една месечна рата бесплатно” и имаше 12 објави, на 24 април беше дистрибуирано соопштение “Превентивни прегледи единствено со Семејно приватно здравствено осигурување на Еуролинк” кое имаше 10 објави.

За промоција на СПЗО во текот на месеците јануари до септември беше емитиран и радио спот на радио станици со кои имаме склучено договори.



Во септември изработен е посебен флаер – календарче за бременост за акцијата за склучување на договори со гинеколози за промоција на Семејно приватно здравствено осигурување со трошоци за породување.

Изработен е и дистрибуиран до нашите продажни канали посебен флаер за КОЛЕКТИВНО ПРИВАТНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ.

СТАНБЕНО ОСИГУРУВАЊЕ ЗА ДОМИ КОМПЛЕТ



За промоција на Доми Комплет за 999 денари за првата година заедно со подарок, објавени се реклами во печатени медиуми и тоа: 4 објави во дневен весник Слободен печат, 2 објави во списание Се за домот заедно со Слободен печат, 3 објави на задна страна во списание Home and Style, 1 објава во каталог на Атлантис, Објава во каталог АБВ.

Оваа година во јануари беше изработен и нов флаер и истиот е дистрибуиран до продажните места, како и во рамки на активностите од КОО: Мапа на култура, Џез караван, како и на балетската, пливачката и тениската школа кои ги организира Еуролинк.

Направена е адаптација и на динамичните банери и на ТВ поп-апи за Доми комплет. Банерите беа поставени на www.sdk.mk, www.makmoda.mk, www.netpromo.com.mk, а статичен банер на беше поставен на www.grouper.mk и www.skopjeinfo.mk.

Поп-ап банерите се емитираа на Канал 5, МТМ ТВ, Гарден Клуб - Телма ТВ, канал Вис Струмица, Тера ТВ – Битола, емисија Драган Б. на 24 вести.

Радио реклама во текот на сите 9 месеци со радијата со кои имаме договор.

На фејсбук беа поставени повеќе постови и тоа во вид на анкета, сведоштва, за Доми онлајн и Доми комплет за 999 денари.

Испратени се повеќе од 600 директни писма на клиенти дојдени преку Комерцијална банка, а кои немаат обновено полиса за осигурување на домот, а подготвени се и испратени СМСи за клиенти кои треба да обноват полиси.

КАМПАЊА КУПИ ПОЛИСА ЗА РЕГИСТРАЦИЈА НА ВОЗИЛО ОНЛАЈН

Во месец јануари Еуролинк е прва осигурителна компанија во Македонија која ја овозможи услугата за купување на полиса за регистрација на возило онлајн.



Беше подготвен и реализиран обемен комуникациски план за промоција на апликацијата кој ги вклучува следните елементи:

Соопштение за медиуми – дистрибуирано до сите медиуми на 26 јануари и истото имаше 9 објави.

Беше подготвена печатена реклама за Клуб Мобилити на АМСМ.

Се продуцираа и дистрибуира по продажните канали Освежувачи за автомобил со АО полиса онлајн.

Беше продуцирана и посебна радио реклама која се емитува на сите радио станици со кои што имаме договор, а скратена верзија од рекламата се пушта на Канал 77 како носител на сообраќаен сервис – емисија за состојбата на патиштатата.

За онлајн промоција беа подготвени динамични банери кои се поставени на www.sdk.mk, а беше изработен и реализиран посебен онлајн медија план за промоција по портали и тоа на: www.crnobelo.com, www.ekipa.mk, www.time.mk, www.skopjeinfo.mk, www.24auto.mk, www.inovativnost.mk, www.kajgana.com, www.off.net.mk, www.mkd.mk, www.tocka.mk, како и на мобилните верзии на порталите.

ПРОМОЦИЈА НА ПАТНИЧКО ОСИГУРУВАЊЕ

Во мај беше изработен нов дизајн на корица за услови за патничко осигурување.



Во текот на јуни беа дистрибуирани ваучери за подарок за настан за Лајонес и за настанот Фабрика на знаење на ФОН.

На сите радио станици со кои што имаме договор се емитува реклама во која во рамки на мобилната апликација се споменува и патничкото осигурување.

Пред продолжени викенди и празници подготвени се посебни постови за Фејсбук (анкети, сведоштва, он лајн продажба), а во секциите за патувања емитувани се банери на www.grouper.mk и www.kupinapopust.mk.

БИЗНИС КОМПЛЕТ



Изработен е нов флаер со општа понуда за Бизнис комплет и ваучер со промотивен попуст. Истите се дистрибуирани до нашите продажни места за да ги поддржат акциите за продажба на Бизнис комплет. Беше направена и дистрибуција на флаери со чез караванот, на конференција на

Clearview.

Дополнително, беше пуштена печатена реклама во каталогот АБВ на македонското стопанство.



ПРОМОЦИЈА НА ОСИГУРУВАЊЕ ОД ПРОФЕСИОНАЛНА ОДГОВОРНОСТ

Подготвен е и дистрибуиран нов флаер со општа понуда за Осигурување од професионална одговорност.

Подготвени се и испратени СМС пораки до посебна група Вештаци и Друштва за вештачење, и специјална понуда за истите е поставена на веб страницата на Друштвото, а подготвен е и посебен маил со понуда која и се испраќа на оваа целна група. Во септември во рамки на спонзорството на БИМАС имаше Цветко Делев учествуваше во дискусија и имаше предавање на тема Осигурување на објекти во градба и осигурување од професионална одговорност за архитекти и проектанти.

ИНТЕРНИ КОМУНИКАЦИИ

Во рамки на унапредување на сегментот за интерни комуникации кон сите вработени на Еуролинк, на ниво на компанија редовно еднаш во месецот се испраќа интересен информатор Еуролинк тим Инфо – во првите 9 месеци од 2018 испратени се 9 интерни информатори.



Во првите шест месеци интензивно се работеше и на подготовка на нова интранет страница за вработените на Еуролинк осигурување. Страницата е целосно подготвена интерно, без никаков трошок. Пуштена е во употреба на почетокот на јули 2018 г.

СКЛУЧЕНИ/ ВАЛИДНИ ДОГОВОРИ ЗА РЕКЛАМИРАЊЕ

Радио: Метрополис радио, Сити радио, Ејнџелс – Штип, Радио 106 Битола, Радио Кочани ФМ, ХИТ Радио Струмица, ГАЛАКСИ – 2002 Кавадарци, Радио Чоки Прилеп, Радио Мерак 5ФМ Велес, Спортско радио 90.3 фм, Канал 77 Штип

Портали: www.sdk.mk, www.makmoda.com.mk, www.grouper.mk, www.netpress.com.mk, www.netpromo.com.mk, www.skopjeinfo.mk.

ТВ: СТ продукција- емисија Драган Б со точка – 24 вести, ФитКит – Вежбај – 24 вести, Канал 5, ТВ КАНАЛ 8 – Кочани, ТВ Канал ВИС Струмица, Телевизија Стар – Штип, Емисија Гарден клуб – Телма, МТМ телевизија, Наша ТВ, ТВ Тера Битола.

Печатени медиуми: ОК идеја – списание Аџибадем систина, Нова Македонија, Слободен печат, клуб Мобилити на АМСМ.

Склучен договор за соработка со агенција за маркетинг комуникации и услуги МЕККЕН ДОО Скопје во времетраење од една година почнувајќи од 1 март 2018 година.

КАМПАЊА ЗА ОПШТЕСТВЕНА ОДГОВОРНОСТ “ЕУРОЛИНК – ВАШАТА ВРСКА СО ВИСТИНСКИТЕ ВРЕДНОСТИ”

Во текот на оваа година, во рамки на кампањата за општествена одговорност “Еуролинк – вашата врска со вистинските вредности” беа реализирани следните активности:

1. Организирана е „Пролетната тениска школа”, на која земаа учество 30 деца на возраст од 6 до 12 години. Тениската школа траеше од 30 Март до 27 Април, со реализација од 10 часа. Совладувањето на основните техники во тенисот, младите учесници ги совладаа под менторство на Тренерот по тенис Круно Деспотовски. Активноста се одржуваше на тениските терени во спортскиот центар МТП. На завршниот час, на учесниците во тениската школа им беа доделени сертификати за успешно завршена тениска школа.
2. На 6 Мај 2018 година, тимот на Еуролинк осигурување уествување на Скопскиот маратон 2018. Тимот на Еуролинк и оваа година успешно ја заврши трката на 5000 метри на Скопскиот маратон и достоино ги одбрани боите на компанијата. Женскиот тим на Еуролинк го освои петтото место во Team building категоријата, а нашата колешка Ангела Деспотовска беше најдобра во тимот на 12 место од сите учеснички во маратонот.
3. Во месец Јуни реализирана е активноста „Мапа на културата”, за запознавање на вистинските културни, историски и археолошки вредности во Република Македонија. Еднодневната екскурзија се одржи на 2 јуни со посета на планинското село Галичник, на која што присуствуваа 150 учесници.
4. На 18 јуни го објавивме огласот за доделување на Еуролинк стипендија наменета за студентите од Правниот факултет „Јустинијан Први” од Скопје, за сите студенти од Правниот факултет. Ќе бидат доделени 35 стипендии од кои 25 стипендии за додипломски студии и 10 за додипломски студии. Конкурсот за аплицирање на Еуролинк стипендија ќе биде отворен до 01.10.2018 година.
5. На 25 јуни започна Летната балетска школа која траеше три недели до 16 јули, со реализација од 10 часа. На летната балетска школа учество земаа 46 деца на возраст од 6 до 12 години. Децата ги изучуваа уникатните техники во балетот, под менторство на Балетскиот првенец Горан Божинов. Активноста се одржуваше во просториите на Булфрөг балетско училиште. На завршниот на сите учесници им беа доделени сертификати за успешно завршена балетска школа.
6. На 18 јуни започнаа Пливачките школи „Пливај и Уживај”, кои се реализираат во три града во Република Македонија: Скопје, Струмица, Кавадарци. Пливачките школи траеа во реализација од 8 до 10 часа. 140 деца на возраст од 8 до 12 години, ги совладаа основните техники во пливањето под менторство на Проф.д-р Наташа Мешковска. Активноста се одржуваше на базенот во Спортскиот центар Борис Трајковски во Скопје, на базенот во Хотел Сириус – Струмица, на Градскиот базен во Кавадарци. На завршниот час на сите учесници во пливачките школи им беше доделен сертификат за успешно завршена пливачка школа.
7. На 22 септември се реализираше активноста „Мапа на културата”, за запознавање на вистинските, културни и историски вредности во Република Македонија. Еднодневната екскурзија се одржа на 22

септември со посета на Лесновскиот манастир, на која присуствуваа 150 учесници.

8. На 15 ноември 2018 година Еуролинк осигурување додели 30 стипендии за најдобрите студенти од Правниот факултет „Јустинијан Први“, за учебната 2018/2019 година со вкупна вредност од 1.600.000,00 денари.
9. Во месец декември 2018, Еуролинк осигурување ги поддржа и Ораторските вечери „Иво Пухан“, во организација на Правниот факултет „Јустинијан Први“, од Скопје.

Сите овие активности ги комуницираме преку дистрибуција на Соопштенија за јавност, печатени и електронски медиуми и преку социјалните мрежи.

СПОНЗОРСТВА

Еуролинк осигурување и оваа година продолжува во насока на поддржување и унапредување на културата во Република Македонија, како и на останатите важни сегменти од општественото живеење.

