



Финансиски извештаи

ЕУРОЛИНК Осигурување А.Д.,
Скопје

31 декември 2020 година

СОДРЖИНА

Извештај на независниот ревизор	
Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба)	1
Извештај за сеопфатна добивка (Биланс на успех)	7
Извештај за паричните текови	11
Извештај за промени во капиталот	13
Белешки кон финансиските извештаи	15

Извештај на
независниот
ревизор



КПМГ РЕВИЗИЈА ДОО Скопје
Ул. „Филип Втори Македонски“ бр.3
Скопје 1000, Република Северна Македонија
+389 (2) 3135 220
mk-office@kpmg.com
kpmg.com/mk

Извештај на независниот ревизор до акционерот на Еуролинк Осигурување АД Скопје

Извештај за ревизијата на финансиските извештаи

Извршивме ревизија на придружните финансиски извештаи на Еуролинк Осигурување АД Скопје ("Друштвото"), како што се прикажани на страните од 1 до 88, кои се состојат од билансот на состојба на 31 декември 2020 година и билансот на успех, извештајот за промени во капиталот и извештајот за паричниот тек за годината тогаш завршена, и белешките кои се состојат од преглед на значајните сметководствени политики и други објаснувачки информации.

Одговорност на раководството за финансиските извештаи

Раководството на Друштвото е одговорно за изготвување и реална презентација на овие финансиски извештаи во согласност со регулативата на Агенцијата за супервизија на осигурување, како и за таква интерна контрола за која раководството смета дека е неопходна за да се овозможи изготвување на финансиски извештаи кои се ослободени од материјално значајни грешки, било да се резултат на измама или ненамерно направени грешки.

Одговорност на ревизорот

Наша одговорност е да искажеме мнение за овие финансиски извештаи врз основа на нашата ревизија. Ние ја извршивме нашата ревизија во согласност со Стандардите за ревизија прифатени и објавени во Република Северна Македонија во Службен Весник бр. 79 од 11 јуни 2010 година. Овие стандарди изискуваат да се придржуваме на релевантните етички стандарди и да ја планираме и да ја извршиме ревизијата со цел да се здобиеме со разумна увереност дека финансиските извештаи не содржат материјално значајни грешки.

Ревизијата вклучува спроведување на процедури за добивање на ревизорски докази за износите и образложенијата во финансиските извештаи. Избраните процедури зависат од нашите проценки, вклучувајќи ги и проценките на ризиците за значајни грешки во финансиските извештаи како резултат на измама или ненамерно направени грешки. Во проценувањето на овие ризици, ги разгледаваме соодветните интерни контроли воспоставени во Друштвото за изготвување и реално прикажување на финансиските извештаи со цел да дизајнираме ревизорски процедури соодветни на околностите, но не и за да изразиме мнение за ефикасноста на интерните контроли воспоставени во Друштвото. Ревизијата, исто така вклучува осврт на користените сметководствени принципи и значајните проценки направени од раководството, како и оценка на адекватноста на прикажувањето на информациите во финансиските извештаи.

Ние сме убедени дека ревизорските докази кои ги добивме се достаточни и соодветни за да обезбедат основа за нашето мнение.

Мнение

Според наше мнение, финансиските извештаи реално и објективно ја прикажуваат финансиската состојба на Друштвото на 31 декември 2020 година, како и неговата финансиска успешност и неговиот паричен тек за годината тогаш завршена, во согласност со регулативата на Агенцијата за супервизија на осигурување.

Останати прашања

Финансиските извештаи на Друштвото за годината завршена на 31 декември 2019 година беа ревидирани од друг ревизор, којшто искажа мнение без резерва на тие извештаи на 19 март 2020 година.

Извештај за други правни и регулаторни барања

Годишен извештај за работата на Друштвото изготвен согласно барањата на член 384(г) од Законот за трговски друштва

Согласно изискувањата на член 34(д) од Законот за ревизија, ние известуваме дека историските финансиски информации обелоденети во годишниот извештај на Друштвото, изготвен од раководството согласно барањата на член 384(г) од Законот за трговски друштва, се конзистентни во сите материјални аспекти, со годишната сметка на Друштвото и со финансиските информации обелоденети во ревидираните финансиски извештаи на Друштвото, на и за годината која завршува на 31 декември 2020 година. Раководството е одговорно за изготвување на годишната сметка на Друштвото која што беше одобрена од Надзорниот Одбор на Друштвото на 26 февруари 2021 година и за изготвување на годишниот извештај на работењето на Друштвото, кој што беше одобрен од Надзорниот Одбор на Друштвото на 26 февруари 2021 година.

Скопје, 30 март 2021 година

ОВЛАСТЕН РЕВИЗОР
Срѓан Ранѓеловиќ



КПМГ Ревизија ДОО
Управител
Срѓан Ранѓеловиќ



Финансиски
извештаи

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба)

На ден 31.12.2020

во денари

Опис на позицијата	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
АКТИВА			-	-
А. НЕМАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (002+003)	001	2.1	1.885.744	2.442.303
1. Гудвил	002		-	-
2. Останати нематеријални средства	003		1.885.744	2.442.303
Б. ВЛОЖУВАЊА (005+013+021+041)	004		1.024.016.236	988.738.087
I. ЗЕМЈИШТЕ, ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ И ОСТАНАТИ МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (006+009)	005	2.2	-	-
1. Земјиште и градежни објекти кои служат за вршење на дејноста (007+008)	006		-	-
1.1 Земјиште	007		-	-
1.2 Градежни објекти	008		-	-
2. Земјиште, градежни објекти и останати средства кои не служат за вршење на дејноста (010+011+012)	009		-	-
2.1 Земјиште	010		-	-
2.2 Градежни објекти	011		-	-
2.3 Останати материјални средства	012		-	-
II. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА ВО ДРУШТВА ВО ГРУПА - ПОДРУЖНИЦИ, ПРИДРУЖЕНИ ДРУШТВА И ЗАЕДНИЧКИ КОНТРОЛИРАНИ ЕНТИТЕТИ (014+015+016+017+018+019+020)	013	2.3	16.081.216	16.846.092
1. Акции, удели и останати сопственички инструменти од вредност во друштва во група - подружници	014		-	-
2. Должнички хартии од вредност кои ги издале друштва во група - подружници и заеми на друштва во група - подружници	015		-	-
3. Акции, удели и останати сопственички инструменти во придружени друштва	016		-	-
4. Должнички хартии од вредност кои ги издале придружени друштва и заеми на придружени друштва	017		-	-
5. Останати финансиски вложувања во друштва во група – подружници	018		-	-
6. Останати финансиски вложувања во придружени друштва	019		-	-
7. Вложувања во заеднички контролирани ентитети	020		16.081.216	16.846.092
III. ОСТАНАТИ ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА (022+025+030+035+040)	021	2.4	1.007.935.020	971.891.995
1. Финансиски вложувања кои се чуваат до достасување (023+024)	022	2.4.1	351.819.431	256.871.695
1.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	023		-	2.292.770

Финансиски извештаи
31 декември 2020 година

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)			во денари	
Опис на позицијата	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
1.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	024		351.819.431	254.578.925
2. Финансиски вложувања расположливи за продажба (026+027+028+029)	025	2.4.2	172.144.969	179.156.332
2.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	026		-	-
2.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	027		-	-
2.3 Акции, удели и останати сопственички инструменти	028		10.676.400	16.725.000
2.4 Акции и удели во инвестициски фондови	029		161.468.569	162.431.332
3. Финансиски вложувања за тргување (031+032+033+034)	030	2.4.3	85.220.645	87.865.573
3.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	031		-	-
3.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	032		-	-
3.3 Акции, удели и останати сопственички инструменти	033		74.885.802	77.884.001
3.4 Акции и удели во инвестициски фондови	034		10.334.843	9.981.572
4. Депозити, заеми и останати пласмани (036+037+038+039)	035	2.4.4	398.749.975	447.998.395
4.1 Дадени депозити	036		398.749.975	447.998.395
4.2 Заеми обезбедени со хипотека	037		-	-
4.3 Останати заеми	038		-	-
4.4 Останати пласмани	039		-	-
5. Деривативни финансиски инструменти	040		-	-
IV. ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ, ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	041		-	-
В. ДЕЛ ЗА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ (043+044+045+046+047+048+049)	042	2.5	67.483.413	92.005.302
1. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервата за преносна премија	043		55.643.177	75.676.157
2. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто математичката резерва	044		-	-
3. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за штети	045		11.840.236	16.329.145
4. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за бонуси и попусти	046		-	-
5. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто еквилизационата резерва	047		-	-

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2020 година

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)			во денари	
Опис на позицијата	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
6. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто останатите технички резерви	048		-	-
7. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви за осигурување на живот каде ризикот од вложувањето е на товар на осигуреникот	049		-	-
Г. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕВЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК (ДОГОВОРИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ)	050		-	-
Д. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ СРЕДСТВА (052+053)	051	2.6	2.774.402	3.604.680
1. Одложени даночни средства	052		-	-
2. Тековни даночни средства	053		2.774.402	3.604.680
Ѓ. ПОБАРУВАЊА (055+059+063+067)	054	2.7	305.322.291	265.053.775
I. ПОБАРУВАЊА ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (056+057+058)	055		284.096.053	251.167.070
1. Побарувања од осигуреници	056		284.096.053	251.167.070
2. Побарувања од посредници	057		-	-
3. Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	058		-	-
II. ПОБАРУВАЊА ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ (060+061+062)	059		-	-
1. Побарувања по основ на премија за соосигурување и реосигурување	060		-	-
2. Побарувања по основ на учество во надомест на штети од соосигурување и реосигурување	061		-	-
3. Останати побарувања од работи на соосигурување и реосигурување	062		-	-
III. ОСТАНАТИ ПОБАРУВАЊА (064+065+066)	063		21.226.238	13.886.705
1. Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	064		11.520.347	7.070.287
2. Побарувања по основ на финансиски вложувања	065		7.196.780	4.612.584
3. Останати побарувања	066		2.509.111	2.203.834
IV. ПОБАРУВАЊА ПО ОСНОВ НА ЗАПИШАН А НЕУПЛАТЕН КАПИТАЛ	067		-	-
Е. ОСТАНАТИ СРЕДСТВА (069+072+077)	068		33.395.558	24.282.275
I. МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА КОИ СЛУЖАТ ЗА ВРШЕЊЕ НА ДЕЈНОСТА (ОСВЕН ЗЕМЈИШТЕ И ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ) (070+071)	069	2.8	7.776.895	9.428.165
1. Опрема	070		6.940.532	8.591.802
2. Останати материјални средства	071		836.363	836.363

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2020 година

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)			во денари	
Опис на позицијата	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
II. ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ОСТАНАТИ ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ (073+074+075+076)	072	2.9	25.618.663	14.854.110
1. Парични средства во банка	073		27.133.530	14.673.574
2. Парични средства во благајна	074		327.395	180.536
3. Издвоени парични средства за покривање на математичката резерва	075			-
4. Останати парични средства и парични еквиваленти	076		-1.842.262	-
III. ЗАЛИХИ И СИТЕН ИНВЕНТАР	077		-	-
Ж. АКТИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА (079+080+081)	078	2.10	85.875.964	123.418.397
1. Претходно пресметани приходи по основ на камати и наемнини	079		-	-
2. Одложени трошоци на стекнување	080		65.964.149	99.203.124
3. Останати пресметани приходи и одложени трошоци	081		19.911.815	24.215.273
3. НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТО РАБОТЕЊЕ	082		-	-
S. ВКУПНА АКТИВА (А+Б+В+Г+Д+Ѓ+Е+Ж+З)	083		1.520.753.608	1.499.544.819
И. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - АКТИВА	084	4	249.146.672	265.240.893
ПАСИВА			-	-
A. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ (086+090+091+095+101-102+103-104)	085	2.11	499.537.083	481.728.197
I. ЗАПИШАН КАПИТАЛ (087+088+089)	086	2.11	195.326.080	195.326.080
1. Запишан капитал од обични акции	087		195.326.080	195.326.080
2. Запишан капитал од приоритетни акции	088		-	-
3. Запишан а неуплатен капитал	089		-	-
II. ПРЕМИИ ЗА ЕМИТИРАНИ АКЦИИ	090		-	-
III. РЕВАЛОРИЗАЦИОНА РЕЗЕРВА (092+093+094)	091	2.11	2.727.969	9.563.798
1. Материјални средства	092		-	-
2. Финансиски вложувања	093		2.727.969	9.563.798
3. Останати ревалоризациони резерви	094		-	-
IV. РЕЗЕРВИ (096+097+098-099+100)	095	2.11	184.620.662	183.967.436
1. Законски резерви	096		184.620.662	183.967.436
2. Статутарни резерви	097		-	-
3. Резерви за сопствени акции	098		-	-

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2020 година

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)			во денари	
Опис на позицијата	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
4. Откупени сопствени акции	099		-	-
5 Останати резерви	100		-	-
V. НЕРАСПРЕДЕЛЕНА НЕТО ДОБИВКА	101		92.217.657	90.911.205
VI. ПРЕНЕСЕНА ЗАГУБА	102			
VII. ДОБИВКА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД	103		24.644.715	1.959.678
VIII. ЗАГУБА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД	104		-	-
Б. СУБОРДИНИРАНИ ОБВРСКИ	105		-	-
В. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ (107+108+109+110+111+112)	106	2.12	933.945.567	929.983.816
I. Бруто резерви за преносни премии	107		455.368.134	474.496.895
II. Бруто математичка резерва	108		-	-
III. Бруто резерви за штети	109		463.979.811	423.615.776
IV. Бруто резерви за бонуси и попусти	110		14.597.622	31.871.145
V. Бруто еквализациона резерва	111		-	-
VI. Бруто останати технички резерви	112		-	-
Г. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ ВО ОДНОС НА ДОГОВОРИ КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕВЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК	113		-	-
Д. ОСТАНАТИ РЕЗЕРВИ (115+116)	114		-	-
1. Резерви за вработени	115		-	-
2. Останати резерви	116		-	-
Ѓ.ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ ОБВРСКИ (118+119)	117	2.13	1.054.066	1.467.359
1. Одложени даночни обврски	118		-	-
2. Тековни даночни обврски	119		1.054.066	1.467.359
Е. ОБВРСКИ КОИ ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ, ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	120		-	-
Ж. ОБВРСКИ (122+126+130)	121	2.14	43.667.931	52.421.020
I. ОБВРСКИ ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (123+124+125)	122		2.543.889	2.752.312
1. Обврски спрема осигуреници	123		2.488.419	2.665.812
2. Обврски спрема застапници и посредници	124		-	-

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2020 година

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)			во денари	
Опис на позицијата	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
3. Останати обврски од непосредни работи на осигурување	125		55.470	86.500
II. ОБВРСКИ ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ (127+128+129)	126		9.598.803	5.821.877
1. Обврски по основ на премија за соосигурување и реосигурување	127		9.598.803	5.821.877
2. Обврски по основ на учество во надомест на штети	128		-	-
3. Останати обврски од работи на соосигурување и реосигурување	129		-	-
III. ОСТАНАТИ ОБВРСКИ (131+132+133)	130		31.525.239	43.846.831
1. Останати обврски од непосредни работи на осигурување	131		13.186.030	19.430.274
2. Обврски по основ на финансиски вложувања	132		-	-
3. Останати обврски	133		18.339.209	24.416.557
3. ПАСИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА	134	2.15	42.548.961	33.944.427
S. НЕТЕКОВНИ ОБВРСКИ ВО ВРСКА СО НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТИ РАБОТЕЊА	135		-	-
И. ВКУПНА ПАСИВА А+Б+В+Г+Д+Г+Е+Ж+З+S	136	4	1.520.753.608	1.499.544.819
J. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - ПАСИВА	137		249.146.672	265.240.893

Овие финансиски извештаи се разгледани и одобрени од Надзорен одбор на Друштвото на 26 февруари 2021 година.

Потпишани во име на Друштвото од:



Г-ѓа Марија Томеска
Претседател на Управен одбор

Г-ѓа Маја Богдановска-Стојаноска
Член на Управен одбор

Г-ѓа Павлина Велкова
Директор на сектор за сметководство
Број на лиценца 0100365

Финансиски извештаи
31 декември 2020 година

Извештај за сеопфатна добивка (Биланс на успех)

За годината која заврши на ден 31.12.2020 година

во денари

Опис на позиција	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
A. ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (201+210+223a+224+225)	200		884.917.208	933.712.946
I. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА (202+203+204-205-206-207+208+209))	201	3.1	792.751.207	864.567.954
1. Бруто полисирана премија за осигурување	202		963.579.047	1.013.068.759
2. Бруто полисирана премија за соосигурување	203		-	-
3. Бруто полисирана премија за реосигурување/ретроцесија	204		-	-
4. Бруто полисирана премија предадена во соосигурување	205		-	-
5. Бруто полисирана премија предадена во реосигурување/ретроцесија	206		169.923.621	140.107.379
6. Промена во бруто резервата за преносна премија	207		(19.128.761)	(13.459.967)
7. Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за соосигурување	208		-	-
8. Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за реосигурување	209		(20.032.980)	(21.853.393)
II. ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА (211+212+216+217+218+219+223)	210	3.2	60.604.309	42.460.011
1. Приходи од подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети	211		-	-
2. Приходи од вложувања во земјиште и градежни објекти (213+214+215)	212		-	-
2.1 Приходи од наемнини	213		-	-
2.2 Приходи од зголемување на вредноста на земјиште и градежни објекти	214		-	-
2.3 Приходи од продажба на земјиште и градежни објекти	215		-	-
3. Приходи од камати	216		20.143.424	20.120.746
4. Позитивни курсни разлики	217		2.148.490	642.182
5. Вредносно усогласување (нереализирани добивки, сведување на објективна вредност)	218		29.185.598	4.318.680
6. Реализирани добивки од продажба на финансиски имот - капитална добивка (220+221+222)	219		7.680.497	14.997.877
6.1 Финансиски вложувања расположливи за продажба	220		7.389.915	14.462.944
6.2 Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)	221		290.582	534.933
6.3 Останати финансиски вложувања	222		-	-
7. Останати приходи од вложувања	223		1.446.300	2.380.526

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2020 година

Извештај за сепфатна добивка (Биланс на успех) (продолжува)			во денари	
Опис на позиција	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
III. ПРИХОДИ ПО ОСНОВ НА ПРОВИЗИИ ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ	223a		18.014.857	14.898.329
IV. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	224	3.3	6.322.862	5.831.550
V. ОСТАНАТИ ПРИХОДИ	225	3.4	7.223.973	5.955.102
Б. РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (227+235+245+248+251+261+271+274+275)	226		854.131.399	923.237.946
I. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ) (228-229-230-231+232-233-234)	227	3.5	404.681.648	410.163.945
1. Бруто исплатени штети	228		373.301.029	387.658.977
2. Намалување за приходот од бруто реализирани регресни побарувања	229		4.039.855	7.873.841
3. Бруто исплатени штети – дел за соосигурување	230		-	-
4. Бруто исплатени штети – дел за реосигурување/ретроцесија	231		9.432.471	11.109.171
5. Промени во бруто резервите за штети	232		40.364.036	37.439.174
6. Промени во бруто резервите за штети – дел за соосигурување	233		-	-
7. Промени во бруто резервите за штети – дел за реосигурување	234		(4.488.909)	(4.048.806)
II. ПРОМЕНИ ВО ОСТАНАТИТЕ ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (236+239+242)	235	3.6	(17.273.523)	3.904.923
1. Промени во математичката резерва, нето од реосигурување (237-238)	236		-	-
1.1 Промени во бруто математичката резерва	237		-	-
1.2 Промени во бруто математичката резерва - дел за соосигурување/реосигурување	238		-	-
2. Промени во еквализационата резерва, нето од реосигурување (240-241)	239		-	-
2.1. Промени во бруто еквализационата резерва, нето од реосигурување	240		-	-
2.2 Промени во бруто еквализационата резерва - дел за соосигурување/реосигурување	241		-	-
3. Промени во останатите технички резерви, нето од реосигурување (243-244)	242		(17.273.523)	3.904.923
3.1 Промени во останатите бруто технички резерви	243		(17.273.523)	3.904.923
3.2 Промени во останатите бруто технички резерви – дел за соосигурување и реосигурување	244		-	-
III. ПРОМЕНИ ВО БРУТО МАТЕМАТИЧКАТА РЕЗЕРВА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ КАДЕ ИНВЕСТИЦИОНИОТ РИЗИК Е НА ТОВАР НА ОСИГУРЕНИКОТ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (246-247)	245		-	-
1. Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот	246		-	-

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2020 година

Извештај за сепфатна добивка (Биланс на успех) (продолжува)			во денари	
Опис на позиција	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
2. Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот – дел за соосигурување и реосигурување	247		-	-
IV. ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (249+250)	248	3.7	29.043.319	37.543.931
1. Трошоци за бонуси (кои зависат од резултатот)	249		2.264.641	7.025.420
2. Трошоци за попусти (кои не зависат од резултатот)	250		26.778.678	30.518.511
V. НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО (252+256)	251		361.366.625	425.063.498
1. Трошоци за стекнување (253+253а+254+255)	252	3.8	193.746.793	192.779.225
1.1 Провизија	253		50.563.786	62.659.539
1.2 Бруто плати за вработените во внатрешната продажна мрежа	253а		92.806.303	92.387.750
1.3 Останати трошоци за стекнување	254		17.137.729	20.520.404
1.4 Промена во одложените трошоци за стекнување (+/-)	255		33.238.975	17.211.532
2. Административни трошоци (257+258+259+260)	256	3.9	167.619.832	232.284.273
2.1 Амортизација на материјални средства кои служат за вршење на дејноста	257		4.419.762	5.984.141
2.2 Трошоци за вработените (258а+258б+258в+258г+258д)	258		62.209.353	63.640.473
2.2.1 Плати и надоместоци	258а		36.322.338	37.654.238
2.2.2 Трошоци за даноци на плати и надоместоци на плата	258б		3.408.898	4.156.077
2.2.3 Придонеси од задолжително социјално осигурување	258в		15.234.944	15.370.165
2.2.4 Трошоци за дополнително пензиско осигурување за вработени	258г		-	-
2.2.5 Останати трошоци за вработени	258д		7.243.173	6.459.993
2.3 Трошоци за услуги на физички лица кои не вршат дејност (договори за работа, авторски договори и други правни односи) заедно со сите давачки	259		14.732.685	12.486.972
2.4 Останати административни трошоци (260а+260б+260в)	260		86.258.032	150.172.687
2.4.1 Трошоци за услуги	260а		61.265.212	85.470.281
2.4.2 Материјални трошоци	260б		6.017.259	7.104.175
2.4.3 Трошоци за резервирање и останати трошоци од работењето	260в		18.975.561	57.598.231
VI. ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА (262+263+264+265+266+270)	261		29.322.049	4.091.619
1. Амортизација и вредносно усогласување на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста	262		-	-
2. Трошоци за камати	263		9.133	1.931

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2020 година

Извештај за сеопфатна добивка (Биланс на успех) (продолжува)			во денари	
Опис на позиција	Број на позиција	Број на белешка	Износ	
			Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4	5
3. Негативни курсни разлики	264		5.721.272	1.179.601
4. Вредносно усогласување (нереализирани загуби, сведување на објективна вредност)	265		23.591.335	895.295
5. Реализирани загуби од продажба на финансиски имот - капитална загуба (267+268+269)	266		309	71.719
5.1 Финансиски вложувања расположливи за продажба	267		309	-
5.2 Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)	268		-	71.719
5.3 Останати финансиски вложувања	269		-	-
6. Останати трошоци од вложувања	270		-	1.943.073
VII. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ (272+273)	271	3.10	33.986.882	32.843.772
1. Трошоци за превентива	272		-	-
2. Останати осигурително технички трошоци, намалени за реосигурување	273		33.986.882	32.843.772
VIII. ВРЕДНОСНО УСОГЛАСУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА ПО ОСНОВ НА ПРЕМИЈА	274	3.11	-2.637.713	6.681.442
IX. ОСТАНАТИ РАСХОДИ, ВКЛУЧУВАЈЌИ И ВРЕДНОСНИ УСОГЛАСУВАЊА	275	3.12	15.642.112	2.944.816
X. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДАНОЧУВАЊЕ (200-226)	276		30.785.809	10.475.000
XI. ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДАНОЧУВАЊЕ (226-200)	277		-	-
XII. ДАНОК НА ДОБИВКА ОДНОСНО ЗАГУБА	278	3.13	6.141.094	8.515.322
XIII. ОДЛОЖЕН ДАНОК	279		-	-
XIV. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДАНОЧУВАЊЕ (276-278-279)	280		24.644.715	1.959.678
XV. ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДАНОЧУВАЊЕ (277-278-279)	281		-	-
XVI. ОСТАНАТА СЕОПФАТНА ДОБИВКА/(ЗАГУБА)			24.644.715	1.959.678
Добивка/(загуба) од повторно мерење на финансиски средства расположливи за продажба			-6.835.829	3.533.818
Данок на добивка на компоненти на останата сеопфатна добивка			-	-
ДОБИВКА/(ЗАГУБА) КОЈА ИМ ПРИПАЌА НА АКЦИОНЕРИТЕ			17.808.886	5.493.496

Финансиски извештаи
31 декември 2020 година

Извештај за паричните текови

за периодот 01.01.2020 до 31.12.2020 година

во денари

ПОЗИЦИЈА	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4
А. ПАРИЧНИ ТЕКОВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ			
I. ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ (301+302+303+304+305)	300	999.024.001	1.116.121.581
1. Премија за осигурување и соосигурување и примени аванси	301	957.625.496	1.071.530.802
2. Премија за реосигурување и ретроцесија	302	-	-
3. Приливи од учество во надомест на штети	303	9.432.471	11.109.171
4. Примени камати од работи на осигурување	304	-	-
5. Останати приливи од деловни активности	305	31.966.034	33.481.608
II. ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ (307+308+309+310+311+312+313+314)	306	978.034.363	1.050.178.649
1. Исплатени штети, договорени суми на осигурување, учество во надомест на штети од соосигурување и дадени аванси	307	373.509.453	384.938.641
2. Исплатени штети и учество во надомест на штети од реосигурување и ретроцесија	308	-	-
3. Премија за соосигурување, реосигурување и ретроцесија	309	145.179.022	146.510.549
4. Надоместоци и други лични расходи	310	152.422.028	158.781.633
5. Останати трошоци за спроведување на осигурување	311	285.597.900	342.812.272
6. Платени камати	312	9.133	1.931
7. Данок на добивка и останати јавни давачки	313	4.959.233	13.911.103
8. Останати одливи од редовни активности	314	16.357.594	3.222.520
III. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ (300-306)	315	20.989.638	65.942.932
IV. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ (306-300)	316	-	-
Б. ПАРИЧНИ ТЕКОВИ ОД ВЛОЖУВАЊА			
I. ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА (318+319+320+321+322+323+324+325)	317	86.706.353	175.709.750
1. Приливи по основ на нематеријални средства	318	-	-
2. Приливи по основ на материјални средства	319	2.585.723	-
3. Приливи по основ на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста на друштвото	320	-	-
4. Приливи по основ на вложувања во друштва во група – подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети	321	-	-
5. Приливи по основ на вложувања кои се чуваат до достасување	322	-	60.284.609
6. Приливи по основ на останати финансиски пласмани	323	65.343.333	97.164.549
7. Приливи од дивиденди и останати учества во добивка	324	1.218.069	1.238.691
8. Приливи од камати	325	17.559.228	17.021.901

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2020 година

Извештај за паричните текови (продолжува)		во денари	
ПОЗИЦИЈА	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	3	4
II. ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА (327+328+329+330+331+332+333+334)	326	96.931.438	244.212.373
1. Одливи по основ на нематеријални средства	327	442.262	1.163.617
2. Одливи по основ на материјални средства	328	1.769.671	2.008.895
3. Одливи по основ на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста на друштвото	329	-	-
4. Одливи по основ на вложувања во друштва во група – подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети	330	-	-
5. Одливи по основ на вложувања кои се чуваат до достасување	331	94.719.505	140.586.081
6. Одливи по основ на останати финансиски пласмани	332	-	100.453.780
7. Одливи од дивиденди и останати учества во добивка	333	-	-
8. Одливи од камати	334	-	-
III. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА (317-326)	335	-	-
IV. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА (326-317)	336	10.225.085	68.502.623
V. ПАРИЧНИ ТЕКОВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ		-	-
I. ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ (338+339+340)	337	-	-
1. Приливи по основ на зголемување на акционерскиот капитал	338	-	-
2. Приливи по основ на примени краткорочни и долгорочни кредити и заеми	339	-	-
3. Приливи по основ на останати долгорочни и краткорочни обврски	340	-	-
II. ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ (342+343+344)	341	-	-
1. Одливи по основ на отплата на краткорочни и долгорочни кредити и заеми и останати обврски	342	-	-
2. Одливи по основ на откуп на сопствени акции	343	-	-
3. Одливи по основ на исплата на дивиденда	344	-	-
III. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ (337-341)	345	-	-
IV. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ (341-337)	346	-	-
Г. ВКУПНО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ (300+317+337)	347	1.085.730.354	1.291.831.331
Д. ВКУПНО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ (306+326+341)	348	1.074.965.801	1.294.391.022
Ѓ. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ (347-348)	349	10.764.553	-
Е. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ (348-347)	350	-	2.559.691
Ж. ПАРИ И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ НА ПОЧЕТОКОТ НА ПРЕСМЕТКОВНИОТ ПЕРИОД	351	14.854.110	17.413.801
З. ЕФЕКТ ОД ПРОМЕНА НА КУРСОТ НА СТРАНСКИ ВАЛУТИ ВРЗ ПАРИ И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ	352	-	-
С. ПАРИ И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ НА КРАЈОТ НА ПРЕСМЕТКОВНИОТ ПЕРИОД (349-350+351+352))	353	25.618.663	14.854.110

Придружните белешки се составен дел на овие финансиски извештаи

Финансиски извештаи
31 декември 2020 година

Извештај за промени во капиталот

Во денари	Акционерски капитал	Премии на емитиран и акции	Законски резерви	Статут. резерв и	Резерви за сопствени акции	Резерви Останати резерви	Вкупно резерви	Откупени сопствен и акции	Ревалоризац. резерва	Нераспредел. добивка или пренесена загуба	Добивка /загуба за тековната година	Вкупно капитал и резерви
Состојба на 1 јануари 2019	195.326.080	-	169.721.475	-	-	-	169.721.475	-	6.029.980	62.419.283	42.737.883	476.234.701
Промена во сметководствените политики	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Исправка на грешки во претходниот период	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Состојба на 1 јануари 2019 година – исправено	195.326.080	-	169.721.475	-	-	-	169.721.475	-	6.029.980	62.419.283	42.737.883	476.234.701
Добивка или загуба за 2019 година	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.959.678	1.959.678
Добивка или загуба за тековната 2019 година	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.959.678	1.959.678
Несопственички промени во капиталот	-	-	-	-	-	-	-	-	3.533.818	-	-	3.533.818
Нереализирани добивки/загуби од материјални средства	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Нереализирани добивки/загуби од фин.вложувања расположливи за продажба	-	-	-	-	-	-	-	-	17.996.762	-	-	17.996.762
Реализирани добивки/загуби од фин. вложувања расположливи за продажба	-	-	-	-	-	-	-	-	(14.462.944)	-	-	(14.462.944)
Останати несопственички промени во капиталот	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Сопственички промени во капиталот	-	-	14.245.961				14.245.961		-	28.491.922	(42.737.883)	-
Зголемување / Намалување на акционерскиот капитал	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Останати уплати од страна на сопствениците	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Исплата на дивиденди	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Останата распределба на сопствениците	-	-	14.245.961	-	-	-	14.245.961	-	-	28.491.922	(42.737.883)	-
Состојба на 31.12.2019	195.326.080	-	183.967.436	-	-	-	183.967.436	-	9.563.798	90.911.205	1.959.678	481.728.197

Финансиски извештаи
31 декември 2020 година

Извештај за промени во капитал (продолжува)	Акционерски капитал	Премии на емитирани акции	Законски резерви	Статутарни резерви	Резерви			Откупени сопствени акции	Ревалоризационна резерва	Нераспределена добивка или пренесена загуба	Добивка/загуба за тековната година	Вкупно капитал и резерви
					Резерви за сопствени акции	Останати резерви	Вкупно резерви					
Во денари												
Состојба на 1 јануари 2020	195.326.080	-	183.967.436	-	-	-	183.967.436	-	9.563.798	90.911.205	1.959.678	481.728.197
Промена во сметководствените политики	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Исправка на грешки во претходниот период	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Состојба на 1 јануари 2020 година – исправено	195.326.080	-	183.967.436	-	-	-	183.967.436	-	9.563.798	90.911.205	1.959.678	481.728.197
Добивка или загуба за 2020 година	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.644.715	24.644.715
Добивка или загуба за тековната 2020 година	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.644.715	24.644.715
Несопственички промени во капиталот	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.835.829)	-	-	(6.835.829)
Нереализирани добивки/загуби од мат. сред	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Нереализирани добивки/загуби од фин.вложувања расположливи за продажба	-	-	-	-	-	-	-	-	554.086	-	-	554.086
Реализирани добивки/загуби од фин. влож.расположливи за продажба	-	-	-	-	-	-	-	-	(7.389.915)	-	-	(7.389.915)
Останати несопственички промени во капиталот	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Сопственички промени во капиталот	-	-	653.226	-	-	-	653.226	-	-	1.306.452	(1.959.678)	-
Зголемување / Намалување на акционерскиот капитал	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Останати уплати од страна на сопствениците	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Исплата на дивиденди	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Останата распределба на сопствениците	-	-	653.226	-	-	-	653.226	-	-	1.306.452	(1.959.678)	-
Состојба на 31.12. 2020	195.326.080	-	184.620.662	-	-	-	184.620.662	-	2.727.969	92.217.657	24.644.715	499.537.083

Белешки кон финансиските извештаи

1. Општи информации и обелоденувања

1.1 Општи информации

ЕУРОЛИНК Осигурување АД Скопје („Друштвото“) е акционерско друштво регистрирано и со седиште во Република Северна Македонија.

Адресата на регистрираното седиште на Друштвото е:

Никола Кљусев бр. 2

1000 Скопје

Република Северна Македонија

Во март 2020 година дојде до промена на сопственичката структура на Друштвото. Имено, Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft AG со седиште на ул. Herrengasse бр.18-20, 8010 Грац, Република Австрија, стана сопственик на 100% од акциите на Друштвото, со што стана нов единствен акционер.

Друштвото е регистрирано за вршење на 18 класи на неживотно осигурување. Друштвото ги врши своите активности на територија на Република Северна Македонија и со состојба на 31 декември 2020 година вработува 205 лица (2019: 217 лица).

1.2 Применети сметководствени политики и методи на вреднување

Извештај за усогласеност

Финансиските извештаи се изготвени во согласност со Сметководствените стандарди прифатени во Република Северна Македонија објавени во “Правилникот за водење сметководство” и “Правилникот за методот за вреднување на ставките од билансот на состојба и изготвување на деловните биланси”, и се презентирани во согласност со “Правилникот за формата и содржината на финансиските извештаи и детална содржина на годишниот извештај за работењето на друштвата за осигурување и/или и реосигурување”.

Во продолжение се прикажани основните сметководствени политики употребени при подготовката на овие финансиски извештаи. Овие политики се конзистентно применети на сите прикажани години, освен доколку не е поинаку наведено.

Тековните и споредбените податоци прикажани во овие финансиски извештаи се изразени во македонски денари. Известувачка и функционална валута на Друштвото е македонски денар (МКД).

Онаму каде што е неопходно, презентацијата за претходна година е прилагодена согласно промените на тековната година.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.2.1 Користење на проценки и расудувања

Изготвувањето на финансиските извештаи бара од Друштвото да прави расудувања, проценки и претпоставки кои влијаат на примената на политиките и прикажаните износи на средствата и обврските, приходите и расходите.

Проценките и со нив поврзаните претпоставки се засноваат на минато искуство и различни други фактори за кои се смета дека се разумни земајќи ги предвид околностите и претставуваат основа за искажување на сметководствената вредност на средствата и обврските, чија вредност не може да се утврди на друг начин. Реалните состојби може да се разликуваат од овие проценки.

Проценките и претпоставките постојано се прегледуваат. Измените на сметководствените проценки се признаваат во периодот во кој е извршена измена на проценката, доколку измената влијае само на тој период или се признаваат и во идните периоди доколку измената влијае и на идните периоди.

Расудувањата направени од страна на Раководството кои имаат значително влијание врз финансиските извештаи и проценките со значителен ризик од материјални корекции во следната година се објаснети во Белешка 1.3.

1.2.2 Трансакции во странска валута

Трансакциите деноминирани во странски валути се искажани во денари со примена на официјалните курсеви на Народна Банка на Република Северна Македонија кои важат на денот на нивното настанување.

Средствата и обврските кои гласат во странски валути се искажани во денари со примена на официјалните курсеви кои важат на денот на составувањето на Извештајот за финансиска состојба, додека пак сите позитивни и негативни курсни разлики кои произлегуваат од претварањето на износите во странска валута, се вклучени во Извештајот за сеопфатна добивка во периодот кога тие настануваат. Средните девизни курсеви кои беа применети за прикажување на позициите на Извештајот за финансиска состојба деноминирани во странска валута, се следните:

	2020	2019
	МКД	МКД
1 ЕУР	61.6940	61.4856
1 УСД	50.2353	54.9518
1 ГБП	68.3136	72.1577
1 ЦХФ	56.8242	56.5593

1.2.3 Нематеријални средства

Нематеријалните средства кои се однесуваат на набавен софтвер за потребите на Друштвото се искажани според набавна вредност намалена за акумулираната амортизација и акумулираните загуби поради оштетување доколку постојат.

Последователните издатоци се капитализираат само кога постои веројатност од прилив на идни економски користи за Друштвото поврзани со ставката и кога набавната вредност на ставката може разумно да се измери. Сите останати издатоци се признаваат во добивките и загубите како трошоци како што настануваат.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.2.3 Нематеријални средства (продолжува)

Амортизација

Амортизацијата на нематеријалните средства се пресметува по пропорционална метода на начин да се отпише набавната вредност на средствата во текот на нивниот употребен век на траење од денот кога се расположливи за употреба.

Годишната стапка на амортизација согласно проценетиот век на употреба, за тековниот и претходниот период за софтверот изнесува 25%.

1.2.4 Материјални средства

Признавање и мерење

Материјалните средства се искажани според набавна вредност намалена за акумулираната амортизација и акумулираните загуби поради оштетување доколку постојат.

Набавната вредност ги вклучува трошоците кои што се директно поврзани со стекнувањето на средството.

Кога делови од ставките на материјалните средства имаат различен корисен век, тие се евидентираат како одделни ставки (главни компоненти) на недвижностите и опремата.

Добивките и загубите од продажбите на материјалните средства се определуваат споредувајќи ги надоместите од продажбата со сегашната вредност на недвижностите и опремата и се признаваат на нето основа како “останати приходи” од дејноста во добивките и загубите.

Последователни издатоци

Издатоците направени за замена на дел од материјалните средства се додаваат на сметководствената вредност на средството кога е веројатно дека ќе има идни економски користи за Друштвото и трошоците на истиот може да се измерат веродостојно. Сегашната вредност на заменетиот дел се отпишува. Трошоците на секојдневното одржување на материјалните средства се признаваат во тековните добивки и загуби како трошоци како што настануваат.

Амортизација

Амортизацијата на материјалните средства се пресметува по пропорционална метода на начин да се отпише набавната вредност на средствата во текот на нивниот корисен век на траење. Средствата земени под наем се амортизираат по пократкиот период од периодот на траење на наемот и проценетиот корисен век на средствата, освен доколку е веројатно дека Друштвото ќе се стекне со сопственост на крај на периодот на наем.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.2.4 Материјални средства (продолжува)

Годишните стапки на амортизација согласно проценетиот век на употреба, за тековниот и претходниот период се како што следи:

Компјутери	25 %
Мебел, опрема, возила и останати средства	10-25 %

Методите на амортизација, корисниот век на траење и резидуалната вредност на средствата се преоценуваат на секој датум на известување.

1.2.5 Оштетување на нефинансиски средства

Сметководствените вредности на нефинансиските средства на Друштвото, се разгледуваат на секој датум на известување со цел да се определи дали постојат објективни докази за оштетување. Ако постои ваква индикација, се проценува износот на средството кој би бил наплатлив.

Загуба поради оштетување се признава доколку сметководствената вредност на дадено средство или неговата единица која генерира пари го надминува неговиот надоместлив износ. Единицата која генерира пари е најмалата група на средства која може да се идентификува како таква која генерира парични приливи од континуирана употреба кои што во голем степен се независни од парични приливи од други средства или групи на средства. Загубите поради оштетување се признаваат во добивката или загубата. Загубите поради оштетување признаени во однос на единиците кои генерираат пари се распределуваат на средствата на единиците (група на единици) на пропорционална основа.

Надоместувачкиот износ на дадено средство или на единицата која генерира пари претставува повисокиот износ од неговата објективна вредност намалена за трошоците за продажба на средството и неговата употребна вредност. При проценката на употребната вредност, проценетите идни парични текови се дисконтираат до нивната сегашна вредност со употреба на дисконтна стапка пред оданочување која ги одразува тековните пазарни проценки на временската вредност на парите и ризиците специфични за средството.

Загубата поради оштетување признаена во минатите периоди се проценува на секој датум на известување заради утврдување на индикации дека загубата е намалена или можеби веќе не постои. Загубата поради оштетување се анулира доколку постои промена во проценките користени за утврдување на надоместувачкиот износ. Загубата поради оштетување се анулира само до износот до кој сметководствената вредност на средството не ја надминува сметководствената вредност која би била определена, нето од амортизацијата, кога не би била признаена загуба поради оштетување.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.2.6 Финансиски инструменти

Класификација на финансиските средства

Финансиските средства се класифицираат во четири категории, зависно од целта за која биле стекнати, како што следи:

Финансиски средства по објективна вредност преку добивки и загуби се финансиски инструменти кои што се стекнати со цел со истите да се тргува или кои при почетното признавање од страна на Друштвото се класифицирани како средства по објективна вредност преку добивки и загуби. Со состојба на 31 декември 2020 Друштвото ги класифицира хартиите од вредност чиј издавач е земја или правен субјект во земја членка на ЕУ или OECD во оваа категорија.

Финансиски средства чувани до доспевање се не-деривативни финансиски инструменти со фиксни периоди на отплата и со фиксен период на доспевање кои Друштвото има намера и можност да ги чува до периодот на доспевање. Со состојба на 31 декември 2020 и 2019 година Друштвото ги класифицира државните обврзници и записи како финансиски средства чувани до доспевање.

Кредити и побарувања се не-деривативни финансиски инструменти со фиксни периоди на отплата коишто не котираат на официјалните пазари, освен оние коишто Друштвото има намера да ги продаде во краток рок, оние коишто при почетното признавање Друштвото ги класифицирало како средства по објективна вредност преку добивки и загуби или расположливи за продажба или оние за кои Друштвото нема да биде во можност да го поврати почетното вложување што не е резултат на кредитното вложување. Со состојба на 31 декември 2020 и 2019 година Друштвото ги класифицира парите и паричните еквиваленти, побарувањата од осигуреници и останатите побарувања од непосредни работи, орочените депозити во домашни банки, средствата од реосигурување како кредити и побарувања.

Финансиски средства расположливи за продажба се не-деривативни финансиски инструменти кои се, или класифицирани во оваа категорија или не се класифицирани во било која од останатите категории. Со состојба на 31 декември 2020 и 2019 година Друштвото ги класифицира вложувањата во акции и удели во инвестициски фондови како финансиски средства расположливи за продажба.

Класификација, почетно признавање и последователно мерење на финансиските обврски

Финансиските обврски се класифицираат во согласност со суштината на договорениот ангажман. Финансиските обврски по амортизирана набавна вредност се состојат од обврски кон реосигурители, обврски по основ на осигурување, обврски за финансиски наем и останати обврски.

Истите се евидентирани по нивна објективна вредност намалена за трансакциските трошоци и последователно се измерени според нивната амортизирана набавна вредност со употреба на методот на ефективна каматна стапка.