1. Дадена е поддршка на Здружението на студенти од Медицинскиот факултет: Европска медицинска студентска асоцијација на Македонија, за организирање на европското генерално собрание кое се одржа во месец март во Охрид.
2. Дадена е поддршка на Универзитетот Св. Кирил и Методиј – Филозофски факултет – Институт за родови студии, за издавање на 4-тиот том од петомната едиција „Историја на жените од западот“.
3. Дадена е поддршка на Здружението на џез музичари и слободни уметници во Република Македонија, во рамките на манифестацијата „Нов културен бран“, под покровителство на Министерството за култура на Република Македонија. Поддршка за организирање на манифестацијата „Денес се е џез“, со одржување на концерти во 6 града во Р.Македонија.
4. Дадена е поддршка за користење на Еуролинк стипендија на Елена Чемерска како студент на магистерски студии на Академијата за уметност и дизајн St. Joost во Хертогенбош- дел од Avans University of Applied Sciences во Бреда.
5. Дадена е поддршка на Здружението на граѓани за промоција и развој на културата Модоарс, за реализација на концертот „Acoustic Electronics“, во изведба на пијанистката Ема Попивода.
6. Дадена е поддршка на здружението на граѓани Европско Здружение на студентите по право во Р. Македонија – Елса, за издавање на печатено издание на списанието Јустисија.
7. Дадена е поддршка на Друштвото за филмска продукција Стримон Фест, за реализација на изложбата на фотографии од проектот „Моја Скопска Приказна“, која се одржа на 8 мај во Музејот за современата уметност.
8. Дадена е поддршка на Дуке Бојациев, за реализација на двата концерта со наслов „Сон, Верба, Љубов“ кои ги одржа во Македонската филхармонија.

9. Дадена е поддршка на музичко – поетскиот настан со наслов „Неколку стихови за нас“, авторски проект на Иван Босиљчиќ, во организација на Нова Травел.
10. Дадена е поддршка за снимање на дипломски филм, на Радован Петровиќ, дипломец по режија на Филмската академија при Универзитетот „Гоце Делчев“ во Штип.
11. Дадена е поддршка на Синдикатот на работници од сообраќајот и врските во Република Македонија, за учество на 23-тите сиондикални работнички игри кои се одржуваат во Банско, Р. Бугарија.
12. Дадена е поддршка на Здружението на граѓани за лица со дисфункции, хендикеп, ретки болести и посебни потреби „Дајте ни крилја“ за реализирање на редовните активности на здружението.
13. Дадена е поддршка на Друштвото за маркетинг „Риборн Студио“, за реализација на мултимедијалниот настан „Музеј Дебар Маало“, кој се одржи на 2 јуни на 8 локации во Дебар Маало.
14. И оваа година се продолжи соработката со Музејот на современата уметност во Скопје, каде што Еуролинк се јавува како генерален спонзор.
15. Дадена е поддршка на Илија Стефановски млад Македонски дизајнер, за учество на модната недела во Берлин.
16. Дадена е поддршка на Младинскиот Културен Центар за печатење на каталог за изложба на група од 8 млади архитекти, која се оджуваше од 13 до 21 јуни 2018, во салата 25 мај, при Младинскиот Културен Центар.
17. Дадена е поддршка на Друштвото за менаџмент и обука Клиар Вју, за реализација на Конференцијата: „Предизвици на транзицијата на семејните бизниси.“
18. Дадена е поддршка на Здружението на граѓани Икон за организирање на Ликовен хепенинг, кој се одржување во периодот од 22-29 септември во Зелениково.
19. Дадена е поддршка на Асоцијацијата на архитекти на Македонија за организирање на 19-тото Биенале на македонска архитектура БИМАС 2018.
20. Дадена е поддршка на КМК Продукција за реализација на изведбите на монодрамата Ќиро, во изведба на актерот Тарик Филиповиќ.
21. Дадена е поддршка на Здружението на граѓани за унапредување и развој на музичката култура Полифонија од Скопје, за реализација на мјузиклот Фантомот од операта, која се организирање во Македонската опера и балет на 4 и 6 октомври.
22. Дадена е поддршка на Друштво за продукција Фрагмент Филм ДООЕЛ Скопје, за презентација на Македонскиот филм Исцелител, како македонски кандидат за Оскар, во категорија на филмови од неанглиско говорно подрачје.
23. Дадена е поддршка на Национална установа Македонски народен театар, која се состои од полиса за колективно осигурување од незгода на вработените.

ДОНАЦИИ

1. Дадена е донација за лекување на 14 годишно девојче Јована Станковска.

2. Дадена е донација за издавање на монографијата за академскиот пливачки клуб „Студент“.
3. Дадена е донација на Здружението за хумано – општествен развој „Проект Среќа“, за реализација на проектите планирани за 2018 година.
4. Дадена е донација на Македонската православна црква – Охридска архиепископија за матурско патување на учениците од V-тиот клас во Македонската православна богословија.
5. Дадена е донација на Средното општинско училиште Наум Наумовски Борче, на 22 работни столици, за опремување на кабинетите на професорите.
6. Дадена е донација на Македонската православна црква – Охридска архиепископија за покривање на трошоците за изработка на иконостас (целивална) за иконата на Св. Јован Крстител во Бигорскиот манастир.
7. Дадена е донација на Општинското средно медицинско училиште „Д-р Јован Калаузи од Битола, донација на принтер потребен за реализирање на наставата.
8. Дадена е донација на Општинското основно училиште „Александар Македонски“ од Скопје, таблет и тастатура како нагледно средство за реализација на наставата за работа на дефектологот.
9. Дадена донација на Македонската православна црква – Охридска архиепископија, за покривање на дел од трошоците за доизградба на црковниот храм посветен на Св. Наум Охридски во село Стар Караорман.
10. Дадена донација на Здружението на граѓани Уметност на живеењето, донација на училишен прибор наменет за децата кои се лекуваат на институтот за Онкологија.
11. Дадена е донација на Општинското основно училиште „Ванчо Прќе“, донација на телевизор за реализација на дел од наставата.
12. Дадена донација на ЈЗУ Институт за белодробни заболувања кај децата – Козле, донација на средства за доопремување на оддел за интензивно лекување на деца со белодробни заболувања во рамки на институтот.
13. Дадена е донација на Здружението на граѓани Македонско биолошко друштво, за реконструкција на Ботаничката градина на Природно – Математичкиот факултет во Скопје.
14. Дадена е донација на Музејот за современа уметност во Скопје, полиса за колективно осигурување на вработените од последица на несреќен случај – незгода.
15. Дадена е донација на Здружението за асистивна технологија Отворете ги прозорците, донација за покривање на трошоци за реализација на 12 месечни третмани на 5 деца со посебни потреби и потешкотии во развојот, со примена на асистивна компјутерска технологија.
16. Дадена е донација на ЈОУ Детска градинка Мајски Цвет – Битола, донирани се играчки потребни како надгледно средство за реализација на дел од наставната програма.
17. Дадена е донација на Театарот за деца и младинци, полиса за колективно осигурување на вработените од последица несреќен случај – незгода.
18. Дадена е донација на Посебно основно училиште Д-р Златен стремец, донација на новогодишни пакетчиња, за одбележување на новогодишните и божиќните празници на децата во училиштето.

Информатичка надградба

Хардверска опременост и безбедност

Во првиот квартал од 2018 година беше направена промена во безбедносните и заштитните мерки на апликацијата за издавање на полиси за Авто-одговорност и Зелена карта во Националното бирот за осигурување (НБО). Во изминатите године се користеа сертификати (издадени од НБО) кои беа снимени на ЦД диск. Тој начин на автентикација на корисниците се покажа како несигурен поради што беше одлучено од страна на сите членки на Националното биро да се пристапи кон изнаоѓање на побезбеден и посигурен начин за автентификација на корисниците на апликацијата.

Направено е комплетна замена на ЦД-ата со УСБ мемориски уреди на кои е снимен нов сертификат кој неможе да биде преснимен на друг медиум.

По направените тестирање во тек на јануари новиот начин на автентикација е пуштен во употреба.

Проширувања и унапредувања во ОСИС

Продажба на полиси автоодговорност и зелена карта

Заради автоматизирање на процесот на продажба на овие полиси, направено е поврзување со централниот систем за издавање на полиси во НБО преку web сервис. На овој начин полисите направени во централниот систем се превземаат во реално време во системот на Еуролинк.

Процена и ликвидација на штети од класа здравствено осигурување

Во тек на првиот квартал од 2018 година одпочна имплементацијата на модулот за проценка и ликвидација на штети од класата здравствено осигурување. Со оглед на тоа што оваа класа на осигурување има значајни разлики во однос на другите класи на осигурување посебно во поглед на потребата од прецизни контроли на искористеноста на лимитите за осигурителното покривање кои се предвидени во полисите, беше неопходно да се направи нов модул со кој се подржува процесот на проценка и ликвидација на штетите.

Како дополнување на модулот во тек на третиот квартал беше направено и дополнување на постапката на генерирање на налози за исплата по овие оштетни побарувања со тоа што беше воведно внесување на податоци за фактура за плаќање.

Исплата на персонален данок на доход

Во изминатиот период беше имплементиран модул за исплата на персонален данок по основ разни типови на приходи. Потребата од овој модул произлезе од измените во начинот на исплата на персонален данок во Управата за Јавни приходи.

Мобилни услуги за клиентите

Секторот за информатика во овој период го предводеше проектот за набавка и имплементација на мобилна апликација и апликација за online обнова и плаќање на АО полиси. Освен во фазата на специфицирање на корисничките барања и реализација на набавката, секторот го реализираше поврзувањето на овие две нови апликации со централниот систем на друштвото и системот на Националното биро за осигурување.

Мобилната апликација работи на оперативните системи IOS и Android и е овозможена на соодветните продавници за апликации на Apple и Google за превземање од страна на клиентите.

Мобилната апликација како и web апликацијата ги користат WEB сервисите кои беа овозможени од страна на Националното биро. Еуролинк беше прва компанија која реализираше ваков сервис за осигурениците.

Со помош на овој сервис осигурениците може да ја обноват полисата за автоодговорност онлајн, да ја платат на рати доколку сакаат и истовремено да ја нарачаат и платата полисата за зелена карта. Полисата за автоодговорност ја добиваат во електронска форма на маил и истата самостојно ја печатат. Зелената карта не ја добиваат во електронска форма, туку таа во хартиена форма им се доставува на адреса која тие ја избераат.

Онлајн обновата на полиси за автоодговорност е поддржана од Министерството за надворешни работи на Република Македонија.

АНАЛИЗА НА ФИНАНСИСКИОТ РЕЗУЛТАТ

Нето приходи од премија

Во 2018 година Друштвото оствари бруто полисирана премија од 1.067.960 илјади денари што е за 163.492 илјади денари повисок обем од остварениот во 2017 година, со што реализираше пораст од 18%.

Во услови на зголемен обем на предадена премија во реосигурување од цца 73.430 илјади денари (пораст од 54%) како и зголемување на приходите по основ на

промена во резервите за преносни премии во нето износ од 16.846 илјади денари (промена на резервата по основ на преносна премија од 86.329 илјади денари и во делот за реосигурување од 103.175 илјади денари), заработена е премија во износ од 840.763 илјади денари што е за 15% над остварената во 2017 година (733.855 илјади денари).

<i>(во 000 денари)</i>	2018	2017	% на пораст
Бруто полисирана премија	1.067.960	904.468	18%
Бруто полисирана премија предадена во соосигурување	-	-	-
Промена во резерва за преносна премија од осигурување	-80.640	5.689	-1518%
Пренесена премија на реосигурителите	-210.337	-136.907	54%
Промена во резерва на преносна премија за реосигурување	63.780	-39.395	-262%
Нето приходи од премија	840.763	733.855	15%

Приходи од вложувања

Во известителната година Друштвото реализираше приходи по основ на вложувања во износ од 26.345 илјади денари, кои се за 7% над остварените во 2017 година (2017: 24.675 илјади денари).

Повисоката реализација на приходите од вложувања во однос на минатата година, пред сè, се должи на реализираните капитални добивки од продажба на удели од непаричните (акциски и обврзнички) инвестициски фондови каде Друштвото имаше вложено во претходниот период. Па така, во третиот квартал од годината се искористи поволниот тренд на движење на цените на истите и беше реализирана капитална добивка во висина од 3,8 милиони денари.