Обврските за финансиски наем иницијално се евидентирани по нивната објективна вредност. Последователно обврските за финансиски наем се измерени според нивната амортизирана набавна вредност со употреба на методот на ефективна каматна стапка.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.2.6 Финансиски инструменти (продолжува)

Почетно признавање

Друштвото почетно ги признава кредитите и побарувањата и депозитите на денот кога тие се настанати. Сите останати финансиски средства и обврски почетно се признаваат на датумот на тргување на кој што Друштвото станува странка на договорните одредби за инструментот.

Сите финансиски средства, освен финансиските средства по објективна вредност преку добивки и загуби, почетно се мерат по нивната објективна вредност зголемена за трансакционите трошоци коишто можат директно да се препишат на стекнувањето на финансиското средство.

Депризнавање

Друштвото ги депризнава финансиските средства кога ги губи правата од договорот за паричните текови од средството, или кога ги пренесува правата на паричните текови од средството со трансакција во која сите ризици и награди од сопственоста на финансиското средство се пренесени на друг.

Доколку на пренесените финансиски средства Друштвото оствари камата и истата ја задржи, каматата се признава како посебно средство или обврска.

Друштвото ги депризнава финансиските обврски кога обврските определени во договорите се подмирени, откажани или истечени.

Нетирање

Финансиските средства и обврски се нетираат и нето износот се прикажува во извештајот за финансиска состојба само кога Друштвото има законско право да ги нетира признаените износи и има намера да ги порамни трансакциите на нето основа или да ги реализира плаќањата истовремено.

Приходите и расходите се нетираат и нето износот се прикажува во добивките и загубите само доколку тоа е дозволено со стандардите, или за одредени добивки и загуби кои што произлегуваат од групи на слични трансакции, како што се активностите за тргување.

Последователно мерење на финансиски средства

По почетното признавање, Друштвото ги мери расположливите-за-продажба финансиски средства по нивната објективна вредност без било какви намалувања за трансакционите трошоци кои може да настанат при нивната продажба.

Објективната вредност на финансиските средства кои котираат на активниот пазар се базира на нивната куповна цена на денот на извештајот на финансиската состојба.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.2.6 Финансиски инструменти (продолжува)

Последователно мерење на финансиските средства (продолжува)

Доколку пазарот на кој котира финансиското средство не е активен, Друштвото ја утврдува објективната вредност на средството со примена на техники за вреднување. Техниките за вреднување вклучуваат употреба на нормални, комерцијални трансакции помеѓу запознаени, подготвени страни, ако се достапни, референца на тековната објективна вредност на друг инструмент кој е во суштина ист, анализа на дисконтирани парични текови и алтернативни модели на одредување на цената.

Вложувањата чувани-до-доспевање и кредитите и побарувањата се мерат по амортизирана набавна вредност со употреба на методот на ефективна камата намалени за евентуалните загуби поради оштетување.

Нереализираните добивки и загуби кои произлегуваат од промените на објективната вредност на средствата расположливи-за-продажба се признаваат во сеопфатната добивка, освен загубите од оштетување, кои се признаваат во добивките и загубите во периодот во кој се јавуваат.

При продажба или оштетување на финансиските средства расположливи-за-продажба кумулативните добивки и загуби кои претходно биле признаени во сеопфатната добивка се признаваат во добивките и загубите. Во случај кога финансиските средства расположливи за продажба носат камата, каматата пресметана со методот на ефективна камата се признава во добивките и загубите.

Финансиски средства по објективна вредност преку добивки и загуба се мерат според нивната објективна вредност и сите промени се евидентираат во Билансот на успех преку нереализираните добивки или загуби во зависност од настанатата промена.

Ефектите од продажбата на финансиски средства по објективна вредност преку добивки и загуба се евидентираат преку реализираните добивки или загуби во Билансот на успех.

1.2.7 Оштетување на финансиските средства

Средства евидентирани по амортизирана набавна вредност

Во тек на 2020 донесен е Правилникот за измени и дополнување на Правилникот за методот на вреднување на билансот на состојба со кој предвидува нова класификација на побарувањата во зависност од времето на доцнење на исполнување на обврските од страна на должникот. Следствено на тоа, исправката на овие побарувања се прави на истиот начин како и во стариот Правилник, но со дополнителни 60 дена за секоја категорија посебно.

Според проценките на менаџментот на Друштвото, ефектите од примената на новиот Правилник во однос на стариот Правилник за методот на вреднување на ставките во билансот на состојба и изготвување на деловните биланси кој повторно е во примена од 1 јануари 2021, би било дополнителен трошок за исправка на побарувања од приближно 10 милиони денари кој би се признал во Билансот на успех на Друштвото доколку не беше извршена измена на истиот како што е истакнато погоре.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Оштетување на финансиски инструменти (продолжува)

Друштвото ги класифицира своите побарувања во соодветни групи по основ на премија. Врз основа на таа класификација, Друштвото утврдува соодветна исправка на вредност – Посебна резерва на побарувањата на следниот начин:

Група на побарување	Период на доцнење во исплатата на обврската од страна на должникот	Исправка на вредност (во % од вкупната вредност на поединечното побарување)
А	до 90 дена	0%
Б	од 91 до 120 дена	10%-30%
В	од 121 до 180 дена	31%-50%
Г	од 181 до 330 дена	51%-70%
Д	од 331-425 дена	71%-90%
Г	подолго од 426 дена	100%

Друштвото пресметува исправка на вредноста од 100% на оние побарувања од правни лица против кои е покрената стечајна постапка, како и за оние договори за осигурувања (полиси) каде договорениот рок на доспевање е утврден во договорот (полисата) за осигурување односно анексот кон договорот после датумот на истек на скаденцата по договорот за осигурување, друштвото врши исправка на вредност во износ од 100% само по истек на скаденцата.

Средства евидентирани по објективна вредност

На секој датум на извештајот за финансиска состојба, Друштвото проценува дали постои објективен доказ за оштетување на финансиското средство расположливо за продажба. Значително или пролонгирано опаѓање на објективната вредност под неговата набавна вредност претставува објективен доказ при утврдувањето на можноста од оштетување. Доколку постои таков доказ за финансиските средства расположливи за продажба, кумулативната загуба – измерена како разлика меѓу набавната вредност и тековната објективна вредност се признава во тековните добивки или загуби. Доколку, во последователниот период, објективната вредност на должнички инструмент класифициран како расположлив за продажба се зголеми, а зголемувањето може објективно да се поврзе со настан кој се јавува по признавањето на загубата поради оштетување во тековните добивки или загуби, загубата поради оштетување се анулира преку добивки или загуби. Секое последователно зголемување на објективната вредност на оштетени расположливи-за-продажба сопственички хартии од вредност, не се анулира низ билансот на успех, туку се признава како останата сеопфатна добивка.

1.2.8 Парични средства и парични еквиваленти

Паричните средства и паричниот еквивалент го сочинуваат паричните средства во благајна и депозитите по видување, кај кои постои незначителен ризик од промените во нивната објективна вредност.

Паричните средства и паричните еквиваленти се евидентираат во билансот на состојба по амортизирана набавна вредност.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.2.9 Користи за вработените

Планови за дефинирани придонеси

Друштвото плаќа придонеси во пензиските фондови во согласност со барањата на македонските закони.

Придонесите кои се утврдуваат врз основа на платите на вработените се уплаќаат во пензиските фондови, кои што се одговорни за исплата на пензиите.

Друштвото нема дополнителна обврска за плаќање по основ на овие планови, Обврските за уплата на придонеси во плановите за дефинирани придонеси се признаваат како расход во тековните добивки и загуби.

Краткорочни користи за вработените

Краткорочните користи за вработените се мерат на недисконтирана основа и се признаваат кога соодветната услуга ќе се добие.

Друштвото признава обврска и расход за износот кој што се очекува да биде исплатен како бонус или како удел во добивката и доколку Друштвото има сегашна правна или изведена обврска да врши такви исплати како резултат на услуги дадени во минатиот период и доколку обврската може да се процени веродостојно.

1.2.10 Тековен и одложен даночен расход

Данокот од добивка се состои од тековен и одложен данок. Данокот од добивка се признава во билансот на успех освен кога се однесува за ставки коишто се пренесени директно во капиталот и соодветниот данок од добивка се признава во капиталот.

Тековниот данок од добивка е очекувана даночна обврска од добивката пред оданочување за годината, применувајќи ја важечката даночна стапка од 10% (2018: 10%) на денот на извештајот за финансиската состојба и корекции на даночната обврска која се однесува на претходни години.

Одложениот данок произлегува од времените разлики помеѓу сметководствената вредноста на средствата и обврските за потребите на финансиското известување и вредноста на истите за даночни цели. Одложениот данок се мери со примена на даночните стапки кои се очекува да се применат кога ќе се реализираат времените разлики врз основа на законите кои се усвоени или значајно усвоени на денот на известувањето.

Одложено даночно средство се признава за неискористени даночни загуби, неискористен даночен кредит и одбитни времени разлики до износот за кој е веројатно дека ќе има оданочив приход во иднина наспроти кој средството би се искористило. Одложено даночно средство се проценува на крајот на секој период на известување и се намалува до степенот до кој веќе не е веројатно дека овие даночни приходи ќе се реализираат.

Секое вакво намалување треба да се анулира до степенот до кој станува веројатно дека ќе биде расположива доволна оданочива добивка. Непризнаено одложено даночно средство се проценува на крајот на секој период на известување и се признава до степенот до кој е веројатно дека идните даночни приходи на товар на кои може да се искористи тоа средство ќе бидат доволни.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.2.11 Средства земени под наем - наемател

Наемите на средства во услови кога Друштвото ги презема суштински сите ризици и награди својствени за сопственоста се класифицирани како финансиски наем. При почетното признавање, средството земено под наем се мери според пониската од неговата објективна вредност и сегашната вредност на минималните плаќања за наемот. Последователно на почетното признавање, средството се евидентира во согласност со сметководствената политика применлива на тоа средство.

Сите останати наеми се класифицираат како оперативни наеми, а средствата под наем не се признаваат во извештајот на финансиска состојба на Друштвото.

1.2.12 Резервирања

Резервирање се признава во извештајот за финансиска состојба кога Друштвото како резултат на минат настан има сегашна законска или изведена обврска која може веродостојно да се измери и е веројатно дека ќе има одлив од Друштвото за подмирување на обврската.

1.2.13 Акционерски капитал, резерви и плаќања за дивиденди

Обични акции

Обичните акции се класификувани како капитал.

Резерви

Резервите, кои се состојат од ревалоризациони и задолжителни резерви се создадени во текот на периодите врз основа на добивки/загуби од ревалоризација на финансиските средства расположливи за продажба, во случај со ревалоризациони резерви како и по пат на распределба на акумулираните добивки врз основа на законската регулатива и одлуките на раководството и акционерите на Друштвото.

Дивиденди

Дивидендите се признаваат како обврски во периодот кога се објавени.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.2.14 Приходи

Заработени премии од договори за осигурување

Бруто полисираните премии го рефлектираат работењето во текот на годината и не вклучуваат даноци по основ на премии.

Приходи од вложувања

Приходот од вложувања се состои од приходи од камати и дивиденди, нето добивки од финансиските средства класификувани како финансиски средства по објективна вредност преку добивки и загуби, како и остварени добивки од финансиските средства класификувани како расположливи-за-продажба.

Приходи од провизии и надомести

Приходите од провизии и надомести претставуваат приходи добиени од реосигурителите врз основ на договорите за реосигурување со лизгачка скала и договорена провизија, како и приходи од провизии по основ решавање на услужни штети. Приходите од провизии и надомести се признаваат кога соодветната услуга ќе се изврши.

1.2.15 Расходи

Трошоци за запишани премии

Трошоците за запишани премии се составени од сите директни и индиректни трошоци кои произлегуваат од склучените договори за осигурување како што се провизиите за агенти, брокери и останати дистрибутивни канали како и останати трошоци вклучени во продажбата.

Трошоци за бонуси и попусти

Трошоците за бонуси претставуваат трошоци за постигнат добар технички резултат согласно условите во склучените договори за осигурување.

Трошоците за попусти ги опфаќаат комерцијалните попусти поради остварена добра деловна соработка и попустите за плаќање во рок согласно склучениот договор за осигурување. Покрај овие попусти, овие трошоци ги опфаќаат и трошоците за одобрени попусти кои произлегуваат од склучени договори за лојалност (договори каде договорувачот се обврзува дека во период од три години ќе ги обновува договорите за осигурување). Одобрените попусти по овие договори се признаваат согласно периодот на признавање на приходот од премија односно согласно траењето на скаденцата на овие договори за осигурување.

Расходи од закупнини

Плаќањата по основ на закупнини се признаваат како расход во добивките и загубите според пропорционална метода во времетраење на наемот. Примените попусти се признаваат во добивките и загубите како составен дел на вкупните трошоци од наемот.

Трошоци на финансирање

Трошоците на финансирање се состојат од финансиските трошоци за финансискиот наем и добивките и загубите од курсни разлики на монетарните средства и обврски во странска валута.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.2.16 Класификација на договорите за осигурување

Договори за осигурување се договори со кои Друштвото прифаќа значителен ризик од осигурување од другата договорна страна (осигуреникот), согласувајќи се да го обештети осигуреникот доколку се случи определен неизвесен иден настан (осигуран настан). Ризикот од осигурување се разликува од финансискиот ризик. Финансискиот ризик е ризик од можни идни промени на една или повеќе од специфицираните каматни стапки, цените на хартиите од вредност, цените на добрата, курсевите на странски валути, индексот на цените или стапките, кредитниот рејтинг или кредитниот индекс или друга променлива компонента, која што не се однесува на договорната страна. Осигурителните договори можат да носат и финансиски ризик.

Доколку еден договор се класифицира како договор за осигурување тој останува класифициран како договор за осигурување се додека сите права и обврски од истиот не згаснат или истечат.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.2.17 Договори за осигурување

Општи договори за осигурување

Премии

Бруто полисираните премии го рефлектираат работењето во текот на годината и не вклучуваат даноци или обврски по основ на премии.

Заработениот дел од премиите се признава како приход. Премиите се заработени од датумот на склучување на договорот за осигурување до крајот на периодот на известување, врз основа на моделот *pro rata temporis*. Пренесената премија на реосигурителот се признава како трошок во согласност со методот *pro rata temporis* во истиот сметководствен период како и директно поврзаната премија за соодветното осигурување.

Резерва за преносна премија

Резервата за преносна премија се состои од делот за бруто полисирани премии кој се проценува дека ќе се заработи во следната година, пресметан за секој поодделен договор за осигурување, користејќи го про-рата методот.

За договорите за осигурување кај кои висината на осигурителното покритие (ризик) се зголемува или намалува линеарно за времетраењето на договорот, резервите за преносни премии може да се пресметуваат посебно за секој поединечен договор по метод поинаков од про-рата методот.

Друштвото во пресметките за резервите за преносна премија го користи единствено про-рата методот за секој поединечен договор за осигурување.

Штети

Настанатите штети ги опфаќаат трошоците за подмирување на решени штети кои што произлегуваат од настани покриени со договорите за осигурување, трошоците за резерви на штети и надоместот од реосигурителите по основ учество во решени штети и резерви за настанати и пријавени штети.

Бруто исплатените штети сметководствено се признаваат во моментот на решавање на штетите и се признаваат во износот кој ќе биде исплатен при подмирувањето на штетата. Во износот на бруто исплатени штети се вклучени трошоците за извид и проценка при обработката на штетите.

Резервите за настанати пријавени и непријавени штети ги опфаќаат резервите за штети кои што се издвојуваат во висина на проценетите обврски кои Друштвото е должно да ги подмири, врз основа на договорите за осигурување каде што осигурениот настан се појавил до крајот на пресметковниот период, без оглед дали истиот е пријавен до крајот на пресметковниот период. Резервите за нерешените штети не се дисконтираат.

Предвидените надомести од реосигурителот по основ учество во решени штети и учество во резерва за настанати и пријавени штети се прикажани поединечно како средства. Надоместите од реосигурителот и останати надомести се проценуваат на ист начин како и пријавените штети.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.2.17 Договори за осигурување (продолжува)

Општи договори за осигурување (продолжува)

Друштвото предвидува учество на реосигурувачот во резерва за настанати, но непријавени штети и истите ги искажува како средства во билансите.

Раководството смета дека бруто резервите за штети и поврзаното со нив учество на реосигурителот се објективно презентирани врз основа на податоците моментално достапни. Сепак, конечната обврска ќе варира како резултат на последователни информации и настани и може да резултира со корекции на резервираниот износ. Корекциите на резервите за штети настанати во претходните години се рефлектираат во финансиските извештаи за периодот во кој корекциите се направени и посебно се обелоденети, доколку се материјални. Применетите методи и направените проценки, се проверуваат редовно.

Премиите за реосигурување се признаваат како трошок конзистентно со основата за признавање на премиите од со нив поврзаните договори за осигурување. За основниот осигурителен бизнис, премиите од реосигурување се признаваат како расход во текот на периодот покриен со реосигурувањето, во согласност со очекуваното однесување на реосигурениот ризик.

Друштвото за осигурувањата на имот, осигурувањата од одговорност кон трети лица и каско осигурување има обезбедено генерални договори за реосигурување од типот XOL (непропорционални договори за реосигурување од типот вишок на штета). За осигурување од незгода, Друштвото има обезбедено Treaty пропорционален Договор за реосигурување за лимитиран број на клиенти. Дополнително, за поголеми клиенти/ризичи, Друштвото обезбедува договори за реосигурувања за кои целосно се цедира ризикот.

Резерва за преносна премија - дел од реосигурување

Овој вид на резерва се состои од делот од премијата предадена во реосигурување кој се одложува како трошок во следната година, пресметан за секој поодделен договор за реосигурување, користејќи го про-рата методот.

Одложени трошоци за стекнување

Трошоците настанати при склучувањето на општите договори за осигурување, кои се одложуваат, вклучуваат директни трошоци како што се провизиите и индиректните трошоци како на пример трошоци поврзани со обработка на понуди и издавањето на полисите.

Кај општите договори за осигурување одложените трошоци за стекнување претставуваат пропорција од трошоците за запишани премии која кореспондира со пропорцијата на бруто полисираната премија која не е заработена на датумот на билансот на состојба.

Во текот на 2019 година, Агенцијата за супервизија на осигурување донесе Правилник за изменување и дополнување на правилникот за формата и содржината на финансиските извештаи и детална содржина на годишниот извештај за работењето на друштвата за осигурување и/или реосигурување, објавен во Службен весник на Република Северна Македонија на 16 август 2019 (бр. 170/2019).

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.2.17 Договори за осигурување (продолжува)

Општи договори за осигурување (продолжува)

Согласно оваа подзаконска регулатива, друштвата за осигурување кои применуваат сметководствени политики на признавање, последователно мерење и обелоденување на трошоците за стекнување кои се разликуваат од барањата содржани во Прилог 3 Упатство за пополнување на финансиските извештаи од овој правилник, се должни да обезбедат идна примена на променети сметководствени политики најдоцна со состојбата на одложените трошоци за стекнување на 01.01.2021 година.

Со состојба на 31 декември 2020 година Друштвото изврши целосно прилагодување кон Упатството за примена на контниот план за друштвата за осигурување и реосигурување (Службен весник на РСМ 170/2019) во однос на пресметката на одложените трошоци за стекнување (со состојба на 31 декември 2019 година беше извршено деломно прилагодување кон споменатото упатство со евидентирање на негативно движење во Билансот на успех за годината што завршува на 31.12.2019 во износ од 17.211 илјади Денари).

Тест за соодветност на обврската

Тестовите за соодветност на обврската за резервите за преносни премии се прават за да се утврди дали резервите за преносни премии по договорите за осигурување се доволни за подмирување на обврските во наредниот пресметковен период кои ќе произлезат од очекувани идни штети и очекувани идни трошоци за штети.

Недостатокот се признава во добивките и загубите за тековната година. При пресметката се користи претпоставка за непроменет развој на штети во наредниот пресметковен период.

Побарувања и обврски од осигурување

Износите кои се должат на, и побаруваат од страна на осигурениците, агентите и други побарувања, претставуваат финансиски инструменти и се вклучуваат во побарувања и обврски од осигурување, а не во резервите по договорите за осигурување.

1.2.18 Трансакции со поврзани страни

Согласно Законот за супервизија на осигурување поврзани лица се сметаат две или повеќе правни и физички лица кои се меѓусебно поврзани на следните начини:

- а) управувачко или капитално, или на кој било друг начин, при што тие заедно ја определуваат нивната деловна политика или работат во координација едни со други за да обезбедат вообичаени комерцијални предности;
- б) кога едно лице значително влијае на донесувањето на финансиски и деловни одлуки на другото лице;
- в) работењето или резултатите од работењето на едното лице значително влијаат врз работењето на другото лице. Лицата се поврзани и на тој начин што едно правно или физичко лице има учество во друго правно лице.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.2.18 Трансакции со поврзани страни (продолжува)

Поврзани лица вклучуваат:

- а) членови на потесно семејство;
- б) членови на орган на управување, надзорен орган или прокурист, како и членови на нивното потесно семејство;
- в) лица вработени врз база на договор за работа со посебни услови, како и членови на нивното потесно семејство;
- г) на начин што едно лице, односно лица кои се сметаат за поврзани лица заедно директно или индиректно имаат учество во друго лице;
- д) на начин што во двете лица учество има исто лице, односно лица кои се сметаат за поврзани.

1.2.19 Настани по датумот на известување

Оние настани по датумот на известување кои даваат дополнителни информации за финансиската состојба на Друштвото на датумот на известување (корективни настани) се рефлектирани во финансиските извештаи. Оние настани по датумот на известување кои немаат карактер на корективни настани се објавуваат во соодветна белешка доколку истите се материјално значајни.

1.3 Сметководствени проценки и претпоставки

При примена на сметководствените политики кон овие финансиски извештаи, Раководството на Друштвото врши проценки и прави претпоставки за евидентираниите износи на средства и обврски кои не се јасно воочливи од нивните извори на евидентирање. Проценките и придружните претпоставки се засноваат на минато искуство и други фактори, за кои се смета дека се релевантни. При тоа, фактичките резултати може да отстапуваат од таквите проценки.

Проценките и главните претпоставки се проверуваат тековно. Ревидираните сметководствени проценки се признаваат во периодот во кој истите се ревидирани доколку таквото ревидирање влијае само за или во тој период, како и за идни периоди, доколку ревидирањата влијаат за тековниот и идните период.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.3 Сметководствени проценки и претпоставки (продолжува)

Клучни извори на несигурност во проценките

Подолу се презентирани проценките и претпоставките во врска со обврските по основ на осигурување како и обелоденување на факторите на ризик кои произлегуваат од овие договори.

Резерви по договори за осигурување

Претпоставките кои влијаат на прикажаните износи на средства и обврски од осигурување се користат за да се утврди резервата по договори за осигурување, која е доволна за да се покријат обврските кои можат да произлезат од договорите за осигурување, доколку тие можат да се предвидат.

Земајќи ја во предвид неизвесноста при утврдувањето на резервацијата на нерешени штети, возможно е дека крајниот резултат ќе се разликува од оригинално утврдената обврска

Општи договори за осигурување

На датумот на билансот на состојба се одредуваат резерви за очекуваните конечни трошоци за подмирување на сите штети кои настанале се до тој датум, без оглед дали се пријавени или не, вклучувајќи ги и трошоците за решавање на штетите, намалени за износите кои се веќе исплатени.

Резервите за штети не се дисконтираат за временската вредност на парите.

Изворите на податоци употребени како влезни информации за градење на претпоставките се типични и интерни за Друштвото, притоа применувајќи детални анализи кои се прават најмалку еднаш годишно.

Претпоставките се проверуваат со цел да се утврди дали се конзистентни со информациите од пазарот или други објавени информации.

Друштвото обрнува посебно внимание на тековните трендови.

Секоја пријавена штета се проценува поодделно, земајќи ги предвид условите во кои настанала штетата, информациите достапни од проценителите на штети и минатите искуства за големината на слични штети. Проценките по поодделните предмети редовно се прегледуваат и се ажурираат со нови информации.

Проценувањето на резервите за штети се разликуваат кај различните класи на осигурување од повеќе причини, вклучувајќи ги следниве:

- Разлики во условите на договорите за осигурување,
- Различна сложеност на штетите,
- Разлики во тежината на секоја штета,
- Разлики во динамиката на развојот на штети,
- Разлики во периодот помеѓу настанувањето и пријавувањето на штетите.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.3 Сметководствени проценки и претпоставки (продолжува)

Општи договори за осигурување (продолжува)

Кај одредени класи на осигурување може да постои значајна временска разлика од моментот на пријавување на штетата до моментот на разрешување на истата, така да не може со сигурност да се знаат конечните трошоци на датумот на билансот на состојба.

Основниот статистички метод кој се применува е методот на верижно скалило - (Chain Ladder Method) кој користи историски податоци за проценување на очекуваниот исход за идните обврски кои произлегуваат од договорите за осигурување по основ настанати непријавени штети и резерви за повторно отворени штети. Во зависност од карактеристиките на класата на осигурување, осигурителното портфолио на Друштвото, видовите и квалитетот на расположливите податоци, резервите за настанати но непријавени штети се пресметуваат со користење на еден или комбинација од следните актуарски методи:

1. Основен Chain Ladder на основа на исплатени (ликвидирани) штети ,
2. Основен Chain Ladder на основа на пријавени штети,
3. Метод на очекувана штета (Expected claim technique) ,
4. Bornhuetter - Ferguson-ова метода на основа на исплатени (ликвидирани) штети,
5. Bornhuetter - Ferguson-ова метода на основа на пријавени штети

Примената на историски податоци подразбира дека начинот на развој на штетите ќе се повторува и во иднина. Поради тоа што ова не е секогаш така, методите на проценка се менуваат во зависност од условите. Причините може да бидат:

- Економски, правни, политички и социјални трендови (кои резултираат со, на пример разлики во очекуваното ниво на инфлација),
- Промена во портфолиото на договорите за осигурување,
- Влијанието на големите загуби.

Штетите од општите договори за осигурување се плаќаат по настанување на штетата.

Договорите се склучуваат на кратки рокови, најчесто за период од една година, при што Друштвото има обврски по сите настанати осигурани настани за времетраењето на договорот.

Претпоставки

Клучна претпоставка при проценките на Друштвото е искуството со развојот на штетите во минатото. Ова вклучува претпоставки за просечните трошоци за штети, трошоците за решавање на штетите, факторот на инфлацијата и бројот на штети во секоја година. При утврдувањето до која мера влијаат надворешните фактори, како што се судските одлуки и законската регулатива врз проценките се користи расудување.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.3 Сметководствени проценки и претпоставки (продолжува)

Општи договори за осигурување (продолжува)

Претпоставки

Во текот на 2020 година имаше промена во претпоставките при утврдувањето на резервите по договорите за осигурување во однос на 2019 годна, а кои би биле материјални за финансиските извештаи. Согласно препораките на Агенцијата за супервизија на осигурување за новонастаната ситуација за Covid 19, од аспект на задржување на нивото на резервите на штети, во услови на намалена ликвидација/пријава на штети за период после 01.04.2020 преземени се сите потребни мерки, односно земена е во предвид новонастанатата ситуација, анализирани се сите отстапувања на новите развојни коефициенти во однос на претходното историско искуство и кај сите класи на осигурување, онаму каде се забележани појавите на намалена ликвидација/пријава на штетите за периодот, направени се корекции во изборот на развојни коефициенти, односно изземени се развојните коефициенти од последната дијагонала.

За прв пат во 2020 година е воведен tail фактор, за класата на осигурување Автоодговорност, бидејќи иако како статистички примерок се земаат 13 години на историски развој на штети каде очекувањата за зрелите години како и досегашното искуството покажува дека нема значајни отстапувања од досега поставените износи на резервирани штети, завземен е конзервативен пристап за процена на резервата за настанати но непријавени штети.

Оштетување кај финансиски средства

Оштетувањето на побарувањата се мери врз основа на Правилникот за методот за вреднување на ставките од билансот на состојба и изготвување на деловните биланси, донесен од Агенцијата за супервизија на осигурување, според кој во зависност од времето на доцнење во исполнување на обврските од страна на должникот, сметано од денот на доспевање на побарувањето, се утврдени категориите: А (доцнење до 30 дена), Б (доцнење од 31 до 60 дена), В (од 61 до 120 дена), Г (од 121 до 270 дена), Д (од 271 до 365 дена) и Ѓ (доцнење подолго од 365 дена). Соодветно на категориите, друштвата за осигурување се должни да утврдат соодветна исправка на вредност – Посебна резерва на побарувањата како % од вкупната вредност на секое поединечно побарување, и тоа 0% за побарувања со доцнење до 30 дена (или категорија А), минимум 10% за доцнење до 60 дена (или Б категорија), 31% за категорија В, 51% за Г, 71% за Д и 100% за Ѓ. Дополнително, со правилникот е утврдена и обврската за исправка на вредноста и на недоспеани побарувања во висина од 100% доколку со анексот на договорот (полисата) се утврдени договорени рокови за доспевање (валути на плаќање) по истек на скаденцата по договорот за осигурување, почнувајќи од првиот ден на истек на скаденцата и без оглед на периодот на доцнење во исполнување на обврската од страна на должникот.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.3 Сметководствени проценки и претпоставки (продолжува)

Општи договори за осигурување (продолжува)

Оштетување кај финансиски средства (продолжува)

Во тек на 2020 донесен е Правилникот за измени дополнување на Правилникот за методот на вреднување на билансот на состојба со кој предвидува нова класификација на побарувањата во зависност од времето на доцнење на исполнување на обврските од страна на должникот. Следствено на тоа, исправката на овие побарувања се прави на истиот начин како и во стариот Правилник, но со дополнителни 60 дена за секоја категорија посебно. Од 1 јануари 2021 година се враќа во сила стариот правилник.

1.4 Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици

Цели на управување со ризикот и политики за намалување на ризикот од осигурување

Управувањето со ризикот од осигурување е клучен за работењето на Друштвото. Целта е да се одберат средства чии рокови и износи на доспевање ќе бидат усогласени со очекуваните парични одливи по основ на настанатите штети по договорите за осигурување.

Осигурителната активност на Друштвото претставува покривање на штети на лица или правни субјекти – осигуреници на Друштвото, што произлегуваат од осигурени настани. Друштвото е изложено на неизвесноста поврзана со времето на настанување, зачестеноста и обемот на штетите што произлегуваат од договорите за осигурување.

Друштвото управува со ризиците од осигурување преку поставување на лимити на суми на осигурување, процедури за одобрување при прием на ризици во осигурување, ценовни тарифи, процедури за пријава, процена и решавање на штети и централизирано управување со реосигурувањето.

Политика на преземање ризик

Политиката на Друштвото при склучување договори за осигурување е постигнување дисперзија на ризикот, со што би се обезбедило избалансирано портфолио кое се базира на широко портфолио со исти или слични ризици во текот на повеќегодишен период, со што се изедначува резултатот, односно се ублажува променливоста на истиот.

Политиката на Друштвото за склучување на договори за осигурување е презентирана во годишниот план за работа, во кој се утврдени класите за осигурување, како и индустриските сектори во кои Друштвото е подготвено да превзема ризици. Сите договори за осигурување е по природа годишни и Друштвото има право да одбие обнова или продолжување на истите.

Политика на реосигурување

Друштвото реосигурува дел од договорите за осигурување со цел контрола на изложеноста кон штетни настани и со цел заштита на изворите на капитал.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.4 Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)*Политика на реосигурување (продолжува)*

Друштвото склучува комбинација од пропорционални и непропорционални договори за реосигурување за да ја намали нето изложеноста на ризикот од осигурување. Исто така, Друштвото обезбедува и факултативно реосигурување за одредени специфични осигурени ризици. Факултативните договори претходно се одобруваат и трошоците по истите се следат на редовна основа.

Друштвото редовно ја следи финансиската состојба на реосигурувачите и периодично ги проверува договорите за реосигурување. Раководството на Друштвото ги определува минималните безбедносни критериуми за прифатливо реосигурување и следи дали при склучување на договорите за реосигурување истите се запазени. Исто така, раководството на Друштвото редовно ја следи успешноста на Програмата за реосигурување. Друштвото склучува договори за реосигурување со неповрзани реосигурувачи со цел контрола на изложеноста од загуби како резултат на настанување на еден штетен настан.

Усогласеност на средствата и обврските

Средствата кои ги покриваат техничките резерви се оние кои на Друштвото му служат за покривање на идни обврски кои произлегуваат од договорите за осигурување и можните загуби во однос на оние ризици за кои Друштвото е должно да издвои средства за техничките резерви.

Друштвото активно управува со својата финансиска позиција користејќи пристап со кој се балансира квалитетот, дисперзија, ликвидноста и повратот на вложувањата, земајќи ги во предвид лимитите одредени во Законот за супервизија на осигурувањето.

Во табелата во продолжение е презентирано усогласувањето на средствата со обврските согласно законските барања, во врска со средствата што ги покриваат техничките резерви:

<i>во денари</i>	2020	2019
Средства		
Депозити во банки и парични средства	420.618.663	445.852.505
Обврзници и др ХВ за кои гарантира РСМ	351.819.431	256.871.695
ХВ расположиви за продажба	172.144.969	179.156.332
Финансиски вложувања за тргување	85.220.645	87.865.573
	1.029.803.708	969.746.105
Обврски (нето технички резерви)		
Резерви за преносни премии нето од делот на реосигурители	399.724.957	398.820.738
Резерви за бонуси и попусти	14.597.622	31.871.145
Резерви за штети нето од делот на реосигурители	452.139.575	407.286.631
	866.462.154	837.978.514
Усогласеност на средства и обврски	163.341.554	131.767.591

Средствата кои ги покриваат техничките резерви со пресметани согласно Правилникот за видови и карактеристики на средствата кои ги покриваат техничките резерви и средствата кои ја покриваат математичката резерва, како и детално пласирање и ограничување на тие вложувања и нивно вреднување. Согласно барањата на Законот за супервизија на осигурувањето, Друштвото е усогласено во поглед на вложувањата на средствата кои ги покриваат техничките резерви.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.4 Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода)

Карактеристики

Во рамките на овој вид на осигурување се регулираат односите помеѓу осигурувачот и осигуреникот во случај на смрт од последици на несреќен случај, траен инвалидитет (инвалидитет) од последици на несреќен случај, повремена неспособност за работа (дневен надомест) и влошено здравје кое бара лекарска помош (трошоци за лекување).

Управување со ризикот

Основните ризици во оваа класа на осигурување се поврзани со дејноста на потенцијалните осигуреници, возраста, полот. Најголемиот ризик произлегува од самата природа на оваа класа на осигурување која што е непредвидлива и се случува неочекувано.

Настанот што предизвикува штета најчесто се случува ненадејно при што причината за штета лесно се определува. Во овој случај штетата може да биде пријавена со одложен рок, а нејзиното решавање ќе биде завршено по завршувањето на лекувањето и комплетирање на документацијата. Соодветно, осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода) се класифицира како долгорочно поради одложување на временските рокови.

Одговорност кон трети лица

Карактеристики

Друштвото склучува договори за осигурување од одговорност кон трети лица. Согласно овие договори надомест се исплатува за настанување на осигуран настан. Истиот може да биде од материјална или нематеријална природа. Периодот на решавање на материјалните штети е пократок во однос на периодот на решавање на нематеријалните штети поради самата природа на овој тип на штети.

Најголем дел од договорите за осигурување кај кои што е настаната материјална штета од одговорност кон трети лица не се предмет на значајна комплексност така што крајниот исход е помалку неизвесен. Кај нематеријалните штети времетраењето на процесот на исплата на штетата од датумот на пријавување на штета до датумот на решавање на истата зависи од повеќе фактори како што се природата на покритието и условите на полисата.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.4 Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Одговорност кон трети лица (продолжува)

Управување со ризикот

Управувањето со ризикот од договори за осигурување од одговорност кон трети лица се прави главно преку изборот на ризик, соодветна стратегија за инвестирање, проценка и реосигурување. Друштвото ги следи и реагира на промените на општите економски и комерцијални услови во опкружувањето во кое работи за да се осигура дека само оние ризици кои се во согласност со критериумите на Друштвото се предмет на осигурување.

Главен ризик кај нематеријалните штети кои произлегуваат од договорите за осигурување од одговорност е трендот на судовите да одредуваат високо ниво на надомест што значајно варира помеѓу предмети и различни судови.

Имот

Карактеристики

Друштвото склучува договори за осигурување на имот што се наоѓа на територијата на Република Северна Македонија. Договорите за осигурување на имот до одредени лимити го заштитуваат осигуреникот од загуба или штета на неговиот имот.

Настанот што предизвикува штета на градежни објекти или друг имот најчесто се случува ненадејно (како што е пожар или кражба) при што причината за штета лесно се определува. Во овој случај штетата ќе биде брзо пријавена и може да биде решена без одложување. Соодветно имотното осигурување се класификува како краткорочно, што значи дека зголемувањето на трошоците и повратот на вложувањето се од помало значење.

Управување со ризикот

Главните ризици поврзани со овие договори е ризикот од осигурување, ризикот од дејствувањата на конкуренцијата и искуството со штети (вклучувајќи го и променливото настанување на природни непогоди).

Ризикот од овие осигурувања е Друштвото да го потцени ризикот кој го осигурува. Ризикот од секоја поодделна полиса ќе варира во зависност од повеќе фактори како што се локацијата, воспоставените сигурносни мерки и карактеристиките на имотот. За осигурувањето на имот на физички лица се очекува голем број од имотите да бидат изложени на слични ризици. Меѓутоа, ова не важи за деловните објекти.

Голем број од деловните објекти претставуваат специфична комбинација на локација, вид на работење и воспоставени сигурносни мерки. Пресметката на премијата е пропорционална со ризикот овие полиси да бидат субјективни и со тоа и поризични. Друштвото го реосигурува ризикот од штета над утврдениот износ на самопридржај на Друштвото.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.4 Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Каско осигурување на моторни возила

Карактеристики

Друштвото склучува договори за осигурување на возила на територијата на Република Северна Македонија. Брзото плаќање го заштитува осигуреникот од загубата на вредноста на физичка штета на возилото и на имотот во моментот на случување на штетниот настан.

Управување со ризикот

Генерално гледано овие штети се помалку комплексни и е потребен пократок период за да се разрешат, така што тие носат умерен ризик. Друштвото редовно ги следи трендовите и соодветно реагира на промените на надоместот за овој вид на штети, судските парници и зачестеноста на пријавување на штети.

Зачестеноста на овие штети зависи од неповолните временски услови. Исто така тие зависат и од цената на горивото и економските активности, кои што влијаат на сообраќајните активности.

Здравствено осигурување

Карактеристики

Друштвото склучува договори за доброволно здравствено осигурување на осигуреници на територијата на Република Северна Македонија. Доброволното здравствено осигурување ги покрива сите медицински трошоци на осигуреникот, кои вклучуваат, но не се лимитирани на следниве осигурени ризици: болничко лекување во приватни клиници, амбулантско лекување во болнички или специјалистички здравствени установи, препишани лекови и превентивни прегледи.

Управување со ризикот

Настанот што предизвикува штета како причина за штета лесно се определува. Во овој случај штетата ќе биде пријавена и може да биде решена без одлагање.

Управувањето со ризикот од договори за доброволно здравствено осигурување се прави главно преку изборот на ризик, соодветна стратегија за инвестирање, проценка и реосигурување. Друштвото ги следи и реагира на промените на општите економски и комерцијални услови во опкружувањето во кое работи за да се осигура дека само оние ризици кои се во согласност со критериумите на Друштвото се предмет на осигурување.

Општа одговорност

Карактеристики

Друштвото склучува договори за осигурување од одговорност на територијата на Република Северна Македонија. Осигурувањето од одговорност ја покрива законската одговорност на осигуреникот за причинета штета, со смрт, повреда на телото или здравјето како и оштетување или уништување на предмети на трето лице, предизвикани од ненадеен и неочекуван штетен настан.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.4 Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Општа одговорност (продолжува)

Управување со ризикот

Ризикот од секоја поодделна полиса ќе варира во зависност од повеќе фактори како што се локацијата, воспоставените сигурносни мерки и карактеристиките на имотот и видот на дејност на субјектот. Управувањето со ризикот од договори за осигурување од одговорност се прави главно преку изборот на ризик, соодветна стратегија за инвестирање, проценка и реосигурување. Друштвото ги следи и реагира на промените на општите економски и комерцијални услови во опкружувањето во кое работи за да се осигура дека само оние ризици кои се во согласност со критериумите на Друштвото се предмет на осигурување.

Туристичка помош

Карактеристики

Друштвото врз основа на договорот за осигурување, а во зависност од видот на осигурителното покритие, обезбедува услуги наведени во полисата, кои произлегуваат од осигурените случаи што ќе настанат во странство и се поврзани со патувањето во странство, и тоа здравствена помош и осигурување, помош при патување и осигурување, осигурување од незгода, осигурување на багаж, деловна помош и осигурување, отказ на патување, дополнително осигурување за ски пакет (со доплата на премија), дополнително осигурување од спортска незгода (со доплата на премија).

Управување со ризикот

Зачестеноста на овие штети директно е поврзана со патувањата на осигурените лица, а бројот на пријавени штети е поголем во летните месеци.

Настанот што предизвикува штета како причина за штета лесно се определува. Во овој случај штетата ќе биде пријавена и може да биде решена без одлагање. Соодветно патничкото осигурување се класифицира како краткорочно, што значи дека зголемувањето на трошоците и повратот на вложувањето се од помало значење.

Развој на штети

Run off анализа, засебно за резервата за настанати и пријавени штети и резервата за настанати непријавени штети, како и на кумулативна основа, се прави во согласност со Правилникот за минимални стандарди за пресметка на технички резерви, кој стапи на сила на 01 јануари 2011 година.

Концентрација на ризикот од осигурување

Главен аспект на ризикот од осигурување со кој се соочува Друштвото е концентрацијата на ризик која може да постои доколку се случи одреден штетен настан кој би можел значително да влијае врз обврските на Друштвото. Ова може да произлезе од еден договор за осигурување или повеќе помали, но поврзани договори кои би можеле да предизвикаат значителни обврски за Друштвото. Важен аспект на концентрација на ризикот од осигурување е дека може да настане со кумулирање на ризиците од повеќе поодделни класи на осигурување.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

1.4 Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Географска и секторска концентрација

Ризиците на кои е изложено Друштвото се лоцирани во Република Северна Македонија.

Раководството верува дека Друштвото не е изложено на значителна концентрација кон ниту една група на осигуреници од социјален, професионален, старосен или друг аспект. Овие ризици се управуваат и преку склучување на договори за реосигурување. Друштвото склучува договори за реосигурување, како што се – реосигурување на вишок на лимит за следните класи на осигурување: имот и одговорност кон трети лица како и целосно реосигурување за поединечни класи на осигурување кое обезбедува заштита од вкупниот ризик. Друштвото редовно ја следи програмата за реосигурување, како и трошоците и користите од истата.

Каматен ризик

Изложеноста на Друштвото на каматен ризик првенствено произлегува од портфолиото на вложувања во должнички хартии од вредност.

Обврските од договорите за осигурување се краткорочни и каматниот ризик се намалува преку вложување во должнички инструменти кои во најголем дел се со фиксна камата (државни записи и обврзници).

Краткорочните обврски за осигурување и реосигурување не се директно чувствителни на промената на пазарните каматни стапки бидејќи се некаматносни.

Структурата на средствата и обврските е дадена според преостаната рочност на датумите на известување.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Каматен ризик (продолжува)

На 31 декември 2020 година

Инструменти со фиксна каматна стапка

во денари	Вкупно	Инструменти со променлива каматна стапка	до 1 месец	1 – 3 месеци	3 – 12 месеци	1 - 5 години	над 5 години	Некаматносни
Средства								
Должнички хартии од вредност чувани до доспеаност	351.819.431	-	-	-	-	53.675.737	298.143.694	-
ХВ за тргување	85.220.645	-	-	-	-	-	-	85.220.645
ХВ расположиви за продажба	172.144.969	-	-	-	-	-	-	172.144.969
Орочени депозити	398.749.975	21.190.475	60.000.000	1.581.000	127.978.500	188.000.000	-	-
Вложувања во заеднички контролирани ентитети	16.081.216	16.081.216	-	-	-	-	-	-
Побарување од осигуреници и останати побарувања од непосредни работи	284.096.053	-	-	-	-	-	-	284.096.053
Парични средства и парични еквиваленти	25.618.663	-	-	-	-	-	-	25.618.663
Средства од реосигурување	67.483.413	-	-	-	-	-	-	67.483.413
Обврски								
Обврски	-43.667.931	-	-	-	-	-	-	-43.667.931
	1.357.546.434	37.271.691	60.000.000	1.581.000	127.978.500	241.675.737	298.143.694	590.895.812

На 31 декември 2019 година

Инструменти со фиксна каматна стапка

во денари	Вкупно	Инструменти со променлива каматна стапка	до 1 месец	1 – 3 месеци	3 – 12 месеци	1 - 5 години	над 5 години	Некаматносни
Средства								
Должнички хартии од вредност чувани до доспеаност	256.871.695	-	-	-	2.292.770	54.688.015	199.890.910	-
ХВ за тргување	87.865.573	-	-	-	-	-	-	87.865.573
ХВ расположиви за продажба	179.156.332	-	-	-	-	-	-	179.156.332
Орочени депозити	447.998.395	50.000.000	68.500.000	-	30.498.395	299.000.000	-	-
Вложувања во заеднички контролирани ентитети	16.846.092	16.846.092	-	-	-	-	-	-
Побарување од осигуреници и останати побарувања од непосредни работи	251.167.070	-	-	-	-	-	-	251.167.070
Парични средства и парични еквиваленти	14.854.110	-	-	-	-	-	-	14.854.110
Средства од реосигурување	92.005.302	-	-	-	-	-	-	92.005.302
Обврски								
Обврски	-52.421.020	-	-	-	-	-	-	-52.421.020
	1.294.343.549	66.846.092	68.500.000	-	32.791.165	353.688.015	199.890.910	572.627.367

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Каматен ризик (продолжува)

Анализа на сензитивноста на каматни стапки

Анализата на сензитивноста е одредена врз основа на изложеноста на Друштвото на промена на каматните стапки на финансиските инструменти на денот на билансот на состојба. Со состојба на 31 декември 2020 година, доколку каматните стапки се 200 основни поени повисоки/пониски, а останатите променливи се константни, добивката пред оданочување на Друштвото за годината која завршува на 31 декември 2020 година ќе биде зголемена/намалена за приближно 20.480.325 денари (2019: 19.774.762 денари).

Кредитен ризик

Друштвото е изложено на кредитен ризик, што претставува ризик договорната страна да не биде во можност да ги плати износите во целост во моментот на нивното доспевање. За да ја контролира изложеноста кон кредитниот ризик, Друштвото редовно врши кредитна проценка на финансиската состојба на овие странки.

Побарувања по основ на осигурување

Друштвото е изложено на кредитен ризик во случај кога осигурениците нема да ги исполнат своите финансиски обврски што произлегуваат од договорите за осигурување. Изложеноста на Друштвото на кредитен ризик изнесува максимално до износот на сметководствената вредност на побарувањата по основ на премија и останатите побарувања. Побарувањата по основ на премии се од голем број на клиенти и се на нормална комерцијална основа, така што концентрацијата на кредитен ризик е минимална. Друштвото редовно ги следи побарувањата по основ на премии, со што изложеноста кон кредитен ризик е контролирана. Анализата на старосната структура на доспеаните побарувања од купувачите за неплатени премии е дадена во Белешка 2.7.

Средства од реосигурување

Друштвото е изложено на кредитен ризик и преку средствата од реосигурување. Друштвото склучува договори за реосигурување со првокласни реосигурители и концентрацијата на ризик се избегнува преку следењето на политиката на Друштвото преку поставените лимити кои се ревидираат секоја година. Раководството на Друштвото редовно прави оценка на кредитоспособноста на реосигурителите за да може да ја ажурира стратегијата за реосигурување.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Кредитен ризик (продолжува)

Хартии од вредност расположливи за продажба, хартии од вредност кои се чуваат до доспевање и орочени депозити

Друштвото е изложено на кредитен ризик кај хартиите од вредност расположливи за продажба и хартиите од вредност кои се чуваат до доспевање во однос на можната ненаплатливост од другите странки.

Сепак земајќи во предвид дека Друштвото вложува во државни записи, државни обврзници, инвестициски фондови, котирани друштва и орочени депозити во домашни банки, како и во странски хартии од вредност не се очекува овие вложувања да не се надоместат.

Максимална изложеност на кредитен ризик

Максималната изложеност на Друштвото на кредитен ризик е ограничена на евидентираната вредност на финансиските средства признаени на датумот на финансиските извештаи, кои се прикажани во следната табела:

во денари	2020	2019
Финансиски вложувања расположливи за продажба	172.144.969	179.156.332
Должнички хартии од вредност чувани до достасување	351.819.431	256.871.695
Орочени депозити	398.749.975	447.998.395
Вложувања во зеднички контролирани ентитети	16.081.216	16.846.092
Средства од реосигурување	67.483.413	92.005.302
Побарување од осигуреници останати побарувања од непосредни работи	305.322.291	265.053.775
Парични средства и парични еквиваленти	25.618.663	14.854.110
	1.337.219.958	1.272.785.701

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Валутен ризик

Друштвото е изложено на ризик во однос на ефектите на движењата на нивото на девизните курсеви кои се одразува врз финансиската позиција и готовинскиот тек. Друштвото не користи финансиски инструменти за заштита од ризикот бидејќи ваквиот вид на инструменти не се во вообичаена употреба во Република Северна Македонија.

31 декември 2020	МКД	ЕУР	УСД	ЦХФ	Други	во денари Вкупно
Вкупно средства	1.158.536.569	314.423.780	44.644.204	1.255.992	7.319	1.518.867.864
Вложувања	734.917.648	246.708.604	41.133.992	1.255.992	-	1.024.016.236
Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви	-	67.483.413	-	-	-	67.483.413
Финансиски вложувања кај кои осигуреникот го презема инвестицискиот ризик (договори за осигурување)	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни средства	2.774.402	-	-	-	-	2.774.402
Побарувања	305.322.291	-	-	-	-	305.322.291
Останати средства	29.646.264	231.763	3.510.212	-	7.319	33.395.558
Активни временски разграничувања	85.875.964	-	-	-	-	85.875.964
Вкупно обврски	1.011.617.722	9.334.509	217.631	0	46.663	1.021.216.525
Субординирани обврски	-	-	-	-	-	-
Бруто технички резерви	933.945.567	-	-	-	-	933.945.567
Бруто технички резерви во однос на договори кај кои осигуреникот го превзема инвестицискиот	-	-	-	-	-	-
Останати резерви	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни обврски	1.054.066	-	-	-	-	1.054.066
Обврски кои произлегуваат од депозити на друштва за реосигурување кај цеденти, по основ на договори за реосигурување	-	-	-	-	-	-
Обврски од непосредни работи на осигурување, соосигурување и реосигурување, и останати обврски	34.069.128	9.334.509	217.631	-	46.663	43.667.931
Пасивни временски	42.548.961	-	-	-	-	42.548.961
Разлика - неусогласена	146.918.847	305.089.271	44.426.573	1.255.992	(39.344)	497.651.339

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Валутен ризик (продолжува)

31 декември 2019	МКД	ЕУР	УСД	ЦХФ	Други	во денари Вкупно
Вкупно средства	1.094.038.360	347.311.933	54.490.692	1.256.372	5.159	1.497.102.516
Вложувања	690.238.082	253.088.603	44.155.030	1.256.372	-	988.738.087
Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви	-	92.005.302	-	-	-	92.005.302
Финансиски вложувања кај кои осигуреникот го превзема инвестицискиот ризик (договори за осигурување)	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни средства	3.604.680	-	-	-	-	3.604.680
Побарувања	265.053.775	-	-	-	-	265.053.775
Останати средства	11.723.426	2.218.028	10.335.662	-	5.159	24.282.275
Активни временски разграничувања	123.418.397	-	-	-	-	123.418.397
Вкупно обврски	1.011.994.745	5.821.877	-	-	-	1.017.816.622
Субординирани обврски	-	-	-	-	-	-
Бруто технички резерви	929.983.816	-	-	-	-	929.983.816
Бруто технички резерви во однос на договори кај кои осигуреникот го превзема инвестицискиот ризик	-	-	-	-	-	-
Останати резерви	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни обврски	1.467.359	-	-	-	-	1.467.359
Обврски кои произлегуваат од депозити на друштва за реосигурување кај цеденти, по основ на договори за реосигурување	-	-	-	-	-	-
Обврски од непосредни работи на осигурување, соосигурување и реосигурување, и останати обврски	46.599.143	5.821.877	-	-	-	52.421.020
Пасивни временски	33.944.427	-	-	-	-	33.944.427
Разлика - неусогласена	82.043.615	341.490.056	54.490.692	1.256.372	5.159	479.285.894

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Ризик на ликвидност

Најголем ризик на ликвидност со кој се соочува Друштвото се дневните потреби од расположливи парични средства за исплата на обврските за штети од договорите за осигурување.

Друштвото поседува/одржува високо ниво на средства во секој момент, за исплата на доспеаните обврските за плаќање како и потенцијалните обврски за плаќање како што допеваат.

Анализата на доспеаноста на средствата и според нивниот преостанат период до денот на нивната договорена доспеаност е како што следи (во денари):

	31-дек-20	до 1 година	1-3 години	3-5 год.	5-10 год.	10-15 год.	15-20 год.	20 и повеќе год.	Вкупно
Вкупно средства	941.776.742	98.190.475	164.675.737	20.023.494	216.899.710	-	-	77.301.706	1.518.867.864
Вложувања	446.925.114	98.190.475	164.675.737	20.023.494	216.899.710	-	-	77.301.706	1.024.016.236
Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви	67.483.413	-	-	-	-	-	-	-	67.483.413
Финансиски вложувања кај кои осигуреникот го превзема инвестицискиот ризик (договори за осигурување)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни средства	2.774.402	-	-	-	-	-	-	-	2.774.402
Побарувања	305.322.291	-	-	-	-	-	-	-	305.322.291
Останати средства	33.395.558	-	-	-	-	-	-	-	33.395.558
Активни временски разграничувања	85.875.964	-	-	-	-	-	-	-	85.875.964
Вкупно капитал и обврски	1.021.216.525	-	-	-	-	-	-	-	1.021.216.525
Субординирани обврски	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Бруто технички резерви	933.945.567	-	-	-	-	-	-	-	933.945.567
Бруто тех. резерви во однос на договори кај кои осигуреникот го презема инвестицискиот ризик	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Останати резерви	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни обврски	1.054.066	-	-	-	-	-	-	-	1.054.066
Обврски кои произлегуваат од депозити на друштва за реосигурување кај цеденти, по основ на договори за реосигурување	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обврски од непос. работи на осигурување, соосигурување и реосигурување, и останати обврски	43.667.931	-	-	-	-	-	-	-	123.418.397
Пасивни временски разграничувања	42.548.961	-	-	-	-	-	-	-	42.548.961
Разлика - неусогласена рочна структура	(79.439.783)	98.190.475	164.675.737	20.023.494	216.899.710	-	-	77.301.706	497.651.339

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Ризик на ликвидност (продолжува)

31 декември 2019	до 1 година	1-3 години	3-5 год.	5-10 год.	10-15 год.	15-20 год.	20 и повеќе год.	Вкупно
Вкупно средства	906.677.499	219.000.000	154.688.015		- 147.540.910	-	69.196.092	1.497.102.516
Вложувања	398.313.070	219.000.000	154.688.015		- 147.540.910	-	69.196.092	988.738.087
Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви	92.005.302	-	-	-	-	-	-	92.005.302
Финансиски вложувања кај кои осигуреникот го превзема инвестицискиот ризик (договори за	-	-	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни средства	3.604.680	-	-	-	-	-	-	3.604.680
Побарувања	265.053.775	-	-	-	-	-	-	265.053.775
Останати средства	24.282.275	-	-	-	-	-	-	24.282.275
Активни временски разграничувања	123.418.397	-	-	-	-	-	-	123.418.397
Вкупно капитал и обврски	1.017.816.622	-	-	-	-	-	-	1.017.816.622
Субординирани		-	-	-	-	-	-	-
Бруто технички	929.983.816	-	-	-	-	-	-	929.983.816
Бруто тех. резерви во однос на договори кај кои осигуреникот го презема инвестицискиот ризик	-	-	-	-	-	-	-	-
Останати резерви	-	-	-	-	-	-	-	-
Одложени и тековни даночни обврски	1.467.359	-	-	-	-	-	-	1.467.359
Обврски кои произлегуваат од депозити на друштва за реосигурување кај цеденти, по основ на	-	-	-	-	-	-	-	-
Обврски од непос. работи на	52.421.020	-	-	-	-	-	-	52.421.020
Пасивни временски разграничувања	33.944.427	-	-	-	-	-	-	33.944.427
Разлика - неусогласена рочна структура	(111.139.123)	219.000.000	154.688.015		- 147.540.910	-	69.196.092	479.285.894

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Управување со капиталот

Агенцијата за супервизија на осигурувањето е главен регулатор кој ја следи адекватноста на капиталот на Друштвото во целина.

Капитал на Друштвото

Капиталот на Друштвото согласно законските барања е составен од основен и дополнителен капитал и е пресметан на следниот начин:

При пресметка на основниот капитал на Друштвото се земаат предвид следните ставки:

- Уплатен акционерски капитал со исклучок на уплатениот акционерски капитал од кумулативни приоритетни акции,
- Резерви на друштвото (законски и статутарни) кои не произлегуваат од договорите за осигурување,
- Пренесена нераспределена добивка,
- Нераспределена добивка од тековната година (по одбивање на даноците и останати придонеси, како и дивидендата предвидена за исплата), доколку износот на добивка е потврден од овластен ревизор.

Следните ставки претставуваат одбитни ставки при пресметка на основниот капитал на Друштвото за осигурување:

- Сопствени акции, доколку ги поседува Друштвото за осигурување,
- Долгорочни нематеријални средства,
- Пренесена непокриена загуба и загуба од тековната година.

Друштвото за осигурување е должно во резервите на сигурност да издвои најмалку една третина од остварената добивка искажана во годишната сметка, ако добивката не се користи за покривање на загубите од претходните години, се додека резервите на сигурност на Друштвото не достигнат најмалку 50% од остварената просечна премија на осигурување во последните две години, при што премиите од претходните години се зголемуваат за индексот на порастот на цените на мало, сметајќи ја и годината за која се распоредува остварената добивка.

При пресметка на дополнителниот капитал на Друштвото за осигурување се земаат во предвид следниве ставки:

- уплатен акционерски капитал од кумулативни приоритетни акции;
- субординирани должнички инструменти;
- хартии од вредност со неопределен рок на доспевање.

При пресметка на капиталот на Друштвото, дополнителниот капитал се зема во износ не повеќе од 50% од основниот капитал.

При пресметка на капиталот на Друштвото за осигурување, износот на основниот и дополнителниот капитал ќе се намали за следниве ставки:

- Вложувања на Друштвото за осигурување во акции или субординирани должнички инструменти издадени од друго друштво за осигурување или друга финансиска институција кај кои Друштвото има удел од повеќе од 10%, како и други вложувања во тие субјекти, кои се вклучени во пресметката на капиталот на тие субјекти,
- Вложувања на Друштво во акции или субординирани должнички инструменти, издадени од друштва за осигурување или финансиски институции освен оние наведени погоре, кои се во износ поголем од 10% од капиталот на друштвото за осигурување пресметан пред одбивање на ставките наведени погоре.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Управување со капиталот (продолжува)

Гарантен фонд на Друштвото

Според барањата на Законот за супервизија на осигурувањето Гарантниот фонд не смее да биде понизок од една третина од потребното ниво на маргина на солвентност на Друштвото. Исто така, гарантниот фонд не смее да биде понизок од Евра 3.000.000 доколку Друштвото врши работи на осигурување во сите класи на осигурување во групата на неживотно осигурување. Со состојба на 31 декември 2020 и 2019 година Друштвото е во согласност со овие законски барања.

Потребна маргина на солвентност

Капиталот на друштвото за осигурување кое врши работи на неживотно осигурување и/или реосигурување во секое време треба да биде барем еднаков на потребното ниво на маргината на солвентност на друштвото за осигурување кое се пресметува со примена на методот - стапка на премија или методот – стапка на штети, во зависност од тоа кој ќе даде повисок резултат.

Маргината на солвентност за годината што завршува на 31 декември 2020 изнесува 161.306.263 денари (2019: 169.127.869 денари).

Политика на Раководството на Друштвото е да одржи стабилност на капиталот на Друштвото за да ги одржи довербата на инвеститорите и пазарот и да го поддржи идниот развој на бизнисот. Раководството на Друштвото го следи повратот на капиталот, дефинирано како добивка од редовно работење. Друштвото исто така го има во предвид влијанието кое нивото на капиталот го има на повратот на акционерите како и потребата да одржува сооднос помеѓу повисоките поврати и сигурноста обезбедено од цврстата позиција на капиталот.

Друштвото не е изложено на надворешни влијанија врз промените на капиталот, Во текот на годината немаше материјално значајни промени во пристапот на Друштвото за управување со капиталот.

Анализа на сензитивност

Друштвото го има проценето влијанието на промената на одредени клучни варијабли врз добивката за годината, капиталот и коефициентот на покриеност.

Споредбено со тековната позиција на капиталот, добивката за годината, капиталот, коефициентот на покриеност и солвентност со сопствениот капитал на 31 декември 2020 година и 31 декември 2019 година се презентирани во табелата подолу.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Анализа на сензитивност (продолжува)

31 декември 2020 Тековна позиција на капиталот	Добивка за годината	Капитал и резерви	Потребно ниво на маргина на солвентност	Коефициент на покриеност	Промена на коефициент на покриен.
Принос од вложувања (+2%)	24.644.715	499.537.083	161.306.263	310%	
	45.125.040	520.017.408	161.306.263	322%	13%
Принос од вложувања (-2%)					
5% зголемување на настанати штети	4.164.390	479.056.758	161.306.263	297%	(25%)
5% намалување на настанати штети	4.410.633	479.303.001	161.306.263	297%	0%
2% зголемување на админ трошоци и провизија за осигурување	44.878.797	519.771.165	161.306.263	322%	25%
2% намалување на админ трошоци и провизија за осигурување	20.281.043	495.173.411	161.306.263	307%	(15%)
	29.008.387	503.900.755	161.306.263	312%	5%
31 декември 2019 Тековна позиција на капиталот	Добивка за годината	Капитал и резерви	Потребно ниво на маргина на солвентност	Коефициент на покриеност	Промена на коефициент на покриен.
Принос од вложувања (+2%)	1.959.678	481.728.197	169.127.869	285%	
	21.734.440	501.502.959	169.127.869	297%	12%
Принос од вложувања (-2%)					
5% зголемување на настанати штети	(17.815.084)	461.953.435	169.127.869	273%	(24%)
5% намалување на настанати штети	(18.548.519)	461.220.000	169.127.869	273%	0%
2% зголемување на админ трошоци и провизија за осигурување	22.467.875	502.236.394	169.127.869	297%	24%
2% намалување на админ трошоци и провизија за осигурување	(3.939.198)	475.829.321	169.127.869	281%	(16%)
	7.858.554	487.627.073	169.127.869	288%	7%

Резултатите од сите симулации покажуваат добро ниво на капитализираност на Друштвото. Најзначајно влијание врз добивката за годината, капиталот и коефициентот на покриеност има потенцијалната промена на приносите од вложувања.

При извршувањето на овие анализи претпоставка е дека останатите фактори се константни, а се менува само една варијабла. Треба да се нагласи дека информациите презентирани во табелата погоре се подготвени со примена на детерминистички пристап, така што не постои корелација помеѓу клучните варијабли и анализата не може да се пренесе на нив.

Каде што се смета дека варијаблите се нематеријални, не е проценето влијанието на незначајните промени на овие варијабли, Одредени варијабли може да не бидат материјални во моментот, но доколку се промени нивото на материјалност на одредна варијабла, треба да се направи проценка на влијанието на таа варијабла во иднина.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Објективна вредност

Финансиски инструменти евидентирани по објективна вредност

Во следната табела се прикажани финансиските средства измерени според објективната вредност во билансот на состојба во согласност со хиерархијата на објективната вредност. Оваа хиерархија ги групира финансиски средства и обврски во три нивоа кои се базираат на значајноста на влезните податоци користени при мерењето на објективната вредност на финансиските средства. Хиерархијата според објективната вредност е одредена како што следи:

- Ниво 1: котирани цени (некорегирани) на активните пазари за идентични средства или обврски;
- Ниво 2: останати влезни податоци, покрај котираните цени, вклучени во Ниво 1 кои се достапни за набљудување за средството или обврската, или директно (т.е. како цени) или индиректно (т.е. изведени од цени); и
- Ниво 3: влезни податоци за средството или обврската кои не се базираат на податоци достапни за набљудување од пазарот

Финансиските средства кои се евидентирани по објективна вредност во Извештајот за финансиската позиција се групирани според нивото на хиерархија на објективната вредност како што следи:

2020 година	Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Вкупно
Средства				
Финансиски вложувања расположливи за продажба	10.676.400	161.468.569	-	172.144.969
Финансиски вложувања за тргување	85.220.645	-	-	85.220.645
2019 година	Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Вкупно
Средства				
Финансиски вложувања расположливи за продажба	16.725.000	162.431.332	-	179.156.332
Финансиски вложувања за тргување	87.865.573	-	-	87.865.573

Финансиските вложувања расположливи за продажба се состојат од вложувања во акции на друштва котирани на Македонската Берза и удели во инвестициски фондови. Евидентирани се по нивната објективна вредност врз основа на нивната пазарна цена на датумот на известување.

Финансиските вложувања за тргување се состојат од вложувања во хартии од вредност чиј издавач е земја или странски правен субјект од земја членка на Европската унија или ОЕЦД, кои што се стекнати со цел да се тргува, а кои при почетното признавање од страна на Друштвото се класифицирани како средства по објективна вредност преку добивки и загуби.

Евидентирани се по нивната објективна вредност врз основа на нивната пазарна цена на датумот на известување.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Објективна вредност (продолжува)

Финансиски инструменти кои не се евидентирани по објективната вредност
 Разликата помеѓу сметководствената вредност и објективната вредност на оние финансиски средства и обврски кои во Билансот на состојба не се евидентирани според објективна вредност се прикажани во табелата подолу:

	Сметководствена вредност	2020 Вкупна објективна вредност	Сметководствена вредност	2019 Вкупна објективна вредност
Средства				
Должнички хартии од вредност	351.819.431	351.819.431	256.871.695	262.013.704
чувани до достасување				
Орочени депозити	398.749.975	398.749.975	447.998.395	447.998.395
Вложувања во зеднички	16.081.216	16.081.216	16.846.092	16.846.092
контролирани ентитети				
Средства од реосигурување	67.483.413	67.483.413	92.005.302	92.005.302
Побарување од осигуреници				
останати побарувања од непосредни	305.322.291	305.322.291	265.053.775	265.053.775
работи				
Парични средства и парични	25.618.663	25.618.663	14.854.110	14.854.110
еквиваленти				
	1.165.074.989	1.165.074.989	1.093.629.369	1.098.771.378
Обврски	43.667.931	43.667.931	52.421.020	52.421.020
Обврски	43.667.931	43.667.931	52.421.020	52.421.020

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Објективна вредност (продолжува)

Финансиски инструменти по категории

	Кредити и побарувања	Чувани до доспевање	Расположиви за продажба	Вложувања за тргување	Вкупно
31 декември 2020					
Средства според Извештајот за финансиска состојба					
Финансиски вложувања расположливи за продажба	-	-	172.144.969	-	172.144.969
Должнички хартии од вредност чувани до доспеаност	-	351.819.431	-	-	351.819.431
Депозити, заеми и останати пласмани	398.749.975	-	-	-	398.749.975
Финансиски вложувања за тргување	-	-	-	85.220.645	85.220.645
Вложувања во заеднички контролирани ентитети	16.081.216	-	-	-	16.081.216
Средства од реосигурување	67.483.413	-	-	-	67.483.413
Побарувања од осигуреници и останати побарувања од непосредни работи	305.322.291	-	-	-	305.322.291
Парични средства и еквиваленти	25.618.663	-	-	-	25.618.663
	813.255.558	351.819.431	172.144.969	85.220.645	1.422.440.603
Обврски според Извештајот за финансиска состојба			Обврски по обј.вр.преку добивки и загуби	Остан. финансиски обврски	Вкупно обврски
Обврски			-	43.667.931	43.667.931
			-	43.667.931	43.667.931

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Објективна вредност (продолжува)
Финансиски инструменти по категории (продолжува)

	Кредити и побарувања	Чувани до доспевање	Расположливи за продажба	Вложувања за тргување	Вкупно
31 декември 2019					
Средства според Извештајот за финансиска состојба					
Финансиски вложувања					
расположливи за продажба	-	-	179.156.332	-	179.156.332
Должнички хартии од вредност чувани до доспеаност	-	256.871.695	-	-	256.871.695
Депозити, заеми и останати пласмани	447.998.395	-	-	-	447.998.395
Финансиски вложувања за тргување	-	-	-	87.865.573	87.865.573
Вложувања во заеднички контролирани ентитети	16.846.092	-	-	-	16.846.092
Средства од реосигурување	92.005.302	-	-	-	92.005.302
Побарувања од осигуреници и останати побарувања од непосредни работи	265.053.775	-	-	-	265.053.775
Парични средства и еквиваленти	14.854.110	-	-	-	14.854.110
	836.757.674	256.871.695	179.156.332	87.865.573	1.360.651.274
Обврски според Извештајот за финансиска состојба					
Обврски			Обврски по обј.вр.преку добивки и загуби	Остан. финан. обврски	Вкупно обврски
			-	48.388.027	48.388.027
			-	52.421.020	52.421.020

Анализа на пандемијата врз работењето на Друштвото

На 11 март 2020 година беше прогласена пандемија Ковид 19 од страна на Светската Здравствена Организација, при што заради спречување на понатамошно ширење многу земји меѓу кои и Република Северна Македонија, донесоа мерки на ограничено движење што влијаеше на секојдневниот живот, но и на економската активност.

Претседателот на Република Северна Македонија прогласи вонредна состојба во периодот од 18 март до 30 мај 2020 година и Владата на Република Северна Македонија, прогласи кризна состојба во периодот од 20.11.2020 во траење од 30 дена заради заштита на јавното здравје. Исто така, Владата донесе низа мерки и препораки за справување со кризата и за приватниот сектор и за граѓаните. Од нив најзначајни се следните:

- препорака за овозможување на вработените работа од дома во зависност од типот на работа, како и дополнително обезбедување на маркети, аптеки и банки за да се контролира бројот на луѓето во објектите и одржување на безбедна дистанца
- препорака на банките за предвремена исплата на пензиите
- субвенционирање на платите на вработените во погодените индустрии
- замрзнување на цените на базичните производи

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Анализа на пандемијата врз работењето на Друштвото (продолжува)

- замрзнување на присилна наплата до крајот на јуни 2020 година, вклучително и непостапување по налози на извршители
- за време на кризата и 6 месеци по кризата се забранува отворање на стечајни постапки
- одложување на плаќање на аконтации на добивка до март 2021 година за компании кои имаат пад на приходи поголеми од 40%
- регулатива за измена на Законот за облигациони односи да ја намали максималната каматна стапка на должниците за 50%, односно намалување на висината на каматната стапка за 4% (референтна каматна стапка за +5% за компании и референтна каматна стапка + 4% за население)
- државна кредитна гаранција од 10 милиони евра со која на стопанството ќе му бидат на располагање кредити со вредност од 65 милиони евра, за полесен пристап до ефтини финансиски средства, преку преземање на дел од кредитниот ризик
- зголемување на периодот за покривање на загуби на терет на идни добивки до пет години, наместо до три години, со важност за 2020 и 2021 година
- признавање на трошокот за приватно здравствено осигурување и расходите за тестирање на Ковид - 19 како даночно признат расход
- ослободување од данок на добивка и данок на личен доход за трошоци за вработени кои се однесуваат на доквалификација и тим билдинг. Ќе се укине данокот на личен доход за трошоци за вработени кои се однесуваат на обука, квалификации, добивање лиценци, со што ќе се овозможи подобрување на квалитетот на работната сила со која располагаат компаниите, со пропишан законски лимити за овие трошоци со важност на примена од 01 јануари 2021 година.
- разни форми на грантови, ваучери за таргетиран сегменти кои се погодени од кризата итн.

Агенцијата за супервизија на осигурување донесе мерка за поддршка на осигурителната индустрија, при што на седницата на Советот на експерти одржана на 14.04.2020 година донесе Правилник за изменување и дополнување на Правилникот за методот на вреднување на ставките во билансот на состојба и изготвување на деловните биланси.

Според овој Правилник кој започна да се применува за финансиските извештаи со состојба на 30 јуни 2020, а заклучно со 31 декември 2020 година, друштвата за осигурување вршат нова класификација на побарувањата во зависност од времето на доцнење на исполнување на обврските од страна на должникот, при што во однос на стариот правилник истата е променета со додавање на дополнителни 60 дена во секоја поединечна категорија. Според проценките на менаџментот на Друштвото, ефектите од примената на новиот Правилник во однос на стариот Правилникот за методот на вреднување на ставките во билансот на состојба и изготвување на деловните биланси кој повторно е во примена од 01 јануари 2021, се разлика од дополнителен трошок за исправка на побарувања од приближно 10 милиони Денари кој би се признал во Билансот на успех на Друштвото доколку не беше извршена измена на истиот како што е истакнато погоре.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
Управување со ризик од осигурување и финансиски ризици (продолжува)

Анализа на пандемијата врз работењето на Друштвото (продолжува)

Во текот на 2020 година, од моментот на прогласување на пандемија Ковид - 19, за време на вонредната состојба, како и до крајот на 2020 година, Друштвото го задржа својот континуитет на работење со организирање на процесот на работа согласно важечките прописи во дадениот временски период.

Како и да е, пандемијата имаше значителен ефект врз осигурителната индустрија при што бруто полисираната премија во неживотно осигурување бележи пад од 4,88% во однос на 2019 година. При тоа најпогодени класи на осигурување беа авто одговорноста со пад од 9,63% и осигурување на туристичка помош со пад од 65,42% во однос на 2019 година. Во исто време пандемијата имаше ефекти и на бруто исплатените штети со пад од 3,13% во однос на 2019 година.

Ефектите на пандемијата врз резултатите на Друштвото се во рамките на ефектите на индустријата како на ниво на вкупна бруто полисирана премија така и во поодделните класи на осигурување, односно падот на вкупната бруто полисирана премија во 2020 во однос на 2019 година изнесува 4,8%, а бруто исплатените штети во 2020 бележат пад од 3,8% во однос на 2019 година. Како и да е, Друштвото продолжи со својата стратегија и активности во насока на раст на другите незадолжителни класи на осигурување при што ја продолжи својата прудентна политика во однос на оценка на висината на техничките резерви на Друштвото со состојба на 31 декември 2020 година.

Очекувања за влијание на Ковид - 19 пандемијата во 2021 година

Според проекциите на Народната Банка на Република Северна Македонија во ноемвриските макроексии, предвиден е пад на БДП за 2020 година од -4,9% (споредено со априлските проекции со предвидување од -3,5%) и закрепнување на економијата во 2021 година од 4,7% (наспроти априлските проекции од 3,9%). Оценките за периодот од 2021-2023 се продолжени ефекти од пандемијата, при што клучно влијание ќе има времетраењето на пандемијата. Продолжените ефекти се очекува да бидат поинтензивно присутни во првата половина на 2021 година, додека потоа се очекува да следи закрепнувањето.

Исто така и работењето на Друштвото се очекува минимално да се подобри во 2021 година со постепено подобрување во перформансите во “погодените” класи на осигурување, а кои директно зависеа од мерките на ограничувања на движењето (домашно и меѓународно). Секако, под услов ограничувањето на патувањата полека да се олабавува.

Друштвото ќе ја задржи својата стабилна ликвидносна позиција и истата не се очекува да биде загрозувана и ќе продолжи со својата прудентна политика на управување со ризиците, при што прудентната политика на оценка на висината на техничките резерви, управувањето со кредитниот и ликвидносниот ризик и се разбира ризикот од осигурување и понатаму останува императив за Друштвото, во насока на генерирање на стабилно и квалитетно осигурително и инвестициско портфолио и стабилни приходи.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба)
 (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2. Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиската состојба (Биланс на состојба)

2.1 Нематеријални средства

	Софтвер	Нематеријални средства во подготовка	Вкупно
Набавна вредност			
На 01 јануари 2019	20.685.803	-	20.685.803
Набавка / продажба (нето)	1.013.648	-	1.013.648
На 31 декември 2019	21.699.451	-	21.699.451
Набавка / продажба (нето)	155.721	286.541	442.262
На 31 декември 2020	21.855.172	286.541	22.141.713
Акумулирана амортизација			
На 01 јануари 2019	18.429.785	-	18.429.785
Амортизација за годината (нето)	827.363	-	827.363
На 31 декември 2019	19.257.148	-	19.257.148
Амортизација за годината (нето)	998.821	-	998.821
На 31 декември 2020	20.255.969	-	20.255.969
Нето сметководствена вредност			
На 31 декември 2019	2.442.303	-	2.442.303
На 31 декември 2020	1.599.203	286.541	1.885.744

2.2 Земјиште, градежни објекти и останати материјални средства

На 31 декември 2020 и 2019 година, Друштвото нема евидентирано вложувања во земјиште, градежни објекти и останати материјални средства.

2.3 Вложувања во заеднички контролирани ентитети

На 31 декември 2020 година, вложувањата во заеднички контролирани ентитети во износ од 16.081.216 денари (2019: 16.846.092 денари) се однесуваат на основачки удел во Националното Биро за Осигурување во согласност со барањата на Законот за супервизија на осигурувањето на Република Северна Македонија. Националното Биро за Осигурување е непрофитна организација основана од страна на сите домашни осигурителни компании чија цел е да го заштити интересот на нејзините членови при меѓународно осигурување на моторни возила и да ги претставува членовите пред меѓународните осигурителни компании. Вложувањата во заеднички контролирани ентитети претставуваат вложени каматоносни депозити кои се чуваат на посебни сметки во банки. Националното Биро за Осигурување е обврзано да не ги вложува и да го врати депозитот на секој член при престанување на неговото работење со осигурување на моторни возила.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба)
 (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2.4 Останати финансиски вложувања

	2020	2019
Финансиски вложувања кои се чуваат до достасување (нето вредност)	351.819.431	256.871.695
Финансиски вложувања расположливи за продажба-акции	10.676.400	16.725.000
Финансиски вложувања расположливи за продажба - инвестициски фондови	161.468.569	162.431.332
Депозити, заеми и останати пласмани	398.749.975	447.998.395
Финансиски вложувања за тргување - акции, удели и останати сопственички инструменти	74.885.802	77.884.001
Финансиски вложувања за тргување - акции и удели во инвестициски фондови	10.334.843	9.981.572
	1.007.935.020	971.891.995

2.4.1 Должнички хартии од вредност кои се чуваат до достасување

	2020	2019
Државни обврзници	351.819.431	256.871.695
	351.819.431	256.871.695
Котирани	351.819.431	256.871.695
Некотирани	-	-
	351.819.431	256.871.695
Државни обврзници со рок на достасување до една година	-	2.520.910
Акумулирана амортизација	-	-228.140
Должнички хартии од вредност со рок на достасување до 1 година	-	2.292.770
Државни обврзници со рок на достасување над една година	351.819.431	254.578.925
Должнички хартии од вредност со рок на достасување над 1 година	351.819.431	254.578.925

2.4.2 Акции, удели и останати сопственички инструменти расположливи за продажба

	2020	2019
Сопственички хартии од вредност	10.676.400	16.725.000
Удели во инвестициски фондови	161.468.569	162.431.332
	172.144.969	179.156.332
Котирани	10.676.400	16.725.000
Некотирани	161.468.569	162.431.332
	172.144.969	179.156.332

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба)
 (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Останати финансиски вложувања (продолжува) **Акции, удели и останати сопственички инструменти расположливи за продажба (продолжува)**

Промени во објективната вредност на вложувањата

На 31 декември 2020 година, Друштвото изврши повторна преоценка на евидентираниите вредности на своите вложувања во хартии од вредност расположливи за продажба, по пат на нивна споредба со цените на котација на Македонската Берза на хартии од вредност на датумот на известување.

Во текот на 2020 година Друштвото евидентираше корекција (зголемување) во нето износ од 554.086 денари (белешка 2.11) (2019: зголемување од 18.531.695 денари) на евидентираната вредност на вложувањата до нивната објективна вредност, кој износ е признаен како останата сеопфатна добивка во рамките на ревалоризационите резерви кои претставуваат дел од капиталот на Друштвото. Исто така, во текот на 2020 година Друштвото евидентираше реализирани добивки од продажба на финансиски вложувања расположливи за продажба (удели во инвестициски фондови, акции и хартии од вредност за тргување) во износ од 7.389.915 денари (белешка 2.11) (2019: реализирана добивка од 14.997.877 денари), евидентирано како намалување во рамките на ревалоризационата резерва и како реализирана добивка во рамките на извештајот за сеопфатна добивка (биланс на успех), соодветно (белешка 3.2).

2.4.3 Финансиски вложувања за тргување

	2020	2019
Акции, удели и останати сопственички инструменти	74.885.802	77.884.001
Удели во инвестициски фондови	10.334.843	9.981.572
	85.220.645	87.865.573

Друштвото почнувајќи од третиот квартал од 2019 година, евидентира финансиски инструменти, чиј издавач е земја или странски правен субјект од земја членка на Европската унија или ОЕЦД, кои што се стекнати со цел да се тргува, а кои при почетното признавање од страна на Друштвото се класифицирани како средства по објективна вредност преку добивки и загуби. Портфолиото е составено од хартии од вредност и тоа: акции, удели во инвестициски фондови, а во најголем дел се состои од инструментот ЕТФ или индексен фонд. Заклучно со 31 декември 2020 Друштвото има купено 16 различни ЕТФ-и во вкупна висина на портфолио од 63.514.528 денари, диверзифицирани валутно, географски и секторски. Во рамки на ова портфолио, заклучно до крајот на годината, Друштвото евидентираше и нереализирана добивка од сведување на објективна вредност на хартиите од вредност во висина од 29.185.598 денари (Белешка 3.2).

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба)
 (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Останати финансиски вложувања (продолжува)

2.4.4 Депозити, заеми и останати пласмани

	2020	2019
Орочени депозити во домашни банки (доспеваат до една година)	200.093.871	128.998.395
Орочени депозити во домашни банки (доспеваат над една година)	209.190.475	319.000.000
Исправка на вредност на депозити	(10.534.371)	-
	398.749.975	447.998.395

Депозитите со доспевање до една година од датумот на известување носат камата по стапка од 0,2% до 3,0% на годишно ниво (2019: од 2,1% до 3,0% на годишно ниво).

Депозитите со допевање над една година од датумот на известување и носат камата по стапка од 1,22% до 3,00% на годишно ниво (2019: од 1,64% до 3,00% на годишно ниво).

Од вкупните депозити, депозитите во висина од 395.000.000 денари претставуваат вложувања на средства кои ги покриваат техничките резерви, додека пет депозити во висина од 3.749.975 се вложувања од средствата на капиталот во наменски депозити кои се дадени во владетелски залог заради обезбедување на побарувањата за дадени банкарски гаранции од страна на Комерцијална банка АД Скопје.

Анализата на движењето на исправката на вредност за 2020 и 2019 година е како што следи:

	2020	2019
На 1 јануари	-	-
Трошок за годината (Белешка 3.12)	10.534.371	-
На 31 декември	10.534.371	-

2.5 Дел за соосигурување и реосигурување во бруто технички резерви

	2020	2019
Бруто резерви за преносна премија		
Состојба на 01 јануари	75.676.157	97.529.550
Движење во тековна година (Белешка 3.1)	-20.032.980	-21.853.393
Состојба на 31 декември	55.643.177	75.676.157
Бруто резерви за штети		
Состојба на 01 јануари	16.329.145	20.377.951
Движење во тековна година (Белешка 3.5)	-4.488.909	-4.048.806
Состојба на 31 декември	11.840.236	16.329.145
Дел за реосигурување во бруто технички резерви	67.483.413	92.005.302

2.6 Одложени и тековни даночни средства

	2020	2019
Побарувања за повеќе платен персонален данок	70.244	81.582
Побарувања за повеќе платен данок на добивка	2.704.158	3.523.098
	2.774.402	3.604.680

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба)
(продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2.7 Побарувања

Побарувањата во долната табела се прикажани во бруто износ намалени за исправката на вредноста на побарувањата од договори за осигурување во согласност со Правилникот за вреднување на ставките од билансот на состојба и изготвување на деловните биланси и измените и дополнувањата, донесени од страна на Агенцијата за супервизија на осигурувањето. Согласно Правилникот, исправка на недоспеани побарувања се пресметува за субјекти за кои има покренато стечајна постапка и истата е во висина од 100% од износот на побарувањето без оглед на периодот на доцнење во исполнување на обврската, како и за оние побарувања кај кои договорениот рок на доспевање утврден во договорот (полисата) за осигурување е утврден после датумот на истекот на скаденцата. Со состојба на 31 декември Друштвото евидентира исправка на недоспеани побарувања во износ од 1.373.776 денари.

Анализата на старосната структура на побарувања од осигуреници со состојба на 31 декември 2020 и 2019 година е како што следи:

		2020		2019	
Побарувања од осигуреници		358.247.080		334.351.426	
Исправка на вредност на побарувања од осигуреници		(74.151.027)		(83.184.356)	
		284.096.053		251.167.070	
Побарувања по основ на учество во надомест на штети од соосигурување и реосигурување		-		-	
		-		-	
Останати побарувања од непосредни работи на осигурување		45.534.676		39.223.115	
Исправка на вредност на останати побарувања од непосредни работи на осигурување		(34.014.329)		(32.152.828)	
		11.520.347		7.070.287	
Побарувања за финансиски вложувања (побарувања по камати од депозити и државни обврзници, побарувања од дивиденди, побарувања од вложувања од НБО итн.)		7.210.128		4.612.584	
Исправка на вредност на побарувања по основ на финансиски вложувања		(13.348)		0	
		7.196.780		4.612.584	
Побарувања од вработени и останати побарувања		3.958.025		3.536.253	
Исправка на вредност на останати побарувања		(1.448.914)		(1.332.419)	
		2.509.111		6.816.418	
		305.322.291		265.053.775	

		2020		2019			
	Побарувања	Состојба на исправка на вредност	Сегашна вредност на побарување		Побарувања	Состојба на исправка на вредност	Сегашна вредност на побарување
до 90 дена	66.106.670	-1.587.667	64.519.003	до 30 дена	24.726.369	-127.932	24.598.437
91-120 дена	7.152.510	-732.558	6.419.952	31-60 дена	14.326.312	-1.542.648	12.783.664
121-180 дена	9.701.868	-3.163.030	6.538.838	61-120 дена	16.842.035	-5.377.899	11.464.136
181-330 дена	13.275.044	-6.916.327	6.358.717	121-270 дена	18.881.967	-9.919.398	8.962.569
				271 - 365 дена	5.296.957	-3.822.467	1.474.490
331 - 425 дена	4.698.959	-3.440.234	1.258.725	над 365 дена	60.305.710	-60.305.710	-
над 426 дена	56.937.435	-56.937.435	-				
Доспеани побарувања	157.872.486	-72.777.251	85.095.235	Доспеани побарувања	140.379.350	-81.096.054	59.283.296
Недоспеани побарувања	200.374.594	-1.373.776	199.000.818	Недоспеани побарувања	193.972.076	-2.088.302	191.883.774
	358.247.080	-74.151.027	284.096.053		334.351.426	-83.184.356	251.167.070

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба)
(продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Побарувања (продолжува)

Анализата на движењето на вкупната исправка на вредност за 2020 и 2019 година е како што следи:

	2020	2019
На 1 јануари	116.669.603	109.791.090
Трошок за годината (Белешка 3.11 и 3.12)	18.846.094	9.798.774
Ослободување на исправка на вредност за годината (Белешка 3.11)	(19.007.802)	(1.174.605)
Траен отпис	(6.880.277)	(1.745.656)
На 31 декември	109.627.618	116.669.603

На 31 декември 2020 година, Друштвото изврши преоценка на наплатливоста на салдото на побарувања на премија од осигуреници и останати побарувања, врз чија основа изврши отпис поради ненаплатливост на истите во износ од 6.880.277 денари (2018: 1.745.656 денари). Целокупниот отпис е во согласност со законските предуслови за траен отпис, односно отпишаните побарувања се однесуваат на побарувања од субјекти врз кои е затворена стечајната постапка, субјекти избришани од Централниот регистар согласно член 552-б од Законот за трговски друштва или побарувања од физички лица кои се починати или пак застарени побарувања.