Додека, пониската реализација на приходите од камати на депозити, во однос на минатата година се должи, во најголем дел, на континуираниот пад на каматните стапки, како на банкарските депозити, така и на хартиите од вредност, кој тренд започна кон крајот на 2013 година и продолжи и во 2018 година, и тоа со засилено темпо, а со оглед на издавањето на шестата Еврообврзница на државата уште во јануари по историски најниска каматна стапка од 2,75% на годишна основа, како и на каматната стапка на благајничките записи, која беше на три пати во текот на годината намалувана за 0,25 п.п. и на крајот на годината забележува историски најниско ниво од 2,50% на годишна основа (од 3,25% на почетокот на годината). Импулсот на

фискалните и монетарните власти беше следен од страна на деловните банки, па така и пондерираните каматни стапки на денарските депозити без валутна клаузула, се спуштија од нивото од 2,15% забележано во јануари 2018 година на 1,97%, заклучно со декември.

Токму по тој основ и оваа година се забележува намалување на профитабилноста на инвестициите, и во известителниот период веќе почнува позначително да се рефлектира врз Друштвото, а поради тоа што во текот на 2015 и 2017 и 2018 година голем дел од повеќегодишните депозити доспеаа и средствата се репласираа по пониски каматни стапки.

Па така, имајќи ги предвид овие движења, просечната каматна стапка по која средствата на Друштвото беа пласирани во депозити, која на крајот на 2014 година изнесуваше 4,85%, остепено се намалуваше (крај на 2015 година 3,34%; крај на 2017 година 3,15%, крај на 2017 година 2,77%) за да на крајот од 2018 година изнесува 2,74%. Сепак, поради порастот на средствата расположливи за вложување во депозити, негативните тенденции се делумно компензирани, па приходите од камати од орочени депозити се намалени само за 2% во однос на минатата година. Исто така, забележан е и пораст кај приходите од камати од државните хартии од вредност (државни записи и државни обврзници), бидејќи неповолните тенденции во движењето на каматните стапки беа делумно амортизирани со тоа што Друштвото, на крајот од третиот квартал од 2017 година, на пазарот преку шалтер (ОТС) купи две државни обврзници (5 и 10-годишна) издадени во 2014 година со повисоки купонски каматни стапки (3,7 и 5,0%) со што реализираше и реален принос од 2,11 и 3,59%. Оваа инвестиција и натаму ќе има позитивен придонес во остварување на повисок принос во вкупното инвестициско портфолио во делот на вложувања во државни хартии од вредност. Исто така, во четвртиот квартал од 2018 година, Друштвото за прв пат вложи во подолгорочни државни хартии од вредност, односно купи 15 и 30-годишна обврзница по купонски каматни стапки од 3,40%, односно 4,50%, со што и во натамошниот период ќе се одржува просечната каматна стапка (принос) на ова портфолио над 3%.

Во наредниот период, се очекува натамошно намалување на релативните приноси од вложувањата во споредба со истиот период од минатата годна, што во апсолутен износ повторно делумно ќе се компензира со порастот на средствата расположливи за вложување и одржувањето на висината на средствата на вложување на Друштвото на задоволително ниво, односно одржување на континуирано висока ликвидност на Друштвото, а како резултат на интензивните активности во доменот на наплата на премија, а по тој основ и на зголемување на средствата расположливи за

вложување при што стапките на пораст на приходите од вложувања во однос на претходните периоди секако се очекува да се намалуваат.

Приходи од вложувања (во 000 денари)	2018	2017	% на промена
Приходи од камати од државни записи и државни обврзници	4.178	3.936	6%
Приходи од камати од орочени депозити во банки	14.184	14.504	-2%
Приходи од камати од тековни сметки во банки	0	1	-100%
Приходи од камати од гарантен фонд	457	492	-7%
Приходи од камати по дадени заеми	40	27	48%
Приходи од дивиденди	1.149	828	39%
Приходи од курсни разлики на харти од вредност чувани до достасаност	17	623	-97%
Приходи од амортизација на дисконт на државни обврзници	2.039	2.236	-9%
Реализирани добивки од продажба на вложувања (инвестициски фондови) и останати приходи	4.281	2.028	111%
Вкупни приходи од вложувања	26.345	24.675	7%

Исто така, Друштвото и понатаму ќе ги зголемува вложувањата во отворените инвестициски фондови заради зголемување на профитабилноста на вложувањата, бидејќи во истите компаративно со банкарските депозити и државните хаартии од вредност е можно остварување на повисоки стапки на принос. Имено, во 2018 година Друштвото од продажба на удели во инвестициски фондови реализираше капитални добивки во висина од 4.281 илјади денари или 111% повеќе од минатата година.

Останати осигурително технички приходи

Во 2018 година, остварен е обем на провизии и надомести од 24.890 илјади денари, кој е за 51% над остварениот обем на приходи во 2017 година (16.487 илјади денари).

Зголемување на обемот на приходи се должи поради зголемените провизии за реосигурување (пораст од 71%, односно за 7.583 илјади денари), како и на останатите приходи во оваа категорија (а кои беа повисоки од вообичаено поради некои настандардни приходи минатата година, како на пример пресуда, приход од штета и сл.). Приходите од реализирани регресни побарувања од Гарантниот Фонд се за 12%% над остварените во претходната година. Надоместокот од ГФ за обработка на штети е речиси на исто ниво од минатата година, односно е намален за 95 илјади денари.

(во 000 денари)			
	2018	2017	% на промена
Провизии од реосигурување	18.313	10.730	71%
Надомест од ГФ за обработка на штети	483	578	-16%
Приходи од ГФ од реализирани регресни побарувања	3.889	3.481	12%
Приходи за обработка на штети- услужни штети	760	1.241	-39%
Останато	1445	457	216%
Нето приходи од надомести и провизии	24.890	16.487	51%

Останати приходи

Во 2018 година останатите приходи на Друштвото изнесуваат 5.284 илјади денари и се за 5% под остварените во 2017 година. Во овие рамки, благо нагорно движење имаат приходите од камати и судски трошоци (со пораст од 3%), додека приходите од позитивни курсни разлики, приходи од минати години и сл. се помали за 9% во однос на минатата година.

(во 000 денари)			
	2018	2017	% на промена
Приходи од камати и судски трошоци од наплатени побарувања по судски пат	2.166	2.108	3%
Останати приходи-поз. курсни разлики. приходи од минати години и слично	3.118	3.429	-9%
Вкупно останати приходи	5.284	5.537	-5%

Штети

Во 2018 година ликвидирани се штети во износ од 355.795 илјади денари што е за 10% над остварените во претходната година. Во исто време, учеството на истите во бруто полисираната премија изнесува сса 33%, што е за 3 процентни поени под оствареното учество во 2017 година (36%).

Друштвото искажа и зголемени трошоци по основ на бруто резервации на штети во износ од 31.471 илјади денари од кои за настанати непријавени штети - IBNR Друштвото ја намали резервацијата за 15,5 милиони денари, во однос на оствареното зголемување на резервацијата во 2017 година (16 милиони денари), додека за настанатите пријавени штети - RBNS, резервацијата се зголеми за 47 милиони денари (2017 намалени за 21 милиони денари).

Што се однесува до приходите по основ на регреси за штети во 2018 година, истите се остварени во износ од 6.430 илјади денари, односно за 23% под остварените во 2017 година.

Имајќи го во предвид учеството на реосигурувачот во ликвидираниите и резервираните штети, нето настанатите штети изнесуваат 375.636 денари и се за 18% над реализираните во 2017 година (317.101 илјади денари).

По сите основи, нето настанатите штети во 2018 година учествуваат со 35% во бруто полисираната премија од осигурување (2017: 35%), додека во нето заработената премија учествуваат со 45% (2017: 43%).

Настанати штети и користи

(во 000 денари)

	Бруто			Учество на реосигурувачи			Нето		
	2018	2017	% на промена	2018	2017	% на промена	2018	2017	% на промена
Настанати, исплатени штети во тековната година	355.795	324.597	10%	14.899	19.270	-23%	340.896	305.327	12%
Промени во резервите за пријавени, неисплатени штети	47.012	-20.577	-328%	-11.221	-19.521	-43%	58.233	-1.056	-5614%
Промени во резервите за настанати, непријавени штети	-15.541	15.997	-197%	1.522	-5.134	-130%	-17.063	21.131	-181%
Приходи од регресни побарувања	-6.430	-8.301	-23%				-6.430	-8.301	-23%
Вкупно	380.836	311.716	22%	5.200	-5.385	-197%	375.636	317.101	18%

Трошоци за бонуси и попусти

Вкупните трошоци за бонуси и попусти во известителниот период изнесуваат 34.806 илјади денари и се за 9.131 илјади денари повисоки во однос на реализираните во истиот период од 2017 година или за 36%.

(во 000 денари)	2018	2017	% на промена
<i>Трошоци за бонуси</i>	6.217	5.742	8%
<i>Трошоци за попусти</i>	28.589	19.933	43%
- каско	7.224	5.932	22%
- имотни осигурувања	13.171	9.247	42%
- општа одговорност	4.345	2.078	109%
- останато	3.849	2.676	44%
Трошоци за бонуси и попусти	34.806	25.675	36%

Трошоци за спроведување на осигурувањето

Вкупните трошоци за спроведување на осигурувањето на Друштвото во 2018 година изнесуваат 381.496 илјади денари и се за 4% над остварените во претходната година.

Околу 56% од нето трошоците за спроведување на осигурувањето во 2018 година се однесуваат на административните трошоци на Друштвото (2017: 211.694 илјади денари, односно 57.5% од нето трошоците за спроведување на осигурувањето).

(во 000 денари)	2018	2017	% на промена
Трошоци за вработените	59.535	53.916	10%
- плати администрација	56.342	51.256	10%
- останати трошоци за вработени	3.192	2.661	20%
Закупнина	28.828	29.034	-1%
Закупнина за средства за работа	626	670	-7%
Трошоци за надоместоци на членови на органи на управување	34.529	39.309	-12%
Телефонски трошоци	6.769	6.937	-2%
Спонзорства и репрезентација	12.493	16.237	-23%
Амортизација на материјални средства	7.957	6.685	19%
Трошоци за услуги од физички лица	12.405	13.155	-6%
Надомест за користење на сопствено возило	6.727	6.222	8%
Комунални услуги	3.587	3.327	8%
Трошоци за обезбедување	3.324	3.287	1%
Банкарски услуги	3.644	3.415	7%
Канцелариски материјали	2.263	1.879	20%
Останати административни трошоци	30.786	27.622	11%
Административни трошоци	213,473	211,694	1%

Трошоци за стекнување во 2018 година изнесуваат 168.023 илјади денари (2017: 156.228 илјади денари). Истите учествуваат со 44% во вкупните трошоци за спроведување на осигурување (2017: 43.5%) и се за 7,5% над остварените во 2017 година.

Во рамки на истите, трошоците за провизија за надворешните дистрибутивни канали учествуваат со 37% во вкупните трошоци за стекнување, односно 16% во нето трошоците за спроведување на осигурувањето и изнесуваат 61.446 илјади денари

(2017: 51.174 илјади денари), со што е реализиран пораст од 20% во однос на 2017 година.

Останати трошоци за стекнување (плати на продажната мрежа, трошоци за печатење на полиси, реклама и надворешна репрезентација), на нето основа, изнесуваат 106.577 илјади денари (2017: 105.053 илјади денари) и бележат пораст од 1,4% во однос на претходната година.