2.7.1 Останати побарувања од непосредни работи на осигурување

Со состојба на 31 декември 2020 година Друштвото утврди исправка и на сите останати побарувања од непосредни работи на осигурување (белешка 2.7). Нивната структура е како што следи:

	2020	2019
Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	45.534.676	39.223.115
Исправка на вредност на останати побарувања од непосредни работи на осигурување	(34.014.329)	(32.152.828)
	11.520.347	7.070.287
Побарувања од регреси	28.715.040	29.582.000
Исправка на побарувања од регреси	(27.253.767)	(26.881.332)
	1.461.273	2.700.668
Побарувања УГ штети	8.390.746	2.386.583
Исправка на побарувања од УГ штети	(1.917.061)	(931.308)
	6.473.685	1.455.275
Побарувања провизии реосигурување	927.206	403.520
Исправка на побарувања од провизии за реосигурување	(568.247)	(193.152)
	358.959	210.368
Побарувања по основ на цесии и останати побарувања	5.857.200	5.021.955
Исправка на побарувања од непосредни работи	(4.275.254)	(4.147.037)
	1.581.946	874.918
Останати побарувања од ГФ	1.644.484	1.829.057
Исправка на останати побарувања од ГФ	-	-
	1.644.484	1.829.057

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба)

(продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Побарувања (продолжува)

Анализата на старосната структура на побарувања од непосредни работи на осигурување со состојба на 31 декември 2020 и 2019 година е како што следи:

		2020				2019
		Состојба на исправка на вредност	Сегашна вредност на побарува- ње	Побарува- ња	Состојба на исправка на вредност	Сегашна вредност на побарување
до 90 дена	3.662.038	0	3.662.038	2.061.781	-	2.061.781
91-120 дена	555.132	-55.513	499.619	238.719	(23.872)	214.847
121-180 дена	910.660	-282.305	628.355	421.634	(130.707)	290.927
181-330 дена	1.292.537	-659.194	633.343	3.688.179	(1.880.971)	1.807.208
331 - 425 дена	756.662	-537.230	219.432	163.870	(116.347)	47.523
над 426 дена	32.480.087	-32.480.087	0	30.000.931	(30.000.931)	-
Доспеани побарува- ња	39.657.116	-34.014.329	5.642.787	36.575.114	(32.152.828)	4.422.286
Недоспе- ани побарува- ња	5.877.560	0	5.877.560	2.648.001	-	2.648.001
	45.534.676	-34.014.329	11.520.347	39.223.115	(32.152.828)	7.070.287

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба)
(продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2.8 Материјални средства кои служат за вршење на дејноста

На 31 декември 2020 година

	Компјутери и телеком. опрема	Мебел и канцелариска опрема	Инвестиции во туѓ имот	Патнички возила	Останати средства	Вкупно
На 1 јануари 2020 година состојба нето	3.182.698	558.447	-	3.703.342	1.983.678	9.428.165
Набавка во текот на годината	3.964.813	352.045	-	0	345.047	4.661.905
Продажба во текот на годината	-	-	-	(2.884.590)	-	(2.884.590)
Трошок за амортизација	(2.203.544)	(287.139)	-	(617.528)	(292.905)	(3.401.116)
Отпис	-	-	-	(19.825)	-	(19.825)
Усогласување	-	-	-	(7.644)	-	(7.644)
На 31 декември 2020 година состојба нето	4.943.967	623.353	-	173.755	2.035.820	7.776.895

На 1 јануари 2020 година

Набавна вредност	21.086.084	7.831.623	-	24.921.474	4.467.062	58.306.243
Акумулирана амортизација	(17.903.386)	(7.273.176)	-	(21.218.132)	(2.483.384)	(48.878.078)
Нето сметководствена вредност	3.182.698	558.447	-	3.703.342	1.983.678	9.428.165

На 31 декември 2020 година

Набавна вредност	24.145.133	8.138.675	-	9.324.994	4.788.189	46.396.991
Акумулирана амортизација	(19.201.167)	(7.515.322)	-	(9.151.238)	(2.752.369)	(38.620.096)
Нето сметководствена вредност	4.943.966	623.353	-	173.756	2.035.820	7.776.895

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба)
(продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Материјални средства кои служат за вршење на дејност (продолжува)

На 31 декември 2019
година

	Компјутери и телеком. опрема	Мебел и канцела- риска опрема	Инвестиции во туѓ имот	Патнички возила	Останати средства	Вкупно
На 1 јануари 2019 година состојба нето	3.709.190	705.789	-	5.730.058	2.281.058	12.426.095
Набавка во текот на годината	1.621.654	114.953	-	255.849	16.423	2.008.879
Продажба во текот на годината	-	-	-	-	-	-
Трошок за амортизација	(2.148.146)	(262.295)	-	(2.282.565)	(313.803)	(5.006.809)
Отпис	-	-	-	-	-	-
Усогласување	-	-	-	-	-	-
На 31 декември 2019 година состојба нето	3.182.698	558.447	-	3.703.342	1.983.678	9.428.165
На 1 јануари 2019 година						
Набавна вредност	26.765.912	10.726.252	-	24.665.624	5.316.984	67.474.772
Акумулирана амортизација	(23.056.722)	(10.020.463)	-	(18.935.567)	(3.035.926)	(55.048.678)
Нето сметководствена вредност	3.709.190	705.789	-	5.730.057	2.281.058	12.426.094
На 31 декември 2019 година						
Набавна вредност	21.086.084	7.831.623	-	24.921.474	4.467.062	58.306.243
Акумулирана амортизација	(17.903.386)	(7.273.176)	-	(21.218.132)	(2.483.384)	(48.878.078)
Нето сметководствена вредност	3.182.698	558.447	-	3.703.342	1.983.678	9.428.165

Залог врз опрема

На 31 декември 2020 и 2019 година Друштвото нема дадена опрема под залог.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба)
 (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2.9 Парични средства и останати парични еквиваленти

	2020	2019
Парични средства во банка	27.133.530	14.673.574
Благајна	327.395	180.536
Исправка на вредност на парични средства и останати парични еквиваленти	(1.842.262)	-
	25.618.663	14.854.110

Анализата на движењето на исправката на вредност за 2020 и 2019 година е како што следи:

	2020	2019
На 1 јануари	-	-
Трошок за годината (Белешка 3.12)	1.842.262	-
На 31 декември	1.842.262	-

2.10 Активни временски разграничувања

Со состојба на 31 декември 2020 година, активните временски разграничувања во износ од 85.875.964 денари се состојат од одложени трошоци за стекнување во износ од 65.964.149 денари и останати пресметани приходи во износ од 19.911.815 денари (2019: 123.418.397 денари од кои 99.203.124 денари за одложени трошоци за стекнување и 24.215.273 денари за останати пресметани приходи). Истите се намалени за 37.5 милиони денари поради имплементирање на промените во подзаконската регулатива наведени во делот 1.2.17 од овие финансиски извештаи.

Одложени трошоци за стекнување

	2020	2019
Одложени трошоци за премија – стекнување (состојба)	41.348.401	67.883.643
Одложени трошоци за премија – брокери (состојба)	24.615.748	31.319.481
Состојба на 31 декември	65.964.149	99.203.124

	2020	2019
Пресметани приходи за провизија од реосигурување	10.244.569	7.359.960
Одложени трошоци - фактури	33.150	4.116.042
Одложени трошоци - Надзорен одбор	0	1.760.214
Одложени трошоци за попусти-пакет доверба	7.458.415	8.972.153
Останати одложени трошоци	2.175.681	2.006.904
	19.911.815	24.215.273

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба)
 (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2.11 Капитал и резерви

На 31 декември 2020 година акционерскиот капитал се состои од 3.200 (2019: 3.200) обични акции со номинална вредност од Евра 1,000 по акција, односно 195.326.080 денари. Имателот на обични акции има право на дивиденда кога ќе биде објавена. Со состојба на 31 декември 2020 година акционерската структура на Друштвото е како што следи:

	% од акциите со право на глас
Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft AG	100%
	100%

Друштвото е основано со странски капитал од 4 странски правни лица - акционери со основна главнина од 3.200.000 Евра поделена на 3.200 обични акции, со номинална вредност од 1.000 евра по акција. Во февруари 2009 година извршена е промена во сопственичката структура на Друштвото, така што еден од акционерите, Gofi – Group of Finance and Investment од Швајцарија, се стекна со 100% сопственост на акциите на Друштвото. Како резултат на извршената промена во сопственичката структура, Друштвото се трансформираше во Акционерско друштво со еден акционер, без промени во основната главнина и бројот на издадени акции.

Во март 2020 година дојде до промена на сопственичката структура на Друштвото. Имено, Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft AG со седиште на ул. Herrengasse бр.18-20, 8010 Грац, Република Австрија, стана сопственик на 100% од акциите на Друштвото, со што стана нов единствен акционер.

Законски резерви

Резерва на сигурност

Според законската регулатива Друштвото треба да пресметува и издвојува една третина од нето добивката за годината за резерва на сигурност (доколку добивката не се користи за покривање на загуби од претходни години), се додека нивото на резервите не достигне износ кој е најмалку еднаков на 50% од остварената просечна премија на осигурување во последните две години, при што премиите од претходните години се зголемуваат за индексот на порастот на цените на мало, сметајќи ја и годината за која се распоредува остварената добивка.

Резервите на сигурност се наменети за покривање на обврските од договорите за осигурување во подолг временски период.

Со состојба 31 декември 2020 година вкупните законски резерви изнесуваат 184.620.662 денари (2019: 183.967.436 денари).

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба)
 (продолжува)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2.11 Капитал и резерви (продолжува)

Ревалоризациона резерва

Ревалоризационата резерва за финансиски средства расположливи за продажба го вклучува кумулативниот нето ефект од промените во објективната вредност на вложувањата расположливи за продажба се до моментот на нивното депризнавање или оштетување. Со состојба на 31 декември 2020 состојбата на ревалоризационата резерва го зголемува капиталот на Друштвото и изнесува 2.727.969 денари (2019: зголемување за 9.563.798 денари).

	2020	2019
Почетна состојба	9.563.798	6.029.980
Намалување на ревалоризационата резерва по основ на реализирани добивки од фин.вложувања расположливи за продажба (белешка 2.4.2 и 3.2)	(7.389.915)	(14.997.877)
Зголемување на ревалоризационата резерва по основ на нереализирани добивки од фин.вложувања расположливи за продажба (белешка 2.4.2)	554.086	18.531.695
	2.727.969	9.563.798

Нераспределена нето добивка

Со состојба на 31 декември 2020 година, Друштвото има нераспределена добивка од 92.217.657 денари (2019: 90.911.205 денари).

Во текот на 2020 и 2019 година, Друштвото нема исплатено дивиденда.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2.12 Бруто технички резерви

Со состојба на 31 декември 2020 година, бруто технички резерви на Друштвото се состојат од следниве видови на резерви: бруто резерви за преносни премии, резерви за неистечени ризици, резерви за штети и резерви за бонуси и попусти.

	2020		2019	
	Бруто	Реосигурување	Бруто	Реосигурување
	Нето	Нето	Нето	Нето
Состојба на 1 јануари	929.983.816	-92.005.302	837.978.514	902.099.686
Движење на бруто резерви за штети	40.364.036	4.488.909	44.852.945	37.439.174
Движење на преносна премија	-19.999.511	20.032.980	33.469	-13.459.967
Преносна премија (неистечени ризици)	870.749	870.749	3.904.923	-
Резерви за бонуси и попусти	-17.273.523	-	-17.273.523	-
Сосотојба на 31 декември	933.945.567	-67.483.413	866.462.154	929.983.816
Резерви за штети и за бонуси и попусти	Бруто	Реосигурување	Бруто	Реосигурување
Состојба на 01 јануари	455.486.921	-16.329.145	439.157.776	414.142.824
Движење на резерви за настанати, пријавени штети	-7.405.443	2.545.413	-4.860.030	-150.235
Движење на резерви на директни трошоци	-	-	0	1.945
Движење на резерви на индиректни трошоци	62.411	-	62.411	141.381
Движење на резерви за настанати, но непријавени штети	47.707.067	1.943.496	49.650.563	37.446.083
Резерви за бонуси и попусти	-17.273.523	-	-17.273.523	86.479
Состојба на 31 декември	478.577.433	-11.840.236	466.737.197	455.486.921
Преносна премија	Бруто	Реосигурување	Бруто	Реосигурување
Состојба на 01 јануари	474.496.895	-75.676.157	398.820.738	487.956.862
Полисирана премија во тековна година	963.579.047	-169.923.621	793.655.426	1.013.068.759
Трошоци за бонуси и попусти	-29.043.319	-	-29.043.319	-37.543.931
Заработената премија во тековната година	-953.664.489	189.956.601	-763.707.888	-988.984.795
Сосотојба на 31 декември	455.368.134	-55.643.177	399.724.957	474.496.895

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Бруто технички резерви (продолжува)

Движење во преносната премија и резервите за штети и бонуси и попусти во 2020 година:

	Осигурување од незгода	Здравствено осигурување	Осигурување на моторни возила	Осигурување на воздухо- плови	Осигурување на пловни објекти	Осигурување на стока во превоз	Осигурување на имот од пожар	Други осигурувања на имот	Одговорност кон трети лица	Одговорност воздухо- плови	Одговорност пловни објекти	Општа одговорност	Гаранции	Фин загуби	Осигурување на туристичка помош	Вкупно
Резервирања за преносна премија	63.305.329	48.453.366	42.266.358	423.836	23.559	1.033.843	46.368.087	48.724.175	176.562.680	516.328	230.428	23.183.685	14.946	122.662	3.268.105	454.497.385
Преносна премија за реосигурителот	-10.488	-4.836.853	-658.365	-423.836	-	-240	-20.688.660	-20.799.827	-	-313.727	-	-7.911.181	-	-	-	-55.643.177
Преносна премија (неистечени ризици)			870.749													870.749
Нето преносна премија (намалена за прен премија за реосигурителот)	63.294.841	43.616.513	42.478.742	0	23.559	1.033.603	25.679.427	27.924.348	176.562.680	202.601	230.428	15.272.504	14.946	122.662	3.268.105	399.724.957
Резерви за штети	46.742.914	15.070.716	35.565.615	-	-	535.869	13.889.963	10.381.840	330.911.788	-	-	7.000.602	-	35000	3.845.504	463.979.811
Резерви за бонуси и попусти	14.597.622	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.597.622
Промена во резерви за штети - IBNR, дел за реосигурување	-1.509.488	-	-	-	-	-	-8.374.408	-	-	-	-	-	-	-	-	-9.883.896
Промена во резерви за штети - RBNS	-1.801.340	-133.000	-	-	-	-	-22.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-1.956.340
Нето резерви за штети (намалена за пренесениот)	58.029.708	14.937.716	35.565.615	0	0	535.869	5.493.555	10.381.840	330.911.788	0	0	7.000.602	0	35.000	3.845.504	466.737.197

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

дел на
реосигурителот

121.324.549

58.554.229

78.044.357

0

23.559

1.569.472

31.172.982

38.306.188

507.474.468

202.601

230.428

22.273.106

14.946

157.662

7.113.609

866.462.154

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Извештајот за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Бруто технички резерви (продолжува)

Движење во преносната премија и резервите за штети и бонуси и попусти во 2019 година:

	Осигурување од незгода	Здравствен о осигурување	Осигурување на моторни возила	Осигурување на воздухоплови	Осигурување на а-ње на пловни објекти	Осигурување на стока во превоз	Осигурување на имот од пожар	Други осигурувања на имот	Одговорност кон трети лица	Одговорност воздухоплови	Одговорност пловни објекти	Општа одговорност	Гаранции	Фин загуби	Осигурување на туристичка помош	Вкупно
Резервирања за преносна премија	41.154.606	27.841.369	46.180.923	3.901.493	41.054	1.965.595	40.389.285	66.708.274	203.338.092	1.449.724	188.618	30.526.641	75.010	125.354	10.610.857	474.496.895
Преносна премија за реосигурителот	(418.967)	(4.381.152)	(695.649)	(3.901.493)	-	(197)	(9.519.533)	(42.530.992)	-	(1.149.357)	-	(13.078.817)	-	-	-	(75.676.157)
Нето преносна премија (намалена за прен премија за реосигурителот)	40.735.639	23.460.217	45.485.274	-	41.054	1.965.398	30.869.752	24.177.282	203.338.092	300.367	188.618	17.447.824	75.010	125.354	10.610.857	398.820.738
Резерви за штети	50.334.447	10.861.206	36.168.824	-	-	179.832	22.295.590	8.142.664	285.379.223	-	-	4.426.317	-	-	5.827.673	423.615.776
Резерви за бонуси и попусти	31.871.145	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31.871.145
Промена во резерви за штети - IBNR, дел за реосигурување	(1.850.895)	-	-	-	-	-	(9.976.497)	-	-	-	-	-	-	-	-	(11.827.392)
Промена во резерви за штети - RBNS	(2.094.904)	(231.672)	-	-	-	-	(1.838.177)	-	-	-	-	(337.000)	-	-	-	(4.501.753)
Нето резерви за штети (намалена за пренесениот дел на реосигурителот)	78.259.793	10.629.534	36.168.824	-	-	179.832	10.480.916	8.142.664	285.379.223	-	-	4.089.317	-	-	5.827.673	439.157.776
	118.995.432	34.089.751	81.654.098	-	41.054	2.145.230	41.350.668	32.319.946	488.717.315	300.367	188.618	21.537.141	75.010	125.354	16.438.530	837.978.514

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

2.13 Одложени и тековни даночни обврски

	2020	2019
Тековни даночни обврски	1.054.066	1.467.359
	1.054.066	1.467.359

2.14 Обврски

Друштвото евидентираше обврски од непосредни работи на осигурување

	2020	2019
Обврски по основ на премија за соосигурување и реосигурување	9.598.803	5.821.877
Обврски спрема осигуреници	2.488.419	2.665.812
Обврски од непосредни работи во осигурување	55.470	86.500
Обврски по основ на нето плати, придонеси за плати и други обврски за вработени	13.038.105	13.972.080
Обврски спрема добавувачи	3.291.028	8.842.312
Останати обврски од непосредни работи на осигурување		
- обврски кон ГФ	1.776.431	3.188.985
- обврски за провизии по основ на застапување	1.580.611	4.362.670
- обврски за противпожарен придонес и др. законски обврски	2.298.468	3.768.819
- обврски по основ на бонуси и попусти кои зависат и не зависат од резултатот	5.140.753	6.921.346
- останати обврски	2.389.767	1.188.454
Останати обврски	2.010.076	1.602.165
	43.667.931	52.421.020

2.15 Пасивни временски разграничувања

	2020	2019
Однапред пресметани трошоци за реосигурување	31.782.838	23.480.548
Однапред пресметани трошоци за брокери	7.381.723	4.713.370
Останати однапред пресметани трошоци	3.384.400	5.750.509
	42.548.961	33.944.427

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка) (продолжува)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

3. Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештај за сеопфатна добивка)

3.1 Заработена премија

Реализирани премии со состојба на 31 декември 2020 година

	Бруто полисирана премија за осигурување	Промена во бруто резерви за преносна премија	Промена во бруто резерви за преносна премија (неистечени ризичи)	Бруто полисирана премија предадена на реосигурителите	Промена во бруто резерва за преносна премија - дел за реосигурување (Белешка 2.5)	Нето приходи од премија од осигурување
Осигурување од незгода	133.116.162	(22.150.723)		(6.291.116)	(408.479)	104.265.844
Здравствено осигурување	112.794.783	(20.611.996)		(13.713.130)	455.701	78.925.358
Осигурување на моторни возила	83.717.294	3.914.565	(870.749)	(1.324.004)	(37.284)	85.399.822
Осигурување на воздухоплови	2.483.434	3.477.656		(2.483.434)	(3.477.657)	(1)
Осигурување на пловни објекти	73.722	17.495		-	-	91.217
Осигурување на стока во превоз	4.982.673	931.751		(87.708)	43	5.826.759
Осигурување на имот од пожар	124.864.894	(5.978.801)		(81.122.495)	11.169.127	48.932.725
Други осигурувања на имот	76.911.462	17.984.100		(23.411.908)	(21.731.165)	49.752.489
Одговорност на трети лица	351.528.101	26.775.412		(10.593.198)	-	367.710.315
Одговорност воздухоплови	1.617.439	933.396		(1.363.779)	(835.630)	351.426
Одговорност пловни објекти	414.600	(41.809)		-	-	372.791
Општа одговорност	58.860.518	7.342.956		(29.532.849)	(5.167.636)	31.502.989
гаранции	71.520	60.064		-	-	131.584
Финансиски загуби	273.733	2.692		-	-	276.425
Осигурување на туристичка помош	11.868.712	7.342.752		-	-	19.211.464
Вкупно	963.579.047	19.999.510	(870.749)	(169.923.621)	(20.032.980)	792.751.207

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

Реализирани премии со состојба на 31 декември 2019 година

	Бруто полисирана премија за осигурување	Промена во бруто резерви за преносна премија	Бруто полисирана премија предадена на реосигурителите	Промена во бруто резерва за преносна премија - дел за реосигурување	Нето приходи од премија од осигурување
Осигурување од незгода	133.591.698	2.669.154	(6.019.756)	397.025	130.638.121
Здравствено осигурување	86.765.538	(8.172.589)	(10.562.967)	159.895	68.189.877
Осигурување на моторни возила	94.217.531	(2.391.014)	(1.970.784)	5.890	89.861.623
Осигурување на воздухоплови	7.235.086	(2.228.958)	(7.235.086)	2.228.958	-
Осигурување на пловни објекти	105.817	(14.913)	-	-	90.904
Осигурување на стока во превоз	5.739.603	(1.151.256)	(72.136)	(70)	4.516.141
Осигурување на имот од пожар	100.120.981	3.779.654	(53.600.523)	1.503.154	51.803.266
Други осигурувања на имот	66.510.431	29.622.007	(12.007.118)	(28.199.196)	55.926.124
Одговорност на трети лица	410.191.670	(5.168.220)	(10.382.934)	-	394.640.516
Одговорност воздухоплови	2.647.377	(628.128)	(2.308.537)	366.642	77.354
Одговорност пловни објекти	340.840	(32.286)	-	-	308.554
Општа одговорност	67.521.627	(3.069.084)	(35.947.538)	1.684.309	30.189.314
	135.000	(75.010)	-	-	59.990
Финансиски загуби	293.083	35.013	-	-	328.096
Осигурување на туристичка помош	37.652.477	285.597	-	-	37.938.074
Вкупно	1.013.068.759	13.459.967	(140.107.379)	(21.853.393)	864.567.954

3.2 Приходи од вложувања

	2020	2019
Приходи од вложувања		
Приходи од камати од државни обврзници и државни записи	10.164.276	6.149.994
Приходи од камати од орочени депозити во банки	9.659.319	13.576.323
Приходи од камати од тековни сметки во банки	-	-
Приходи од камати по дадени заеми	-	-
Приходи од камати од Гарантен Фонд	319.829	394.429
Приходи од камати	20.143.424	20.120.746
Позитивни курсни разлики	2.148.490	642.182
Нереализирани добивки од сведување на објективна вредност на вложувања за тргување	29.185.598	4.318.680
Реализирани добивки од продажба на вложувања (во инвестициски фондови) расположливи за продажба	7.389.915	14.997.877
Реализирани добивки од продажба на вложувања за тргување	290.582	-
Дисконт на државни обврзници	228.231	1.141.835
Приходи од дивиденди	1.218.069	1.238.691
Останати приходи од вложувања	1.446.300	2.380.526
Вкупно приходи од вложувања	60.604.309	42.460.011

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка) (продолжува)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

3.3 Останати осигурително технички приходи, намалени за реосигурување

	2020	2019
Приходи од Гарантен Фонд од реализирани регресни побарувања и надомест за обработка на штети	3.165.182	3.853.604
Приходи од друштва за обработка на штети - услужни штети	1.408.532	1.117.053
Останато	1.749.148	860.893
	6.322.862	5.831.550

3.4 Останати приходи

	2020	2019
Приходи од камати и судски трошоци од наплатени побарувања по судски пат	2.029.812	2.423.074
Капитална добивка од продажба на материјални средства	2.585.723	-
Останати приходи	2.608.438	3.532.028
	7.223.973	5.955.102

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

3.5 Настанати штети

	2020	Бруто 2019	2020	Реосигурување 2019	2020	Нето 2019
Настанати, исплатени штети во тековната година	373.301.029	387.658.977	9.432.471	11.109.171	363.868.558	376.549.806
Промени во резервите за настанати, пријавени штети	(7.343.031)	(6.909)	(2.545.413)	(3.962.327)	(4.797.618)	3.955.418
Промени во резервите за настанати, но непријавени штети	47.707.067	37.446.083	(1.943.496)	(86.479)	49.650.563	37.532.562
Приходи од регресни побарувања	(4.039.855)	(7.873.841)	-	-	(4.039.855)	-
Настанати штети (нето трошоци за штети)	409.625.210	417.224.310	4.943.562	7.060.365	404.681.648	410.163.945

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

3.5 Настанати штети (продолжува)

Анализа на настанати штети со состојба на 31 декември 2020 година

	Вкупно исплатени штети	Промени во брuto резервите за штети	Учество на реосигури елите во исплатени штети	Учество на реосигури телите во промените во резервите за штети	Приход од брuto реализиран и регресни пбарувања	Нето
Осигурување од незгода	79.707.529	(3.591.533)	(2.352.555)	634.971	-	74.398.412
Здравствено осигурување	46.415.939	4.209.511	(835.542)	98.672	-	49.888.580
Осигурување на моторни возила	54.608.100	(603.212)	-	-	(1.099.400)	52.905.488
Осигурување на воздухоплови	-	-	-	-	-	-
Осигурување на пловни објекти	-	-	-	-	-	-
Осигурување на стока во превоз	15.396	356.037	-	-	-	371.433
Осигурување на имот од пожар	18.275.113	(8.405.627)	(4.603.610)	3.418.266	-	8.684.142
Други осигурувања на имот	14.074.339	2.239.179	-	-	(62.592)	16.250.926
Одговорност на трети лица	147.651.434	45.532.565	-	-	(2.877.863)	190.306.136
Одговорност воздухоплови	-	-	-	-	-	-
Одговорност пловни објекти	-	-	-	-	-	-
Општа одговорност кредити	7.168.597	2.574.285	(1.640.764)	337.000	-	8.439.118
финансиски загуби	-	35.000	-	-	-	35.000
Осигурување на туристичка помош	5.384.582	(1.982.169)	-	-	-	3.402.413
Вкупно	373.301.029	40.364.036	-9.432.471	4.488.909	-4.039.855	404.681.648

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

3.5 Настанати штети (продолжува)

Анализа на настанати штети со состојба на 31 декември 2019 година

	Вкупно исплатени штети	Промена во брuto резервите за штети	Учество на реосигурите лите во исплатени штети	Учество на реосигурит елите во промените во резервите за штети	Приход од брuto реализиран и регресни пбарувања	Нето
Осигурување од незгода	89.293.000	5.168.152	(1.616.346)	1.059.659	-	93.904.465
Здравствено осигурување	38.863.874	8.212.888	(643.084)	(231.672)	-	46.202.006
Осигурување на моторни возила	53.461.814	2.076.048	-	-	(3.356.398)	52.181.464
Осигурување на воздухоплови	-	-	-	-	-	-
Осигурување на пловни објекти	-	(162)	-	-	-	(162)
Осигурување на стока во превоз	1.130.862	(515.856)	-	-	-	615.006
Осигурување на имот од пожар	12.773.634	4.873.547	(5.888.514)	(2.408.989)	-	9.349.678
Други осигурувања на имот	11.428.545	(1.409.966)	(1.063.858)	5.011.097	-	13.965.818
Одговорност на трети лица	161.052.216	18.028.581	-	105.711	(4.517.443)	174.669.065
Одговорност воздухоплови	-	-	-	-	-	-
Одговорност пловни објекти	-	-	-	-	-	-
Општа одговорност	7.639.878	228.332	(1.897.369)	513.000	-	6.483.841
кредити	-	-	-	-	-	-
финансиски загуби	-	-	-	-	-	-
Осигурување на туристичка помош	12.015.154	777.610	-	-	-	12.792.764
Вкупно	387.658.977	37.439.174	(11.109.171)	4.048.806	(7.873.841)	410.163.945

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

3.6 Промена во останати технички резерви, нето од реосигурување

Согласно Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви, Друштвото издвојува резерви за бонуси и попусти во висина еднаква на сумите кои осигурениците имаат право да ги примат врз основа на право на учество на добивка, како и други права кои произлегуваат од договорите за осигурување, право на делумно намалување на премии (попусти) и право на враќање на дел од премијата.

3.7 Трошоци за бонуси и попусти, нето од реосигурување

Во тек на 2020 година вкупните трошоци за бонуси и попусти изнесуваат 29.043.319 денари од кои 2.264.641 денари се трошоци за бонуси (добра деловна соработка) и 26.778.678 денари се трошоци за попусти (навремено плаќање на премијата) (2019: 37.543.931 денари од кои трошоците за бонуси изнесуваат 7.025.420 денари и трошоци за попусти 30.518.511 денари).

3.8 Нето трошоци за спроведување на осигурувањето

Трошоци за стекнување

	2020	2019
Плати за вработени – продажба	92.806.303	92.387.750
Провизија	50.563.786	62.659.539
Реклама	10.265.148	11.440.130
Печатени полиси	1.829.358	2.142.508
Надворешна репрезентација	5.043.223	6.937.766
Промена во одложени трошоци за стекнување	33.238.975	17.211.532
	193.746.793	192.779.225

Во 2019 година изврши пресметка/проекција на одложените трошоци за стекнување на 31.12.2019 година и ги процени ефектите од целосна примена на барањата на правилникот во однос на признавањето на одложени трошоци за стекнување. Со состојба на 31 декември 2020 година, Друштвото изврши целосно прилагодување кон Упатството за примена на контниот план за друштвата за осигурување и реосигурување (Службен весник на РСМ 170/2020) во однос на пресметката на одложените трошоци за стекнување.

Во продолжение е прикажана промената во одложените трошоци за стекнување за годините кои што завршуваат на 31 декември 2020 и 2019 година:

	2020	2019
Одложени трошоци за премија – аквизиција (движење)	26.535.242	(18.846.728)
Одложени трошоци за премија – брокери (движење)	6.703.733	1.635.196
Движење на одложените трошоци за полисирана премија	33.238.975	(17.211.532)

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

3.9 Административни трошоци

	2020	2019
Трошоци за вработените	62.209.353	63.640.473
-плати администрација	54.966.180	57.180.480
-останати трошоци за вработени	7.243.173	6.459.993
Закупнина	26.966.654	29.719.518
Закупнина за средства за работа	449.431	550.484
Трошоци за надоместоци на членови на органи на управување	6.823.518	42.284.336
Телефонски трошоци	7.277.267	8.952.790
Спонзорства и репрезентација	2.869.272	13.966.752
Амортизација на материјални и нематеријални средства	4.419.762	5.984.141
Трошоци за услуги од физички лица	14.732.685	12.486.972
Надомест за користење на сопствено возило	6.518.844	7.074.386
Комунални услуги	3.788.908	3.859.354
Трошоци за обезбедување	1.656.672	3.322.219
Банкарски услуги	3.369.729	4.251.649
Канцелариски материјали	1.343.942	1.838.816
Трошоци за премија за осигурување (менаџерско осигурување, здравствено осигурување за НО, УО и сл)	6.379.821	14.971.923
Трошоци за одржување	8.157.310	5.597.843
Трошоци за адвокати, нотарски услуги и извршители	2.282.420	2.957.154
Трошоци за превоз и службени патувања	1.210.241	2.619.631
Останати административни трошоци	7.164.003	8.205.832
Административни трошоци	167.619.832	232.284.273

Трошоци за вработените

Трошоците за плата во Друштвото се евидентираат поделено, односно делот од платите во продажба се дел од трошоците за стекнување, додека платите за вработените во администрацијата и во процена и ликвидација на штети се прикажуваат како административни трошоци.

Обврските по основ на нето плати и придонеси на Друштвото се прикажани во вкупен износ.

	2020	2019
Нето плати	97.908.401	99.201.403
Придонеси и даноци	49.864.082	50.366.827
	147.772.483	149.568.230

3.10 Останати осигурителни технички трошоци, намалени за реосигурување

	2020	2019
Трошоци за исплата на штети од Гарантен Фонд по НН возила	13.172.660	12.215.162
Противпожарен придонес	4.454.017	4.578.286
Надомест за здравствено осигурување	3.473.094	4.109.772
Надомест за Агенција за супервизија на осигурување	8.543.679	7.235.747
Трошоци за Национално биро за осигурување	3.065.926	3.247.958
Судски трошоци за регресни постапки од Национално биро за осигурување	1.009.798	1.145.124
Останати трошоци	267.708	311.723
	33.986.882	32.843.772

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

3.11 Вредносно усогласување на побарувања по основ на премија

	2020	2019
Ослободување на исправка на вредноста на побарувања од осигуреници (Белешка 2.7)	(18.433.648)	(1.174.605)
Наплатено отпишано побарување	(3.909)	-
Исправка на вредност на побарувања од осигуреници (Белешка 2.7)	15.799.844	7.856.047
	(2.637.713)	6.681.442

3.12 Останати расходи, вклучувајќи и вредносни усогласувања

	2020	2019
Исправка на вредноста на останати побарувања од непосредни работи на осигурување (Белешка 2.7)	3.046.250	1.942.727
Ослободување на исправка на вредноста на непосредни работи на осигурување (Белешка 2.7)	574.154	-
Исправка на вредност на депозити (Белешка 2.4.4)	10.534.371	-
Исправка на вредност на парични средства и останати парични еквиваленти (Белешка 2.9)	1.842.262	-
Останати финансиски расходи	793.383	1.002.089
	15.642.112	2.944.816

3.13 Даночен расход

	2020	2019
Тековен даночен трошок (данок на добивка)	6.141.094	8.515.322
Одложен данок на добивка		
	6.141.094	8.515.322

Во продолжение е усогласувањето на вкупниот даночен расход со билансот на успех за годините што завршуваат на 31 декември 2020 и 2019 година:

	2020	2019
Добивка пред оданочување	30.785.809	10.475.000
еодбитни трошоци за даночни цели	32.278.583	85.229.137
Даночна основица	63.064.392	95.704.137
Намалување на даночна основа		
- Дивиденди	347.000	989.357
- Износ на вратен дел од заем за кои во предходниот период е зголемена даночната основа	-	-
- Износ на извршени вложувања од добивката (реинвестирана)	1.306.452	2.797.513
Даночна основица со намалување	61.410.940	85.153.215
Пресметан данок на добивка по стапка од 10%	6.141.094	8.515.322
Пресметан данок на добивка по стапка од 10%	6.141.094	8.515.322
Ефективна даночна стапка	19,95%	81,29%

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

3.14 Заработка по акција

Основната заработка по акција е пресметана така што нето добивката за годината која припаѓа на обичните акционери се дели со пондерираниот просечен број на обични акции во текот на годината:

	2020	2019
Заработувачка која припаѓа на акционерите	24.644.715	1.959.678
Намалено за: дивиденди за приоритетните акции	-	-
Нето добивка која припаѓа на имателите на обични акции	24.644.715	1.959.678
Пондериран просечен број на обични акции	3.200	3.200
Основна заработка по акција (денари по акција)	7.701	612

4. Вон билансна евиденција

Со состојба на 31 декември 2020 и 2019 година структурата на вонбилансната евиденција е како што следи:

	2020	2019
Нереализирани регресни побарувања	60.855.031	49.849.105
Дадени банкарски гаранции	-	10.738.985
Резервации по штето - ГФ	32.232.170	41.650.164
Резервации по приходи - пакет доверба и попуст пакет доверба	156.059.471	163.002.639
	249.146.672	265.240.893

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

5. Побарувања и обврски од друштва во група - подружници, придружни друштва и заеднички контролирани ентитети

Трансакции со поврзани страни

Во март 2020 година дојде до промена на сопственичката структура на Друштвото. Имено, Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft AG со седиште на ул. Herrengasse бр.18-20, 8010 Грац, Република Австрија, стана сопственик на 100% од акциите на Друштвото, со што стана нов единствен акционер.

Пред промената на сопственичката структура, единствен акционер на Друштвото беше GOFI - GROUP OF FINANCE AND INVESTMENT SA, SWITZERLAND, кој беше воедно и акционер во други правни субјекти, вклучувајќи друштва и финансиски институции, кои заедно ја претставуваат "Гофи Групација".

Во табелата се прикажани салдата на побарувањата и обврските и трансакциите со поврзани лица во текот на годината заклучно со 31 декември 2020 година. Трансакциите со претходните поврзани страни (приходи и расходи) се прикажани за периодот од 1 јануари 2020 заклучно со 31 март 2020 година кој се смета за датум на промена на сопственичката структура, додека состојбата на побарувањата и обврските е заклучно со 31 декември 2020. Трансакциите со новите поврзани страни (приходи и расходи) вклучуваат трансакции за периодот од 1 април 2020 до 31 декември 2020 година како и состојби на побарувања и обврски на 31 декември 2020 година.

	Клучен раководен кадар	Останати поврзани лица	Вкупно
Вкупно средства	857.598	-	857.598
Побарувања	857.598	-	857.598
Побарувања од осигуреници по основ на премија за осигурување	442.343	-	442.343
Останати побарувања	415.255	-	415.255
Вложувања	-	-	-
Дадени депозити	-	-	-
Вонбилансна евиденција	-	124.145	124.145
Регрес	-	124.145	124.145
Вкупно обврски	2.678.489	-	2.678.489
Обврски	2.678.489	-	2.678.489
Обврски спрема осигуреници по основ на штети, суми на осигурување и други договорени износи	-	-	-
Останати обврски	2.678.489	-	2.678.489
Вонбилансна евиденција	-	124.145	124.145
Регрес	-	124.145	124.145
Вкупно приходи	813.934	3.337.558*	4.151.492
Вкупно расходи	-	12.802.430**	12.802.430
Краткорочни користи за клучен раководен кадар	49.838.448***	-	49.838.448*

Забелешка: Новиот Надзорен одбор на Друштвото од моментот на неговото назначување работи без надомест во 2020 година.

*Вкупните приходи од 3.337.558 МКД содржат приходи во износ од 3.293.721 МКД кои се однесуваат на претходниот акционер и со него поврзаните лица остварени во периодот од 1 јануари 2020 година до 31 март 2020 година.

**Вкупните расходи од 12.802.430 МКД се однесуваат на претходниот акционер и со него поврзаните лица и се настанати во периодот од 1 јануари 2020 година до 31 март 2020 година.

***Краткорочните користи за клучниот раководен кадар ги вклучуваат надоместочите за претходниот состав на Надзорниот одбор, во периодот од 01 јануари 2020 до 31 март 2020

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
 Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка)
 Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
 (Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

5. Побарувања и обврски од друштва во група - подружници, придружни друштва и заеднички контролирани ентитети (продолжува)

Трансакции со поврзани страни (продолжува)

Состојбата на 31 декември 2019 година и трансакциите со поврзани лица во текот на годината биле како што следи:

	Клучен раководен кадар	Останати поврзани лица	Вкупно
Вкупно средства	909.248	96.114.067	97.023.315
Побарувања	909.248	6.376.687	7.285.935
Побарувања од осигуреници по основ на премија за осигурување	366.298	697.061	1.063.359
Останати побарувања	542.950	5.679.626	6.222.576
Вложувања	-	78.998.395	78.998.395
Дадени депозити	-	78.998.395	78.998.395
Вонбилансна евиденција	-	10.738.985	10.738.985
Гаранции и други облици на емство	-	10.738.985	10.738.985
Вкупно обврски	2.588.587	13.032.291	15.620.878
Обврски	2.588.587	2.293.306	4.881.893
Обврски спрема осигуреници по основ на штети, суми на осигурување и други договорени износи	-	15.079	15.079
Останати обврски	2.588.587	2.278.227	4.866.814
Вонбилансна евиденција	-	10.738.985	10.738.985
Гаранции и други облици на емство	-	10.738.985	10.738.985
Вкупно приходи	843.402	10.811.915	11.655.317
Вкупно расходи	-	77.795.257	77.795.257
Краткорочни користи за клучен раководен кадар	42.586.286	-	42.586.286

Побарувања и обврски од друштва во група - подружници, придружни друштва и заеднички контролирани ентитети (продолжува)

Трансакции со Национално биро за осигурување

	2020	2019
Вложувања во заеднички контролирани ентитети	16.081.216	16.846.092
Побарувања од Национално Биро за Осигурување	1.644.484	1.829.057
Приходи од вложувања	319.829	394.429
Приходи за обработка на штети	550.425	427.425
Приходи од реализирани регресни побарувања	2.614.757	3.426.179
Трошоци	17.248.384	16.608.244

6. Податоци за коефициент на штети, коефициентот на трошоци и комбиниран коефициент на штети - по класи на осигурување

Согласно Правилникот за минимални стандарди за пресметка на техничките резерви издаден од страна на Агенцијата за супервизија на осигурувањето на Република Северна Македонија, Друштвото ги пресметува коефициентот на штети, коефициентот на трошоци и комбинираниот коефициент.

Коефициент на штети

Годишен коефициент на штета по класа на осигурување претставува сооднос меѓу настанатите штети и нето заработената премија за одредена класа на осигурување, искажан како децимален број заокружен на четири децимали. Во следната табела е прикажан коефициентот на штети за 2020 година.