Трошоци за органите на управување

Во рамки на административните трошоци, Друштвото во 2018 година искажа трошоци за органите за управување во вкупен износ од 63.189 илјади денари, од кои трошоци за членовите на Надзорен одбор се во износ од 42.485 илјади денари, додека трошоци за Управниот одбор се во износ од 20.704 денари. Истите по видови на трошоци се прикажани во следната табела:

	(износ во денари)	
	2018	2017
Трошоци за членови на Надзорен одбор	42.485.096	44.645.969
- надоместок за работа на НО	17.063.064	17.072.545
- останати надоместоци	7.656.077	5.337.250
здравствено осигурување	198.178	184.065
животно осигурување	273.299	273.253
менаџерско осигурување	7.184.600	4.879.932
- останати трошоци (вкл. репрезентација)	17.765.955	22.236.174
Трошоци за членови на Управен одбор	20.703.503	19.222.489
- плати и надоместоци од плати	15.747.888	14.029.422
- останати надоместоци	3.556.392	3.537.073
здравствено осигурување	351.462	335.137
животно осигурување	273.311	273.253
менаџерско осигурување	2.931.619	2.928.683
- останати трошоци (вкл. репрезентација)	1.399.223	1.655.994
Вкупно трошоци за органи за управување	63.188.599	63.868.458

Останати осигурително технички трошоци

Во 2018 година, за останати осигурителни технички трошоци Друштвото издвои износ од 36.270 илјади денари, што претставува пад од 2% во однос на минатата година.

	2018	2017	% на промена
Трошоци за исплата штети од ГФ по НН возила	13.751.172	12.952.325	6%
Противпожарен придонес	6.415.049	8.344.367	-23%
Надомест за здравствено осигурување	4.102.660	4.036.286	2%
Надомест за Агенција за супревизија на осигурување	6.764.762	7.053.949	-4%
	3.533.045	3.357.951	5%
Трошоци за Национално биро за осигурување	1.344.767	1.255.425	7%
Судски трошоци за регресни постапки од НБО	358.491	119.859	199%
Останати трошоци			
	36.269.946	37.120.162	-2%

Вредносно усогласување на побарувања од премија

Вкупното вредносно усогласување на побарувања од премија во 2018 година изнесува 3.050 илјади денари, што е за 73% под реализираното во 2017 година (2017: 11.423 илјади денари).

Вредносно усогласување на побарувања по основ на премија

	2018	2017	% на промена
Исправка на вредноста на побарувања од осигуреници	-10.696.204	-4.327.665	147%
Наплатено отпишано побарување	-	-20.337	-100%
Траен отпис на побарувања од осигуреници	13.746.629	15.771.416	-13%
	3.050.425	11.423.414	-73%

Друштвото изврши исправка на вредноста на побарувањата по основ неплатена премија по кој основ искажа трошоци во износ од 3.050 илјади денари (во 2017 година Друштвото искажа трошоци од 11.423 илјади денари).

На крајот на деловната година извршен е траен отпис за сите побарувања во вкупен износ од 14.250 илјади денари (2017: 15.843 илјади денари), што е за 13% под вредноста на отпишаните побарувања во претходната година. Најголем дел (13.746 илјади денари) од вкупниот отпис се однесуваа за ненаплатена премија од осигурување на субјекти - правни лица со затворена стечајна постапка, како и избришани и неактивни субјекти во Централниот регистер на Македонија. Останатите 503 илјади денари се по други основи на побарувања (регреси и сл.).

Останати расходи вклучувајќи и вредносно усогласување

Во рамки на категоријата останати расходи, вклучувајќи и вредносни усогласувања во износ од 4.678 илјади денари, околу 81% (3.787 илјади денари) се однесува на исправка на вредноста на останати побарувања од непосредни работи (2017: 4.912 илјади денари), додека за останати финансиски расходи се искажани трошоци во износ од 891 илјади денари (2017: 2,321 илјади денари).

Останати расходи, вклучувајќи и вредносни усогласувања

(во 000 денари)	2018	2017	% на промена
Исправка на вредноста на останати побарувања од непосредни работи	3.284	4.840	-32%
Траен отпис на останати побарувања на побарувања од непосредни работи	503	72	599%
Останати финансиски расходи	891	2.321	-62%
	4.678	7.233	-35%

Добивка

Јасно дефинираните стратешки цели на Друштвото, континуираното следење и анализа на состојбите на пазарот и соодветно реагирање на настанатите промени преку адаптирање на понудата и воспоставените процедури за работа, стручноста при управување со ризиците од работењето и инвестициите, резултираа со добивка пред одданочување на Друштвото за 2018 година во износ од 55.085 илјади денари (2017: 15.416 илјади денари), односно 42.738 илјади денари по одданочување на истата.

Сеопфатната добивка на Друштвото која произлегува со додавање/намалување на добивката од повторното мерење на финансиските средства расположливи за продажба во износ од 1.100 илјади денари за 2018 година изнесува 41.638 илјади денари.

АНАЛИЗА НА ФИНАНСИСКАТА СОСТОЈБА

Вкупната актива на Друштвото на 31.12.2018 година изнесува 1.483.723 илјади денари и забележува пораст од цца 13% во однос на претходната година (2017: 1.313.831 илјади денари) (Прилог 2).

Вложувања

Вкупните вложувања на Друштвото на 31.12.2018 година изнесуваат 883.199 илјади денари што е за 9.7% над нивото од 2017 година кога изнесуваа 804.701 илјади денари. Од тоа, 17.923 илјади денари (2017: 18.592 илјади денари) претставуваат средства вложени во Гарантниот фонд на Националното Биро, додека останатите финансиски вложувања изнесуваат 865.276 илјади денари.

Во 2018 година Друштвото го одржа речиси истото ниво на обем на инвестиционо портфолио што во најголем дел, е резултат на посветеноста на Друштвото за зголемување на наплатата на премија, намалување на доспеаните, ненаплатени побарувања по сите основи и ефикасната инвестициона политика.

Во рамки на инвестициското портфолио, средства во износ 530.700 илјади денари се пласирани во банкарски депозити (12% повисоки во однос на 2017), 175.428 илјади денари во должнички хартии од вредност чувани до доспевање (2% пад во однос на 2017) и 159.148 илјади денари финансиски вложувања расположиви за продажба (19% повеќе во однос на 2017).

	2018	2017	% на промена	структура во %	
				2018	2017
Финасиски вложувања кои се чуваат до доспевање	175.428	179.644	-2%	20	23
- должнички хартии од вредност со рок на доспевање до една година	61.435	49.521	24%	7	6
- должнички хартии од вредност со рок на доспевање над една година	113.993	130.123	-12%	13	17
Финансиски вложувања расположиви за продажба	159.148	134.247	19%	18	17
- акции, удели и останати сопственички инструменти	22.506	17.526	28%	3	
- акции и удели во инвестициски фондови	136.641	116.721	17%	16	
Депозити, заеми и останати пласмани	530.700	472.218	12%	61	60
	865.276	786.110	10%	100	100

Инвестиционата политика, а во тие рамки изборот на пласманите по видови и обемот на истите, е целосно усогласна со законските одредби за видовите на вложувањата кои ги покриваат средствата за технички резерви и ограничувањата по однос на истите. Воедно, инвестициското портфолио обезбедува заштита од изложеност на валутен и каматен ризик, а пак распореденоста по рочност, максимална можна заштита од ликвидносен ризик.

Заштита од валутен ризик е обезбедена со тоа што 30% (или 266.849 илјади денари) од вкупното портфолио на Друштвото претставува вложувања во државни обврзници кои имаат девизна клаузула, односно кои гласат во странска валута (евро) (166.849 илјади, или 19%), а кон крајот на 2018 година Друштвото повторно реорочи средства во висина од 100 милиони денари во еден банкарски депозит со евро клаузула (или 11% од вкупното портфолио).

Ликвидносниот аспект на вложувањата е присутен критериум во инвестиционата политика во 2018 година, заради максимално можно зголемување на рејтингот на Друштвото при учество во јавните набавки. Имено, во изминатите години, коефициентот на ликвидност е присутен критериум во тендерските барања при јавните набавки.

Друштвото и во 2018 година ја обезбедува и со вложување во парични инвестициски фондови. Ова, дотолку повеќе, што истите се оценија како високо ликвидни средства, со поволна профитабилност, особено споредена со приносите од краткорочните вложувања во државни записи.

На 31.12.2018 во инвестициското портфолио на друштвото има 136.642 илјади денари вложени во инвестициски фондови, од кои 41.000 илјади се вложени средства во парични фондови, и тоа КБ Публикум - Паричен и КД Кеш депозит, а кои вложувања се високо ликвидни вложувања и вообичаено краткорочни, со повисоки приноси од алтернативните краткорочни вложувања, и тоа еден од фондовите (КБ Публикум) сеуште остварува годишен принос од 2,2% што е принос на ниво над просечната каматна стапка на две-годишен банкарски депозит.

Останатите 95.642 илјади се средства вложени во непарични фондови, односно претежно акциски и обврзнички фондови, а кои вложувања од страна на Друштвото беа направени во текот на 2015 година, во три такви фонда – ВФП Премиум Инвест, КД Топ Брендови и КД БРИК, како и дополнителни вложувања направени во 2017 година во други инвестициски фондови, и тоа претежно обврзнички фондови: ВФП 100% Бонд и КБ Публикум – Обврзници, како и во еден мешан фонд (обврзнички и акциски) – КБ Публикум – Балансиран. Овие фондови по правило се сметаат за

долгорочни, со оглед што истите вообичаено носат повисоки приноси на долг рок, поради нивната волатилност на дневно ниво, но истите долгорочно остваруваат повисоки приноси од приносите на останатите инструменти, како банкарските депозити или државните хартии од вредност.

Па така, кон крајот на септември во известителната година преку продажба на удели од 5-те од вкупно 6-те вакви инвестициски фонда каде Друштвото имаше вложувања (и тоа: ВФП Премиум инвест, КД Топ Брендови, ВФП 100% Бонд, КБ Публикум – Балансиран и КБ Публикум – Обврзници), а поради поволниот принос се оствари капитална добивка во висина од 3,8 милиони денари, за потоа Друштвото повторно да ги вложи истите номинални износи во купување на удели во истите инвестициски фондови, кои пак до крајот на годината беа во пад и промената во вредноста на имотот вложен во овие фондови, искажан преку нето вредноста на уделот на пресечните датуми, во текот на 2018 година изнесува -1.099 илјади денари, а кој е искажан преку ревалоризационата резерва во капиталот во Билансот на состојба, како и во Сеопфатната добивка во Билансот на успех.

Состојба на удели во инвестициони фондови во 2018 и 2017 година

назив на О.И.Ф.	состојба на 31.12.2018 г.			состојба на 31.12.2017 г.			разлика 2018-2017	% на промена
	број на удели	ВНУ- цена на удел	Вредност на имотот во МКД	број на удели	ВНУ- цена на удел	Вредност на имотот во МКД		
КД Кеш депозит	209.950	119,1	25.000.000	0	0	0	25.000.000	
КБ Публикум	127.679	125,3	16.000.000	163.139	122,6	20.002.284	-4.002.284	-20%
ВФП Кеш депозит	0	0,0	0	233.331	107,2	25.001.820	-25.001.820	-100%
Вкупно кеш фондови			41.000.000			45.004.104	-4.004.104	-9%
ВФП Премиум Инвест	135.909	101,1	13.733.674	77.743	112,9	8.776.637		
КД Топ Брендови	160.413	116,5	18.692.938	178.541	120	21.430.760		
КД БРИК	30.787	153,4	4.721.490	30.787	159,6	4.913.213		
ВФП 100% Бонд	14.339	104,8	1.503.464	14.935	103,5	1.545.030		
КБ Публикум - Балансиран	311.035	151,1	46.992.891	170.736	146,2	24.953.529		
КБ Публикум - Обврзници	68.987	144,9	9.997.151	69.850	144,6	10.097.692		
Вкупно акциски фондови			95.641.608			71.716.861	27.048.985	33%
ВКУПНО СИТЕ ИНВ.ФОНДОВИ			136.641.608			116.720.965	23.044.881	17%

На пресечната дата, вложувањата на Друштвото во акции изнесува 22.506 илјади денари, што претставува за 28% зголемување на вредноста на истите.