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)

Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка)

Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година

(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

6. Податоци за коефициент на штети, коефициентот на трошоци и комбиниран коефициент на штети - по класи на осигурување (продолжува)

Комбиниран коефициент, бруто

31.12.2020	Коефициент на штети, бруто	Коефициент на трошоци, бруто	Комбиниран коефициент, бруто
Вкупно	40,30%	43,58%	83,88%
незгода	53,03%	46,10%	99,13%
здравствено	54,95%	42,31%	97,26%
каска моторни возила	61,63%	55,64%	117,27%
каска шински возила	0,00%	0,00%	0,00%
каска воздухоплови	0,00%	0,00%	0,00%
каска пловни објекти	0,00%	57,70%	57,70%
карго	6,28%	44,61%	50,89%
имот од пожар и др.опасн.	8,25%	24,71%	32,95%
имот останато	17,18%	39,08%	56,27%
АО (вкупно)	51,08%	49,92%	101,00%
одговорност воздухоплови	0,00%	0,00%	0,00%
одговорност пловни објекти	0,00%	45,59%	45,59%
општа одговорност	14,72%	32,03%	46,75%
кредити	0,00%	0,00%	0,00%
гаранции	0,00%	0,00%	0,00%
финансиски загуби	12,66%	0,00%	12,66%
правна заштита	0,00%	0,00%	0,00%
туристичка помош	17,74%	51,59%	69,33%

31.12.2019	Коефициент на штети, бруто	Коефициент на трошоци, бруто	Комбиниран коефициент, бруто
Вкупно	41,79%	46,54%	88,33%
незгода	72,19%	46,33%	118,52%
здравствено	59,90%	45,29%	105,19%
каска моторни возила	60,48%	52,29%	112,77%
каска шински возила	0,00%	0,00%	0,00%
каска воздухоплови	0,00%	0,00%	0,00%
каска пловни објекти	0,00%	63,07%	63,07%
карго	13,38%	55,49%	68,87%
имот од пожар и др.опасн.	16,99%	29,90%	46,88%
имот останато	10,42%	40,19%	50,61%
АО (вкупно)	44,21%	52,93%	97,14%
одговорност воздухоплови	0,00%	0,00%	0,00%
одговорност пловни објекти	0,00%	44,55%	44,55%
општа одговорност	12,21%	37,14%	49,35%
кредити	0,00%	0,00%	0,00%
гаранции	0,00%	0,00%	0,00%
финансиски загуби	0,00%	0,00%	0,00%
правна заштита	0,00%	0,00%	0,00%
туристичка помош	33,72%	55,49%	89,21%

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

6. Податоци за коефициент на штети, коефициентот на трошоци и комбиниран коефициент на штети - по класи на осигурување (продолжува)

Комбиниран коефициент, нето

31.12.2020	Коефициент на штети, нето	Коефициент на трошоци, нето	Комбиниран коефициент, нето
Вкупно	49,32%	53,09%	102,41%
незгода	54,79%	48,38%	103,17%
здравствено	63,24%	49,42%	112,66%
каско моторни возила	62,60%	55,57%	118,17%
каско шински возила	0,00%	0,00%	0,00%
каско воздухоплови	0,00%	0,00%	0,00%
каско пловни објекти	0,00%	57,70%	57,70%
карга	6,37%	45,28%	51,66%
имот од пожар и др.опасн.	17,61%	60,03%	77,64%
имот останато	32,77%	73,73%	106,51%
АО (вкупно)	52,55%	49,93%	102,48%
одговорност воздухоплови	0,00%	0,00%	0,00%
одговорност пловни објекти	0,00%	45,59%	45,59%
општа одговорност	26,79%	67,32%	94,11%
кредити	0,00%	0,00%	0,00%
гаранции	0,00%	0,00%	0,00%
финансиски загуби	12,66%	0,00%	12,66%
правна заштита	0,00%	0,00%	0,00%
туристичка помош	17,74%	51,59%	69,33%

31.12.2019	Коефициент на штети, нето	Коефициент на трошоци, нето	Комбиниран коефициент, нето
Вкупно	48,80%	52,91%	101,71%
незгода	74,87%	47,58%	122,45%
здравствено	67,76%	49,56%	117,31%
каско моторни возила	61,80%	52,99%	114,79%
каско шински возила	0,00%	0,00%	0,00%
каско воздухоплови	0,00%	0,00%	0,00%
каско пловни објекти	0,00%	0,00%	0,00%
карга	13,60%	55,02%	68,62%
имот од пожар и др.опасн.	18,05%	51,22%	69,27%
имот останато	24,97%	66,61%	91,58%
АО (вкупно)	45,40%	52,89%	98,30%
одговорност воздухоплови	0,00%	0,00%	0,00%
одговорност пловни објекти	0,00%	44,55%	44,55%
општа одговорност	21,48%	57,97%	79,45%
кредити	0,00%	0,00%	0,00%
гаранции	0,00%	0,00%	0,00%
финансиски загуби	0,00%	0,00%	0,00%
правна заштита	0,00%	0,00%	0,00%
туристичка помош	33,72%	55,49%	89,21%

Белешки кон финансиските извештаи (продолжува)
Информации и обелоденувања кон Билансот на успех (Извештајот за сеопфатна добивка)
Со состојба на и за годината што завршува на 31 декември 2020 година
(Сите износи се изразени во денари, освен доколку не е поинаку наведено)

7. Потенцијални и преземени обврски

Судски спорови

Друштвото во своето работење е вклучено во судски спорови каде што е тужено. Со оглед на неможност прецизно да се предвиди, односно утврди крајниот исход од сите нерешени или потенцијални судски спорови, раководството верува дека крајниот ефект од овие спорови нема да има материјално влијание врз резултатите на Друштвото.

Даночен ризик

Финансиските извештаи и сметководствената евиденција на Друштвото подлежат на даночна контрола од страна на даночните власти во периодот од 5 години по поднесувањето на даночниот извештај за финансиската година и можат да предизвикаат дополнителни даночни обврски. Според оценките на раководството на Друштвото и на датумот на овие извештаи не постојат било какви дополнителни услови од кои можат да произлезат потенцијално материјално значајни обврски по овој основ.

Обврски за набавка на материјални и нематеријални средства

Не постојат обврски на набавка на материјални и нематеријални средства на денот на известување кои не се веќе признати во финансиските извештаи.

Пензиски планови

Друштвото нема дефинирано планови за надомести при пензионирање или опции за надоместување базирани на акции со состојба на 31 декември 2019 и 2018 година. Раководството смета дека сегашната вредност на идните обврски кон вработените во врска со надоместите при пензионирање и јубилејни награди не е од материјално значење за финансиските извештаи со состојба на 31 декември 2019 и 2018 година.

8. Настани по датумот на известување

По 31 декември 2020 година – датумот на известување, до денот на одобрувањето на овие финансиски извештаи, нема настани кои би предизвикале корекција на финансиските извештаи, ниту пак настани кои се материјално значајни за објавување во овие финансиски извештаи.

Годишен
извештај за
работењето

ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ

За работењето на ЕУРОЛИНК Осигурување АД Скопје за 2020 година

Скопје, февруари 2021

СОДРЖИНА:**Страна**

ОСНОВАЊЕ И АКЦИОНЕРСКИ КАПИТАЛ	4
КОРПОРАТИВНО УПРАВУВАЊЕ.....	4
ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА И СТРУКТУРА НА ДЕЛОВНА МРЕЖА	6
ВРАБОТЕНИ И РАЗВОЈ НА КАДАРОТ.....	6
МАРКЕТИНГ, ОДНОСИ СО ЈАВНОСТ И ОПШТЕСТВЕНА ОДГОВОРНОСТ	11
ПОДАТОЦИ ЗА ОВЛАСТЕН НАДВОРЕШЕН РЕВИЗОР	14
КЛАСИ НА ОСИГУРУВАЊЕ.....	14
ЕКОНОМСКО ОПКРУЖУВАЊЕ	15
ДЕЛОВНА ПОЛИТИКА	25
АНАЛИЗА НА РАБОТЕЊЕТО НА ДРУШТВОТО	26
Активности на Друштвото	26
Продажба	26
Наплата на побарувања.....	29
Реосигурување	36
Штети	37
Информатичка надградба	39
АНАЛИЗА НА ФИНАНСИСКИОТ РЕЗУЛТАТ	41
<i>Нето приходи од премија</i>	<i>41</i>
<i>Приходи од вложувања</i>	<i>41</i>
<i>Останати осигурително технички приходи</i>	<i>43</i>
<i>Останати приходи</i>	<i>44</i>
<i>Штети.....</i>	<i>44</i>
<i>Трошоци за бонуси и попусти.....</i>	<i>45</i>
<i>Трошоци за спроведување на осигурувањето</i>	<i>46</i>
<i>Трошоци за органите на управување</i>	<i>48</i>
<i>Останати осигурително технички трошоци.....</i>	<i>49</i>
<i>Вредносно усогласување на побарувања од премија.....</i>	<i>49</i>
<i>Останати расходи вклучувајќи и вредносно усогласување.....</i>	<i>50</i>
<i>Добивка</i>	<i>50</i>
АНАЛИЗА НА ФИНАНСИСКАТА СОСТОЈБА	51
<i>Вложувања.....</i>	<i>51</i>
<i>Бруто технички резерви по основ на реосигурување</i>	<i>54</i>
<i>Побарувања</i>	<i>55</i>
<i>Останати средства.....</i>	<i>55</i>
<i>Активни временски разграничувања</i>	<i>56</i>
<i>Капитал и резерви.....</i>	<i>57</i>

<i>Бруто технички резерви</i>	57
<i>Одложени и тековни даночни обврски</i>	58
<i>Обврски</i>	58
<i>Пасивни временски разграничувања</i>	60
УПРАВУВАЊЕ СО РИЗИК	60
Маргина на солвентност	60
Резерви на Друштвото	61
Вложување на средствата кои ги покриваат техничките резерви	61
Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризик	62
Управување со капиталот	66
П Р И Л О З И.....	67
Прилог 1. БУ: Биланс на успех	68
Прилог 2. БС: Биланс на состојба	72
Прилог 3- МС: Маргина на солвентност	76
Прилог 3- МС: Маргина на солвентност	76
Прилог 5 ВТР: Вложувања на средствата кои ги покриваат техничките резерви.....	78

ОСНОВАЊЕ И АКЦИОНЕРСКИ КАПИТАЛ

Акционерското Друштво за осигурување ЕУРОЛИНК Скопје е основано на 21.11.2002 година со впишување во трговскиот регистар под Т.рег. бр. 4805/2002.

Главна дејност на Друштвото е осигурување имот - 66.01/2, со тоа што Друштвото е регистрирано за:

- Група 65.1 Осигурување
- Класа 65.12 Неживотно осигурување

Друштвото е основано со странски капитал од 4 странски правни лица - акционери со основна главнина од 3.200.000 Евра поделена на 3.200 обични акции, со номинална вредност од 1.000 евра по акција. Во февруари 2009 година извршена е промена во сопственичката структура на Друштвото, така што еден од акционерите, Gofi – Group of Finance and Investment од Швајцарија, се стекна со 100% сопственост на акциите на Друштвото. Како резултат на извршената промена во сопственичката структура, Друштвото се трансформираше во Акционерско друштво со еден акционер, без промени во основната главнина и бројот на издадени акции.

Во март 2020 година дојде до промена на сопственичката структура на Друштвото. Имено, Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft AG со седиште на ул. Herrengasse бр.18-20, 8010 Грац, Република Австрија, стана сопственик на 100% од акциите на Друштвото, со што стана нов единствен акционер.

Друштвото е регистрирано со седиште во Скопје на Ул. Никола Кљусев број 2.

КОРПОРАТИВНО УПРАВУВАЊЕ

Во текот на 2020 година органите на управување во Друштвото ги вршеа своите активности во рамки на своите надлежности утврдени во законите и Статутот на Друштвото, притоа обезбедувајќи гарантирање на првата и интересите на единствениот акционер, поделба на надлежностите, редовна и ефикасна контрола и ревизија, независност, објективност и транспарентност во работењето на органите и на лицата со посебни овластување, почитување на законите и етичките стандарди, како начела на доброто корпоративно управување.

Собранието на акционери, во текот на извештајната година одржа една редовна седница - Годишно Собрание, на која ги разгледа и усвои ревидираните финансиски извештаи и Годишната сметка на Друштвото за 2019 година, ги разгледа и усвои сите годишни извештаи и предложени материјали, ја одобри работата на Надзорниот и Управниот одбор за 2019 година, назначи ревизорско друштво за

спроведување на надворешната ревизија на финансиските извештаи и годишната сметка на Друштвото за 2020 година. На оваа седница на Собранието, новиот акционер на Друштвото донесе одлука за промена на Статутот на Друштвото, при што бројот на членови на Надзорниот одбор се намали од пет на три, а воедно на седницата беше избран и нов состав на Надзорниот одбор со мандат од 5 години. Една од позначајните промени која новиот акционер ја изврши со измените на Статутот беше воведувањето на колективно застапување на Друштвото кон трети лица од најмалку двајца членови на Управниот одбор истовремено. Воедно, со Статутот се изврши поделба на конкретни одговорности на секој од членовите на Управниот одбор, така што се предвиде дека застапувањето и потпишувањето во име на Друштвото ќе го вршат Претседателот на Управниот одбор и членот на Управниот одбор кој според распределбата на одговорностите е одговорен за предметната работа.

Надзорниот одбор на Друштвото во текот на 2020 година одржа 8 седници, од кои 4 во стариот и 4 во новиот состав. Новите членови на Надзорниот одбор во состав: м-р Клаус Шајтегел, м-р Гералд Гростенбергер и д-р Отмар Едерер - независен член, ја одржаа својата прва конститутивна седница на 12.06.2020 година на која м-р Клаус Шајтегел беше избран за Претседател на Надзорниот одбор. На своите седници, членовите на Надзорниот одбор расправаа за значајни прашања од делокругот на работењето на Друштвото и донесоа низа одлуки од својот делокруг на работење.

Управниот одбор на Друштвото во текот на 2020 година континуирано ги извршуваше своите активности согласно со Законот за супервизија на осигурувањето, Статутот на Друштвото и останатите општи и посебни акти на Друштвото, одржа и 21 седница на кои донесе низа одлуки за тековното работење на Друштвото.

Управниот одбор се состои од 5 члена кои воедно се и вработени во Друштвото на раководни места со посебни овластувања, и тоа 4 членови се реизбрани во 2018 година со мандат од 4 години: м-р Марија Томеска- Претседател, Херман Зип - Заменик претседател и директор на Секторот за осигурување и реосигурување, Ирена Велкоска Спировска - Заменик претседател и директор на Секторот за проценка и ликвидација на штети, д-р Маја Богдановска Стојаноска - член и директор на Секторот за финансии, а Цветко Делев - член и помошник директор во Секторот за осигурување и реосигурување, беше избран на седница на Надзорниот одбор одржана на ден 12.06.2019 година. На седница на Надзорниот одбор одржана на ден 23.09.2020 година, Надзорниот одбор ја отповика одлуката донесена од претходниот состав на Надзорен одбор со која двајца од членовите на Управниот одбор - Херман Зип и Ирена Велкоска Спировска беа назначени за заменици на Претседателот на Управниот одбор и воедно донесе одлука со која за Заменик на Претседателот на Управниот одбор се именува Херман Зип.

ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА И СТРУКТУРА НА ДЕЛОВНА МРЕЖА

Организациони делови на Друштвото се Сектори и тоа:

- Сектор за финансии;
- Сектор за сметководство;
- Сектор за правни работи и усогласување со закони;
- Сектор човечки ресурси;
- Сектор за маркетинг и односи со јавност;
- Сектор за информатика;
- Сектор за осигурување и реосигурување;
- Сектор за продажба;
- Сектор за процена и ликвидација на штети;
- Актуар како независен и со Закон утврден орган;
- Интерна ревизија,
- Супервизор за штети, и
- Оддел за управување со ризици.

Во рамки на Секторот за финансии е Оддел за наплата.

Во рамки на Секторот за продажба е Оддел за поддршка на клиенти.

Во рамки на Секторот за осигурување и реосигурување се Оддел за осигурување имот и транспорт и Оддел за осигурување незгода и одговорност.

Во рамки на Секторот за процена и ликвидација на штети се Оддел за процена на имотни штети и Оддел за процена на штети на моторни возила.

На 31.12.2020 година Друштвото е регистрирано со 42 деловни единици, од кои 12 подружници и 30 канцеларии.

ВРАБОТЕНИ И РАЗВОЈ НА КАДАРОТ

Во текот на 2020 година, согласно со Планот за работа и потребите на Друштвото, континуирано се реализираше кадровско доекипирање на деловните единици на Друштвото.

Бројот на вработените заклучно со 31.12.2020 година изнесува 205 редовно вработени, што во однос на 2019 претставува пад од 5% (2019: 217 вработени). Од аспект на структурата по стручна спрема, 127 вработени се со висока стручна спрема, 1 - доктор на науки, 7 - магистри на науки и 70 со средна стручна спрема.

РЕГРУТАЦИЈА И СЕЛЕКЦИЈА

Во февруари 2020 година започнаа со работа 8 нови консултанти на обука во Секторот за продажба, откако секторот за човечки ресурси (СЧР) организираше тродневна воведна обука за новите вработени. Обуката за новите кадри опфати вовед во општа слика на осигурителен пазар, класи на осигурување, продажна стратегија за 2020 година, продукти кои компанијата ги нуди. Поради кризата со Ковид-19, Друштвото одлучи да не ги продолжи договорите за работа на овие вработени после 3 месеци работа. На двајца повторно им се обновени договорите за работа во втората половина од 2020 година. Дополнително, во првата половина од 2020 година, со отворање на три нови канцеларии во Карпош Скопје, Прилеп и Крушево, вработен е нов продажен кадар за работа во тие подружници.

Направено е зајакнување на тимот во секторот за процена и ликвидација на штети со двајца нови вработени, еден нов вработен во секторот за финансии, а вработен е експерт за управување со ризици во ново- формируваниот Оддел за управување со ризици.

ЕВАЛУАЦИЈА – КЛУЧНА АЛАТКА ЗА УНАПРЕДУВАЊЕ НА ВРАБОТЕНИТЕ

- КВАРТАЛНА ЕВАЛУАЦИЈА НА МЕНАѢРИ

Веќе 4-та година континуирано се спроведува квартална евалуација на менаџери на подружници во секторот за продажба.

Оваа година освен клучните индикатори на перформанса се оценува и развојот на 7 клучни компетенции за раководниот кадар во секторот за продажба.

Клучни индикатори на перформанса се: остварување на план за работа, степен на обнова на осигурување, степен на креирање нови прилики во ЦРМ, степен на обработка на задачи во ЦРМ и степен на реализација на продажни акции.

Клучни компетенции кои се оценуваат се: иницијативност, адаптивност и флексибилност, одговорност, менаџирање со продажен тим, фокус кон клиентите, пристап кон проблемски ситуации, учење и развој.

Во 2020 година реализирани се евалуации за последните два квартали и заради ситуацијата со Ковид - 19, интервјуата за резултатите од евалуацијата се реализирани онлајн со секој менаџер одделно.

- ЕВАЛУАЦИЈА НА КОНСУЛТАНТИ/ЕКСПЕРТИ

Во 2020 година поради кризата со Ковид – 19 направените се евалуации за последните 2 квартали.

Менаџерите на подружници ги праќаат евалуациите до СЧР каде се архивираат добиените резултати. Истите се координираат со засегнатите сектори во компанија,

односно сектор за сметководство и ИТ за понатамошно постапување, односно ефекти во нивното наградување. Клучните сегменти во евалуацијата остануваат исти – реализација на план и обнова, нови осигурување и продажни акции, ЦРМ, теренска активност. Зајакнат е делот за менаџирање на ЦРМ-от, и следствено на тоа К/Е веќе го користат ЦРМ-от како секојдневна алатка.

- КВАРТАЛНО СЛЕДЕЊЕ НА РАБОТЕЊЕТО НА КОНСУЛТАНТИ/ЕКСПЕРТИ

Континуирано, секој квартал се праќаат писмени известувања на консултантите на обука, консултанти - почетници, консултантите и експертите за продажба со цел нивно согледување на подостварувањето во однос на зацртаните цели.

Оваа активност е со цел поставување на континуиран систем на следење на резултатите преку кој се укажува на подостварување, а воедно и ги мотивира вработените да ги подобрат резултатите во следниот период.

- ЕВАЛУАЦИЈА НА ВРАБОТЕНИТЕ ВО АДМИНИСТРАТИВНИТЕ СЕКТОРИ

Евалуација на вработените во административните сектори се врши на 6 месеци. Во 2020 година направена е евалуација на работењето во второто полугодие.

За таа цел се преработени евалуациите за вработените во административните сектори и воведени нови индикатори на перформанса кај одредени позиции кои се базираат на мислења на клиенти и вработени и нови задачи според описи на работни позиции. Воведување на оценка базирана на задоволството на клиентите е новина која почна да се спроведува и ќе се аплицира во сите Сектори.

Во изработка е решение за автоматизирање на процесот на евалуација. Се работи на дефинирање на алатката за електронско пополнување и одобрување на евалуациите која ќе овозможи и архивирање на оценките и аналитика од истите.

ПРОГРАМИ И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕДУВАЊЕ И РАЗВОЈ

- ПРОГРАМА ЗА УНАПРЕДУВАЊЕ НА ЗНАЕЊЕТО ЗА ПРОДУКТИ И УСЛУГИ

Во соработка со секторот за продажба и сектор за осигурување и реосигурување продолжува имплементација на програмата за унапредување на знаењето за продуктите и услугите на Друштвото. Основна цел на програмата е да се унапреди, признае и награди одличното знаење за продуктите и услугите на Друштвото. Истата предвидува тестирања на вработените во секторот за продажба на консултанти –почетници, консултанти и експерти за осигурување. Со конкретна цел за подигнување и задржување високо ниво на техничко знаење, постигнување унифицираност во знаењето и професионализам на нашата продажна мрежа.

Во декември 2020 г. е спроведено тестирање на цела продажна мрежа и просечна оценка изнесува 77 од вкупно 100. Оваа година повеќе колеги се пласираа во најдобрата категорија Best – вкупно 9 и истите ќе уживаат во бенефитите за вработените со одлични резултати на тестот.

- **АКТИВНОСТИ ВО ПРОЦЕСОТ НА УПРАВУВАЊЕ СО ПРОДАЖНАТА СИЛА**

Заради поголема структура на работниот ден на вработените во секторот за продажба како и нивен раст и развој, изработени се документи и алатки кои имаат за цел да ја подобрат продуктивноста и ефикасноста на тимот и да овозможат дијалог помеѓу менаџерот и секој член од тимот.

1. Прирачник за успешни менаџери на подружници
2. Прирачник за успешни консултанти/експерти
3. Календар на контролни посети
4. Агенда за посета од страна на контролниот тим
5. Агенда за посети на подружници од страна на регионалните координатори
6. Извештај од контролна посета
7. Програма за континуирано наградување на вработени во продажба
8. Обрасци за евалуација

Поради кризата со Ковид -19 контролните посети на подружниците во 2020 година од март до декември се реализирани онлајн.

- **ТРЕНИНГ И ОБУКА НА ВРАБОТЕНИТЕ**

Во 2020 година се продолжува со унапредување на професионалните вештини на вработените во секторот за продажба и лидерските вештини кај менаџерите на подружници.

Пред кризата со Ковид-19 се отпочна со активности во насока на справување со надминување на психолошките бариери – страв и срам кај продавачите но со почеток на кризата тие активности беа стопирани и напорите свртени кон оспособување на продажната мрежа за комуникација преку онлајн платформите.

Реализирани се две онлајн обуки за целата продажна мрежа, едната за онлајн комуникација, а втората за телефонска и онлајн продажба.

Во соработка со СЕЕД Македонија, СЧР координираше две специфични обуки за менаџерите на подружници и директорите на секторите, на тема Коучинг 1 и Коучинг 2. Учесниците имаа можност да ги надоградат своите вештини од областа на коучингот, како една од поважните менаџерски алатки, преку презентација на бенефити од коучинг, клучни чекори во коучингот, разлики помеѓу коучинг и слични области (менторство, советување, тренинг, психотерапија).

Вработените од административните сектори во два наврати беа обучувани за карактеристиките, вредностите и предностите на сите наши продукти. Целта беше нивна припрема за вклучување во конкретна поддршка на продажбата.

- **СЕСИИ ЗА САМООБУКА**

Во периодот кога е пишуван овој извештај, СЧР вовеле иновативен начин за обука, преку сесии за само обука за вработените во компанијата. Програмата се состои од буклети и услови за актуелните продукти, е-книги од областа на психологија при продажба, комуникација, тимска работа, колегијалност итн.

Вработените од административните сектори, во континуитет следат обуки од надворешни обучувачи според тековните потреби. Дополнително, секторот за човечки ресурси започна со креирање формулар за обука за вработените, кои би послужил за идентификување на потреби од обука.

- **ВИРТУЕЛНИ СОСТАНОЦИ ЗА ВРАБОТЕНИТЕ НА ЕУРОЛИНК ОСИГУРУВАЊЕ**

По појавата на пандемијата со КОВИД 19, СЧР како новина во функционирањето организираше и имплементираше виртуелни состаноци за вработените. Презентирани беа новините во оперативноста во однос на работењето од дома, обврски и задачи, очекувања, како и споделување искуства за новиот начин на работење од дома, за психолошки последиците од новата ситуација со Ковид – 19 и совети како вработените да се справат со истите. Во текот на сесиите, вработените имаа можност да поставуваат прашања, на кои одговараа Претседател на Управен одбор и менаџмент тимот на Еуролинк осигурување.

- **ПРИРАЧНИК ЗА ВРАБОТЕНИ**

Прирачникот за вработените на Еуролинк осигурување ги опишува одговорностите и бенефитите на вработените во компанијата е составен од главните оперативни процедури на компанијата, права и обврски на вработениот, клучни продукти, управувачка структура, вработување, плати, надоместоци и бенефити, развој на вработените, обуки и семинари.

Овој прирачник првенствено е наменет за нови вработени како прв чекор од процесот на нивно воведување во работата и запознавање со организациската култура на Друштвото.

- **ОСВЕЖУВАЊЕ НА ИНТРАНЕТ СТРАНА**

Во текот на првата половина од 2020 г. Секторот за човечки ресурси работеше на менување и финализирање на внатрешната интранет страница. Интранет страната постојано се ажурира со тековни активности кои ги засегаат вработените (информација за најдобрите по квартали, видеа, актуелни текстови, правилници и материјали од обуки).

ПРОГРАМИ ЗА НАГРАДУВАЊЕ

- ПРОГРАМА ЗА КОНТИНУИРАНО НАГРАДУВАЊЕ НА ВРАБОТЕНИ ВО ПРОДАЖБА

Програмата за континуирано наградување во продажба е документ со кој се предвидуваат активности кои имаат за цел да ја мотивираат продажната мрежа и следствено да допринесат за зголемување на задоволството од работа на постоечкиот и привлекување на нов квалитетен кадар. Предвидените активности вклучуваат:

- Годишен избор за најдобар консултант, експерт и менаџер на подружница и
- Квартален избор за најдобар консултант/експерт менаџер на подружница.

Во двата последни квартали во 2020 прогласени се и наградени најуспешните консултанти/експерти кои успеале да продадат најмногу полиси во продажните акции, а воедно и двајцата менаџери со највисоки коефициенти од кварталната евалуација за менаџери.

Поради ситуацијата со Ковид- 19 направен е избор во последните два квартали од 2020 година.

- ПРОГРАМА ЗА НАТПРЕВАРИ И ПАТУВАЊА

Поради ситуацијата со Ковид- 19 реализиран е само еден полугодишен натпревар во втората половина од 2020 година. Прогласени се најдобрите продавачи и менаџери и истите ќе патуваат во Грац, Австрија, кога ќе има услови за тоа. Основна цел на програмата е зголемување на продажбата на полиси преку наградување на најдобрите вработени во сектор продажба, како и зголемување на мотивацијата за успех и задоволство од работењето во продажбата. На патувањето ќе се приклучат и двајца вработени во административните сектори кои ќе бидат оценети со оценка 4 или повисоко на полугодишната евалуација и ќе бидат изгласани со најголем број на гласови од вработените.

МАРКЕТИНГ, ОДНОСИ СО ЈАВНОСТ И ОПШТЕСТВЕНА ОДГОВОРНОСТ

Секторот за маркетинг и односи со јавноста изготви Годишен план за маркетинг, ПР и КОО во кој беа зададени сите потребни анализи, стратешки насоки и одбрани канали и алатки за комуникација со цел постигнување на зададените таргети и усогласување со Планот за продажни акции за 2020 година.

Реализацијата на планот започна со рекламна кампања за ДОМИ Комплет станбено осигурување со акцент на поволностите од склучување договор за лојалност и засилени едукативни активности за крајниот бенефит од станбеното осигурување. Со почетокот на здравствената криза во март 2020 година се наметна итна потреба од

ревидирање на предвидениот план за маркетинг, односи со јавноста и КОО, и креирање на Вонреден план за комуникација. Беше направена ревизија на сите трошоци, нивно кретење и оптимизирање секаде каде тоа беше возможно. Се намали рекламирањето и промоцијата на продуктите за сметка на засилена комуникација за воведените олеснителни околности за осигурување, како што беше продолжено важење на необновени полиси и одложено плаќање, како и комуникација на можностите за онлајн пријава на штети, онлајн плаќање на фактури и рати, е-продажба на полиси, телефонска поддршка 24/7 итн. Предвидените настани и активности во заедницата за делот на КОО беа целосно откажани како резултат на воведените мерки за справување со здравствената криза.

Во екот на здравствената криза во тек на Q2, како неопходност се наметна овозможување квалитетна и продуктивна внатрешна, но и надворешна комуникација. Оттука се создаде и идејата за воведување на Првата онлајн филијала за осигурување – интерактивна платформа за комуникација, која им овозможи на клиентите да стапат во видео комуникација со своите консултанти за осигурување без да имаат потреба да доаѓаат во канцелариите и да се изложуваат на ризик. Ова решение претставуваше иновација на пазарот, а за претставување во јавноста и пред клиентите беа употребени повеќе алатки за комуникација - соопштение за јавност, постови на социјални медиуми, видео туторијали итн.

И покрај сè уште актуелните мерки и рестрикции, во текот на Q3 и Q4 постепено се нормализираа секојдневните и деловни активности, со што се отвори простор за повторно интензивирање на комуникацијата преку промоција на продуктите и услугите на Друштвото, како и поволни услови за воведување на планираните нови продукти. За таа цел, Друштвото се насочи кон **директна комуникација** со клиентите и комуникација на персонализирани понуди и промотивни услови за повеќе класи на осигурување. Беше креирана и нова **Стратегија за комуникација во социјалните медиуми** и план за поинтензивно искористување на медиумскиот закуп кој произлегува од годишните договори за соработка. Во овој период позначајни беа следните активности:

- **Месеци на продажни акции и Back to Еуролинк** – продажни акции во Секторот за продажба кои Секторот за маркетинг и ПР ги поддржа со креативни решенија за директна комуникација, директен маил, BTL итн.
- **Промоција на нова веб страница** – продажно ориентирана, поедноставена, со нов дизајн и содржина.
- **Проширување на покритијата за патничко осигурување со покритие за Ковид19** – промоција на уникатните покритија за сите оние осигуреници кои

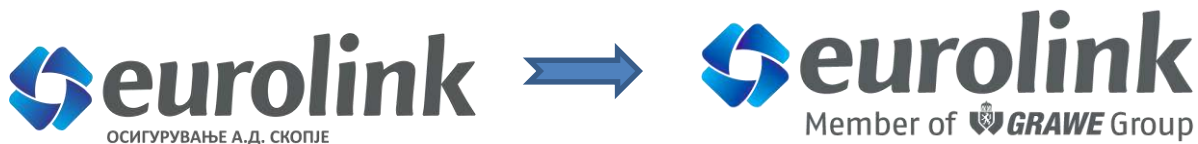
имаат потреба да патуваат во услови на пандемија со Ковид-19. Промовирано со соопштение за јавноста, креативно решение пласирано во медиуми и социјални медиуми, радио реклама, изјави во медиуми итн.

- **Осигурување за велосипеди и велосипедисти** – нов уникатен продукт единствен на пазарот кој, покрај осигурување од незгода и одговорност кон трети лица, покрива кражба во кои било услови. Промовирано со соопштение за јавноста, креативно решение пласирано во дигитални медиуми и социјални медиуми, принт материјал итн.
- **18 години Еуролинк осигурување** – одбележување на јубилејот со подарок 18 полиси за осигурување на велосипедисти со пакет Бајк. Доделени преку социјалните медиуми.

ПРОМЕНА НА СОПСТВЕНИЧКА СТРУКТУРА И SOFT REBRANDING

Во текот на 2020 година, настана и промената на сопственичката структура. Во овој контекст, беше изготвен полугодишен план за комуникација со јавноста со цел претставување на промените и предностите кои следат со доаѓањето на новиот сопственик, а реализирано е следното:

- Soft ребрендирање на логото на Еуролинк осигурување кое постепено се аплицира на сите материјали на Друштвото



- Директна комуникација преку СМС и писмо со сите клиенти
- Интервју со Клаус Шајтегел, новиот претседател на Надзорен одбор и Марија Томеска, претседател на Управен одбор на Еуролинк осигурување
- Посебна лендинг страница со информации за промената, новиот сопственик, плановите за иднината и предностите за клиентите

ИНТЕРВЈУА ВО 2020 ГОДИНА

Од рамки на односите со јавноста, се издвојуваат две големи интервјуа со топ менаџмент реализирани во тек на годината, и тоа:

- Интервју со м-р Марија Томеска, претседател на Управен одбор на Еуролинк осигурување за Асоцијалција за е-трговија на РМ за првата онлајн филијала за осигурување

- Гореспоменатото мега интервју во магазинот „Економија и бизнис“ со м-р Клаус Шајтегел, новиот претседател на Надзорен одбор и м-р Марија Томеска, претседател на Управен одбор на Еуролинк осигурување

Дополнително, годината беше одбележана со повеќе интервјуа со дел од менаџментот и тоа преку радиски гостувања, ТВ гостувања, ТВ прилози, изјави, како и серија интервјуа со вработени на различни позиции во Еуролинк осигурување.

СПОНЗОРСТВА И ДОНАЦИИ

Еуролинк осигурување значително ги намали средствата наменети за донации и спонзорства, но сепак во тек на годината беа реализирани неколку поважни соработки:

1. Донација на користени компјутери за училишта;
2. Спонзорство за снимање на долгометражен филм на режисерот Даријан Пеовски;
3. Поддршка преку спонзорство за Музејот на современа уметност;
4. Спонзорство за Асоцијацијата за Е-трговија за одржување на Третата годишна конференција за е-трговија, која се одржа онлајн.

ПОДАТОЦИ ЗА ОВЛАСТЕН НАДВОРЕШЕН РЕВИЗОР

Единствениот акционер на Друштвото, Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft AG на седницата на Годишно Собрание на акционери донесе одлука со која Друштвото за ревизија КПМГ МАКЕДОНИЈА ДОО Скопје го назначи за овластена ревизорска кука за спроведување на надворешната ревизија на Годишната сметка и Финансиските извештаи на Друштвото за деловната 2020 година.

КЛАСИ НА ОСИГУРУВАЊЕ

Работите на осигурување, согласно Решенија од Министерството за финансии бр. 18-16582/6 од 11.11.2002 година и бр. 18-2491/6 од 30.03.2004 година, Друштвото ги врши во следните класи на осигурување:

1. Осигурувањето од последици на несреќен случај - незгода (вклучувајќи индустриски повреди и професионални заболувања), во случај на смрт или нарушување на здравјето поради повреда;
2. Здравствено осигурување;
3. Осигурување на моторни возила (каско);
4. Осигурување на шински возила (каско);
5. Осигурување на воздухоплови (каско);
6. Осигурување на пловни објекти (каско);

7. Осигурување на стока во превоз (карго);
8. Осигурување на имот од пожар и природни непогоди;
9. Други осигурувања на имот;
10. Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила;
11. Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови;
12. Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти;
13. Општо осигурување од одговорност;
14. Осигурување на кредити;
15. Осигурување на гаранции;
16. Осигурување од финансиски загуби;
17. Осигурување на правна заштита;
18. Осигурување на туристичка помош.

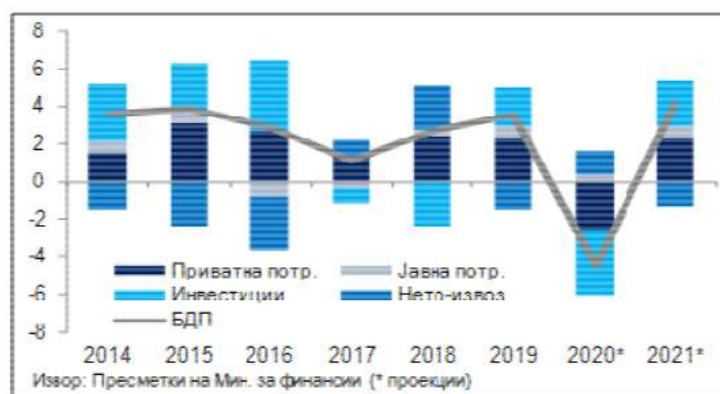
ЕКОНОМСКО ОПКРУЖУВАЊЕ

Во 2020 година светот се соочи со најголемиот предизвик во последното столетие, здравствената криза, предизвикана од вирусот Ковид-19. Истата за само два месеци се прошири насекаде, а преку нарушување на глобалните синџири на добавување и рестриктивните здравствени мерки, здравствената криза набрзо прерасна во економска и хуманитарна криза.

Во текот на 2020 година, значителното влошување на глобалното економско окружување и падот на надворешната побарувачка предизвикан од здравствената криза влијаеше врз активноста на домашните извозни компании и индустриското производство, приливот на приватни трансфери од странство, а ограничувачките мерки за спречување на ширење на коронавирусот во земјата имаа влијание врз дел од дејностите во рамки на услужниот сектор, како што се трговијата, транспортот, угостителството и туризмот. Како резултат на ова, домашната економија, како и глобалната, се соочуваше со една од најдлабоките рецесии досега.

Најбрзо и најсилно беа погодени економиите чија примарна дејност е туризмот. На пример, од земјите од регионот најголем пад на БДП имаат Црна Гора со -14,9% и Хрватска со -8,8% во првите три квартала од 2020 година, со стрмоглав пад од -20,3% и -15,4% респективно во вториот квартал, односно со почетокот на здравствените рестриктивни мерки. Република Северна Македонија во првите три квартали од 2020 година забележа пад на економијата од -5,9%, ставајќи ја некаде на средина на листата помеѓу земјите од Западен Балкан, согласно економскиот резултат или нешто подобра од просечниот пад на БДП во ЕУ-27, кој изнесува -6,9%.

Графикон 1. Реален раст на БДП и придонеси на расходни компоненти (процентни поени)



Извор: предлог Буџет на Република Северна Македони за 2021 година

Падот на БДП за Република Северна Македонија за цела 2020 година се очекува да изнесува -4,4%, додека за 2021 година веќе се очекува постепено закрепнување на домашната економија поради што е проектиран и раст на БДП од 4,1%.

Нарушувањето на глобалните синџири на добавување неповолно се одрази на надворешно-трговската размена, индустриското производство, трговијата итн. Негативни резултати во индустријата уште во првото тримесечје од 2020 година забележаа повеќето земји од регионот, додека сите имаа остар пад на индустриското производство во вториот квартал.

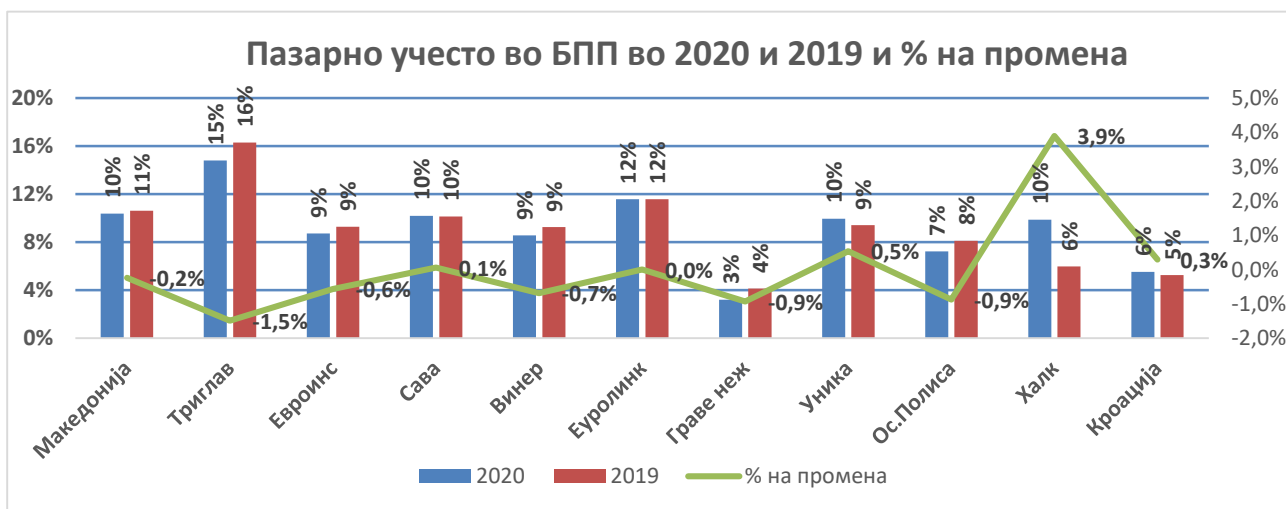
Во однос на останатите економски фундаменти, импактот на кризата зависеше од структурата на економијата и состојбата во која била пред да ескалира кризата. Така на пример, стапката на невработеност кај најголем број од земјите се зголемува во текот на 2020 година, со тоа што варира од квартал во квартал согласно интервенциите на државата преку антикризните мерки. Во нашата држава невработеноста во првиот квартал од 2020 година се намалува, по што има благо зголемување во вториот квартал, што е веќе амортизирано во третото тримесечје кога се забележува повторно пад на стапката на невработеноста. Ова се должеше, пред сè, на преземените антикризни мерки во насока на задржување на работните места преку субвенционирање на платите на вработените и субвенционирање на придонесите за социјално осигурување, но и различните финансиски олеснувања кои им се понудија на фирмите со цел да се одржи нивната работа во време на криза.

ПАЗАР НА НЕЖИВОТНО ОСИГУРУВАЊЕ

Согласно првично консолидираните податоци за 2020 година од Националното биро за осигурување, вкупниот пазар на неживотно осигурување во земјата

реализираше премија во износ од ц. 8,33 милијарди денари, со што е остварен пад од 5% во однос на 2019 година.

Во 2020 година на пазарот се присутни 11 друштва за неживотно осигурување, при што 4 го надминуваат прагот на учество со над 10% од бруто полисираната премија (истите 4 друштва од минатата година, Триглав, Еуролинк, Македонија и Сава), а 2 друштва се речиси до тој праг (Халк – 9,84% и Уника- 9,94%). Друштвото оствари пазарно учество од 11,57% и го одржа минатогодишното ниво со што ја потврди и позиционираноста на второто место на пазарот на осигурување во земјата, веднаш зад Триглав осигурување.



Од прегледот на целокупниот пазар на неживотно осигурување во однос на промената на пазарното учество (споредбено % учество во вкупен пазар во 2020 вв. 2019 година), може да се истакне дека сите Друштвата бележат пад по БПП, освен две компании (Уника и Халк осигурување) каде е остварен пораст.

Во рамки на вкупните состојби на ниво на осигурителениот пазар, најголем придонес во растот на БПП има порастот во класата здравствено осигурување (45%), а позитивни движења се присутни и кај следниве класи на осигурување: осигурување од незгода (со пораст од 8%), пловни објекти – каско (95%), стока во превоз (4%), имот од пожари и др. непогоди (2%), останати имотни осигурувања (7%), осигурување на кредити (95%) и правна заштита (60%). Додека, негативни движења се присутни во осигурување на: моторни возила каско (-2), воздухоплови–каска (-83%), авто одговорност (-10%), одговорност воздухоплови (-53%), одговорност пловни објекти (-12%), општо осигурување од одговорност (-7%), финансиски загуби (-4%), осигурување на гаранции (-57%), и осигурување на туристичка помош (-65%).

Споредбено, во класите каде е забележан раст на вкупниот пазар, Друштвото остварува висок раст во следниве класи: здравствено осигурување со 30% со реализација на БПП за 26.000 илјади денари повеќе од минатата година (45% пораст на вкупниот пазар, или за 84.763 илјади денари), имот од пожари и др опасности со 25% (2% пораст на вкупниот пазар), останати осигурувања на имот со 16% (7% пораст на вкупниот пазар) и осигурување на пловни објекти со 22% (-12% пад на вкупниот пазар).