Бруто технички резерви по основ на реосигурување

На 31.12.2018 година, уделот на реосигурувањето во бруто техничките резерви изнесува 117.908 илјади денари, што е за 85% над нивото од претходната година. Од тие, 97.530 илјади денари се по основ бруто резерва на преносна премија од реосигурување и 20.378 илјади денари се по основ учество на реосигурувачите во бруто резерви за штети.

Удел на реосигурување во бруто технички резерви

(во 000 денари)	2018	2017	% на промена
Бруто резерви за преносна премија			
Состојба на 01 јануари	33.750	73.145	-54%
Движење на преносна премија	63.780	-39.395	-262%
Состојба на 31 декември	97.530	33.750	189%
Бруто резерви за штети			
Состојба на 01 јануари	30.077	54.732	-45%
Движење на бруто резервите за штети	-9.699	-24.655	-61%
Состојба на 31 декември	20.378	30.077	-32%
Дел за реосигурување во бруто технички резерви	117.908	63.827	85%

Побарувања

Вкупните побарувања на Друштвото на 31.12.2018 година изнесуваат 310.195 илјади денари и се за 18% над остварените во 2017 година. Од нив, 95% се побарувања од осигуреници и истите изнесуваат 295.581 илјади денари, кои се за 20% над остварените во 2017 година. Додека, намалување се забележува кај побарувањата од непосредни работи на осигурување (-9%), како и кај побарувањата за финансиски вложувања и кај останатите побарувања (-30%).

(во 000 денари)	2018	2017	% на промена	% структура	
				2018	2017
Побарувања од осигуреници	373.771	334.824	12%	120%	128%
Исправка на вредност на побарувања од осигуреници	-78.190	-88.887	-12%	-25%	-36%
	295.581	245.937	20%	95%	93%
Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	40.073	37.831	6%	13%	13%
Исправка на вредност на останати побарувања од непосредни работи на осигурување	-30.842	-27.731	11%	-10%	-9%

	9.231	10.100	-9%	3%	4%
Побарувања за финансиски вложувања	3.457	3.815	-9%	1%	2%
Останати побарувања	2.685	3.833	-30%	1%	1%
Исправка на вредност на останати побарувања	-759	-585	30%	0%	1%
	5.383	7.063	-24%	2%	3%
Вкупни побарувања	310.195	263.100	18%	100%	100%

Останати средства

На 31.12.2018 година Друштвото располага со 29.840 илјади денари останати средства, што е за 22% помалку во однос на 2017 година. Од тие, 12.426 илјади денари се материјални средства, а 17.414 илјади денари се парични средства и останати парични еквиваленти.

Од материјалните средства, износ од 11.590 илјади денари, односно 93% е опрема, додека 836 илјади денари останати материјални средства.

Паричните средства и паричните еквиваленти на крајот на извештелната година изнесуваат 17.414 илјади денари и се за 15% пониски во однос на состојбата на 31.12.2017 година.

Парични средства и парични еквиваленти		
(во 000 денари)	2018	2017
Парични средства во банка	17,088	20,338
Благајна	326	179
Останати парични средства	3	3
Состојба на 31 декември	17,414	20,520

Активни временски разграничувања

Состојбата на АВР на 31.12.2018 година изнесува 140.268 илјади денари што е за 3% над нивото во претходната година.

Во вкупните АВР најголемо учество (83%) имаат *одложените трошоци за стекнување* во износ од 116.415 илјади денари. Истите, се 3% над нивото од претходната година, односно состојбата на истите е зголемена за 3.638 илјади денари.

Состојба на одложени трошоци за стекнување	2018	2017	промена во 000 денари	% на промена
---	-------------	-------------	------------------------------	---------------------

(во 000 денари)				
Одложени трошоци за аквизиција	86.731	88.502	-1.771	-2%
Одложени трошоци – брокери	29.684	24.275	5.409	22%
Состојба на 31 декември	116.415	112.777	3,638	3%

Останатите пресметани приходи и одложени трошоци се во износ од 23.853 илјади денари (17% во вкупните АВР) и бележат пораст од 4% во однос на 2017 година.

(во 000 денари)	2018	2017	% на промена
Пресметани приходи за провизија од реосигурување	4.532	5.103	-11%
Останати пресметани приходи	19.321	17.819	8%
Останати пресметани приходи и одложени трошоци	23.853	22.922	4%

Капитал и резерви

Во 2018 година Друштвото ја одржа вредноста на запишаниот капитал во износ од 195.326 илјади денари и искажа законски резерви во износ од 169.721 илјади денари (пораст од 1% во однос на 2017 година), додека нераспределената нето добивка на 31.12.2018 година изнесува 62.419 илјади денари, што е за 8% повисок износ од остварениот во 2017 година.

Во текот на годината извршена е корекција на вредноста на финансиските средства расположиви за продажба (акции и удели во инвестициони фондови), односно искажан е нето ефект од промените на објективната вредност на истите, по кој основ е искажана ревалоризациона резерва во износ од 6.030 илјади денари, односно за 1.100 илјади денари под реализираната во 2017 година (2017: 7.130 илјади денари).

Друштвото искажа нето добивка по одданочување за 2018 година во износ од 42.738 илјади денари.

Вкупната капитална позиција на Друштвото на 31.12.2018 година е на ниво од 476.235 илјади денари и истата е за 41.639 илјади денари, или за 10% над остварената во 2017 година (2017: 434.596 илјади денари).

Бруто технички резерви

Заклучно со 31.12.2018 година, Друштвото реализираше технички резерви во бруто износ од 902.100 илјади денари, што е за 15% над нивото во 2017 година.

Во рамки на вкупните, бруто резервите за преносни премии изнесуваат 487.957 илјади денари (2017: 407.317 илјади денари) и се за 20% повисоки во однос на 2017 година.

Бруто резервите на штети, вклучително и резервите на директните и индиректните штети, изнесуваат 386.177 илјади денари и се за 9% повисоки од 2017 година (2017: 354.705 илјади денари).

Резервите за бонуси и попусти изнесуваат 27.966 илјади денари и се за 29% повисоки од остварените во 2017 година.

(во 000 денари)	2018	2017	% на промена
Бруто резерви за преносни премии	487.957	407.317	20%
Бруто резерви за штети	386.177	354.705	9%
Бруто резерви за бонуси и попусти	27.966	21.726	29%
Бруто технички резерви	902.100	783.748	15%

Вклучувајќи го учеството на реосигурувачите во вкупните технички резерви на Друштвото во износ од 117.908 илјади денари (97.530 илјади денари по основ на преносна премија и 20.378 илјади денари по основ на вкупните резерви на штети), нето техничките резерви на 31.12.2018 година изнесуваат 784.192 илјади денари (2017: 719.921 илјади денари).

Бруто технички резерви (во 000 денари)	2018			2017		
	Бруто	Реосигу- рување	Нето	Бруто	Реосигу- рување	Нето
RBNS	270.719	-8.464	262.255	223.754	-19.685	204.069
Резерва на директни трошоци	19		19	17		17
Резерва на индиректни трошоци	2.258		2.258	2.212		2.212
IBNR - бруто резерви за настанати, а непријавени штети	113.181	-11.914	101.267	128.722	-10.392	118.330
Резерви за бонуси и попусти	27.966		27.966	21.726		21.726
Резерви за преносна премија	487.957	-97.530	390.427	407.317	-33.750	373.567
Состојба на 31 декември	902.100	-117.908	784.192	783.748	-63.827	719.921

Одложени и тековни даночни обврски

На 31.12.2018 година Друштвото има тековна даночна обврска во износ од 4.393 илјади денари.

Обврски

Вкупните обврски на Друштвото изнесуваат 48.388 илјади денари, кои се за 18% под нивото на остварените во претходната година.

(во 000 денари)	2018	2017	% на промена
Обврски од непосредни работи на осигурување	32	1.445	-98%
Обврски од работи од реосигурување	12.225	12.977	-6%
Останати обврски	36.131	44.253	-18%
Вкупни обврски	48.388	58.675	-18%

Вкупните обврски од непосредните работи на осигурување изнесуваат 32 илјади денари и имаат пад од 98% во однос на 2017 година.

Во рамки на истите, обврските кон осигуреници изнесуваат 32 илјади денари, што е за 98% понизок обем од 2017 година како резултат на зголемената динамика на исплата на штети.

Обврски од непосредни работи на осигурување			
(во 000 денари)	2018	2017	% на промена
Обврски кон осигуреници	32	1.440	-98%
Останати обврски од непосредни работи во осигурување	-	5	-100%
Состојба на 31 декември	32	1.445	-98%

Обврските од работи на соосигурување и реосигурување изнесуваат 12.225 илјади денари и се за 6% пониски во однос на минатата година, а кои согласно договорите за реосигурување имаат утврдена рачност, односно во најголем дел се недоспеани.

Обврски од работи на соосигурување и реосигурување			
(во 000 денари)	2018	2017	% на промена
Обврски по основ премија за реосигурување	12.225	12.977	-6%
Состојба на 31 декември	12.225	12.977	-6%

Останатите обврски изнесуваат 36.131 илјади денари, а кај истите е реализиран пад од 18% во однос на претходната година.

Останати обврски

(во 000 денари)	2018	2017	% на промена
Обврски кон добавувачите	15.218	18.751	-19%
Обврски кон вработените	13.198	11.929	11%
Останато	7.715	13.573	-43%
Состојба на 31 декември	36.131	44.253	-18%

Пасивни временски разграничувања

Друштвото на 31.12.2018 има однапред пресметани трошоци во износ од 52.608 илјади денари кои припаѓаат на периодот, кои во најголем дел се однесуваат на пресметани трошоци за реосигурување (или 89% од вкупните ПВР), а за кои до заклучувањето на финасискиот извештај за деловната година, нема добиено задолжение по основ на истите.

(во 000 денари)	2018	2017	% на промена
Однапред пресметани трошоци за реосигурување	46.696	21.415	118%
Однапред пресметани трошоци за брокери	1.824	5.360	-66%
Останати однапред пресметани трошоци	4.088	8.464	-52%
	52.608	35.239	-33%

УПРАВУВАЊЕ СО РИЗИК

Поаѓајќи од фактот дека осигурувањето е бизнис што оперира со ризик, Друштвото во континуитет преземаше активности за доследно управување и контрола на осигурителните ризици, притоа обезбедувајќи соодветен капитал за покривање на техничките резерви кои произлегуваат од осигурителното портфолио и маргината на солвентност на Друштвото.

Маргина на солвентност

Пресметката на потребно ниво на маргина на солвентност согласно со член 75 од Законот за супервизија на осигурувањето укажува на потребното ниво на маргина

на солвентност во 2018 година во износ од 173.394.760 денари по метод на стапка на премија, односно 145.321.524 денари по метод на стапка на штета (Прилог 3).

Имајќи ја во вид одредбата од Законот, според која повисокиот резултат (износ) се утврдува како потребно ниво на маргина на солвентност, во 2018 година истата изнесува 173.394.760 денари. Вака утврденото ниво на маргината на солвентност, обезбедува и запазување на одредбата на Законот согласно со која „капиталот на Друштвото во секое време треба да биде барем еднаков на потребното ниво на маргината на солвентност на Друштвото”.

Друштвото, на крајот на известителниот период, располага со вишок на капитал во однос на потребното ниво на маргина на солвентност во износ од 257.846 илјади денари (Прилог 4).

Резерви на Друштвото

Заради трајно обезбедување на извршувањето на обврските по договорите за осигурување, Друштвото формира технички и други резерви според осигурително-техничките начела и сметководствените стандарди.

Овие резерви се издвојувани на начин и во обем кој обезбедува сигурност во работењето, ликвидност и профитабилност на Друштвото.

Согласно со законските одредби, како и деловните акти на Друштвото, по основ на договорите за осигурување и преземените осигурителни ризици, се формираат следниве технички резерви:

1. резерви за преносни премии;
2. резерви за пријавени, а неликвидирани штети;
3. резерви за настанати, но сѐ уште непријавени штети
4. резерви за индиректни трошоци на штети и
5. резерви за бонуси и попусти.

Техничките резерви на Друштвото на 31.12.2018 се пресметани во износ од 784.192 илјади денари.

Вложување на средствата кои ги покриваат техничките резерви

Друштвото, не само што обезбеди средства за покривање на техничките резерви, кои на 31.12.2018 беа во вкупен износ од 822.589.897 денари, туку истите беа повисоки од пресметаните технички резерви за 38.397.712 денари.

При изборот на видот на вложување на средствата што ги покриваат техничките резерви, Друштвото ги зема предвид класите во рамки на кои врши работи на осигурување, на начин што ќе обезбеди сигурност, профитабилност и ликвидност на вложувањата.

Средствата што ги покриваат техничките резерви во 2018 година беа диверзифицирани, при што не беше присутно значително потпирање врз една категорија на средства, пазар или инвестиција.

Друштвото вршеше приспособување на вложувањата на средствата што ги покриваат техничките резерви, а коишто беа изложени на ризик од потенцијални загуби поради промена на каматните стапки, флуктуации на девизниот курс, кредитен ризик и други пазарни ризици, со обврските што произлегуваат од договорите за осигурување врз коишто влијаат овие промени.

При вложување на средствата што ги покриваат техничките резерви, Друштвото ја земаше предвид пристигнатоста на своите обврски што произлегуваат од договорите за осигурување.

При инвестирањето на средствата од технички резерви, Друштвото ги имаше во вид ограничувањата дефинирани во Законот за супервизија на осигурувањето и Правилникот за видовите и карактеристиките на средствата кои ги покриваат техничките резерви и средствата кои ја покриваат математичката резерва, како и за детално пласирање и ограничување на тие вложувања и нивно вреднување (Прилог 5).

Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризик

Цели на управување со ризикот и политики за намалување на ризикот од осигурување

Управувањето на Друштвото со ризикот од осигурување и финансискиот ризик се клучни за работењето на Друштвото. Целта е да се одберат средства чии рокови и износи на доспевање ќе бидат усогласени со очекуваните парични одливи по основ на настанатите штети по договорите за осигурување.

Осигурителната активност на Друштвото претставува покривање на штети на лица или правни субјекти – осигуреници на Друштвото, што произлегуваат од осигурени настани. Друштвото е изложено на неизвесноста поврзана со времето на настанување, зачестеноста и обемот на штетите што произлегуваат од договорите за осигурување.

Друштвото управува со ризиците од осигурување преку поставување на лимити на суми на осигурување, процедури за одобрување при прием на ризици во осигурување, ценовни тарифи, стриктни процедури за пријава, процена и решавање на штети и централизирано управување со реосигурувањето.

Политика на превземање ризик

Политиката на Друштвото при склучување договори за осигурување е постигнување дисперзија на ризикот, со што би се обезбедило избалансирано портфолио кое се базира на широко портфолио со исти или слични ризици во текот на повеќегодишен период, со што се изедначува резултатот, односно се ублажува променливоста на истиот.

Политиката на Друштвото за склучување на договори за осигурување е презентирана во годишниот план за работа, во кој се утврдени класите за осигурување, како и економските сектори во кои Друштвото е подготвено да превзема ризици. Сите договори за осигурување се по природа годишни и Друштвото има право да одбие обнова или продолжување на истите, а воедно има право на промена на условите на договорот при негово продолжување.

Политика на реосигурување

Друштвото реосигурува дел од договорите за осигурување со цел контрола на изложеноста кон штетни настани и со цел заштита на изворите на капитал.

Друштвото склучува комбинација од пропорционални и непропорционални договори за реосигурување за да ја намали нето изложеноста. Иста така Друштвото обезбедува и факултативно реосигурување за одредени специфични осигурени ризици. Факултативните договори задолжително претходно засебно се одобруваат и трошоците по истите се следат на редовна основа.

Друштвото редовно ја следи финансиската состојба на реосигурувачите и периодично ги проверува договорите за реосигурување. Раководството на Друштвото ги определува минималните безбедносни критериуми за прифатливо реосигурување и следи дали при склучување на договорите за реосигурување истите се запазени. Исто така, раководството на Друштвото редовно ја следи успешноста на Програмата за реосигурување. Друштвото склучува договори за реосигурување со неповрзани реосигурувачи со цел контрола на изложеноста од загуби како резултат на настанување на еден штетен настан.

Финансиски ризик

Друштвото е изложено на финансиски ризик преку финансиските средства, финансиските обврски, средствата од реосигурување, обврските за осигурување и реосигурување. Поконкретно, главен финансиски ризик е дека приливите по основ на финансиски средства нема да бидат доволни за да се подмират обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување. Финансискиот ризик ги опфаќа ризикот од каматни стапки, валутниот ризик, ликвидносниот ризик и кредитниот ризик.

Цел на Друштвото е да ги усогласи обврските по основ на договорите за осигурување и реосигурување со средства со ист или сличен ризик. Ова му обезбедува на Друштвото сите доспеани обврски редовно да ги исплаќа.

Каматен ризик

Изложеноста на Друштвото на каматен ризик првенствено произлегува од портфолиото на вложувања.

Обврските од договорите за осигурување се краткорочни и каматниот ризик се намалува преку вложување во должнички инструменти, кои во најголем дел се со фиксна камата (државни записи и обврзници).

Краткорочните обврски за осигурување и реосигурување не се директно чувствителни на пазарните каматни стапки бидејќи се недисконтирани и се некаматносни.

Ризик на ликвидност

Најголем ризик на ликвидност со кој се соочува Друштвото се дневните потреби од расположиви парични средства во однос на обврските за штети од договорите за осигурување.

Друштвото располага со пари и парични средства и други високо ликвидни средства во секој момент, за да се заштити од непотребна концентрација на ризикот и за да биде во можност да ги покрие доспеаните обврските за плаќање како и потенцијалните обврски за плаќање како што допеваат.

Валутен ризик

Друштвото е изложено на валутен ризик преку трансакциите во странска валута и преку средствата и обврските во странска валута.

За да се избегне ризикот од негативното влијание на промената на девизните курсеви, Друштвото вложува средства во евра со цел покривање на обврските во странски валути. Денарот е врзан за еврото и монетарната проекција е дека девизниот курс на денарот во однос на еврото ќе биде стабилен.

Кредитен ризик

Кредитниот ризик претставува сметководствена загуба што би била признаена доколку договорната страна не ги исполни договорените обврски. За да ја контролира изложеноста кон кредитниот ризик, Друштвото редовно врши кредитна проценка на финансиската состојба на овие страни.

- Побарувања по основ на осигурување

Друштвото е изложено на кредитен ризик во случај осигурениците да не ги исполнат своите финансиски обврски што произлегуваат од договорите за осигурување. Изложеноста на Друштвото изнесува максимално до износот на сметководствената вредност на побарувањата по основ на премија. Побарувањата по основ на премии се од голем број на клиенти и се на стандардна комерцијална основа, со што концентрацијата на кредитен ризик е минимална. Друштвото редовно ги следи побарувањата по основ премии, со што изложеноста кон лоши побарувања е контролирана.

- Средства од реосигурување

Друштвото е изложено на кредитен ризик и преку средствата од реосигурување. Друштвото склучува договори за реосигурување со првокласни реосигурители, а раководството на Друштвото редовно прави оценка на кредитоспособноста на реосигурителите за да може да ја ажурира стратегијата за реосигурување.

- Финансиски инструменти

Друштвото е изложено на кредитен ризик кај финансиските инструменти во однос на можната ненаплатливост од издавачите. Сепак земјаќи во предвид дека Друштвото вложува во државни записи, државни обврзници и орочени депозити во домашни банки, не се очекува овие вложувања да не се надоместат.

Управување со капиталот

Агенцијата за супервизија на осигурувањето е главен регулатор кој ја следи адекватноста на капиталот на Друштвото во целина. Друштвото е под директна супервизија од страна на регулаторот.

Политика на Раководството на Друштвото е да одржи стабилност на капиталот на Друштвото со цел одржување на довербата на инвеститорите и пазарот, во насока на поддршка на идниот развој на бизнисот. Раководството на Друштвото го следи повратот на капиталот, преку добивката од редовното работење. Друштвото исто така

го има во предвид влијанието кое нивото на капиталот го има на повратот на акционерите како и предностите и сигурноста обезбедени со цврста позиција на капиталот.

Друштвото не е изложено на надворешни влијанија врз промени на капиталот. Во текот на годината немаше материјални промени во пристапот на Друштвото кон управување со капиталот.

Подготвиле:

Маја Костовска

д-р Маја Богдановска-Стојаноска

Одобрил: м-р Марија Томеска



ПРИЛОЗИ

Прилог 1. БУ: Биланс на успех
на ден 31.12.2018

во денари

Опис на позиција	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
А. ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (201+210+223а+224+225)	200	897.281.647	780.554.115
I. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА (202+203+204-205-206-207+208+209))	201	840.763.007	733.855.095
1. Бруто полисирана премија за осигурување	202	1.067.959.881	904.468.353
2. Бруто полисирана премија за соосигурување	203		
3. Бруто полисирана премија за реосигурување/ретроцесија	204		
4. Бруто полисирана премија предадена во соосигурување	205		
5. Бруто полисирана премија предадена во реосигурување/ ретроцесија	206	210.336.583	136.906.657
6. Промена во бруто резервата за преносна премија	207	80.640.209	-5.688.674
7. Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за соосигурување	208		
8. Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за реосигурување	209	63.779.918	-39.395.275
II. ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА (211+212+216+217+218+219+223)	210	26.344.676	24.674.988
1. Приходи од подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети	211		
2. Приходи од вложувања во земјиште и градежни објекти (213+214+215)	212	0	0
2.1 Приходи од наемнини	213		
2.2 Приходи од зголемување на вредноста на земјиште и градежни објекти	214		
2.3 Приходи од продажба на земјиште и градежни објекти	215		
3. Приходи од камати	216	18.858.752	18.960.709
4. Позитивни курсни разлики	217	16.717	622.705
5. Вредносно усогласување (нереализирани добивки, сведување на објективна вредност)	218		
6. Реализирани добивки од продажба на финансиски имот - капитална добивка (220+221+222)	219	4.281.443	2.027.698
6.1 Финансиски вложувања расположливи за продажба	220	4.281.443	2.027.698
6.2 Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)	221	-	-
6.3 Останати финансиски вложувања	222	-	-