Бруто полисирана премија во 2020 и 2019 и % на пораст на ниво на вкупен пазар и Еуролинк (во 000 денари)

Ред. бр.	Класа на осигурување	Еуролинк				Вкупно пазар			
		2020	2019	% на промена	апсолутна промена	2020	2019	% на промена	апсолутна промена
1	Незгода	133.116	133.592	0%	-476	748.395	694.160	8%	13.821
2	Здравствено осигурување	112.795	86.766	30%	26.029	273.649	188.886	45%	63.177
3	Моторни возила - каско	83.717	94.218	-11%	-10.501	823.735	838.236	-2%	40.836
4	Шински возила - каско	0	0		0	0	0		-
5	Воздухоплови - каско	2.483	7.235	-66%	-4.752	9.084	53.321	-83%	24.100
6	Пловни објекти - каско	74	106	-30%	-32	1.104	565	95%	-119
7	Стока во превоз - карго	4.983	5.740	-13%	-757	84.696	81.563	4%	2.617
8	Имот од пожари и други непогоди	124.865	100.121	25%	24.744	768.207	751.601	2%	164.619
9	Останати осигурувања на имот	76.911	66.510	16%	10.401	1.092.263	1.020.798	7%	-111.008
10	АО (вкупно)	357.363	416.215	-14%	-58.852	4.136.299	4.577.079	-10%	263.237
11	Одговорност воздухоплови	1.617	2.647	-39%	-1.030	6.787	14.336	-53%	7.667
12	Одговорност пловни објекти	415	341	22%	74	2.709	3.063	-12%	428
13	Општо осигурување од одговорност	53.025	61.499	-14%	-8.474	211.971	226.948	-7%	14.793
14	Осигурување на кредити	0	0		0	25.158	12.927		9.404
15	Осигурување на гаранции	72	135	-47%	-63	536	1.241	-57%	-4.008
16	Осигурување од финансиски загуби	274	293	-6%	-19	64.478	67.203	-4%	-2.385
17	Осигурување на правна заштита	0	0		0	8	5		-7
18	Осигурување на туристичка помош	11.869	37.651	-68%	-25.782	76.325	220.693	-65%	7.700
	Вкупно	963.579	1.013.069	-5%	-49.490	8.325.404	8.752.625	-5%	494.872

Во однос на пазарните учества во рамки на различните класи на осигурување Друштвото и натаму го одржува приматот по обем на полисирана премија по основ на осигурување од општа одговорност со учество од 25% во вкупно полисираната премија во земјата во оваа класа, а најголемо учество има остварено и во класата осигурување од незгода (18%), со што ја задржува лидерската позиција стекната

минатата година, како и во здравствено осигурување со учество од 41% во однос на целокупниот пазар.

Анализа на пандемијата врз работењето на Друштвото

На 11 март 2020 година беше прогласена пандемија Ковид 19 од страна на Светската Здравствена Организација, при што заради спречување на понатамошно ширење многу земји меѓу кои и Република Северна Македонија, донесоа мерки на ограничено движење што влијаеше на секојдневниот живот, но и на економската активност.

Претседателот на Република Северна Македонија прогласи вонредна состојба во периодот од 18 март до 30 мај 2020 година и Владата на Република Северна Македонија, прогласи кризна состојба во периодот од 20.11.2020 во траење од 30 дена заради заштита на јавното здравје. Исто така, Владата донесе низа мерки и препораки за справување со кризата и за приватниот сектор и за граѓаните. Од нив најзначајни се следните:

- препорака за овозможување на вработените работа од дома во зависност од типот на работа, како и дополнително обезбедување на маркети, аптеки и банки за да се контролира бројот на луѓето во објектите и одржување на безбедна дистанца
- препорака на банките за предвремена исплата на пензиите
- субвенционирање на платите на вработените во погодените индустрии
- замрзнување на цените на базичните производи
- замрзнување на присилна наплата до крајот на јуни 2020 година, вклучително и непостапување по налози на извршители
- за време на кризата и 6 месеци по кризата се забранува отворање на стечајни постапки
- одложување на плаќање на аконтации на добивка до март 2021 година за компании кои имаат пад на приходи поголеми од 40%
- регулатива за измена на Законот за облигациони односи да ја намали максималната каматна стапка на должниците за 50%, односно намалување на висината на каматната стапка за 4% (референтна каматна стапка за +5% за компании и референтна каматна стапка + 4% за население)
- државна кредитна гаранција од 10 милиони евра со која на стопанството ќе му бидат на располагање кредити со вредност од 65 милиони евра, за полесен пристап до ефтини финансиски средства, преку преземање на дел од кредитниот ризик
- зголемување на периодот за покривање на загуби на терет на идни добивки до пет години, наместо до три години, со важност за 2020 и 2021 година

- признавање на трошокот за приватно здравствено осигурување и расходите за тестирање на Ковид - 19 како даночно признат расход
- ослободување од данок на добивка и данок на личен доход за трошоци за вработени кои се однесуваат на доквалификација и тим билдинг. Ќе се укине данокот на личен доход за трошоци за вработени кои се однесуваат на обука, квалификации, добивање лиценци, со што ќе се овозможи подобрување на квалитетот на работната сила со која располагаат компаниите, со пропишан законски лимити за овие трошоци со важност на примена од 01 јануари 2021 година.
- разни форми на грантови, ваучери за таргетираны сегменти кои се погодени од кризата итн.

Агенцијата за супервизија на осигурување донесе мерка за поддршка на осигурителната индустрија, при што на седницата на Советот на експерти одржана на 14.04.2020 година донесе Правилник за изменување и дополнување на Правилникот за методот на вреднување на ставките во билансот на состојба и изготвување на деловните биланси.

Според овој Правилник кој започна да се применува за финансиските извештаи со состојба на 30 јуни 2020, а заклучно со 31 декември 2020 година, друштвата за осигурување вршат нова класификација на побарувањата во зависност од времето на доцнење на исполнување на обврските од страна на должникот, при што во однос на стариот правилник истата е променета со додавање на дополнителни 60 дена во секоја поединечна категорија. Според проценките на менаџментот на Друштвото, ефектите од примената на новиот Правилник во однос на стариот Правилникот за методот на вреднување на ставките во билансот на состојба и изготвување на деловните биланси кој повторно е во примена од 01 јануари 2021, се разлика од дополнителен трошок за исправка на побарувања од приближно 10 милиони Денари кој би се признал во Билансот на успех на Друштвото доколку не беше извршена измена на истиот како што е истакнато погоре.

Во текот на 2020 година, од моментот на прогласување на пандемија Ковид - 19, за време на вонредната состојба, како и до крајот на 2020 година, Друштвото го задржа својот континуитет на работење со организирање на процесот на работа согласно важечките прописи во дадениот временски период.

Како и да е, пандемијата имаше значителен ефект врз осигурителната индустрија при што бруто полисираната премија во неживотно осигурување бележи пад од 4,88% во однос на 2019 година. При тоа најпогодени класи на осигурување беа авто одговорноста со пад од 9,63% и осигурување на туристичка помош со пад од

65,42% во однос на 2019 година. Во исто време пандемијата имаше ефекти и на бруто исплатените штети со пад од 3,13% во однос на 2019 година.

Ефектите на пандемијата врз резултатите на Друштвото се во рамките на ефектите на индустријата како на ниво на вкупна бруто полисирана премија така и во поодделните класи на осигурување, односно падот на вкупната бруто полисирана премија во 2020 во однос на 2019 година изнесува 4,8%, а бруто исплатените штети во 2020 бележат пад од 3,8% во однос на 2019 година. Како и да е, Друштвото продолжи со својата стратегија и активности во насока на раст на другите незадолжителни класи на осигурување при што ја продолжи својата прудентна политика во однос на оценка на висината на техничките резерви на Друштвото со состојба на 31 декември 2020 година.

Очекувања за влијание на Ковид - 19 пандемијата во 2021 година

Според проекциите на Народната Банка на Република Северна Македонија во ноемвриските макропроекции, предвиден е пад на БДП за 2020 година од -4,9% (споредено со априлските проекции со предвидување од -3,5%) и закрепнување на економијата во 2021 година од 4,7% (наспроти априлските проекции од 3,9%). Оценките за периодот од 2021-2023 се продолжени ефекти од пандемијата, при што клучно влијание ќе има времетраењето на пандемијата. Продолжените ефекти се очекува да бидат поинтензивно присутни во првата половина на 2021 година, додека потоа се очекува да следи закрепнувањето.

Исто така и работењето на Друштвото се очекува минимално да се подобри во 2021 година со постепено подобрување во перформансите во “погодените” класи на осигурување, а кои директно зависеа од мерките на ограничувања на движењето (домашно и меѓународно). Секако, под услов ограничувањето на патувањата полека да се олабавува.

Друштвото ќе ја задржи својата стабилна ликвидносна позиција и истата не се очекува да биде загрозувана и ќе продолжи со својата прудентна политика на управување со ризиците, при што прудентната политика на оценка на висината на техничките резерви, управувањето со кредитниот и ликвидносниот ризик и се разбира ризикот од осигурување и понатаму останува императив за Друштвото, во насока на генерирање на стабилно и квалитетно осигурително и инвестициско портфолио и стабилни приходи.

Покрај главниот предизвик - неповолното макроекономско опкружување, како резултат на здравствената криза, која помалку или повеќе негативно влијаеше на сите сектори во економијата, во 2020 година Друштвото се соочи и со следниве главни предизвици:

- Пад во класата за Автоодговорност (заради постоечките пониски провизии од конкуренција и нелојална конкуренција, а во најголем дел поради непродавање на Зелена карта), како и во класата на патничко осигурување, поради затворените граници, како и поради подоцнежното (во октомври, за разлика од конкуренцијата) вклучување на ризикот од Ковид-19!
- Проблеми со обнова на полисите за осигурување на имот заради партнерството со банките на други осигурителни друштва (неприфаќање на нашите полиси)!
- Агресивен настап на пазарот на конкуренцијата на Друштвото, вклучително и со „dumping“ на цените на осигурителните производи!
- Продолжување на трендот на намалување на каматните стапки, како и силната волатилност и осцилации на глобалните финансиски пазари предизвикани од здравствената криза – намалување на профитбилноста на инвестициското портфолио!
- Недостиг на раст на економската моќ на физичките лица и сериозни ликвидносни нарушувања кај правните лица, а како резултат на тоа и значително намалена наплата на побарувањата!
- Спроведување на „значителни“ регулаторни промени кај одложените трошоци!
- Резервација на дополнителни средства како резултат на стечај на една од банките каде друштвото имаше депозит!

Бруто полисирана премија за период од 01.01.2020 до 31.12.2020

во 000 мкд

Ред. бр.	Класа на осигурување	неживот											Вкупно
		Македонија	Триглав	Евроинс	Сава	Винер	Еуролинк	Граве н.	Уника	Ос.Полиса	Халк	Кроација	
1	Незгода	84.864	121.866	30.226	85.721	37.523	133.116	13.325	60.224	36.611	65.946	78.973	748.395
2	Здравствено осигурување	2.251	70.296	15.883	10.531	2.385	112.795	0	14.969	136	31.489	12.914	273.649
3	Моторни возила - каско	66.047	147.837	55.365	143.997	49.273	83.717	8.283	67.247	90.384	58.718	52.867	823.735
4	Шински возила - каско	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Воздухоплови - каско	0	0	0	0	6.601	2.483	0	0	0	0	0	9.084
6	Пловни објекти - каско	6	309	21	121	347	74	0	49	124	53	0	1.104
7	Стока во превоз - карго	22.012	25.625	8.694	2.672	3.755	4.983	0	11.402	693	3601	1.259	84.696
8	Имот од пожари и други непогоди	125.571	73.170	185.320	59.910	15.659	124.865	3.638	51.929	42.052	44.462	41.631	768.207
9	Останати осигурувања на имот	268.828	206.762	72.795	114.244	91.469	76.911	1.656	51.324	12.315	183.101	12.858	1.092.263
10	АО (вкупно)	242.389	478.537	349.762	394.166	487.092	357.363	236.641	528.436	400.386	408.606	252.921	4.136.299
11	Одговорност воздухоплови	0	152	0	0	4.733	1.617	0	0	285	0	0	6.787
12	Одговорност пловни објекти	156	477	90	729	106	415	0	189	445	99	3	2.709
13	Општо осигурување од одговорност	38.155	38.954	5.574	10.651	9.849	53.025	615	27.417	13.153	12.138	2.440	211.971
14	Осигурување на кредити	680	5.618	0	9.762	0	0	0	0	0	9.098	0	25.158
15	Осигурување на гаранции	3	196	62	12	0	72	0	0	63	128	0	536
16	Осигурување од финансиски загуби	7.777	44.357	328	3.630	0	274	0	7.816	0	106	190	64.478
17	Осигурување на правна заштита	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	8
18	Осигурување на туристичка помош	4.121	17.461	2.876	12.252	3.337	11.869	2.658	6.542	6.332	4.182	4.695	76.325
	Вкупно	862.860	1.231.617	726.996	848.398	712.129	963.579	266.816	827.544	602.979	821.730	460.756	8.325.404

% по друштво за неживотно осигурување	10,36%	14,79%	8,73%	10,19%	8,55%	11,57%	3,20%	9,94%	7,24%	9,87%	5,53%	100,00%
---------------------------------------	--------	--------	-------	--------	-------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	---------

Извор: Првично консолидирани податоци од Национално Биро за осигурување на Република Северна Македонија

Структура (пазарно учество) на бруто полисираната премијата, поединечно по класи во 2020 година, по осигурителни друштва

Ред бр.	Класа на осигурување	неживот											Вкупно
		Макед онија	Триглав	Евроинс	Сава	Винер	Еуролинк	Еуросиг	Уника	Ос.Полиса	Албсиг	Кроација	
1	Незгода	11%	16%	4%	11%	5%	18%	2%	8%	5%	9%	11%	100%
2	Здравствено осигурување	1%	26%	6%	4%	1%	41%	0%	5%	0%	12%	5%	100%
3	Моторни возила - каско	8%	18%	7%	17%	6%	10%	1%	8%	11%	7%	6%	100%
4	Шински возила - каско	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Воздухоплови - каско	0%	0%	0%	0%	73%	27%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
6	Пловни објекти - каско	1%	28%	2%	11%	31%	7%	0%	4%	11%	5%	0%	100%
7	Стока во превоз - карго	26%	30%	10%	3%	4%	6%	0%	13%	1%	4%	1%	100%
8	Имот од пожари и други непогоди	16%	10%	24%	8%	2%	16%	0%	7%	5%	6%	5%	100%
9	Останати осигурувања на имот	25%	19%	7%	10%	8%	7%	0%	5%	1%	17%	1%	100%
10	АО (вкупно)	6%	12%	8%	10%	12%	9%	6%	13%	10%	10%	6%	100%
11	Одговорност воздухоплови	0%	2%	0%	0%	70%	24%	0%	0%	4%	0%	0%	100%
12	Одговорност пловни објекти	6%	18%	3%	27%	4%	15%	0%	7%	16%	4%	0%	100%
13	Општо осигурување од одговорност	18%	18%	3%	5%	5%	25%	0%	13%	6%	6%	1%	100%
14	Осигурување на кредити	3%	22%	0%	39%	0%	0%	0%	0%	0%	36%	0%	100%
15	Осигурување на гаранции	1%	37%	12%	2%	0%	13%	0%	0%	12%	24%	0%	100%
16	Осигурување од финансиски загуби	12%	69%	1%	6%	0%	0%	0%	12%	0%	0%	0%	100%
17	Осигурување на правна заштита	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	38%	63%	100%
18	Осигурување на туристичка помош	5%	23%	4%	16%	4%	16%	3%	9%	8%	5%	6%	100%
	Вкупно	10,36%	14,79%	8,73%	10,19%	8,55%	11,57%	3,20%	9,94%	7,24%	9,87%	5,53%	100%

ДЕЛОВНА ПОЛИТИКА

Деловната политика и во 2020 година е утврдена врз основа на Стратегијата и деловните акти на Друштвото, Законот за супервизија на осигурувањето и останатата законска и подзаконска регулатива која ја уредува проблематиката на осигурување во земјата.

Деловната политика се темели на определбите, да Друштвото екипирано со високо стручен кадар применува деловна филозофија и професионалност во извршувањето на дејноста и креира препознатлив имиџ на вистински партнер во полето на осигурувањето во Република Македонија.

Деловната политика на Друштвото има за цел натамошна афирмација на Друштвото, градење на доверба и поттикнување интерес на граѓаните и правните лица во осигурителниот систем во земјата.

Деловната политика за 2020 година ги инкорпорира следните вредности врз кои се темели делувањето на Друштвото:

- професионален однос и комуникација со клиентите;
- стручно проценување на ризиците и договарање на соодветно покритие;
- навремено и ефикасно решавање на настанатите штети;
- стручност во управување со ризиците од работењето на Друштвото;
- транспарентност во работењето и известувањето на органите на управување, акционерот на Друштвото и законски надлежните органи;
- актуарско проценување на техничките резерви и нивно издвојување согласно законските прописи, подзаконските акти и актите на Друштвото;
- промоција на Друштвото, генерално, како и на производите од осигурување кои ги нуди на пазарот;
- развој на кадарот, унапредување на работењето и
- градење на деловни врски со професионалните афилијации во земјата и странство.

АНАЛИЗА НА РАБОТЕЊЕТО НА ДРУШТВОТО

Активности на Друштвото

Активностите на Друштвото во 2020 година, во контекст на здравствената криза, главно беа во насока на задржување на осигурителното портфолио, на наплатата на побарувањата и одржување на стабилноста на инвестициското портфолио, како и на навременото сервисирање и исплата на штетите, а сето тоа проследено со значајни информатички надградби и подготовка на натамошни унапредувања на кои интензивно се работеше во текот на известителниот период.

Генерално, активностите на Друштвото во известителниот период беа во насока на намалување на неминовниот пад на бруто полисираната премија, со особен акцент на обновата на договорите за осигурување со постојните клиенти. Притоа, интензивно се работеше и на проширување на онлајн услугите од сите аспекти со цел на клиентите да им се овозможи целосно бесконтактна услуга.

Сето тоа, придонесе Друштвото во 2020 година да ја задржи втората пазарна позиција, мерена според учеството во бруто полисираната премија на ниво на целокупен пазар за неживотно осигурување (со пазарно учество од 11,57%, 2019-11,57%), иако е забележан пад на БПП од -5% во однос на минатата година, кој пак е на ниво на целокупниот пад на пазарот на неживотно осигурување (-5%).

Притоа, посебен придонес на ниво на пазарот Друштвото забележува во класата здравственото осигурување (со остварен пораст од 30%), каде останува лидер со пазарно учество од 41% во рамки на класата. Исто така, во класата за осигурување од незгода Друштвото останува на лидерската позиција стекната пред две години со остварен раст од 18% и пазарно учество од 18%. На крајот, Друштвото веќе дванаесета година по ред го има апсолутниот примат во класата општо осигурување од одговорност со пазарно учество од 25%, и покрај реализираниот пад од -14% во БПП во однос на минатата година.

Продажба

Во 2020 година Друштвото оствари бруто полисирана премија од 963.579 илјади денари што е за 54.891 илјади денари понизок обем од остварениот во 2019 година (2019: 1.013.069 илјади денари), со што реализираше пад од 5%. Притоа, согласно првично консолидираните податоци за 2020 година од НБО, Друштвото ја задржа втората позиција на пазарот на неживотно осигурување со учество од ц. 11,6%, но воедно забележа и намалување на пазарното учество за -1,3 процентни поени во однос на минатата година кога учеството беше 12,9%.

Притоа, Друштвото дванаесетта година по ред го задржува приматот на лидер во општо осигурување од професионална одговорност (со највисоко пазарно учество од 25% на ниво на оваа класа), а и оваа година го задржува лидерското место во продажбата на осигурување од незгода (со 18% учество на пазарот), како и во продажба на здравствено осигурување (41% удел), стекнати минатата година.

Во структурата на бруто полисирана премија, најзастапено е осигурувањето на моторни возила од авто одговорност со 36% (40% во 2019 година); потоа осигурувањето од незгода со 14% (13% во 2019 година); осигурувањето од пожар и други имотни осигурувања со 21% (17% во 2019 година); здравствено осигурување со 12% (9% во 2019 година); каско осигурувањето на моторни возила со 9% (9% во 2019 година), општа одговорност со 6% (7% во 2019 година), а потоа и туристичка помош со 1% (4% во 2019 година) и карго со 1% (1% во 2019 година).

Бруто полисирана премија по класи, реализација во 2020 и 2019 год.

	2020 реализација	2019 реализација	Промена во % 2020/2019	Структура 2020	Структура 2019
1 Незгода	133.116	133.592	0%	14%	13%
2 Здравствено осигурување	112.795	86.765	30%	12%	9%
3 Каско - Моторни возила	83.717	94.218	-11%	9%	9%
5 Каско – Авиони	2.483	7.235	-66%	0%	1%
6 Каско - пловни објекти	74	106	-30%	0%	0%
7 Карго	4.983	5.740	-13%	1%	1%
8 Пожар	124.865	100.121	25%	13%	10%
9 Други имотни	76.911	66.510	16%	8%	7%
10 А/О - Моторни возила	351.528	410.192	-14%	36%	40%
11 А/О – авиони	1.617	2.647	-39%	0%	0%
12 А/О - пловни објекти	415	341	22%	0%	0%
13 Општа одговорност	58.860	67.522	-13%	6%	7%
15 Гаранции	72	135	-47%	0%	0%
16 Финансиски загуби	274	293	-6%	0%	0%
18 Туристичка помош	11.869	37.652	-68%	1%	4%
Вкупно полисирана премија	963.579	1.013.069	-5%	100%	100%

Од вкупната продажба, продажбата преку Секторот за осигурување и реосигурување учествува со 46% во реализираната бруто полисирана премија во известителниот период (2019: 44%), а истата е за 1% над нивото од минатата година.

Додека пак, продажбата преку Секторот за продажба учествува со 54% во бруто полисираната премија во периодот (2019: 56%) и е за 9% пониска во однос на истиот период од минатата година.

Во секторот продажба акцентот беше во најголем дел ставен на клучните продукти во контекст на здравствената криза, каде и се постигнати позитивни резултати, како што е здравственото осигурување (со пораст од 23%) и осигурувањето од незгода (пораст од 3%).

Додека, во секторот за осигурување и реосигурување, и покрај засилената и агресивна конкуренција и промената на политиките на големите глобални осигурувачи, сите договори за осигурување на клучните големи клиенти беа обновени, а тоа се следниве:

- ✓ Здравствено осигурување на вработените во Амбасадата на САД;
- ✓ Осигурување на имотот и одговорноста на ТАВ Македонија;
- ✓ Објекти во градба за Синохидро корпорација;
- ✓ Имот и одговорност на Македонски Телеком;
- ✓ Имот, здравствено и незгода на Цементарница УСЈЕ;
- ✓ Имот, незгода и моторни возила на Ван Хоол Македонија и др.

Бруто полисирана премија по квартали, реализација во 2020 и 2019 год., по сектори

(во милиони денари)

Квартал	2019	2019 кумул.	2020	2020 кумул	2020 план	2020 план кумул	% 2020/2019	2020 кумул/ 2019 кумул
Q1	314	314	315	315	314	314	0%	0%
Q2	269	583	248	563	266	580	-8%	-3%
Q3	234	817	188	751	256	836	-20%	-8%
Q4	196	1013	213	964	213	1049	9%	-5%
	1.013		964		1.049		-5%	
100%								

Сектор за осигурување и реосигурување

Квартал	2019	2019 кумул.	2020	2020 кумул	2020 план	2020 план кумул	% 2020/2019	2020 кумул/ 2019 кумул
Q1	174	174	171	171	166	166	-2%	-2%
Q2	122	296	122	293	113	279	0%	-1%
Q3	80	376	59	352	92	371	-26%	-6%
Q4	65	441	93	445	75	446	43%	1%
	441		445		446		1%	
46%								

Сектор за продажба

Квартал	2019	2019 кумул.	2020	2020 кумул	2020 план	2020 план кумул	% 2020/2019	2020 кумул/ 2019 кумул
Q1	140	140	144	144	148	148	3%	3%
Q2	147	287	126	270	153	301	-14%	-6%
Q3	154	441	129	399	164	465	-16%	-10%
Q4	131	572	120	519	138	603	-8%	-9%
	572		519		603		-9%	
			54%					

Гледано по различни дистрибутивни канали, во 2020 година од вкупната премија, 76% е остварена преку директна продажба, што е за 3 п.п. под нивото од минатата година, 18% е преку осигурителните брокерски друштва (за 2 п.п. повисоко од минатата година), а останатата структура од други дистрибутивни канали (туристички агенции, застапници и сл).

Реализација на БПП по дистрибутивни канали

во 000 денари			% на промена	Структура на премија	
Дистрибутивни канали	2020	2019		2020	2019
	1	2	3=1/2	4	5
Директна продажба	737.082	803.164	-8%	76%	79%
Осиг. брокерски друштва	177.685	166.947	6%	18%	16%
Туристички агенции	2.816	11.334	-75%	0%	1%
Банки	0	0		0%	0%
Застапници во осигурување	34.347	24.560	40%	4%	2%
Останати дист.канали (Телеком и сл.)	11.649	7.064	65%	1%	1%
Вкупно	963.579	1.013.069	-5%	100%	100%

Наплата на побарувања

Процесот на следење на наплатата е во целост имплементиран во CRM софтверот, и тоа и за активностите за доброволна и за активностите за присилна наплата. Софтверот во овој дел на службите им овозможува, на редовна основа, користење на сите алатки за наплата: автоматизирано испраќање на СМС и e-mail пораки за рани долгови, како и писмени опомени (известувања за долг за рани долгови, како и последни опомени, за постари долгови пред присилна наплата). Во делот на присилната наплата преку софтверот се добиваат нотификации за следење на роковите за постапување, како и за наплата на утужени долгови.

Покрај тоа што процесот е воден од CRM софтверот, преку генерирање на дневни задачи, истиот овозможува и редовен мониторинг на завршените задачи, како од Одделот за поддршка на клиенти, надлежни за наплатата од физички лица, така и

од Службата за наплата за делот на наплатата од правни лица, од страна на Директорот на Секторот за финансии. Покрај следењето, записите кои се креираат во софтверот, овозможуваат и контрола на квантитетот и квалитетот на завршените задачи од страна на агентите на наплата, а со самото тоа и понатамошна обука и давање на насоки за што подобро извршување на задачите и водење на процесот на наплата од клиентите.

Побарувања по основ на премија

Во текот на 2020 година донесени е нов Правилник за измени и дополнување на Правилникот за методот на вреднување на билансот на состојба кој започна да се применува со вториот квартал од 2020.

Промените предвидуваат нова класификација на побарувањата во зависност од времето на доцнење на исполнување на обврските од страна на должникот. Следствено на тоа, исправката на овие побарувања се прави на истиот начин како и во стариот Правилник, но со дополнителни 60 дена задоцнување за секоја категорија посебно.

(во денови)			
Категорија	% на исправка на побарувања	Време на доцнење "стар" Правилник	Време на доцнење "нов" Правилник
А	0%	0-30	0-90
Б	10%	31-60	91-120
В	31%	60-120	121-180
Г	51%	121-270	181-330
Д	71%	271-365	331-425
Ѓ	100%	подолго од 365 дена	подолго од 425

Поради пролонгираното време на доцнење се овозможува намалување на пресметаната исправка на вредноста на побарувањата (односно намалување на трошокот при вреднување на побарувањата) кој се искажува во билансот на успех на Друштвата преку движењето на посебната резерва. Првата пресметка на посебната резерва во согласност со изменетиот Правилник, откако истиот стапи на сила, беше направена на 30.04.2020 година, при што Друштвото пресмета разлика (намалување на трошокот) помеѓу стариот и новиот начин на пресметка, само за побарувањата од премија во висина од ц. 15,4 милиони денари, која до крајот на годината се намали на ц. 9,4 милиони денари (или 9,8 милиони вкупно за сите побарувања за кои се пресметува исправка на вредност).

Пресметката согласно изменетиот Правилник е предвидено да заврши заклучно со 31.12.2020 година, што значи дека Друштвото веќе во првиот квартал од 2021 година ќе треба да се врати на стариот начин на пресметка на посебната резерва и да го „амортизира“ дополнителниот трошок во билансот на успех за 2021 година, а кој ќе произлезе од враќањето на стариот начин на пресметка.

Вкупните побарувања по основ ненаплатена премија во 2020 година со состојба на 31.12.2020 година изнесуваат 358.247 илјади денари. Истите се за 7% повисоки од остварените на 31.12.2019 година (2019: 334.351 илјади денари).

Состојбата на исправката на вредност на 31.12.2020 година (после отписите на дел од побарувањата во висина од 6.400 илјади денари) изнесува 74.151 илјади денари, која е за 11% пониска во однос на состојбата на исправката на вредност на побарувањата искажана на 31.12.2019 година (83.184 илјади денари).

Доколку исправката на вредност на побарувањата по основ на премија би се пресметала по „стариот“ правилник состојбата би била повисока за 9.366 илјади денари, или приближно на нивото од крајот на минатата година.

Исправката на недоспеаните побарувања (во висина од 100% од износот на побарувањето за сите валути, односно договорени датуми на плаќање после датумот на истек на скаденцата од договорот за осигурување) во 2020 година изнесува 1.374 илјади денари и е за 33% пониска од искажаната исправка на вредност за овие побарувања во 2019 година (2.088 илјади денари). Во најголем дел, оваа исправка се должи на договорените рокови на плаќање со клиентот Ван ХООЛ, со оглед дека со истиот се склучуваат договори за осигурување од автоодговорност и зелена карта со покуси скаденци од една година, а валутите за плаќање се со рок од 60 дена од датумот на фактурирање.

Во рамки на вкупните побарувања по основ на премија, побарувања во износ од 200.375 илјади денари, односно 56% се недоспеани (2019: 193.972 илјади денари, или 58%), додека 157.872 илјади денари, односно 44% се доспеани побарувања (2019: 140.379 илјади денари, или 42%).

Доспеаните побарувања по основ на премија се за 17,5 милиони денари повисоки во однос на остварените на 31.12.2019 година, што претставува зголемување за 12%.

Побарувања по основ на премија

2020				2019			
старосна структура нов правилник	Побарувања	Состојба на исправка на вредност	Сегашна вредност на побарување	старосна структура стар правилнк	Побарувања	Состојба на исправка на вредност	Сегашна вредност на побарување
до 90 дена	66.106.670	-1.587.667	64.519.003	до 30 дена	24.726.369	-127.932	24.598.437
од 91-120	7.152.510	-732.558	6.419.952	31-60 дена	14.326.312	-1.542.648	12.783.664
од 121-180	9.701.868	-3.163.030	6.538.838	61-120 дена	16.842.035	-5.377.899	11.464.136
од 181-330	13.275.044	-6.916.327	6.358.717	121-270 дена	18.881.967	-9.919.398	8.962.569
од 331-425	4.698.959	-3.440.234	1.258.725	271 - 365 дена	5.296.957	-3.822.467	1.474.490
над 426 дена	56.937.435	-56.937.435	0	над 365 дена	60.305.710	-60.305.710	0
Доспеани побарувања	157.872.486	-72.777.251	85.095.235	Доспеани побарувања	140.379.350	-81.096.054	59.283.296
Недоспеани побарувања	200.374.594	-1.373.776	199.000.818	Недоспеани побарувања	193.972.076	-2.088.302	191.883.774
	358.247.080	-74.151.027	284.096.053		334.351.426	-83.184.356	251.167.070
	7%	-11%	13%		-11%	6%	-15%

Во 2020 година регистрирани се нови 843 предмети за присилна наплата, што е за 40% помалку во однос на 2019 година, а вредноста на побарувањата е помала за околу 32%.

Во текот на 2020 година, завршена е постапката за наплата на 799 предмети со вредност од 14.003.309 денари, од кои: 475 со вредност од 5.487.106 денари од предметите регистрирани во 2020 година и 324 предмети со побарувања од 8.516.203 денари од предмети регистрирани во периодот од 2004 заклучно со 2019 година.

Заклучно со 2020 година, Друштвото има покрената постапка за присилна наплата за 10.562 случаи во вкупна вредност од 233.936 илјади денари. На 31.12.2020 година, по овој основ, преостанатата ненаплатена премија во вкупен износ од 38.375 илјади денари, претставува 17,13% од вкупната неплатена премија за која е поведена постапка за присилна наплата со состојба на 31.12.2020 година.

Година	Вкупно		Активни		Архивирани	
	бр.	мкд	бр.	мкд	бр	мкд
2004-2014	2.738	130.330.232	406	8.495.421	2.332	121.834.811
2015-2019	6.981	82.039.082	1.662	23.800.081	5.319	58.239.001
2020	843	11.566.721	368	6.079.615	475	5.487.106
ВКУПНО	10.562	223.936.035	2.436	38.375.117	8.126	185.560.918

Треба да се напомене дека вредноста на побарувањата по „активните“ предмети, за кои е во тек формална постапка, било пред нотар, суд или извршител, е

објективно пониска од прикажаната во табелата, односно делумно е наплатена. Во табелата износите на побарувањата се евидентирани според износот на премијата за која постапката е поведена.

Од вкупниот број на завршени предмети (8.126) со вредност на побарувања од 185.561 илјади денари, во целост се наплатени 6.900 предмети со вредност од 113.246 илјади денари, а ненаплатени се 827 предмети со вредност на побарувањата од 60.555 илјади денари.

Архивирани предмети

		Вкупно		Наплатени		Ненаплатени		Преевид.и повлеч.		Неекономично	
Година	Број	Износ	Број	Износ	Број	Износ	Број	Износ	Број	Износ	
2004-2014	2.332	121.834.811	1.633	57.021.618	666	57.398.949	30	7.405.959	3	8.285	
2015-2019	5.319	58.239.001	4.797	50.751.238	156	3.142.762	157	3.669.007	209	675.994	
2020	475	5.487.106	470	5.473.459	5	13.647	0	0			
ВКУПНО	8.126	185.560.918	6.900	113.246.315	827	60.555.358	187	11.074.966	212	684.279	

Посебно се издвоени 212 предмети со вредност од 684.279 денари, архивирани поради „неекономично извршување“ и 187 предмети со вредност од 11.074.966 денари архивирани поради преевидентирање или поради повлекување на тужбата, бидејќи од аспект на наплатата на премијата не припаѓаат ниту во наплатени ниту во ненаплатени. Архивирањето во Секторот за правни работи поради: „неекономично извршување“ значи дека прекинува постапката за присилна наплата поради неекономичност на истата; „преевидентирање“ во спогодби значи дека во тек на постапката е постигната спогодба за плаќање; „повлечена тужба“ значи дека постапката е прекината поради плаќање на премијата или воопшто не требало да биде поведена. Во најголем број од оваа категорија на предмети премијата е наплатена! Предметите од категоријата „неекономично извршување“ можат да бидат преевидентирани како „наплатени“ (доброволно плаќање на долгот), а дел од предметите од 2017 и 2018 година (околу 163) се повторно активирани заради продолжување со присилна наплата.

Најголемиот дел од ненаплатените тужби, и како број, и како вредност, се поради стечај на должникот, како и бришење на должникот од Трговскиот регистар што започна да се применува од 2015 година (неактивни субјекти во подолг временски период), а тука спаѓа и неможноста за извршување, која всушност се применуваше за неактивните правни лица (пред да се воведо бришењето на субјектите по службена должност во ЦР на РСМ) кои немаат ниту движен имот од кој би можело да се изврши. Најчесто се архивирани во постапка за извршување по укажување на извршителот

дека не е можно извршувањето, а во 2017 година беше извршено архивирање на поголем број од предметите пред 2013 година по основ на нивниот статус во ЦР на РСМ - започната постапка за бришење од регистарот. Во 2017 година карактеристично е завршување на постапката поведена во 2010 година за наплата на премија за околу 5.100.000 денари, кое тужбено барање е одбиено.

Стечај, ликвид, избришан			Одбиено барање		Неможност за извршување и починат	
Година	Број	Износ	Број	Износ	Број	Износ
2004-2014	521	45.981.731	13	5.647.517	132	5.769.701
2015-2019	101	2.706.737	4	39.451	51	396.574
2020	1	3.285			4	10.362
ВКУПНО	623	48.691.753	17	5.686.968	187	6.176.637

Во периодот 2004-2014, процентот на ненаплатени предмети од сите архивирани предмети изнесува околу 29% според бројот на предмети, но според вредноста на побарувањата е значително повисок и изнесува нешто помалку од 47,7%, што се должи пред сè на само неколку (4-5) предмети со голема вредност, кои потекнуваат од периодот пред 2010 година. Притоа, се забележува значителна разлика помеѓу периодот 2004-2014 и периодот потоа: процентот на ненаплатени предмети во период од 2015 заклучно со 2019 изнесува околу 2,9% по број на предмети и 5,4 % по вредност на побарувањата. Разликата во ефикасноста на присилната наплата помеѓу периодите 2004-2014 и 2015-2019 се должи, пред сè, на фактот на „староста“ на долгот во време на поведување на постапката: до 2014 година постапката е поведувана за долгови „стари“ најмалку две и пол години, а од 2015 после неколку месеци по стасаноста на долгот.

Со оваа статистика се докажува и оправдува напорот на Друштвото за забрзување на процедурите за наплата, односно скратување на роковите за поведување на постапки за присилна наплата, кои се одвиваат од 2017 година па натаму, иако во вториот и третиот квартал од 2020 година се пролонгираа роковите за поведување на постапка поради „ковид“ состојбата.

Побарувања по основ на регреси за штети

Вкупните ненаплатени побарувања по основ на регреси за штети на 31.12.2020 година изнесуваа 28.715 илјади денари и истите се за 3% пониски од остварените во 2019 година (29.582 илјади денари).

Намалување на побарувањата е евидентирано кај регресите за штети по основ на автоодговорност (-4%), регресите по основ кредити (-8%), а задржано е исто ниво на побарувања за регреси за каско осигурување и регреси по основ на незгода.

Во структурата и натаму најзастапени се побарувањата од регреси по авто одговорност (69%) кои се на исто ниво во однос на 2019 година.

Побарувања од регреси за штети

(во 000 денари)				Структура во %	
	2020	2019	% на промена	2020	2019
регреси-незгода	4	4	0%	0	0
регреси-каска	6.866	6.866	0%	24	23
регреси-авто одговорност	19.731	20.478	-4%	69	69
регреси-кредити	1350	1.470	-8%	5	5
регреси- НН возила	764	764	0%	3	3
Вкупно	28.715	29.582	-3%	100	100

Од вкупно ненаплатените побарувања по овој основ на 31.12.2020 година, доспеани побарувања се во 99%, односно во износ од 28.386 илјади денари.

За овие побарувања, согласно регулативата, Друштвото согласно новиот Правилник за вреднување на побарувањата, изврши исправка на вредност/резервација во вкупен износ од 28.715 илјади денари, од кои 27.117 илјади денари (99% од вкупната исправка) се исправка на побарувања од ненаплатени регреси доспеани заклучно со 31.12.2019 година, односно во доцнење од над 426 дена со исправка на вредност во висина од 100%.

Старосна структура	Вкупно доспеани регреси		Исправка на вредност	
	во 000 денари	% на учество	во 000 денари	% на учество
Недоспеани регреси	329	1%	0	0
до 90 дена	987	3%	0	0
од 91 до 120 дена	31	0%	3	0
од 121 до 180 дена	50	0%	16	0
од 181 до 330 дена	126	0%	64	0
од 331 до 425 дена	75	0%	54	0
над 426 дена	27.117	94%	27.117	99
Вкупно	28.715		27.254	100

Останати побарувања

Во известителната година, согласно регулативата, Друштвото изврши исправка на вредноста / резервација на побарувања по основ провизија за реосигурувања, цесии и останати побарувања.

На крајот на 2020 година, по овие основи, евидентирани се ненаплатени побарувања во вкупен износ од 17.325 илјади денари, што е за 77% над нивото реализирано во 2019 година. Друштвото изврши резервација на доспеаните побарувања по овие основи во износ од 8.210 илјади денари, што е за 1.607 илјади повисоко ниво од минатата година, во најголем дел кај побарувањата од услужни штети и цесии.

Останати побарувања (во 000 денари)	2020		2019		% промена побарувања	Структура на побарувања во %	
	вкупно побарувања	исправка на вредност	вкупно побарувања	исправка на вредност		2020	2019
Провизии од реосигурување	927	568	403	193	130%	5	4
- пожар	440	400	400	191		47	99
- а/о воздухоплови	71	36				8	0
- општа одговорност	416	132	3	2		2	0
Услужни штети	8.391	1.917	2.387	931	252%	48	24
Цесии	3.968	3.968	3.921	3.905	1%	23	40
Останато	4.039	1.757	3.092	1.574	31%	23	32
Вкупно	17.325	8.210	9.803	6.603	77%	100	100

Во текот на третиот квартал од 2020 покрената е стечајна постапка врз Еуростандард банка поради што Друштвото, согласно регулативата евидентираше 100% исправка на побарувањата пријавени во стечајната маса.

	2020	
	вкупно побарувања	исправка на вредност
Депозит	10.535	10.535
Парични средства и парични еквиваленти	1.842	1.842
Побарувања по основ на камата од депозит	13	13
Вкупно	12.390	12.390

Реосигурување

Поради стабилноста на осигурителното портфолио, во 2020 година беа обновени сите тековни Договори за реосигурување.

Непреченото одвивање на процесот на прием на ризици во осигурување и континуираниот пораст на полисирана премија, се обезбедуваше со строго придржување кон соодветна реосигурителна програма, односно со обезбедување договори со реномирани реосигурувачи со највисок рејтинг во класата реосигурувачи,

со што се постигнува распространетост на покривањето на ризикот, односно намалување на концентрација на одговорноста на осигурувачот во одреден сектор.

Во текот на целата година се обновуваа и факултативните договори за реосигурување за одделни ризици.

Штети

Активностите во овој дел воглавно продолжуваат да бидат насочени кон модернизација и унапредување на процесите и системите за процена и ликвидација на штети, кон една корпоративна филозофија на менаџирање со штети сè со една цел – висок квалитет на услуги во овој сегмент кој би претставувал заштитен знак на Друштвото!

Воедно, контекстот на пандемијата покрај тоа што неминовно донесе намалување на бројот на пријавени штети, пред сè, во класата на патничко осигурување и автоодговорноста, само дополнително ја потврди потребата за дигитализација и проширување на онлајн услугите во сите сегменти.

Работиме на иницијативата за воведување на директно плаќање на штети од Автоодговорност. Принципот на Direct Settlement функционира во неколку Европски држави и истото најчесто се спроведува со доброволно склучени договори за соработка помеѓу повеќе осигурителни компании кои се најдобри на пазарот на осигурување.

Динамиката на пријава и решавање штети по одделни класи на осигурување во текот на 2020 година е како што следи:

период 01.01.2020-31.12.2020		Број на ликвидира ни штети	Број на одбиени штети	Број на резервирани штети на 31.12.2019	Број на пријавени штети	Динамика на решавање на штети во %
		1	2	3	4	5=(1+2)/(3+4)* 100
незгода	01	1.472	155	242	1.456	96%
здравствено	02	5.505	200	368	5.387	99%
каска моторни возила	03	723	41	317	733	73%
каска шински возила	04	0	0	0	0	
каска воздухоплови	05	0	0	0	0	
каска пловни објекти	06	0	0	0	0	
карга	07	1	0	3	3	17%
имот од пожар и др.опасн.	08	262	70	64	338	83%
имот останато	09	935	154	225	1050	85%
АО (вкупно)	10	2305	196	1263	2408	68%
одговорност воздухоплови	11	0	0	0	0	

одговорност пловни објекти	12	0	0	0	0	
општа одговорност	13	26	15	15	45	68%
кредити	14	0	0	0	0	
гаранции	15	0	0	0	0	
финансиски загуби	16	0	0	1	1	0%
правна заштита	17	0	0	0	0	
туристичка помош	18	311	109	52	225	152%
Вкупно		11.540	940	2.550	11.646	88%

* Во табелата се искажани податоци за движењето на штети само во оние класи на осигурување каде што имало постапки на пријава, резервација и решавање на штети.

Од прикажаните износи може да се заклучи дека Друштвото има адекватни процедури за обработка на пријавените штети и одлични резултати во имплементацијата на истите, а кои се потврдуваат со резултатот од 88% во текот на 2020 година. Оваа динамика на пријава и решавање штети во однос на динамиката од 2019 година е зголемена за 9 процентни поени (2019: 79%).

Споредено со 2019 година, бројот на ликвидирани штети во известителната година е понизок за 4%. По класи на осигурување даден е приказ во последователната табела:

	2020	2019	% на промена	Структура во %	
				2020	2019
Незгода	1.472	1.760	-16%	13%	15%
Здравствено	5.505	5.239	5%	48%	44%
Каско моторни возила	723	876	-17%	6%	7%
Каско пловниобјекти			0%	0%	0%
Карго	1	3	-67%	0%	0%
Имот од пожар и др.опасн.	262	239	10%	2%	2%
Имот останато	935	615	52%	8%	5%
АО (вкупно)	2.305	2.461	-6%	20%	20%
Општа одговорност	26	24	8%	0%	0%
финансиски загуби					
Туристичка помош	311	795	-61%	3%	7%
Вкупен број на ликвидирани штети	11.540	12.012	-4%	100%	100%

Воедно, ефикасноста во решавањето на штетите беше проследена и со нивна навремена исплата, овозможена со високата ликвидносна позиција на Друштвото, а како резултат на успешната наплата на побарувањата и стручноста во управување со инвестициите.