Опис на позиција	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
7. Останати приходи од вложувања	223	3.187.764	3.063.876
III. ПРИХОДИ ПО ОСНОВ НА ПРОВИЗИИ ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ	223a	18.312.565	10.729.924
IV. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	224	6.577.333	5.757.212
V. ОСТАНАТИ ПРИХОДИ	225	5.284.066	5.536.896
Б. РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (227+235+245+248+251+261+271+274+275)	226	842.197.003	765.138.007
I. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ) (228-229-230-231+232-233-234)	227	375.636.008	317.101.200
1. Бруто исплатени штети	228	355.794.956	324.597.101
2. Намалување за приходот од бруто реализирани регресни побарувања	229	6.430.414	8.300.511
3. Бруто исплатени штети – дел за соосигурување	230		
4. Бруто исплатени штети – дел за реосигурување/ретроцесија	231	14.899.131	19.269.514
5. Промени во бруто резервите за штети	232	31.471.468	-4.580.411
6. Промени во бруто резервите за штети – дел за соосигурување	233		
7. Промени во бруто резервите за штети – дел за реосигурување	234	-9.699.129	-24.654.535
II. ПРОМЕНИ ВО ОСТАНАТИТЕ ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (236+239+242)	235	6.240.332	-2.310.777
1. Промени во математичката резерва, нето од реосигурување (237-238)	236	0	0
1.1 Промени во бруто математичката резерва	237		
1.2 Промени во бруто математичката резерва - дел за соосигурување/реосигурување	238		
2. Промени во еквализационата резерва, нето од реосигурување (240-241)	239	0	0
2.1. Промени во бруто еквализационата резерва	240		
2.2 Промени во бруто еквализационата резерва - дел за соосигурување/реосигурување	241		
3. Промени во останатите технички резерви, нето од реосигурување (243-244)	242	6.240.332	-2.310.777
3.1 Промени во останатите бруто технички резерви	243	6.240.332	-2.310.777
3.2 Промени во останатите бруто технички резерви – дел за соосигурување и реосигурување	244	-	-
III. ПРОМЕНИ ВО БРУТО МАТЕМАТИЧКАТА РЕЗЕРВА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ КАДЕ ИНВЕСТИЦИОНИОТ РИЗИК Е НА ТОВАР НА ОСИГУРЕНИКОТ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (246-247)	245	0	0

Опис на позиција	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
1. Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот	246	-	-
2. Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот – дел за соосигурување и реосигурување	247	-	-
IV. ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (249+250)	248	34.806.479	25.675.167
1. Трошоци за бонуси (кои зависат од резултатот)	249	6.216.671	5.741.755
2. Трошоци за попусти (кои не зависат од резултатот)	250	28.589.808	19.933.412
V. НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО (252+256)	251	381.495.988	367.921.824
1. Трошоци за стекнување (253+253а+254+255)	252	168.023.115	156.227.719
1.1 Провизија	253	61.446.419	51.174.386
1.2 Бруто плати за вработените во внатрешната продажна мрежа	253а	86.336.406	83.995.665
1.3 Останати трошоци за стекнување	254	23.878.415	26.221.108
1.4 Промена во одложените трошоци за стекнување (+/-)	255	-3.638.125	-5.163.440
2. Административни трошоци (257+258+259+260)	256	213.472.873	211.694.105
2.1 Амортизација на материјални средства кои служат за вршење на дејноста	257	7.957.110	6.684.670
2.2 Трошоци за вработените (258а+258б+258в+258г+258д)	258	59.534.769	53.916.272
2.2.1 Плати и надоместоци	258а	37.781.190	34.570.034
2.2.2 Трошоци за даноци на плати и надоместоци на плата	258б	3.587.220	3.264.221
2.2.3 Придонеси од задолжително социјално осигурување	258в	14.973.921	13.421.412
2.2.4 Трошоци за дополнително пензиско осигурување за вработени	258г		
2.2.5 Останати трошоци за вработени	258д	3.192.438	2.660.605
2.3 Трошоци за услуги на физички лица кои не вршат дејност (договори за работа, авторски договори и други правни односи) заедно со сите давачки	259	12.405.389	13.155.004
2.4 Останати административни трошоци (260а+260б+260в)	260	133.575.605	137.938.159
2.4.1 Трошоци за услуги	260а	76.821.305	77.897.900
2.4.2 Материјални трошоци	260б	7.460.042	6.375.846
2.4.3 Трошоци за резервирање и останати трошоци од работењето	260в	49.294.258	53.664.413
VI. ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА (262+263+264+265+266+270)	261	20.323	974.263

Опис на позиција	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
1. Амортизација и вредносно усогласување на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста	262	-	-
2. Трошоци за камати	263	12.061	3.999
3. Негативни курсни разлики	264	8.262	568.742
4. Вредносно усогласување (нереализирани загуби, сведување на објективна вредност)	265		
5. Реализирани загуби од продажба на финансиски имот - капитална загуба (267+268+269)	266	0	0
5.1 Финансиски вложувања расположливи за продажба	267		
5.2 Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)	268		
5.3 Останати финансиски вложувања	269		
6. Останати трошоци од вложувања	270		401.522
VII. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ (272+273)	271	36.269.946	37.120.162
1. Трошоци за превентива	272		
2. Останати осигурително технички трошоци, намалени за реосигурување	273	36.269.946	37.120.162
VIII. ВРЕДНОСНО УСОГЛАСУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА ПО ОСНОВ НА ПРЕМИЈА	274	3.050.425	11.423.414
IX. ОСТАНАТИ РАСХОДИ, ВКУЧУВАЈЌИ И ВРЕДНОСНИ УСОГЛАСУВАЊА	275	4.677.502	7.232.754
X. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДДАНОЧУВАЊЕ (200-226)	276	55.084.644	15.416.108
XI. ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДДАНОЧУВАЊЕ (226-200)	277	0	0
XII. ДАНОК НА ДОБИВКА ОДНОСНО ЗАГУБА	278	12.346.761	8.343.281
XIII. ОДЛОЖЕН ДАНОК	279		
XIV. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДДАНОЧУВАЊЕ (276-278-279)	280	42.737.883	7.072.827
XV. ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДДАНОЧУВАЊЕ (277-278-279)	281	0	0
XVI. ОСТАНАТА СЕОПФАТНА ДОБИВКА/(ЗАГУБА)		42.737.883	7,072,827
Добивка/(загуба) од повторно мерење на финансиски средства расположливи за продажба		-1,099,656	3,375,775
Данок на добивка на компоненти на останата сеопфатна добивка		-	-
ДОБИВКА/(ЗАГУБА) КОЈА ИМ ПРИПАЌА НА АКЦИОНЕРИТЕ		41,638,227	10,448,602

Прилог 2. БС: Биланс на состојба
на ден 31.12.2018

во денари

Опис на позицијата	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
АКТИВА			
А. НЕМАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (002+003)	001	2.256.018	2.411.323
1. Гудвил	002		
2. Останати нематеријални средства	003	2.256.018	2.411.323
Б. ВЛОЖУВАЊА (005+013+021+041)	004	883.198.694	804.701.411
І. ЗЕМЈИШТЕ, ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ И ОСТАНАТИ МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (006+009)	005	0	0
1. Земјиште и градежни објекти кои служат за вршење на дејноста (007+008)	006	0	0
1.1 Земјиште	007		
1.2 Градежни објекти	008		
2. Земјиште, градежни објекти и останати средства кои не служат за вршење на дејноста (010+011+012)	009	0	0
2.1 Земјиште	010		
2.2 Градежни објекти	011		
2.3 Останати материјални средства	012		
ІІ. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА ВО ДРУШТВА ВО ГРУПА - ПОДРУЖНИЦИ, ПРИДРУЖЕНИ ДРУШТВА И ЗАЕДНИЧКИ КОНТРОЛИРАНИ ЕНТИТЕТИ (014+015+016+017+018+019+020)	013	17.922.598	18.591.665
1. Акции, удели и останати сопственички инструменти од вредност во друштва во група - подружници	014		
2. Должнички хартии од вредност кои ги издале друштва во група - подружници и заеми на друштва во група - подружници	015		
3. Акции, удели и останати сопственички инструменти во придружени друштва	016		
4. Должнички хартии од вредност кои ги издале придружени друштва и заеми на придружени друштва	017		
5. Останати финансиски вложувања во друштва во група – подружници	018		
6. Останати финансиски вложувања во придружени друштва	019		
7. Вложувања во заеднички контролирани ентитети	020	17.922.598	18.591.665
ІІІ. ОСТАНАТИ ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА (022+025+030+035+040)	021	865.276.096	786.109.746
1. Финансиски вложувања кои се чуваат до достасување (023+024)	022	175.428.388	179.644.042
1.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	023	61.435.544	49.521.396
1.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	024	113.992.844	130.122.646
2. Финансиски вложувања расположливи за продажба (026+027+028+029)	025	159.147.708	134.247.365
2.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	026		
2.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	027		
2.3 Акции, удели и останати сопственички инструменти	028	22.506.100	17.526.400
2.4 Акции и удели во инвестициски фондови	029	136.641.608	116.720.965
3. Финансиски вложувања за тргување (031+032+033+034)	030	0	0

Опис на позицијата	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
3.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	031		
3.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	032		
3.3 Акции, удели и останати сопственички инструменти	033		
3.4 Акции и удели во инвестициски фондови	034		
4. Депозити, заеми и останати пласмани (036+037+038+039)	035	530.700.000	472.218.339
4.1 Дадени депозити	036	530.700.000	472.218.339
4.2 Заеми обезбедени со хипотека	037		
4.3 останати заеми	038		
4.4 Останати пласмани	039		
5. Деривативни финансиски инструменти	040		
IV. ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ, ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	041		
В. ДЕЛ ЗА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ (043+044+045+046+047+048+049)	042	117.907.501	63.826.712
1. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервата за преносна премија	043	97.529.550	33.749.632
2. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто математичката резерва	044		
3. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за штети	045	20.377.951	30.077.080
4. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за бонуси и попусти	046		
5. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто еквилизационата резерва	047		
6. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто останатите технички резерви	048		
7. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви за осигурување на живот каде ризикот од вложувањето е на товар на осигуреникот	049		
Г. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕВЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК (ДОГОВОРИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ)	050		
Д. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ СРЕДСТВА (052+053)	051	58.476	5.901.368
1. Одложени даночни средства	052		
2. Тековни даночни средства	053	58.476	5.901.368
Ѓ. ПОБАРУВАЊА (055+059+063+067)	054	310.195.105	263.099.252
I. ПОБАРУВАЊА ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (056+057+058)	055	295.580.676	245.937.071
1. Побарувања од осигуреници	056	295.580.676	245.937.071
2. Побарувања од посредници	057		
3. Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	058		
II. ПОБАРУВАЊА ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ (060+061+062)	059	0	0
1. Побарувања по основ на премија за соосигурување и реосигурување	060		
2. Побарувања по основ на учество во надомест на штети од соосигурување и реосигурување	061		
3. Останати побарувања од работи на соосигурување и реосигурување	062		
III. ОСТАНАТИ ПОБАРУВАЊА (064+065+066)	063	14.614.429	17.162.181
1. Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	064	9.231.487	10.099.265
2. Побарувања по основ на финансиски вложувања	065	3.456.812	3.815.050
3. Останати побарувања	066	1.926.130	3.247.866

Опис на позицијата	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
IV. ПОБАРУВАЊА ПО ОСНОВ НА ЗАПИШАН А НЕУПЛАТЕН КАПИТАЛ	067		
Е. ОСТАНАТИ СРЕДСТВА (069+072+077)	068	29.839.896	38.192.888
I. МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА КОИ СЛУЖАТ ЗА ВРШЕЊЕ НА ДЕЈНОСТА (ОСВЕН ЗЕМЈИШТЕ И ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ) (070+071)	069	12.426.095	17.672.390
1. Опрема	070	11.589.732	16.836.027
2. Останати материјални средства	071	836.363	836.363
II. ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ОСТАНАТИ ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ (073+074+075+076)	072	17.413.801	20.520.498
1. Парични средства во банка	073	17.087.778	20.337.531
2. Парични средства во благајна	074	326.023	179.467
3. Издвоени парични средства за покривање на математичката резерва	075		
4. Останати парични средства и парични еквиваленти	076		3.500
III. ЗАЛИХИ И СИТЕН ИНВЕНТАР	077		
Ж. АКТИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА (079+080+081)	078	140.267.680	135.698.204
1. Претходно пресметани приходи по основ на камати и наемнини	079		
2. Одложени трошоци на стекнување	080	116.414.656	112.776.531
3. Останати пресметани приходи и одложени трошоци	081	23.853.024	22.921.673
З. НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТО РАБОТЕЊЕ	082		
С. ВКУПНА АКТИВА (А+Б+В+Г+Д+Г+Е+Ж+З)	083	1.483.723.370	1.313.831.158
И. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - АКТИВА	084	239.515.726	225.380.908
ПАСИВА			
А. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ (086+090+091+095+101-102+103-104)	085	476.234.701	434.596.474
I. ЗАПИШАН КАПИТАЛ (087+088+089)	086	195.326.080	195.326.080
1. Запишан капитал од обични акции	087	195.326.080	195.326.080
2. Запишан капитал од приоритетни акции	088		
3. Запишан а неуплатен капитал	089		
II. ПРЕМИИ ЗА ЕМИТИРАНИ АКЦИИ	090		
III. РЕВАЛОРИЗАЦИОНА РЕЗЕРВА (092+093+094)	091	6.029.980	7.129.636
1. Материјални средства	092		
2. Финансиски вложувања	093	6.029.980	7.129.636
3. Останати ревалоризациони резерви	094		
IV. РЕЗЕРВИ (096+097+098-099+100)	095	169.721.475	167.363.866
1. Законски резерви	096	169.721.475	167.363.866
2. Статутарни резерви	097		
3. Резерви за сопствени акции	098		
4. Откупени сопствени акции	099		
5 Останати резерви	100		
V. НЕРАСПРЕДЕЛЕНА НЕТО ДОБИВКА	101	62.419.283	57.704.065
VI. ПРЕНЕСЕНА ЗАГУБА	102		
VII. ДОБИВКА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД	103	42.737.883	7.072.827
VIII. ЗАГУБА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД	104		
Б. СУБОРДИНИРАНИ ОБВРСКИ	105		
В. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ (107+108+109+110+111+112)	106	902.099.686	783.747.676
I. Бруто резерви за преносни премии	107	487.956.862	407.316.653
II. Бруто математичка резерва	108		

Опис на позицијата	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
III. Бруто резерви за штети	109	386.176.602	354.705.133
IV. Бруто резерви за бонуси и попусти	110	27.966.222	21.725.890
V. Бруто еквилизациона резерва	111		
VI. Бруто останати технички резерви	112		
Г. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ ВО ОДНОС НА ДОГОВОРИ КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕВЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК	113		
Д. ОСТАНАТИ РЕЗЕРВИ (115+116)	114	0	0
1. Резерви за вработени	115		
2. Останати резерви	116		
Ѓ. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ ОБВРСКИ (118+119)	117	4.393.442	1.573.700
1. Одложени даночни обврски	118		
2. Тековни даночни обврски	119	4.393.442	1.573.700
Е. ОБВРСКИ КОИ ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ, ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	120		
Ж. ОБВРСКИ (122+126+130)	121	48.388.027	58.674.763
I. ОБВРСКИ ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (123+124+125)	122	31.976	1.445.030
1. Обврски спрема осигуреници	123	31.976	1.439.730
2. Обврски спрема застапници и посредници	124		
3. Останати обврски од непосредни работи на осигурување	125		5.300
II. ОБВРСКИ ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ (127+128+129)	126	12.225.047	12.976.757
1. Обврски по основ на премија за соосигурување и реосигурување	127	12.225.047	12.976.757
2. Обврски по основ на учество во надомест на штети	128		
3. Останати обврски од работи на соосигурување и реосигурување	129		
III. ОСТАНАТИ ОБВРСКИ (131+132+133)	130	36.131.004	44.252.976
1. Останати обврски од непосредни работи на осигурување	131	15.218.097	18.751.047
2. Обврски по основ на финансиски вложувања	132		
3. Останати обврски	133	20.912.907	25.501.929
З. ПАСИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАГРАНИЧУВАЊА	134	52.607.514	35.238.545
С. НЕТЕКОВНИ ОБВРСКИ ВО ВРСКА СО НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТИ РАБОТЕЊА	135		
И. ВКУПНА ПАСИВА А+Б+В+Г+Д+Ѓ+Е+Ж+З+С	136	1.483.723.370	1.313.831.158
Ј. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - ПАСИВА	137	239.515.726	225.380.908

Прилог 3- МС: Маргина на солвентност		Неживотно осигурување освен здравствено осигурување на кое се применуваат одредбите од член 75 став 6 од Законот		Здравствено осигурување на кое се применуваат одредбите од чл. 75 став 6 од Законот		Неживотно осигурување освен здравствено осигурување на кое се применуваат одредбите од член 75 став 6 од Законот	
		Тековна година	Претходна година	Тековна година	Претходна година	Тековна година	Претходна година
Бруто полисирана премија	1	1.054.213.252	888.717.274				
Бруто полисирана премија < 10 милиони евра x 0.18	2	110.691.000	110.683.260				
Бруто полисирана премија > 10 милиони евра x 0.16	3	70.282.120	43.809.644				
Бруто полисирана премија < 10 милиони евра x 18/300	4			0	0		
Бруто полисирана премија > 10 милиони евра x 16/300	5			0	0		
Вкупен износ од Бруто полисирана премија ([6]=[2] + [3] или [6]=[4] + [5])	6	180.973.120	154.492.904	0	0		
Бруто исплатени штети	7	355.794.956	324.597.101			355.794.956	324.597.101
Нето исплатени штети	8	340.895.825	305.327.587			340.895.825	305.327.587
Коефициент ([9]=[8]/[7] или 0.50, доколку е помал)	9	0,96	0,94	0,00	0,00	0,96	0,94
Маргина на солвентност - метод стапка на премија ([10]= [6]*[9])	10	173.394.760	145.321.524	0	0		
Референтен период (во години)	11	3	3			7	7
Бруто исплатени штети во референтниот период	12	960.103.280	918.540.167			0	0
Бруто резерви за штети на крајот на референтниот период	13	414.142.824	376.431.023			0	0
Бруто резерви за штети на почетокот на референтниот период	14	326.927.811	358.127.288			0	0
Бруто настанати штети ([15]=[12] + [13] - [14])/[11])	15	349.106.098	312.281.301	0	0	0	0
Бруто настанати штети < 7 милиони евра x 0,26	16	90.767.585	81.193.138			0	0
Бруто настанати штети > 7 милиони евра x 0,23	17	0	0			0	0
Бруто настанати штети < 7 милиони евра x 26/300	18			0	0		
Бруто настанати штети > 7 милиони евра x 23/300	19			0	0		
Вкупен износ од Бруто настанати штети ([20]=[16] + [17] или [20]=[18] + [19])	20	90.767.585	81.193.138	0	0	0	0
Маргина на солвентност - метод стапка на штети ([21]= [20]*[9])	21	86.966.637	76.373.156	0	0	0	0
Потребно ниво на маргина на солвентност ([22]=max([10],[21]))	22	173.394.760	145.321.524	0	0		

Прилог 3- МС: Маргина на солвентност		Тековна година	Претходна година
Конечна пресметка на потребното ниво на маргината на солвентност	1	173.394.760	145.321.524

Прилог 4- КС: Пресметка на капиталот	Ознака	Износ
		100
Основен капитал, чл. 69 (I1+I2+I3+I4+I5-I6-I7-I8)	I	431.240.804
Уплатен акционерски капитал со исклучок на уплатениот акционерски капитал од кумулативни приоритетни акции	I1	195.326.080
Премии од емитирани обични акции	I2	
Законски и статутарни резерви	I3	175.751.459
Пренесена нераспределена добивка	I4	62.419.283
Нераспределена добивка од тековната година	I5	
Сопствени акции кои ги поседува друштвото за осигурување	I6	
Долгорочни нематеријални средства	I7	2.256.018
Пренесена непокриена загуба и загуба од тековната година	I8	0
Дополнителен капитал, чл. 71 (II1+II2+II3+II4), доколку не е поголем од 50% од основниот капитал	II	0
Уплатен акционерски капитал од кумулативни приоритетни акции	II1	0
Премии од емитирани кумулативни приоритетни акции	II2	0
Субординирани должнички инструменти	II3	0
Хартии од вредност со неопределен рок на доспевање	II4	0
Вкупно основен и дополнителен капитал I.+II.	III	431.240.804
Одбивни ставки, чл. 72 (IV1+IV2)	IV	0
Вложувања во акции во правни лица од членот 72 од Законот	IV1	
Вложувања во субординирани должнички инструменти и други вложувања во правни лица од членот 72 од ЗСО	IV2	
КАПИТАЛ I + II – IV	V	431.240.804

Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за неживотно осигурување)	VI1	173.394.760
Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за осигурување на живот)	VI2	
Капитал	VI3	431.240.804
Гарантен фонд*	VI4	184.485.000
Вишок/недостаток на Капитал во однос на Гарантен фонд (VI5 = VI3 - VI4)	VI5	246.755.804
Вишок/недостаток на Капитал (за неживотно осигурување) во однос на Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за неживотно осигурување) (VI6 = VI3 - VI1)	VI6	257.846.044
Вишок/недостаток на Капитал (за осигурување на живот) во однос на Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за осигурување на живот) (VI7 = VI3 - VI2)	VI7	

Прилог 5 ВТР: Вложувања на средствата кои ги покриваат техничките резерви	Број	Дозволен % (или износ)	Остварен износ	Остварен %
		1	2	3
Видови дозволени вложувања	I			
Парични средства во благајна и средства на банкарските сметки	I1	3%	17.413.801	2.6%
Депозити во банки ко имаат дозвола издадена од НБРМ	I2	60%	470.600.000	57.3%
Хартии од вредност издадени до Р.М или НБРМ	I3	80%	0	23.0%
Обврзници и други должнички хартии за кои гарантира РМ	I4	80%	175.428.388	0.0%
Обврзници и други должнички хартии од вредност кои ги издаваат или за кои гарантираат единиците на локалната самоуправа на РМ	I5	10%	0	0.0%
Обврзници и други должнички хартии со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во РМ	I6	35%	0	0.0%
Обврзници и други должнички хартии со кои не се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во РМ, ако нивен издавач е правно лице со седиште во РМ	I7	5%	0	0.0%
Акции со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во РМ	I8	25%	22.506.100	2.2%
Акции со кои не се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во РМ, ако нивен издавач е правно лице со седиште во РМ	I9	5%	0	0.0%
Удели во трговски друштва во РМ	I10	5%	0	0.0%
Удели и акции на инвестициски фондови кои се регистрирани во РМ	I11	20%	136.641.608	14.9%
Долгорочни обврзници и други долгорочни хартии од вредност чиј издавач е земја членка на ЕУ или земја членка на ОЕЦД	I12	20%		0.0%
Долгорочни обврзници и други долгорочни хартии од вредност чиј издавач е странски правен субјект од земја членка на ЕУ или земја членка на ОЕЦД	I13	20%		0,0%
Акции чиј издавач е странско акционерско друштво со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во земјите членки на ЕУ или земјите членки на ОЕЦД	I14	20%		0,0%
Удели на инвестициски фондови со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во земја членка на ЕУ или земја членка на ОЕЦД	I15	20%		0,0%
Друг вид на вложување согласно правилата на АСО, под услов тоа да не е во спротивност со став (2) од член 89 од ЗСО	I16	10% од рез. прен. прем.		0,0%
Вложувања кои не се предвидени со Правилникот	II			0,0%

НАПОМЕНА: Вложувањата од точка 5 и точка 8 од оваа табела не смеат да надминат 5 % кај ист издавач и вложувањата од точка 7 и точка 9 од оваа табела не смеат да надминат 1 % кај ист издавач.

Ставка	Број	Износ
Вкупно доволени вложувања на средства	III	822.589.897
Вкупно нето технички резерви	IV	784.192.185
Резерви за преносни премии	IV1	390.427.313
Резерви за бонуси и попусти	IV2	27.966.222
Резерви за штети	IV3	365.798.651
Други технички резерви	IV4	
Еквализациона резерва	IV5	
Разлика (III-IV)	V	38.397.712