Имено, Друштвото уште во 2018 година интерно ги скрати роковите за исплата на штети, од законски дозволените 14 на максимални 7 дена од ликвидација, додека за штети од класата здравствено осигурување интериот рок се помести од 1 до 3 дена од ликвидација, со што Друштвото станува препознатливо на пазаро, односно кај клиентите по брзината и ефикасноста во нивното решавање. И во контекст на пандемијата Друштвото и натаму ги задржа и ги почитува овие интерни рокови.

Динамиката на исплата на штетите е прикажана во следната табела:

период 01.01.2020-31.12.2020		Број на исплатени штети	Број на ликвидирани штети	Динамика на исплата на штети во %
		1	2	3=1/2*100
незгода	01	1.457	1.472	99
здравствено	02	5.496	5.505	100
каска моторни возила	03	733	723	101
каска шински возила	04	0	0	
каска воздухоплови	05	0	0	
каска пловни објекти	06	0	0	
карга	07	1	1	100,00
имот од пожар и др.опасн.	08	267	262	102
имот останато	09	944	935	101
АО (вкупно)	10	2.295	2.305	100
одговорност воздухоплови	11	0	0	
одговорност пловни објекти	12	0	0	
општа одговорност	13	38	26	146
кредити	14	0	0	
гаранции	15	0	0	
финансиски загуби	16	0	0	
правна заштита	17	0	0	
туристичка помош	18	323	311	104
Вкупно		11.554	11.540	100

Информатичка надградба

Проширувања и унапредувања на информациониот систем

Во првото полугодие на 2020 година беше пуштен во продукција модулот за обработка на полиси кои се изработени од брокерите, фактурирањето кон нив и обработката на фактурите од брокери. Модулот овозможува контрола на влезните фактури за брокерска провизија, следење на наплатата од страна на брокерите и плаќање на фактурите кон брокерите.

Опременување со хардверски ресурси

Со почетокот на пандемијата беше изработен акционен план за дејствување во услови на криза и потреба за рестриктирано движење. Планот предвидуваше и опремување на вработените со преносни компјутери (лаптопи). Во тек на 2020 година

беа набавени 74 преносни компјутери со што процентот на опременост на вработените со преносни компјутери е 50%.

Безбедност на информатичкиот систем

Во 2020 година во третиот квартал Друштвото спроведе набавка и имплементација на сеопфатно решение за превенција, детекција и заштита на работните станици и сервери кои се дел од Информациониот систем на Друштвото од безбедни напади и закани. Решението овозможува заштита на крајните точки на ИТ системот од познати компјутерски вируси, црви и сите други злонамерни и штетни софтвери кои може да им нанесат штета на тие крајни точки и податоците и фајловите кои тие ги содржат. Со оглед на зголемениот број на преносни компјутери зголемен е и ризикот од кражба на тие компјутери со што и ризикот од протекување на податоци. Поради тоа решението за заштита обезбедува и енкрипција на дисковите на работните станици.

Во четвртиот квартал од 2020 година беше спроведена постапка за набавка на решение за log management поточно SIEM (security information and event management) со што ќе се овозможи идентификување на секој неовластен (измамнички) пристап или злоупотреба на лични и други податоци, како и да се утврди потеклото на овие инциденти, преку евиденција за секој пристап до информацискиот систем– logs.

Имплементацијата на решението започна кон крајот на годината и ќе заврши во првиот квартал на 2021 година.

АНАЛИЗА НА ФИНАНСИСКИОТ РЕЗУЛТАТ

Нето приходи од премија

Во 2020 година Друштвото оствари бруто полисирана премија од 963.579 илјади денари што е за 49.489 илјади денари понизок обем од остварениот во 2019 година, со што реализираше пад од 5%.

Во услови на обем на предадена премија во реосигурување во висина од 169.924 илјади денари (зголемен обем за 29.817 илјади денари во однос на 2019 година, пораст од 21%), како и намалување на приходите по основ на промена во резервите за преносни премии во нето износ од -904 илјади денари (промена на резервата по основ на преносна премија од 19.129 илјади денари и во делот за реосигурување од -20.033 илјади денари), заработена е нето премија во износ од 792.751 илјади денари што е за 8% под остварената во 2019 година (864.568 илјади денари).

(во 000 денари)	2020	2019	% на пораст
Бруто полисирана премија	963.579	1.013.068	-5%
Бруто полисирана премија предадена во реосигурување			
Промена во резерва за преносна премија од осигурување	19.129	13.460	42%
Пренесена премија на реосигурителите	-169.924	-140.107	21%
Промена во резерва на преносна премија за реосигурување	-20.033	-21.853	-8%
Нето приходи од премија	792.751	864.568	-8%

Приходи од вложувања

Во известителната година Друштвото реализираше приходи по основ на вложувања во износ од 60.604 илјади денари, кои се за 43% над остварените во 2019 година (2019: 42.460 илјади денари). Во истиот период реализирани се вкупни трошоци од вложувањата во висина од -29.322 илјади денари (2019: -4.092 илјади денари). Со тоа, нето приходите од вложувањата изнесуваат 31.282 илјади денари, што е за 18% пониско остварување од минатата година кога изнесувале 38.368 илјади денари.

Во рамки на инвестициското портфолио повисоки приходи во однос на минатата година се остварени во делот на камати од државни записи и државни обврзници (во висина од 10.164 илјади денари или за 65% повисоки од 2019: 6.149 илјади денари), додека приходите од камати од орочени депозити во банки се остварени на ниво од 9.659 илјади, или за 29% пониски од остварените во 2019 година (2019: 13.576 илјади

денари). Ова, пред сè, се должи на промената во структурата на инвестициското портфолио во насока на намалување на банкарските депозити и зголемување на вложувањата во долгорочни (30 и 15-годишни) државни обврзници, а како резултат на потребата од остварување на повисоки приноси од инвестициите во контекст на економското опкружување на континуиран пад на каматните стапки, кој тренд започна од 2013 година и продолжи и во 2020 година.

Овој импулс го даваат монетарните и фискалните власти. Имено, пондерираната каматна стапка на примени денарски депозити без валутна клаузула (која воедно се користи и за одредување на НРКС – Националната референтна каматна стапка), од нивото од 1,96% забележано во декември 2018 година, заклучно со декември 2020 година се спушти на ниво од 1,33%. Истовремено, каматната стапка на благајничките записи од нивото во висина од 2,5% на годишна основа, забележано во декември 2018 година, до крајот на 2020 година НБРМ ја одреди на ниво од 1,5%, или за 1 п.п. пониско, со три последователни надолни корекции на основната каматна стапка во текот на изминатиот двегодишен период.

Па така, во линија на овие движења, просечната пондерирана каматна стапка по која средствата на Друштвото беа пласирани во банкарски депозити, која на крајот на 2014 година изнесуваше 4,85%, постепено се намалуваше (крај на 2015 година 3,34%; крај на 2016 година 3,15%; крај на 2017 година 2,77%; крај на 2018 година 2,74%, крај на 2019 година 2,68%), за да на крајот од 2020 година изнесува 2,56%.

Приходи од вложувања	% на промена		
(во 000 денари)	2020	2019	2020/2019
Приходи од камати од државни записи и државни обврзници	10.164	6.149	65%
Приходи од камати од орочени депозити во банки	9.659	13.576	-29%
Приходи од камати од гарантен фонд	320	395	-19%
Приходи од дивиденди	1.218	1.239	-2%
Приходи од амортизација на дисконт на државни обврзници	228	1.142	-80%
Нето ефект од курсни разлики	-3.572	-538	564%
Приходи од курсни разлики на харти од вредност чувани до достасаност	2.149	642	235%
Расходи од курсни разлики на харти од вредност чувани до достасаност	-5.721	-1.180	385%
Нето ефект од сведување на објективна вредност на ХВ (чувани за тргување)	5.595	3.424	63%
Нереализирани добивки од сведување на објективна вредност на ХВ	29.186	4.319	576%
Нереализирани загуби од сведување на објективна вредност на ХВ	-23.591	-895	2536%
Нето ефект од реализирани добивки од продажба на ХВ	7.679	14.926	-49%
Реализирани добивки од продажба на вложувања (инвестициски фондови) и останати приходи	7.680	14.998	-49%
Реализирани загуби од продажба на финансиски имот - капитална загуба	-1	-72	-99%
Останати трошоци од вложувања (трошоци за камати и сл)	-9	-1.945	-100%

Вкупни приходи од вложувања	60.604	42.460	43%
Вкупни трошоци од вложувања	-29.322	-4.092	617%
Вкупни нето приходи од вложувања	31.282	38.368	-18%

Во известителниот период, нето приходите кои се реализираат како резултат на сведување на објективна вредност на хартиите од вредност од портфолиото кое е чувано за тргување, искажано преку билансот на успех, се во висина од 5.595 илјади денари, или за 63% повисоки од претходната година (2019: 3.424 илјади денари). Но, во текот на известителната година, како резултат на здравствената криза, ова портфолио покажа најголема волатилност на приносите, поради осцилациите и падот на глобалните берзи во периодите на пикот на кризата, од крајот на март па некаде до почетокот на јуни, кога започна постепената стабилизацијата на берзите. Па така, до крајот на годината, ова портфолио, кое во целост е странско портфолио (т.е. вложувања на средства во хартии од вредност, чиј издавач е земја или странски правен субјект од земја членка на Европска унија или ОЕЦД), сепак оствари нето приход (или нереализирана нето добивка).

Воедно, од портфолиото на вложување, расположливи за продажба, се реализираа нето добивки од продажба на хартии од вредност во висина од 7.680 илјади денари, за -49% пониски од реализираните во текот на 2019 година (2019: 14.998 илјади денари). Притоа, од продажба на удели во инвестициски фондови се реализираа 2.786 илјади денари, а остатокот претставува реализирана добивка од продажба на сопственички хартии од вредност – акции (од Комерцијална банка АД Скопје и Алкалоид АД Скопје, во висина од 3.928 илјади денари) и еден ЕТФ (-SPDR Gold, во висина од 610 илјади денари).

Останати осигурително технички приходи

Во 2020 година, остварен е обем на провизии и надомести од 24.338 илјади денари, кој е за 17% над остварениот обем на приходи во 2019 година (20.730 илјади денари).

Зголемувањето на обемот на приходи се должи поради зголемени провизии за реосигурување (пораст од 21%, односно за 3.117 илјади денари). Приходите од реализирани регресни побарувања од Гарантниот Фонд се за 24% под остварените во претходната година (намалени за 811 илјади денари). Надоместокот од ГФ за обработка на штети е речиси на исто ниво од минатата година, односно е зголемен за 123 илјади денари.

(во 000 денари)			
	2020	2019	% на промена
Провизии од реосигурување	18.015	14.898	21%
Надомест од ГФ за обработка на штети	550	427	29%
Приходи од ГФ од реализирани регресни побарувања	2.615	3.426	-24%
Приходи за обработка на штети- услужни штети	1.409	1.117	26%
Останато	1.749	861	103%
Нето приходи од надомести и провизии	24.338	20.729	17%

Останати приходи

Во 2020 година останатите приходи на Друштвото изнесуваат 7.224 илјади денари и се за 21% над остварените во 2019 година. Во овие рамки, намалени се приходите од камати и судски трошоци (со пад од 16%, односно промена за 393 илјади денари), додека приходите од позитивни курсни разлики, приходи од минати години и сл. се поголеми за 47% во однос на минатата година.

(во 000 денари)			
	2020	2019	% на промена
Приходи од камати и судски трошоци од наплатени побарувања по судски пат	2.030	2.423	-16%
Останати приходи-поз. курсни разлики. приходи од минати години и слично	5.194	3.532	47%
Вкупно останати приходи	7.224	5.955	21%

Штети

Во 2020 година ликвидирани се штети во износ од 373.301 илјади денари што е за 4% под остварените во претходната година. Во исто време, учеството на истите во бруто полисираната премија изнесува ц. 39%, што е за 1 процентни поени над оствареното учество во 2019 година (38%).

Друштвото искажа и зголемени трошоци по основ на бруто резервации на штети во износ од 40.364 илјади денари (2019: 37.439 илјади денари), од кои за настанати непријавени штети – IBNR, Друштвото ја зголеми резервацијата за 10,2 милиони денари, додека за настанатите пријавени штети - RBNS, резервацијата ја намали за 7.336 илјади денари.

Што се однесува до приходите по основ на регреси за штети во 2020 година, истите се остварени во износ од 4.040 илјади денари, односно за 49% под остварените во 2019 година. Ова, пред сè, се должи на променетата подзаконска регулатива кон

крајот на 2019 година, со која се пропиша единствен начин на биласно признавање на приходите од регреси, само во висина на наплатата на истите. Со други зборови, поради тој факт нема споредливост во остварувањето на регресните приходи во 2019 и 2020 година.

Имајќи го во предвид учеството на реосигурувачот во ликвидираниите и резервираните штети, нето настанатите штети изнесуваат 404.682 денари и се за 1% под реализираните во 2019 година (410.163 илјади денари).

По сите основи, нето настанатите штети во 2020 година учествуваат со 42% во бруто полисираната премија од осигурување (2019: 40%), додека во нето заработената премија учествуваат со 51% (2019: 47%).

Настанати штети и користи

(во 000 денари)

	Бруто			Учество на реосигурувачи			Нето		
	2020	2019	% на промена	2020	2019	% на промена	2020	2019	% на промена
Настанати, исплатени штети во тековната година	373.301	387.659	-4%	9.432	11.109	-15%	363.869	376.550	-3%
Промени во резервите за пријавени, неисплатени штети - RBNS	-7.343	-7	104800%	-2.545	-3.962	-36%	-4.798	3.955	-221%
Промени во резервите за настанати, непријавени штети - IBNR	47.707	37.446	27%	-1.943	-86	2159%	49.650	37.532	32%
Приходи од регресни побарувања	-4.040	-7.874	-49%				-4.040	-7.874	-49%
Вкупно	409.625	417.224	-2%	4.944	7.061	-30%	404.682	410.164	-1%

Трошоци за бонуси и попусти

Вкупните трошоци за бонуси и попусти во известителниот период изнесуваат 29.043 илјади денари и се за 8.501 илјади денари пониски во однос на реализираните во истиот период од 2019 година или за -23%.

(во 000 денари)	2019	2018	% на промена
Трошоци за бонуси	2.265	7.025	-68%
Трошоци за попусти	26.778	30.519	-12%
- незгода	1.636	0	-
- здравствено осигурување	1.071	0	-
- каско	5.739	5.556	3%
- имотни осигурувања	12.748	13.737	-7%
- општа одговорност	5.103	7.307	-30%
- останато	481	3.919	-88%
Трошоци за бонуси и попусти	29.043	37.544	-23%

Трошоци за спроведување на осигурувањето

Вкупните трошоци за спроведување на осигурувањето на Друштвото во 2020 година изнесуваат 361.367 илјади денари и се за 15% под остварените во претходната година.

(во 000 денари)	2020	2019	% на промена
Трошоци за стекнување	193.747	192.779	1%
Административни трошоци	167.620	232.284	-28%
Нето трошоци за спроведување на осигурување	361.367	425.063	-15%

Околу 46% од нето трошоците за спроведување на осигурувањето во 2020 година во износ од 167.620 илјади денари се однесуваат на административните трошоци на Друштвото (2019: 232.284 илјади денари, односно 55% од нето трошоците за спроведување на осигурувањето).

(во 000 денари)	2020	2019	% на промена
Трошоци за вработените	62.209	63.640	-2%
- плати администрација	54.966	57.180	-4%
- останати трошоци за вработени	7.243	6.460	12%
Закупнина	26.967	29.720	-9%
Закупнина за средства за работа	449	550	-18%
Трошоци за надоместоци на членови на органи на управување	6.824	42.284	-84%
Телефонски трошоци	7.277	8.953	-19%
Спонзорства и репрезентација	2.869	13.967	-79%
Амортизација на материјални средства	4.420	5.984	-26%
Трошоци за услуги од физички лица	14.733	12.487	18%
Надомест за користење на сопствено возило	7.547	7.074	7%
Комунални услуги	3.789	3.859	-2%
Трошоци за обезбедување	1.657	3.322	-50%
Банкарски услуги	3.370	4.252	-21%
Канцелариски материјали	1.344	1.839	-27%
Останати административни трошоци	24.165	34.353	-30%
Административни трошоци	167.620	232.284	-28%

Трошоци за стекнување во 2020 година изнесуваат 193.747 илјади денари (2019: 192.779 илјади денари). Истите учествуваат со 54% во вкупните нето трошоци за спроведување на осигурување (2019: 45%) и се за 1% над остварените во 2019 година.

(во 000 денари)	2020	2019	% на промена	структура 2020	структура 2019
Провизија	50.564	62.660	-19%	26%	33%
Бруто плати за вработените во внатрешната продажна мрежа	92.806	92.388	0%	48%	48%
Останати трошоци за стекнување	17.138	20.520	-16%	9%	11%
Промена во одложените трошоци за стекнување	33.239	17.211	93%	17%	9%
Нето трошоци за спроведување на осигурување	193.747	192.779	1%	100%	100%

Во рамки на истите, трошоците за провизија за надворешните дистрибутивни канали учествуваат со 26% во вкупните трошоци за стекнување, односно 14% во нето трошоците за спроведување на осигурувањето и изнесуваат 50.564 илјади денари (2019: 62.660 илјади денари), со што е реализиран пад од 19% во однос на 2019 година.

Останати трошоци за стекнување (плати на продажната мрежа, трошоци за печатење на полиси, реклама и надворешна репрезентација), на нето основа, изнесуваат 109.944 илјади денари (2019: 112.908 илјади денари) и бележат пад од 2,6% во однос на претходната година.

Во текот на 2020 година, Агенцијата за супервизија на осигурување донесе Правилник за изменување и дополнување на правилникот за формата и содржината на финансиските извештаи и детална содржина на годишниот извештај за работењето на друштвата за осигурување и/или реосигурување, објавен во Службен весник на Република Северна Македонија на 16 август 2020 (бр. 170/2020). Согласно оваа подзаконска регулатива, друштвата за осигурување кои применуваат сметководствени политики на признавање, последователно мерење и обелоденување на трошоците за стекнување кои се разликуваат од барањата содржани во Прилог 3 Упатство за пополнување на финансиските извештаи од овој правилник се должни да обезбедат идна примена на променети сметководствени политики најдоцна со состојбата на одложените трошоци за стекнување на 01.01.2021 година.

Врз основа на споменатиот правилник, Друштвото во 2019 година изврши пресметка/проекција на одложените трошоци за стекнување на 31.12.2019 година и ги

процени ефектите од целосна примена на барањата на правилникот во однос на признавањето на одложени трошоци за стекнување во апроксимативен износ од 40.000 илјади денари, како трошок на Друштвото. Со состојба на 31 декември 2020 година, Друштвото изврши целосно прилагодување кон Упатството за примена на контниот план за друштвата за осигурување и реосигурување (Службен весник на РСМ 170/2020) во однос на пресметката на одложените трошоци за стекнување.

Врз основа на целосното прилагодување, Друштвото евидентираше негативно движење (трошок) во Билансот на успех за годината што завршува на 31.12.2020 во износ од 33.234 илјади денари (2019: трошок од 17.211 илјади денари).

Трошоци за органите на управување

Во рамки на административните трошоци, Друштвото во 2020 година искажа трошоци за органите за управување во вкупен износ од 7.859 илјади денари, од кои трошоци за членовите на Надзорен одбор се во износ од 7.858 илјади денари, додека трошоци за Управниот одбор се во износ од 24.508 илјади денари. Истите по видови на трошоци се прикажани во следната табела:

	(износ во денари)	
	2020	2019
Трошоци за членови на Надзорен одбор	7.858.963	50.600.244
- надоместок за работа на НО	5.268.493	19.604.767
- останати надоместоци	998.149	8.122.283
здравствено осигурување	0	358.357
животно осигурување	0	735.793
менаџерско осигурување	998.149	7.028.133
- останати трошоци (вкл. репрезентација)	1.592.321	22.873.194
Трошоци за членови на Управен одбор	24.507.762	27.088.245
- плати и надоместоци од плати	15.687.976	17.304.240
- останати надоместоци	4.187.246	4.861.605
здравствено осигурување	341.332	444.708
животно осигурување	265.685	276.700
менаџерско осигурување	3.580.229	4.140.197
- останати трошоци (вкл. репрезентација)	4.632.540	4.922.400
Вкупно трошоци за органи за управување	32.366.725	77.688.489

Останати осигурително технички трошоци

Во 2020 година, за останати осигурителни технички трошоци Друштвото издвои износ од 33.987 илјади денари, што претставува пораст од 3% во однос на минатата година.

	2020	2019	% на промена
Трошоци за исплата штети од ГФ по НН возила	13.173	12.215	8%
Противпожарен придонес	4.454	4.578	-3%
Надомест за здравствено осигурување	3.473	4.110	-15%
Надомест за Агенција за супревизија на осигурување	8.544	7.236	18%
Трошоци за Национално биро за осигурување	3.066	3.248	-6%
Судски трошоци за регресни постапки од НБО	1.010	1.145	-12%
Останати трошоци	267	312	-14%
	33.987	32.844	3%

Вредносно усогласување на побарувања од премија

Вкупното вредносно усогласување на побарувања од премија во 2020 година изнесува приходен износ од 2.638 илјади денари, што е за 139% под нивото на реализираното во 2019 година кога е евидентиран трошок од 6.681 илјади денари. Ова пред сè, се должи на примената на новиот правилник за исправка на вредност на побарувањата со кои се пролонгирани деновите на доцнење во секоја категорија, со што се намалува трошокот.

Вредносно усогласување на побарувања по основ на премија

Во 000 денари

	2020	2019	% на промена
Исправка на вредноста на побарувања од осигуреници	-9.034	4.994	-281%
Наплатено отпишано побарување	-4	0	
Траен отпис на побарувања од осигуреници	6.400	1.688	279%
	-2.638	6.682	-139%

На крајот на деловната година извршен е траен отпис за сите побарувања во вкупен износ од 6.881 илјади денари (2019: 1.746 илјади денари). Најголем дел (6.400 илјади денари) од вкупниот отпис се однесуваа за ненаплатена премија од осигурување на субјекти - правни лица со затворена стечајна постапка, како и

избришани и неактивни субјекти во Централниот регистер на Македонија. Останатите 481 илјади денари се по други основи на побарувања (регреси и сл.).

Останати расходи вклучувајќи и вредносно усогласување

Во рамки на категоријата останати расходи, вклучувајќи и вредносни усогласувања, износ од 14.368 илјади денари се однесува на исправка на вредноста на останати побарувања од непосредни работи (2019: 1.885 илјади денари), додека за останати финансиски расходи се искажани трошоци во износ од 793 илјади денари (2019: 1.002 илјади денари). Траен отпис по овие побарувања за 2020 година е 481 илјади денари (2019: 58 илјади денари).

Останати расходи, вклучувајќи и вредносни усогласувања

(во 000 денари)	2020	2019	% на промена
Исправка на вредноста на останати побарувања од непосредни работи	14.368	1.885	762%
Траен отпис на останати побарувања на побарувања од непосредни работи	481	58	829%
Останати финансиски расходи	793	1002	79%
	15.642	2.945	531%

Добивка

Јасно дефинираните стратешки цели на Друштвото, континуираното следење и анализа на состојбите на пазарот и соодветно реагирање на настанатите промени преку адаптирање на понудата и воспоставените процедури за работа, стручноста при управување со ризиците од работењето и инвестициите, резултираа со добивка пред одданочување на Друштвото за 2020 година во износ од 30.786 илјади денари (2019: 10.475 илјади денари), односно 24.645 илјади денари по одданочување на истата (2019: 1.960 илјади денари).

Сеопфатната добивка на Друштвото која произлегува со додавање/намалување на добивката од повторното мерење на финансиските средства расположливи за продажба во износ од -6.836 илјади денари за 2020 година изнесува 17.809 илјади денари.

АНАЛИЗА НА ФИНАНСИСКАТА СОСТОЈБА

Вкупната актива на Друштвото на 31.12.2020 година изнесува 1.520.753 илјади денари и забележува пораст од ц. 2% во однос на претходната година (2019: 1.499.545 илјади денари) (Прилог 2).

Вложувања

Вкупните вложувања на Друштвото на 31.12.2020 година изнесуваат 1.024.016 илјади денари што е за 4% над нивото од 2019 година кога изнесуваа 988.738 илјади денари. Од тоа, 16.081 илјади денари (2019: 16.846 илјади денари) претставуваат средства вложени во Гарантниот фонд на Националното Биро, додека останатите финансиски вложувања изнесуваат 1.007.935 илјади денари.

Во 2020 година Друштвото го зголеми инвестициското портфолио за 4% или во апсолутен износ за 36.044 илјади денари, што во најголем дел, е резултат на посветеноста на Друштвото за зголемување на наплатата на премија, намалување на доспеаните, ненаплатени побарувања по сите основи и ефикасната инвестициона политика.

Во рамки на инвестициското портфолио, средства во износ 398.750 илјади денари се пласирани во банкарски депозити (за -11% пониски во однос на 2019), 351.819 илјади денари во должнички хартии од вредност чувани до доспевање (37% пораст во однос на 2019) и 172.145 илјади денари финансиски вложувања расположливи за продажба (4% пониско во однос на 2019), како и 85.221 илјади денари финансиски вложувања чувани за тргување (за -1% пониски во однос на 2019).

	2020	2019	% на промена	структура во %	
				2019	2017
Финансиски вложувања кои се чуваат до доспевање	351.819	256.872	37%	35	26
- должнички хартии од вредност со рок на доспевање до една година	-	2.293	-100%		
- должнички хартии од вредност со рок на доспевање над една година	351.819	254.579	38%		
Финансиски вложувања расположливи за продажба	172.145	179.156	-4%	17	18
- акции, удели и останати сопственички инструменти	10.676	16.725	-36%		
- акции и удели во инвестициски фондови	161.469	162.431	-1%		
Финансиски вложувања за тргување	85.221	87.865	-1%	8	9
Депозити, заеми и останати пласмани	398.750	447.998	-11%	40	46
	1.007.935	971.891	4%	100	100

Во контекст на континуирано присутно **економско опкружување на ниски каматни стапки**, во изминатиов период од најмалку три години, Друштвото својата инвестициска стратегија сè повеќе ја прилагодуваше во смисла на изнаоѓање на алтернативни инструменти, различни од „вообичаените и конзервативни“ банкарски депозити и државни хартии од вредност, а кои се секако поризични, но кои би можеле да донесат повисок принос споредбено со просечниот принос од околу 2% на годишно ниво, кои овие „традиционални“ инструменти во моментот можат да го донесат.

Па така, Друштвото уште од април 2015 година наваму, започна да вложува средства во непарични¹ инвестициски фондови, а кои претставуваат алтернативен инструмент за вложување на домашниот финансиски пазар, а со кои Друштвото индиректно се изложува на глобалниот финансиски пазар. Ова со оглед дека овие „непарични“ инвестициски фондови се претежно акциски или обврзнички, диверзифицирани валутно, секторски и географски, но секако поризични, како и помалку или повеќе волатилни.

Последното инвестирање во инвестициски фондови е реализирано во февруари, 2020 година, преку продажба и повторен откуп на удели во инвестициски фондови, задржувајќи ја истата номинална вредност на првичното вложување во секој од отворените инвестициски фондови само заради реализација на остварениот принос). Понатаму, во контекст на здравствената криза и неизвесноста која таа ја донесе, во периодот април – јуни, Друштвото водеше воздржана инвестициска политика и слободните ликвидни средства привремено ги вложуваше единствено во парични инвестициски фондови, водејќи сметка ликвидноста да се одржува на адекватно ниво.

Кон крајот на 2019 година, Друштвото ја промени структурата на инвестициско портфолио од 100% вложувања во инструменти во Република Северна Македонија, на 92% наспроти 8% вложувања во странство (во земји од ЕУ и ОЕЦД), со што дополнително се изложи на влијанијата на глобалниот финансиски пазар, а која структура е задржана и до крајот на 2020 година. Во структурата на странското портфолио претежно учествуваат уделите купени во индексни фондови (и тоа 12 различни ETF-и), кои заедно со уделите од еден отворен инвестициски фонд изнесуваат 73.850 илјади денари што претставува 7% од вкупното инвестициско портфолио, а 1% е вложен и во акции на деловни субјекти од овие земји во висина од 11.371 илјади денари. Сепак, иако целото странско портфолио е класифицирано како расположливо за тргување, во текот на 2020 година беше реализирана само една

¹ инвестициски фондови кои не се целосно кеш базирани, односно каде учеството на депозитите во нивното портфолио е под 50%.

продажба на еден ЕТФ – SPDR Gold, при што беше реализирана добивка во висина од 610 илјади денари. Ова, пред сè, поради фактот што во од почетокот на пандемијата наваму глобалните берзи доживеа голем пад, по кој следеше бавно и постепено опоравување, при што Друштвото одлучи да ги задржи веќе стекнатите позиции со цел враќање на вредностите близу до набавните.

Дополнително, во четвртиот квартал од 2018 година, Друштвото за прв пат вложи во подолгорочни државни хартии од вредност, односно купи 15 и 30-годишна обврзница по купонски каматни стапки од 3,40%, односно 4,50%, а со истата пракса продолжи и во наредниот период, преку зголемување на учеството на овие државни хартии од вредност, со цел одржување на пондерираната каматна стапка на портфолиото на Друштвото во овој инструмент (ДХВ) над 3%.

Во текот на 2020 година, Друштвото купи 4 нови долгорочни (10, 15 и 30-годишни) државни обврзници во вкупна вредност од 98.210 илјади денари, со што пондерираната каматна стапка на целокупното портфолио на ДХВ се позиционираше во висина од 3,5% на годишно ниво.

Со тоа, главната промена во структурата во инвестициите во 2020 година е во намалување на банкарските депозити за сметка на зголемениот обем на долгорочни државни обврзници.

Состојбата на инвестициското портфолио на Друштвото на 31.12.2020 година, споредена со состојбата на истото на 31.12.2019 година е следнава:

	Дозволен % од ВТР	состојба на 31.12.2019	% структура	состојба на 31.12.2020	% структура	апсолутна разлика 2020-2019	% разлика 2020/2019
Вкупно инвестициско портфолио (РСМ)		884.026	91%	922.714	92%	38.688	4%
Депозити во банки ко имаат дозвола издадена од НБРМ	60%	447.998	46%	398.750	40%	-49.248	-11%
Обврзници и други должнички хартии од вредност издадени или за кои гарантира Република Македонија на домашниот пазар	80%	256.872	26%	351.819	35%	94.947	37%
Акции со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во РМ	25%	16.725	2%	10.676	1%	-6.049	-36%
Удели и акции на инвестициски фондови кои се регистрирани во РМ	20%	162.431	17%	161.469	16%	-962	-1%
Удели во непарични ИФ		131.431	14%	128.439	13%	-2.992	-2%
Удели во парични ИФ		31.000	3%	33.029	3%	2.029	7%
Видови инвестициско портфолио (ЕУ+ОЕЦД)		87.866	9%	85.221	8%	-2.645	-3%
Долгорочни обврзници и други долгорочни хартии од вредност чиј издавач е земја членка на ЕУ или земја членка на ОЕЦД		0	0%		0%	0	
Акции чиј издавач е странско акционерско друштво со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во земјите членки на ЕУ или земјите членки на ОЕЦД	20%	11.940	1%	11.371	1%	-569	-5%

Удели на инвестициски фондови со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во земја членка на ЕУ или земја членка на ОЕЦД		75.926	8%	73.850	7%	-2.076	-3%
ВКУПНО ИНВЕСТИЦИСКО ПОРТФОЛИО (РСМ+странство (ЕУ+ОЕЦД))		971.892	100%	1.007.935	100%	36.043	4%

Имено, најголем пад, мерен во апсолутен износ во инвестициското портфолио, Друштвото бележи кај инструментот - банкарски депозити (намалување на портфолиото за 49.248 илјади денари или за -11%), потоа во паричните инвестициски фондови во висина од 962 илјади денари (или за -1%), а на крајот и во инструментот акции котирали на домашната берза, намалени за 6.049 илјади денари или за 36%. Последното намалување е како резултат на продажба на акциите од Алкалоид АД Скопје и Комерцијална банка АД Скопје при што Друштвото реализира капитална добивка во висина од 3.928 илјади денари. Вредноста пак на останатите акции, со состојба на 31.12.2020, од ова портфолио во однос на нивната вредност на 31.12.2019 е намалена за 440 илјади денари.

Инвестиционата политика, а во тие рамки и изборот на пласманите по видови и обем, е целосно усогласна со законските одредби за видовите на вложувањата кои ги покриваат средствата за технички резерви и ограничувањата по однос на истите. Воедно, инвестициското портфолио обезбедува заштита од изложеност на валутен и каматен ризик, а пак распореденоста по рочност, максимална можна заштита од ликвидносен ризик.

Бруто технички резерви по основ на реосигурување

На 31.12.2020 година, уделот на реосигурувањето во бруто техничките резерви изнесува 67.483 илјади денари, што е за 27% под нивото од претходната година. Од тие, 55.643 илјади денари се по основ бруто резерва на преносна премија од реосигурување и 11.840 илјади денари се по основ учество на реосигурувачите во бруто резерви за штети.

Удел на реосигурување во бруто технички резерви

(во 000 денари)	2020	2019	% на промена
Бруто резерви за преносна премија			
Состојба на 01 јануари	75.676	97.530	-22%
Движење на преносна премија	-20.033	-21.854	-8%
Состојба на 31 декември	55.643	75.676	-26%

Бруто резерви за штети			
Состојба на 01 јануари	16.329	20.378	-20%
Движење на бруто резервите за штети	-4.489	-4.049	11%
Состојба на 31 декември	11.840	16.329	-27%
Дел за реосигурување во бруто технички резерви	67.483	92.005	-27%

Побарувања

Вкупните побарувања на Друштвото на 31.12.2020 година изнесуваат 305.322 илјади денари и се за 15 илјади денари над остварените во 2019 година. Од нив, 93% се побарувања од осигуреници и истите изнесуваат 284.096 илјади денари, кои се за 13% над остварените во 2019 година. Зголемување се забележува кај побарувањата од непосредни работи на осигурување (16%), а зголемување кај побарувањата за финансиски вложувања (56%) и кај останатите побарувања (12%).

				% структура	
(во 000 денари)	2020	2019	% на промена	2020	2019
Побарувања од осигуреници	358.247	334.351	7%	117%	126%
Исправка на вредност на побарувања од осигуреници	-74.151	-83.184	-11%	-24%	-31%
	284.096	251.167	13%	93%	95%
Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	45.534	39.223	16%	15%	15%
Исправка на вредност на останати побарувања од непосредни работи на осигурување	-34.014	-32.153	6%	-11%	-12%
	11.520	7.070	63%	4%	3%
Побарувања за финансиски вложувања	7.197	4.613	56%	2%	2%
Останати побарувања	3.971	3.536	12%	1%	1%
Исправка на вредност на останати побарувања	-1.462	-1.332	10%	0%	-1%
	9.706	6.817	42%	3%	3%
Вкупни побарувања	305.322	265.054	15%	100%	100%

Останати средства

На 31.12.2020 година Друштвото располага со 33.396 илјади денари останати средства, што е за 38% повеќе во однос на 2019 година. Од тие, 7.777 илјади денари се материјални средства, а 25.619 илјади денари се парични средства и останати парични еквиваленти.

Од материјалните средства, износ од 6.941 илјади денари, односно 89% е опрема, додека 836 илјади денари останати материјални средства .

Паричните средства и паричните еквиваленти на крајот на известителната година изнесуваат 25.619 илјади денари и се за 72% повисоки во однос на состојбата на 31.12.2019 година.

Парични средства и парични еквиваленти		
(во 000 денари)	2020	2019
Парични средства во банка	27.133	14.674
Благајна	327	180
Останати парични сретства	-1.841	
Состојба на 31 декември	25.619	14.854

Во ставката останати парични средства е искажана исправката на вредност во висина на 100% од побарувањето од Еуростандард банка за останатата готовина на трансакциските сметки на Друштвото, во висина од -1.841 илјади денари.

Активни временски разграничувања

Состојбата на АВР на 31.12.2020 година изнесува 85.876 илјади денари што е за 30% под нивото во претходната година.

Во вкупните АВР најголемо учество (77%) имаат *одложените трошоци за стекнување* во износ од 65.964 илјади денари. Истите се 34% под нивото од претходната година, односно состојбата на истите е намалена за 33.239 илјади денари како резултат на целосното усогласување на Друштвото со новата подзаконска регулатива, донесена од Агенцијата за супервизија за осигурување во текот на 2019 година, односно елиминирање на дел од трошоците, кои беа земени предвид во досегашните пресметки на состојбата пред 2020 година.

Состојба на одложени трошоци за стекнување				
(во 000 денари)	2020	2019	промена во 000 денари	% на промена
Одложени трошоци за аквизиција	41.348	67.884	-26.536	-39%
Одложени трошоци – брокери	24.616	31.319	-6.703	-21%
Состојба на 31 декември	65.964	99.203	-33.239	-34%

Останатите пресметани приходи и одложени трошоци се во износ од 19.912 илјади денари (23% во вкупните АВР) и бележат пад од 18% во однос на 2019 година.

(во 000 денари)	2020	2019	% на промена
Пресметани приходи за провизија од реосигурување	10.245	7.360	39%
Останати пресметани приходи	9.667	16.855	-43%
Останати пресметани приходи и одложени трошоци	19.912	24.215	-18%

Капитал и резерви

Во 2020 година Друштвото ја одржа вредноста на запишаниот капитал во износ од 195.326 илјади денари и искажа законски резерви во износ од 184.621 илјади денари, додека нераспределената нето добивка на 31.12.2020 година изнесува 92.218 илјади денари, што е за 1% повисок износ од остварениот во 2019 година (90.911 илјади денари).

Во текот на годината извршена е корекција на вредноста на финансиските средства расположиви за продажба (акции и удели во инвестициони фондови), односно искажан е нето ефект од промените на објективната вредност на истите, по кој основ е искажана ревалоризациона резерва во износ од 2.728 илјади денари, односно за 6.836 илјади денари под реализираната во 2019 година (2019: 9.564 илјади денари) што, во најголем дел се должи на на продажбата на акциите на Комерцијална банка АД Скопје (1.97 мил. денари) и Алкалоид АД Скопје (1.96 милиони денари).

Друштвото искажа нето добивка по оданочување за 2020 година во износ од 24.645 илјади денари.

Вкупната капитална позиција на Друштвото на 31.12.2020 година е на ниво од 499.537 илјади денари и истата е за 17.809 илјади денари, односно 3,7% над остварената во 2019 година која изнесувала 481.728 илјади денари.

Бруто технички резерви

Заклучно со 31.12.2020 година, Друштвото реализираше технички резерви во бруто износ од 933.946 илјади денари, што е на нивото во 2019 година.

Во рамки на вкупните, бруто резервите за преносни премии изнесуваат 455.368 илјади денари (2019: 474.497 илјади денари) и се за 4% пониски во однос на 2019 година.

Бруто резервите на штети, вклучително и резервите на директните и индиректните штети, изнесуваат 463.980 илјади денари и се за 10% повисоки од 2019 година (2019: 423.616 илјади денари).

Резервите за бонуси и попусти изнесуваат 14.598 илјади денари и се за 54% пониски од остварените во 2019 година поради промена на методологијата во пресметка на истата.

(во 000 денари)	2020	2019	% на промена
Бруто резерви за преносни премии	455.368	474.497	-4%
Бруто резерви за штети	463.980	423.616	10%
Бруто резерви за бонуси и попусти	14.598	31.871	-54%
Бруто технички резерви	933.946	929.984	0%

Вклучувајќи го учеството на реосигурувачите во вкупните технички резерви на Друштвото во износ од 67.483 илјади денари (55.643 илјади денари по основ на преносна премија и 11.840 илјади денари по основ на вкупните резерви на штети), нето техничките резерви на 31.12.2020 година изнесуваат 866.463 илјади денари (2019: 837.978 илјади денари).

Бруто технички резерви (во 000 денари)	2020			2019		
	Бруто	Реосигурување	Нето	Бруто	Реосигурување	Нето
RBNS	263.165	-1.956	261.209	270.570	-4.502	266.068
Резерва на директни трошоци	19		19	20		20
Резерва на индиректни трошоци	2.462		2.462	2399		2.399
IBNR - бруто резерви за настанати, а непријавени штети	198.334	-9.884	188.450	150.627	-11.827	138.800
Резерви за бонуси и попусти	14.598		14.598	31.871		31.871
Резерви за преносна премија	455.368	-55.643	399.725	474.497	-75.676	398.821
Состојба на 31 декември	933.946	-67.483	866.462	929.984	-92.005	837.979

Одложени и тековни даночни обврски

На 31.12.2020 година Друштвото има тековна даночна обврска во износ од 1.054 илјади денари.

Обврски

Вкупните обврски на Друштвото изнесуваат 43.668 илјади денари, кои се за 17% под нивото на остварените во претходната година.

(во 000 денари)	2020	2019	% на промена
Обврски од непосредни работи на осигурување	2.544	2.752	-8%
Обврски од работи од реосигурување	9.599	5.822	65%

Останати обврски	31.525	43.847	-28%
Вкупни обврски	43.668	52.421	-17%

Вкупните обврски од непосредните работи на осигурување изнесуваат 2.544 илјади денари и имаат пад од 8.% во однос на 2019 година и се однесуваат за обврски кон осигуреници по основ на штети.

Во рамки на истите, обврските кон осигуреници изнесуваат 2.488 илјади денари, што е на речиси исто ниво од 2019 година.

Обврски од непосредни работи на осигурување (во 000 денари)	2020	2019	% на промена
Обврски кон осигуреници	2.488	2.666	-7%
Останати обврски од непосредни работи во осигурување	56	86	0%
Состојба на 31 декември	2.544	2.752	-8%

Обврските од работи на соосигурување и реосигурување изнесуваат 9.599 илјади денари и се за 65% повисоки во однос на минатата година, а кои согласно договорите за реосигурување имаат утврдена рачност, односно во најголем дел се недоспеани.

Обврски од работи на соосигурување и реосигурување (во 000 денари)	2020	2019	% на промена
Обврски по основ премија за реосигурување	9.599	5.822	65%
Состојба на 31 декември	9.599	5.822	65%

Останатите обврски изнесуваат 31.525 илјади денари, а кај истите е реализиран пад од 28% во однос на претходната година.

Останати обврски

(во 000 денари)	2020	2019	% на промена
Обврски кон добавувачите	13.185	19.430	-32%
Обврски кон вработените	13.039	13.972	-7%
Останато	5.301	10.445	-49%
Состојба на 31 декември	31.525	43.847	-28%

Пасивни временски разграничувања

Друштвото на 31.12.2020 има однапред пресметани трошоци во износ од 42.549 илјади денари кои припаѓаат на периодот, кои во најголем дел се однесуваат на пресметани трошоци за реосигурување (или 75% од вкупните ПБР), а за кои до заклучувањето на финансискиот извештај за деловната година, нема добиено задолжение по основ на истите.

(во 000 денари)	2020	2019	% на промена
Однапред пресметани трошоци за реосигурување	31.783	23.481	35%
Однапред пресметани трошоци за брокери	7.382	4.713	57%
Останати однапред пресметани трошоци	3.384	5.750	-41%
	42.549	33.944	25%

УПРАВУВАЊЕ СО РИЗИК

Поаѓајќи од фактот дека осигурувањето е бизнис што оперира со ризик, Друштвото во континуитет преземаше активности за доследно управување и контрола на осигурителните ризици, притоа обезбедувајќи соодветен капитал за покривање на техничките резерви кои произлегуваат од осигурителното портфолио и маргината на солвентност на Друштвото.

Во октомври 2020 година, Друштвото формираше Служба за управување со ризици кој ќе се грижи за спроведување и координирање на активностите и процесите поврзани со: идентификација, мерење или оцена, контролирање или намалување и следење на ризиците коишто се во нејзина надлежност.

Маргина на солвентност

Пресметката на потребно ниво на маргина на солвентност согласно со член 75 од Законот за супервизија на осигурувањето укажува на потребното ниво на маргина на солвентност во 2020 година во износ од 161.306.638 денари по метод на стапка на премија, односно 99.783.111 денари по метод на стапка на штета (Прилог 3).

Имајќи ја во вид одредбата од Законот, според која повисокиот резултат (износ) се утврдува како потребно ниво на маргина на солвентност, во 2020 година истата изнесува 161.306.638 денари. Вака утврденото ниво на маргината на солвентност, обезбедува и запазување на одредбата на Законот согласно со која „капиталот на

Друштвото во секое време треба да биде барем еднаков на потребното ниво на маргината на солвентност на Друштвото”.

Друштвото, на крајот на известителниот период, располага со вишок на капитал во однос на потребното ниво на маргина на солвентност во износ од 310.430 илјади денари (Прилог 4).

Резерви на Друштвото

Заради трајно обезбедување на извршувањето на обврските по договорите за осигурување, Друштвото формира технички и други резерви според осигурително-техничките начела и сметководствените стандарди.

Овие резерви се издвојувани на начин и во обем кој обезбедува сигурност во работењето, ликвидност и профитабилност на Друштвото.

Согласно со законските одредби, како и деловните акти на Друштвото, по основ на договорите за осигурување и преземените осигурителни ризици, се формираат следниве технички резерви:

1. резерви за преносни премии;
2. резерви за неистечени ризици;
3. резерви за пријавени, а неликвидирани штети;
4. резерви за настанати, но сè уште непријавени штети
5. резерви за индиректни трошоци на штети и
6. резерви за бонуси и попусти.

Техничките резерви на Друштвото на 31.12.2020 се пресметани во износ од 866.462 илјади денари.

Вложување на средствата кои ги покриваат техничките резерви

Друштвото, на 31.12.2020 обезбеди средства за покривање на техничките резерви во вкупен износ од 1.029.803.708 денари.

При изборот на видот на вложување на средствата што ги покриваат техничките резерви, Друштвото ги зема предвид класите во рамки на кои врши работи на осигурување, на начин што ќе обезбеди сигурност, профитабилност и ликвидност на вложувањата.

Средствата што ги покриваат техничките резерви во 2020 година беа диверзифицирани, при што не беше присутно значително потпирање врз една категорија на средства, пазар или инвестиција.

Друштвото вршеше приспособување на вложувањата на средствата што ги покриваат техничките резерви, а коишто беа изложени на ризик од потенцијални загуби поради промена на каматните стапки, флукуации на девизниот курс, кредитен ризик и други пазарни ризици, со обврските што произлегуваат од договорите за осигурување врз коишто влијаат овие промени.

При вложување на средствата што ги покриваат техничките резерви, Друштвото ја земаше предвид пристигнатоста на своите обврски што произлегуваат од договорите за осигурување.

При инвестирањето на средствата од технички резерви, Друштвото ги имаше во вид ограничувањата дефинирани во Законот за супервизија на осигурувањето и Правилникот за видовите и карактеристиките на средствата кои ги покриваат техничките резерви и средствата кои ја покриваат математичката резерва, како и за детално пласирање и ограничување на тие вложувања и нивно вреднување (Прилог 5).

Управување со ризикот од осигурување и финансиски ризик

Цели на управување со ризикот и политики за намалување на ризикот од осигурување

Управувањето на Друштвото со ризикот од осигурување и финансискиот ризик се клучни за работењето на Друштвото. Целта е да се одберат средства чии рокови и износи на доспевање ќе бидат усогласени со очекуваните парични одливи по основ на настанатите штети по договорите за осигурување.

Осигурителната активност на Друштвото претставува покривање на штети на лица или правни субјекти – осигуреници на Друштвото, што произлегуваат од осигурени настани. Друштвото е изложено на неизвесноста поврзана со времето на настанување, зачестеноста и обемот на штетите што произлегуваат од договорите за осигурување.

Друштвото управува со ризиците од осигурување преку поставување на лимити на суми на осигурување, процедури за одобрување при прием на ризици во осигурување, ценовни тарифи, стриктни процедури за пријава, процена и решавање на штети и централизирано управување со реосигурувањето.

Политика на превземање ризик

Политиката на Друштвото при склучување договори за осигурување е постигнување дисперзија на ризикот, со што би се обезбедило избалансирано

портфолио кое се базира на широко портфолио со исти или слични ризици во текот на повеќегодишен период, со што се изедначува резултатот, односно се ублажува променливоста на истиот.

Политиката на Друштвото за склучување на договори за осигурување е презентирана во годишниот план за работа, во кој се утврдени класите за осигурување, како и економските сектори во кои Друштвото е подготвено да превзема ризици. Сите договори за осигурување се по природа годишни и Друштвото има право да одбие обнова или продолжување на истите, а воедно има право на промена на условите на договорот при негово продолжување.

Политика на реосигурување

Друштвото реосигурува дел од договорите за осигурување со цел контрола на изложеноста кон штетни настани и со цел заштита на изворите на капитал.

Друштвото склучува комбинација од пропорционални и непропорционални договори за реосигурување за да ја намали нето изложеноста. Иста така Друштвото обезбедува и факултативно реосигурување за одредени специфични осигурени ризици. Факултативните договори задолжително претходно засебно се одобруваат и трошоците по истите се следат на редовна основа.

Друштвото редовно ја следи финансиската состојба на реосигурувачите и периодично ги проверува договорите за реосигурување. Раководството на Друштвото ги определува минималните безбедносни критериуми за прифатливо реосигурување и следи дали при склучување на договорите за реосигурување истите се запазени. Исто така, раководството на Друштвото редовно ја следи успешноста на Програмата за реосигурување. Друштвото склучува договори за реосигурување со неповрзани реосигурувачи со цел контрола на изложеноста од загуби како резултат на настанување на еден штетен настан.

Финансиски ризик

Друштвото е изложено на финансиски ризик преку финансиските средства, финансиските обврски, средствата од реосигурување, обврските за осигурување и реосигурување. Поконкретно, главен финансиски ризик е дека приливите по основ на финансиски средства нема да бидат доволни за да се подмират обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување. Финансискиот ризик ги опфаќа ризикот од каматни стапки, валутниот ризик, ликвидносниот ризик и кредитниот ризик.

Цел на Друштвото е да ги усогласи обврските по основ на договорите за осигурување и реосигурување со средства со ист или сличен ризик. Ова му обезбедува на Друштвото сите доспеани обврски редовно да ги исплаќа.

Каматен ризик

Изложеноста на Друштвото на каматен ризик првенствено произлегува од портфолиото на вложувања.

Обврските од договорите за осигурување се краткорочни и каматниот ризик се намалува преку вложување во должнички инструменти, кои во најголем дел се со фиксна камата (државни записи и обврзници).

Краткорочните обврски за осигурување и реосигурување не се директно чувствителни на пазарните каматни стапки бидејќи се недисконтирани и се некаматносни.

Ризик на ликвидност

Најголем ризик на ликвидност со кој се соочува Друштвото се дневните потреби од расположиви парични средства во однос на обврските за штети од договорите за осигурување.

Друштвото располага со пари и парични средства и други високо ликвидни средства во секој момент, за да се заштити од непотребна концентрација на ризикот и за да биде во можност да ги покрие доспеаните обврските за плаќање како и потенцијалните обврски за плаќање како што допеваат.

Валутен ризик

Друштвото е изложено на валутен ризик преку трансакциите во странска валута и преку средствата и обврските во странска валута.

За да се избегне ризикот од негативното влијание на промената на девизните курсеви, Друштвото вложува средства во евра со цел покривање на обврските во странски валути. Денарот е врзан за еврото и монетарната проекција е дека девизниот курс на денарот во однос на еврото ќе биде стабилен.

Кредитен ризик

Кредитниот ризик претставува сметководствена загуба што би била признаена доколку договорната страна не ги исполни договорените обврски. За да ја контролира изложеноста кон кредитниот ризик, Друштвото редовно врши кредитна проценка на финансиската состојба на овие страни.

Друштвото е изложено на кредитен ризик во случај осигурениците да не ги исполнат своите финансиски обврски што произлегуваат од договорите за осигурување. Изложеноста на Друштвото изнесува максимално до износот на сметководствената вредност на побарувањата по основ на премија. Побарувањата по основ на премии се од голем број на клиенти и се на стандардна комерцијална основа, со што концентрацијата на кредитен ризик е минимална. Друштвото редовно ги следи побарувањата по основ премии, со што изложеноста кон лоши побарувања е контролирана.

- Средства од реосигурување

Друштвото е изложено на кредитен ризик и преку средствата од реосигурување. Друштвото склучува договори за реосигурување со првокласни реосигурители, а раководството на Друштвото редовно прави оценка на кредитоспособноста на реосигурителите за да може да ја ажурира стратегијата за реосигурување.

- Финансиски инструменти

Друштвото е изложено на кредитен ризик кај финансиските инструменти во однос на можната ненаплатливост од издавачите. Сепак земјаќи во предвид дека Друштвото вложува во државни записи, државни обврзници и орочени депозити во домашни банки, не се очекува овие вложувања да не се надоместат.

Оперативен ризик

Друштвото е изложено на оперативен ризик поврзан со сите значајни продукти, активности, процеси и системи на работа. Изворите на оперативниот ризик се присутни на сите нивоа на одлучување и извршување во деловните процеси, кај секој извршител и во секој сегмент на деловните операции. Оперативните ризици не можат целосно да се избегнат, но редовните внатрешни контроли можат да го запрат нивниот раст. Од оваа причина, Друштвото придава големо значење на системот за внатрешна контрола, како и на соодветното образование на вработените. Доброто управување со деловниот континуитет го намалува нивото на оперативни ризици, односно го одржува нивното влијание на најниски можни нивоа.

Управување со ризик на информатички систем

Оценката на ризикот за информативната сигурност опфаќа идентификација на средствата на информативниот систем и нивна класификација, потоа анализа на веројатноста за појава на закани и слабости на информациониот систем и следење на нови слабости во системот.

Управување со правен ризик

Друштвото е изложено на правен ризик поврзано со ризик од загуба предизвикан од постоење на неусогласеност, односно непочитување на законската регулатива, правилата, пропишаните практики или етичките стандарди или погрешно толкување на правни документи.

Стратегиски и репутациски ризик

Друштвото ги идентификува сите можни извори на стратегиски ризик. Друштвото ја намалува изложеноста на стратегиски ризик преку воспоставување на соодветни долгорочни цели, избор на вработени со соодветна стручност и знаење и нивна постојана обука, ефикасен систем на управување со ризици, соодветен пристап до информации, правилна апликација на етичките принципи и принципите за добро корпоративно управување. Исто така, Друштвото е изложено на ризикот од неповолна репутација. Друштвото воспостави стриктни и јасни процедури за добро корпоративно управување и континуирано го следи задоволството кај клиентите и спроведува анализа на осигурителниот пазар и неговите трендови.

Управување со капиталот

Агенцијата за супервизија на осигурувањето е главен регулатор кој ја следи адекватноста на капиталот на Друштвото во целина. Друштвото е под директна супервизија од страна на регулаторот.

Политика на Раководството на Друштвото е да одржи стабилност на капиталот на Друштвото со цел одржување на довербата на инвеститорите и пазарот, во насока на поддршка на идниот развој на бизнисот. Раководството на Друштвото го следи повратот на капиталот, преку добивката од редовното работење. Друштвото исто така го има во предвид влијанието кое нивото на капиталот го има на повратот на акционерите како и предностите и сигурноста обезбедени со цврста позиција на капиталот.

Друштвото не е изложено на надворешни влијанија врз промени на капиталот. Во текот на годината немаше материјални промени во пристапот на Друштвото кон управување со капиталот.

Подготвиле:

Маја Костовска

д-р Маја Богдановска-Стојаноска

Одобрил:

м-р Марија Томеска

Херман Зип

д-р Маја Богдановска-Стојаноска

Ирена Велковска-Спировска

Цветко Делев

ПРИЛОЗИ

Прилог 1. БУ: Биланс на успех
на ден 31.12.2020

во денари

Опис на позиција	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
А. ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (201+210+223а+224+225)	200	884.917.208	933.712.946
I. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА (202+203+204-205-206-207+208+209))	201	792.751.207	864.567.954
1. Бруто полисирана премија за осигурување	202	963.579.047	1.013.068.759
2. Бруто полисирана премија за соосигурување	203		
3. Бруто полисирана премија за реосигурување/ретроцесија	204		
4. Бруто полисирана премија предадена во соосигурување	205		
5. Бруто полисирана премија предадена во реосигурување/ ретроцесија	206	169.923.621	140.107.379
6. Промена во бруто резервата за преносна премија	207	-19.128.761	-13.459.967
7. Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за соосигурување	208		
8. Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за реосигурување	209	-20.032.980	-21.853.393
II. ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА (211+212+216+217+218+219+223)	210	60.604.309	42.460.011
1. Приходи од подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети	211		
2. Приходи од вложувања во земјиште и градежни објекти (213+214+215)	212	0	0
2.1 Приходи од наемнини	213		
2.2 Приходи од зголемување на вредноста на земјиште и градежни објекти	214		
2.3 Приходи од продажба на земјиште и градежни објекти	215		
3. Приходи од камати	216	20.143.424	20.120.746
4. Позитивни курсни разлики	217	2.148.490	642.182
5. Вредносно усогласување (нереализирани добивки, сведување на објективна вредност)	218	29.185.598	4.318.680
6. Реализирани добивки од продажба на финансиски имот - капитална добивка (220+221+222)	219	7.680.497	14.997.877
6.1 Финансиски вложувања расположливи за продажба	220	7.389.915	14.462.944
6.2 Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)	221	290.582	534.933
6.3 Останати финансиски вложувања	222		

Опис на позиција	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
7. Останати приходи од вложувања	223	1.446.300	2.380.526
III. ПРИХОДИ ПО ОСНОВ НА ПРОВИЗИИ ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ	223a	18.014.857	14.898.329
IV. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	224	6.322.862	5.831.550
V. ОСТАНАТИ ПРИХОДИ	225	7.223.973	5.955.102
Б. РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (227+235+245+248+251+261+271+274+275)	226	854.131.399	923.237.946
I. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ) (228-229-230-231+232-233-234)	227	404.681.648	410.163.945
1. Бруто исплатени штети	228	373.301.029	387.658.977
2. Намалување за приходот од бруто реализирани регресни побарувања	229	4.039.855	7.873.841
3. Бруто исплатени штети – дел за соосигурување	230		
4. Бруто исплатени штети – дел за реосигурување/ретроцесија	231	9.432.471	11.109.171
5. Промени во бруто резервите за штети	232	40.364.036	37.439.174
6. Промени во бруто резервите за штети – дел за соосигурување	233		
7. Промени во бруто резервите за штети – дел за реосигурување	234	-4.488.909	-4.048.806
II. ПРОМЕНИ ВО ОСТАНАТИТЕ ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (236+239+242)	235	-17.273.523	3.904.923
1. Промени во математичката резерва, нето од реосигурување (237-238)	236	0	0
1.1 Промени во бруто математичката резерва	237		
1.2 Промени во бруто математичката резерва - дел за соосигурување/реосигурување	238		
2. Промени во еквализационата резерва, нето од реосигурување (240-241)	239	0	0
2.1. Промени во бруто еквализационата резерва	240		
2.2 Промени во бруто еквализационата резерва - дел за соосигурување/реосигурување	241		
3. Промени во останатите технички резерви, нето од реосигурување (243-244)	242	-17.273.523	3.904.923
3.1 Промени во останатите бруто технички резерви	243	-17.273.523	3.904.923
3.2 Промени во останатите бруто технички резерви – дел за соосигурување и реосигурување	244	-	-
III. ПРОМЕНИ ВО БРУТО МАТЕМАТИЧКАТА РЕЗЕРВА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ КАДЕ ИНВЕСТИЦИОНИОТ РИЗИК Е НА ТОВАР НА ОСИГУРЕНИКОТ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (246-247)	245	0	0

Опис на позиција	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
1. Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот	246	-	-
2. Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот – дел за соосигурување и реосигурување	247	-	-
IV. ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (249+250)	248	29.043.319	37.543.931
1. Трошоци за бонуси (кои зависат од резултатот)	249	2.264.641	7.025.420
2. Трошоци за попусти (кои не зависат од резултатот)	250	26.778.678	30.518.511
V. НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО (252+256)	251	361.366.625	425.063.498
1. Трошоци за стекнување (253+253а+254+255)	252	193.746.793	192.779.225
1.1 Провизија	253	50.563.786	62.659.539
1.2 Бруто плати за вработените во внатрешната продажна мрежа	253а	92.806.303	92.387.750
1.3 Останати трошоци за стекнување	254	17.137.729	20.520.404
1.4 Промена во одложените трошоци за стекнување (+/-)	255	33.238.975	17.211.532
2. Административни трошоци (257+258+259+260)	256	167.619.832	232.284.273
2.1 Амортизација на материјални средства кои служат за вршење на дејноста	257	4.419.762	5.984.141
2.2 Трошоци за вработените (258а+258б+258в+258г+258д)	258	62.209.353	63.640.473
2.2.1 Плати и надоместоци	258а	36.322.338	37.654.238
2.2.2 Трошоци за даноци на плати и надоместоци на плата	258б	3.408.898	4.156.077
2.2.3 Придонеси од задолжително социјално осигурување	258в	15.234.944	15.370.165
2.2.4 Трошоци за дополнително пензиско осигурување за вработени	258г		
2.2.5 Останати трошоци за вработени	258д	7.243.173	6.459.993
2.3 Трошоци за услуги на физички лица кои не вршат дејност (договори за работа, авторски договори и други правни односи) заедно со сите давачки	259	14.732.685	12.486.972
2.4 Останати административни трошоци (260а+260б+260в)	260	86.258.032	150.172.687
2.4.1 Трошоци за услуги	260а	61.265.212	85.470.281
2.4.2 Материјални трошоци	260б	6.017.259	7.104.175
2.4.3 Трошоци за резервирање и останати трошоци од работењето	260в	18.975.561	57.598.231
VI. ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА (262+263+264+265+266+270)	261	29.322.049	4.091.619

Опис на позиција	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
1. Амортизација и вредносно усогласување на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста	262	-	-
2. Трошоци за камати	263	9.133	1.931
3. Негативни курсни разлики	264	5.721.272	1.179.601
4. Вредносно усогласување (нереализирани загуби, сведување на објективна вредност)	265	23.591.335	895.295
5. Реализирани загуби од продажба на финансиски имот - капитална загуба (267+268+269)	266	309	71.719
5.1 Финансиски вложувања расположливи за продажба	267	309	
5.2 Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)	268		71.719
5.3 Останати финансиски вложувања	269		
6. Останати трошоци од вложувања	270		1.943.073
VII. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ (272+273)	271	33.986.882	32.843.772
1. Трошоци за превентива	272		
2. Останати осигурително технички трошоци, намалени за реосигурување	273	33.986.882	32.843.772
VIII. ВРЕДНОСНО УСОГЛАСУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА ПО ОСНОВ НА ПРЕМИЈА	274	-2.637.713	6.681.442
IX. ОСТАНАТИ РАСХОДИ, ВКУЧУВАЈЌИ И ВРЕДНОСНИ УСОГЛАСУВАЊА	275	15.642.112	2.944.816
X. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДДАНОЧУВАЊЕ (200-226)	276	30.785.809	10.475.000
XI. ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДДАНОЧУВАЊЕ (226-200)	277	0	0
XII. ДАНОК НА ДОБИВКА ОДНОСНО ЗАГУБА	278	6.141.094	8.515.322
XIII. ОДЛОЖЕН ДАНОК	279		
XIV. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДДАНОЧУВАЊЕ (276-278-279)	280	24.644.715	1.959.678
XV. ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДДАНОЧУВАЊЕ (277-278-279)	281	-	0
XVI. ОСТАНАТА СЕОПФАТНА ДОБИВКА/(ЗАГУБА)		24.644.715	1.959.678
Добивка/(загуба) од повторно мерење на финансиски средства расположливи за продажба		-6.835.829	3.533.818
Данок на добивка на компоненти на останата сеопфатна добивка			
ДОБИВКА/(ЗАГУБА) КОЈА ИМ ПРИПАЌА НА АКЦИОНЕРИТЕ		17.808.886	5.493.496

Прилог 2. БС: Биланс на состојба
на ден 31.12.2020

во денари

Опис на позицијата	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
АКТИВА			
А. НЕМАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (002+003)	001	1.885.744	2.442.303
1. Гудвил	002		
2. Останати нематеријални средства	003	1.885.744	2.442.303
Б. ВЛОЖУВАЊА (005+013+021+041)	004	1.024.016.236	988.738.087
І. ЗЕМЈИШТЕ, ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ И ОСТАНАТИ МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (006+009)	005	0	0
1. Земјиште и градежни објекти кои служат за вршење на дејноста (007+008)	006	0	0
1.1 Земјиште	007		
1.2 Градежни објекти	008		
2. Земјиште, градежни објекти и останати средства кои не служат за вршење на дејноста (010+011+012)	009	0	0
2.1 Земјиште	010		
2.2 Градежни објекти	011		
2.3 Останати материјални средства	012		
ІІ. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА ВО ДРУШТВА ВО ГРУПА - ПОДРУЖНИЦИ, ПРИДРУЖЕНИ ДРУШТВА И ЗАЕДНИЧКИ КОНТРОЛИРАНИ ЕНТИТЕТИ (014+015+016+017+018+019+020)	013	16.081.216	16.846.092
1. Акции, удели и останати сопственички инструменти од вредност во друштва во група - подружници	014		
2. Должнички хартии од вредност кои ги издале друштва во група - подружници и заеми на друштва во група - подружници	015		
3. Акции, удели и останати сопственички инструменти во придружени друштва	016		
4. Должнички хартии од вредност кои ги издале придружени друштва и заеми на придружени друштва	017		
5. Останати финансиски вложувања во друштва во група – подружници	018		
6. Останати финансиски вложувања во придружени друштва	019		
7. Вложувања во заеднички контролирани ентитети	020	16.081.216	16.846.092
ІІІ. ОСТАНАТИ ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА (022+025+030+035+040)	021	1.007.935.020	971.891.995
1. Финансиски вложувања кои се чуваат до достасување (023+024)	022	351.819.431	256.871.695
1.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	023		2.292.770
1.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	024	351.819.431	254.578.925
2. Финансиски вложувања расположливи за продажба (026+027+028+029)	025	172.144.969	179.156.332
2.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	026		
2.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	027		
2.3 Акции, удели и останати сопственички инструменти	028	10.676.400	16.725.000
2.4 Акции и удели во инвестициски фондови	029	161.468.569	162.431.332
3. Финансиски вложувања за тргување (031+032+033+034)	030	85.220.645	87.865.573

Опис на позицијата	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
3.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	031		
3.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	032		
3.3 Акции, удели и останати сопственички инструменти	033	74.885.802	77.884.001
3.4 Акции и удели во инвестициски фондови	034	10.334.843	9.981.572
4. Депозити, заеми и останати пласмани (036+037+038+039)	035	398.749.975	447.998.395
4.1 Дадени депозити	036	398.749.975	447.998.395
4.2 Заеми обезбедени со хипотека	037		
4.3 останати заеми	038		
4.4 Останати пласмани	039		
5. Деривативни финансиски инструменти	040		
IV. ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ, ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	041		
В. ДЕЛ ЗА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ (043+044+045+046+047+048+049)	042	67.483.413	92.005.302
1. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервата за преносна премија	043	55.643.177	75.676.157
2. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто математичката резерва	044		
3. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за штети	045	11.840.236	16.329.145
4. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за бонуси и попусти	046		
5. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто еквализационата резерва	047		
6. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто останатите технички резерви	048		
7. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви за осигурување на живот каде ризикот од вложувањето е на товар на осигуреникот	049		
Г. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕВЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК (ДОГОВОРИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ)	050		
Д. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ СРЕДСТВА (052+053)	051	2.774.402	3.604.680
1. Одложени даночни средства	052		
2. Тековни даночни средства	053	2.774.402	3.604.680
Ѓ. ПОБАРУВАЊА (055+059+063+067)	054	305.322.291	265.053.775
I. ПОБАРУВАЊА ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (056+057+058)	055	284.096.053	251.167.070
1. Побарувања од осигуреници	056	284.096.053	251.167.070
2. Побарувања од посредници	057		
3. Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	058		
II. ПОБАРУВАЊА ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ (060+061+062)	059	0	0
1. Побарувања по основ на премија за соосигурување и реосигурување	060		
2. Побарувања по основ на учество во надомест на штети од соосигурување и реосигурување	061		
3. Останати побарувања од работи на соосигурување и реосигурување	062		
III. ОСТАНАТИ ПОБАРУВАЊА (064+065+066)	063	21.226.238	13.886.705
1. Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	064	11.520.347	7.070.287
2. Побарувања по основ на финансиски вложувања	065	7.196.780	4.612.584
3. Останати побарувања	066	2.509.111	2.203.834

Опис на позицијата	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
IV. ПОБАРУВАЊА ПО ОСНОВ НА ЗАПИШАН А НЕУПЛАТЕН КАПИТАЛ	067		
Е. ОСТАНАТИ СРЕДСТВА (069+072+077)	068	33.395.558	24.282.275
I. МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА КОИ СЛУЖАТ ЗА ВРШЕЊЕ НА ДЕЈНОСТА (ОСВЕН ЗЕМЈИШТЕ И ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ) (070+071)	069	7.776.895	9.428.165
1. Опрема	070	6.940.532	8.591.802
2. Останати материјални средства	071	836.363	836.363
II. ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ОСТАНАТИ ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ (073+074+075+076)	072	25.618.663	14.854.110
1. Парични средства во банка	073	27.133.530	14.673.574
2. Парични средства во благајна	074	327.395	180.536
3. Издвоени парични средства за покривање на математичката резерва	075		
4. Останати парични средства и парични еквиваленти	076	-1.842.262	
III. ЗАЛИХИ И СИТЕН ИНВЕНТАР	077		
Ж. АКТИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА (079+080+081)	078	85.875.964	123.418.397
1. Претходно пресметани приходи по основ на камати и наемнини	079		
2. Одложени трошоци на стекнување	080	65.964.149	99.203.124
3. Останати пресметани приходи и одложени трошоци	081	19.911.815	24.215.273
З. НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТО РАБОТЕЊЕ	082		
С. ВКУПНА АКТИВА (А+Б+В+Г+Д+Ѓ+Е+Ж+З)	083	1.520.753.608	1.499.544.819
И. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - АКТИВА	084	249.146.672	265.240.893
ПАСИВА			
А. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ (086+090+091+095+101-102+103-104)	085	499.537.083	481.728.197
I. ЗАПИШАН КАПИТАЛ (087+088+089)	086	195.326.080	195.326.080
1. Запишан капитал од обични акции	087	195.326.080	195.326.080
2. Запишан капитал од приоритетни акции	088		
3. Запишан а неуплатен капитал	089		
II. ПРЕМИИ ЗА ЕМИТИРАНИ АКЦИИ	090		
III. РЕВАЛОРИЗАЦИОНА РЕЗЕРВА (092+093+094)	091	2.727.969	9.563.798
1. Материјални средства	092		
2. Финансиски вложувања	093	2.727.969	9.563.798
3. Останати ревалоризациони резерви	094		
IV. РЕЗЕРВИ (096+097+098-099+100)	095	184.620.662	183.967.436
1. Законски резерви	096	184.620.662	183.967.436
2. Статутарни резерви	097		
3. Резерви за сопствени акции	098		
4. Откупени сопствени акции	099		
5 Останати резерви	100		
V. НЕРАСПРЕДЕЛЕНА НЕТО ДОБИВКА	101	92.217.657	90.911.205
VI. ПРЕНЕСЕНА ЗАГУБА	102		
VII. ДОБИВКА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД	103	24.644.715	1.959.678
VIII. ЗАГУБА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД	104		
Б. СУБОРДИНИРАНИ ОБВРСКИ	105		
В. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ (107+108+109+110+111+112)	106	933.945.567	929.983.816
I. Бруто резерви за преносни премии	107	455.368.134	474.496.895
II. Бруто математичка резерва	108		

Опис на позицијата	Број на позиција	Износ	
		Тековна деловна година	Претходна деловна година
1	2	4	5
III. Бруто резерви за штети	109	463.979.811	423.615.776
IV. Бруто резерви за бонуси и попусти	110	14.597.622	31.871.145
V. Бруто еквилизациона резерва	111		
VI. Бруто останати технички резерви	112		
Г. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ ВО ОДНОС НА ДОГОВОРИ КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕВЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК	113		
Д. ОСТАНАТИ РЕЗЕРВИ (115+116)	114	0	0
1. Резерви за вработени	115		
2. Останати резерви	116		
Ѓ. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ ОБВРСКИ (118+119)	117	1.054.066	1.467.359
1. Одложени даночни обврски	118		
2. Тековни даночни обврски	119	1.054.066	1.467.359
Е. ОБВРСКИ КОИ ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ, ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	120		
Ж. ОБВРСКИ (122+126+130)	121	43.667.931	52.421.020
I. ОБВРСКИ ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (123+124+125)	122	2.543.889	2.752.312
1. Обврски спрема осигуреници	123	2.488.419	2.665.812
2. Обврски спрема застапници и посредници	124		
3. Останати обврски од непосредни работи на осигурување	125	55.470	86.500
II. ОБВРСКИ ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ (127+128+129)	126	9.598.803	5.821.877
1. Обврски по основ на премија за соосигурување и реосигурување	127	9.598.803	5.821.877
2. Обврски по основ на учество во надомест на штети	128		
3. Останати обврски од работи на соосигурување и реосигурување	129		
III. ОСТАНАТИ ОБВРСКИ (131+132+133)	130	31.525.239	43.846.831
1. Останати обврски од непосредни работи на осигурување	131	13.186.030	19.430.274
2. Обврски по основ на финансиски вложувања	132		
3. Останати обврски	133	18.339.209	24.416.557
З. ПАСИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАГРАНИЧУВАЊА	134	42.548.961	33.944.427
С. НЕТЕКОВНИ ОБВРСКИ ВО ВРСКА СО НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТИ РАБОТЕЊА	135		
И. ВКУПНА ПАСИВА А+Б+В+Г+Д+Ѓ+Е+Ж+З+С	136	1.520.753.608	1.499.544.819
Ј. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - ПАСИВА	137	249.146.672	265.240.893

Прилог 3- МС: Маргина на солвентност		Неживотно осигурување освен здравствено осигурување на кое се применуваат одредбите од член 75 став 6 од Законот		Здравствено осигурување на кое се применуваат одредбите од чл. 75 став 6 од Законот		Неживотно осигурување освен здравствено осигурување на кое се применуваат одредбите од член 75 став 6 од Законот	
		Тековна година	Претходна година	Тековна година	Претходна година	Тековна година	Претходна година
Бруто полисирана премија	1	957.183.431	1.011.381.083				
Бруто полисирана премија < 10 милиони евра x 0.18	2	111.049.200	110.674.080				
Бруто полисирана премија > 10 милиони евра x 0.16	3	54.438.949	63.444.013				
Бруто полисирана премија < 10 милиони евра x 18/300	4			0	0		
Бруто полисирана премија > 10 милиони евра x 16/300	5			0	0		
Вкупен износ од Бруто полисирана премија ([6]=[2] + [3] или [6]=[4] + [5])	6	165.488.149	174.118.093	0	0		
Бруто исплатени штети	7	373.301.029	387.658.977			373.301.029	387.658.977
Нето исплатени штети	8	363.868.558	376.549.806			363.868.558	376.549.806
Коефициент ([9]=[8]/[7] или 0.50, доколку е помал)	9	0,97	0,97	0,00	0,00	0,96	0,94
Маргина на солвентност - метод стапка на премија ([10]= [6]*[9])	10	161.306.638	169.128.379	0	0		
Референтен период (во години)	11	3	3			7	7
Бруто исплатени штети во референтниот период	12	1.116.754.962	1.068.051.034			0	0
Бруто резерви за штети на крајот на референтниот период	13	478.577.434	455.486.921			0	0
Бруто резерви за штети на почетокот на референтниот период	14	414.142.824	383.322.211			0	0
Бруто настанати штети ([15]=[12] + [13] - [14])/[11])	15	393.729.857	380.071.915	0	0	0	0
Бруто настанати штети < 7 милиони евра x 0,26	16	102.369.763	98.818.698			0	0
Бруто настанати штети > 7 милиони евра x 0,23	17	0	0			0	0
Бруто настанати штети < 7 милиони евра x 26/300	18			0	0		
Бруто настанати штети > 7 милиони евра x 23/300	19			0	0		
Вкупен износ од Бруто настанати штети ([20]=[16] + [17] или [20]=[18] + [19])	20	102.369.763	98.818.698	0	0	0	0
Маргина на солвентност - метод стапка на штети ([21]= [20]*[9])	21	99.783.111	95.986.843	0	0	0	0
Потребно ниво на маргина на солвентност ([22]=max([10],[21]))	22	161.306.638	169.128.379	0	0		

Прилог 3- МС: Маргина на солвентност		Тековна година	Претходна година
Конечна пресметка на потребното ниво на маргината на солвентност	1	161.306.638	169.128.379

КС: Пресметка на капиталот

	Ознака	Износ
Основен капитал, чл. 69 (I1+I2+I3+I4+I5-I6-I7-I8-I9-I10-I11-I12-I13)	I	466.656.713
Уплатен акционерски капитал со исклучок на уплатениот акционерски капитал од кумулативни приоритетни акции	I1	195.326.080
Премии од емитирани обични акции	I2	0
Законски и статутарни резерви	I3	184.620.662
Пренесена нераспределена добивка	I4	92.217.657
Нераспределена добивка од тековната година	I5	0
Сопствени акции кои ги поседува друштвото за осигурување	I6	0
Долгорочни нематеријални средства	I7	1.885.744
Пренесена непокриена загуба и загуба од тековната година	I8	0
Нереализирана загуба од сопственички инструменти расположливи за продажба мерени по објективна вредност	I9	3.621.943
Нереализирана загуба од вреднување на финансиските средства расположливи за продажба	I10	
Нето негативни ревалоризациски резерви и останатите разлики од вреднување коишто произлегуваат од вложувања во придружени друштва или заеднички вложувања коишто се вреднуваат со користење на методот на главнина	I11	
Останати одбивни ставки поради непочитување на ограничувањата при вложување на средствата од капиталот, предвидени во членот 73 од ЗСО	I12	
Дополнителен капитал, чл. 71 (II1+II2+II3+II4+II5+II6), доколку не е поголем од 50% од основниот капитал	II	5.079.930
Уплатен акционерски капитал од кумулативни приоритетни акции	II1	
Премии од емитирани кумулативни приоритетни акции	II2	
Субординирани должнички инструменти	II3	
Хартии од вредност со неопределен рок на доспевање	II4	
Нереализирана добивка од ревалоризацијата на сопственичките инструменти коишто се расположливи за продажба и мерени по објективна вредност	II5	5.079.930
Нереализирана добивка од ревалоризацијата на должничките инструменти расположливи за продажба, мерени по објективна вредност	II6	
Вкупно основен и дополнителен капитал I.+II.	III	471.736.642
Одбивни ставки, чл. 72 (IV1+IV2)	IV	0
Вложувања во акции во правни лица од членот 72 од Законот	IV1	
Вложувања во субординирани должнички инструменти и други вложувања во правни лица од членот 72 од ЗСО	IV2	
КАПИТАЛ I + II - IV	V	471.736.642

Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за неживотно осигурување)	VI1	161.306.638
Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за осигурување на живот)	VI2	0
Капитал	VI3	471.736.642
Гарантен фонд*	VI4	185.082.000
Вишок/недостаток на Капитал во однос на Гарантен фонд (VI5 = VI3 -VI4)	VI5	286.654.642
Вишок/недостаток на Капитал (за неживотно осигурување) во однос на Потребно ниво на маргина на солвентност (VI6 = VI3 - VI1)	VI6	310.430.004
Вишок/недостаток на Капитал (за осигурување на живот) во однос на Потребно ниво на маргина на солвентност (за друштва за осигурување на живот) (VI7 = VI3 - VI2)	VI7	471.736.642

Прилог 5 ВТР: Вложувања на средствата кои ги покриваат техничките резерви	Број	Дозволен % (или износ)	Остварен износ	Остварен %
		1	2	3
Видови дозволени вложувања	I			
Парични средства во благајна и средства на банкарските сметки	I1	3%	25.618.663	2.6%
Депозити во банки ко имаат дозвола издадена од НБРМ	I2	60%	395.000.000	57.3%
Хартии од вредност издадени до Р.М или НБРМ	I3	80%	0	23.0%
Обврзници и други должнички хартии за кои гарантира РМ	I4	80%	351.819.431	0.0%
Обврзници и други должнички хартии од вредност кои ги издаваат или за кои гарантираат единиците на локалната самоуправа на РМ	I5	10%	0	0.0%
Обврзници и други должнички хартии со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во РМ	I6	35%	0	0.0%
Обврзници и други должнички хартии со кои не се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во РМ, ако нивен издавач е правно лице со седиште во РМ	I7	5%	0	0.0%
Акции со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во РМ	I8	25%	10.676.400	2.2%
Акции со кои не се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во РМ, ако нивен издавач е правно лице со седиште во РМ	I9	5%	0	0.0%
Удели во трговски друштва во РМ	I10	5%	0	0.0%
Удели и акции на инвестициски фондови кои се регистрирани во РМ	I11	20%	161.468.569	14.9%
Долгорочни обврзници и други долгорочни хартии од вредност чиј издавач е земја членка на ЕУ или земја членка на ОЕЦД	I12	20%	0	0.0%
Долгорочни обврзници и други долгорочни хартии од вредност чиј издавач е странски правен субјект од земја членка на ЕУ или земја членка на ОЕЦД	I13	20%	0	0,0%
Акции чиј издавач е странско акционерско друштво со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во земјите членки на ЕУ или земјите членки на ОЕЦД	I14	20%	10.334.843	0,0%
Удели на инвестициски фондови со кои се тргува на регулиран пазар на хартии од вредност во земја членка на ЕУ или земја членка на ОЕЦД	I15	20%	74.885.802	0,0%
Друг вид на вложување согласно правилата на АСО, под услов тоа да не е во спротивност со став (2) од член 89 од ЗСО	I16	10% од рез. прен. прем.	0	0,0%
Вложувања кои не се предвидени со Правилникот	II			0,0%

НАПОМЕНА: Вложувањата од точка 5 и точка 8 од оваа табела не смеат да надминат 5 % кај ист издавач и вложувањата од точка 7 и точка 9 од оваа табела не смеат да надминат 1 % кај ист издавач.

Ставка	Број	Износ
Вкупно доволени вложувања на средства	III	1.029.803.708
Вкупно нето технички резерви	IV	866.462.154
Резерви за преносни премии	IV1	399.724.957
Резерви за бонуси и попусти	IV2	14.597.622
Резерви за штети	IV3	452.139.576
Други технички резерви	IV4	
Еквализациона резерва	IV5	
Разлика (III-IV)	V	163.341.554

A thick, vertical blue bar with a gradient from dark blue at the top to a lighter blue at the bottom, positioned on the right side of the page.

Неревидирана
годишна сметка

Неревидирана годишна сметка

Годишната сметка на Друштвото се состои од билансот на состојба на 31 декември 2020 година и билансот на успех за годината тогаш завршена.

Формата и содржината на годишната сметка е регулирана во *“Правилникот за пропишување на формата и содржината на годишната сметка”* ("Правилникот") објавен во Службен весник на Република Северна Македонија.

Пропишаната форма и содржина на годишната сметка во Правилникот, се разликува од изискувањата за формата и содржината на финансиските извештаи изготвени во согласност со сметководствената рамка наведена во ревидираните финансиски извештаи. Последователно, постојат разлики во презентацијата на ставките од билансот на состојба и билансот на успех во годишната сметка и ставките во ревидираните финансиските извештаи.

Годишната сметка на Друштвото беше надвор од опсегот на нашиот ангажман и не беше предмет на нашата ревизија. Последователно, ние не изразуваме мнение за истата.

Период			Контролор																						
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
ид.раб.		Идентификационен број									Резервни кодекси														

Назив на друштвото Еуролинк Осигурување АД Скопје
 Адреса, седиште и телефон ул. Никола Кљусев бр.2 Скопје тел. 32-89-303
 Адреса за е-пошта eurolink@eurolink.com.mk
 Вид на работа Неживотно осигурување
 Единствен даночен број 4030002461596

БИЛАНС НА СОСТОЈБАТА (ИЗВЕШТАЈ ЗА ФИНАНСИСКАТА СОСТОЈБА) на ден 31.12.2020 година

Ред бр.	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
1.	АКТИВА:	001		
	А. НЕМАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (002+003)		1,885,744	2,442,303
2.	Гудвил	002		
3.	Останати нематеријални средства	003	1,885,744	2,442,303
4.	Б. МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА (005+008+009+010+011+012)	004	7,776,895	9,428,165
5.	Недвижности (006+007)	005		
5а.	Земјиште	006		
5б.	Градежни објекти	007		
6.	Постројки и опрема	008	6,940,532	8,591,802
7.	Транспортни средства	009		
8.	Аванси за набавка на материјални средства	010		
9.	Материјални средства во подготовка	011		
10.	Останати материјални средства	012	836,363	836,363
11.	В.ВЛОЖУВАЊА (014+015+021+040)	013	1,024,016,236	988,738,087
12.	1.ВЛОЖУВАЊА ВО МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА КОИ НЕ СЛУЖАТ ЗА ВРШЕЊЕ НА ДЕЈНОСТА	014		
13.	11.ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА ВО ДРУШТВА ВО ГРУПА (016+017+018+019+020)	015	16,081,216	16,846,092

Ред бр.	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
14.	Вложувања во акции, удели и сопственички хартии од вредност во подружници	016		
15.	Вложувања во акции, удели и сопственички хартии од вредност во придружени друштва и заеднички контролирани друштва	017		
16.	Должнички хартии од вредност издадени од подружници, придружени друштва и заеднички контролирани друштва	018		
17.	Побарувања по дадени заеми на подружници, придружени друштва и заеднички контролирани друштва	019		
18.	Останати финансиски вложувања во подружници, придружени друштва и заеднички контролирани друштва	020	16,081,216	16,846,092
19.	111.ОСТАНАТИ ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА (022+034+035)	021	1,007,935,020	971,891,995
20.	Вложувања во хартии од вредност (023+026+030)	022	609,185,045	523,893,600
21.	Вложувања во хартии од вредност кои се чуваат до достасаност (024+025)	023	351,819,431	256,871,695
21.а	Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	024	0	2,292,770
21б.	Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	025	351,819,431	254,578,925
22.	Вложувања во хартии од вредност расположиви за продажба (027+028+029)	026	172,144,969	179,156,332
22.а.	Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	027		
22.б.	Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	028		
22.в.	Акции, удели и останати сопственички инструменти	029	172,144,969	179,156,332
23.	Вложувања во хартии од вредност според објективната вредност преку добивката или загубата (031+032+033)	030	85,220,645	87,865,573
23.а.	Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година	031		
23.б.	Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година	032		
23.в.	Акции, удели и останати сопственички инструменти	033	85,220,645	87,865,573
24.	Деривативни финансиски инструменти	034		
25.	Депозити, заеми и останати пласмани (036+037+038+039)	035	398,749,975	447,998,395

Ред. бр.	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
25.а.	Депозити	036	398,749,975	447,998,395
25.б.	Дадени заеми обезбедени со хипотека	037		
25.в.	Останати дадени заеми	038		
25.г.	Останати пласмани	039		
26.	IV. ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	040		
27.	Г. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТРИЗИК (ДОГОВОРИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ)	041		
28.	Д. ДЕЛ ЗА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ (043+044+045+046+047+048+049)	042	67,483,413	92,005,302
28.а.	Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за преносни премии	043	55,643,177	75,676,157
28.б.	Дел за соосигурување и реосигурување во бруто математичката резерва	044		
28.в.	Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви за осигурување на живот каде осигуреникот го презема инвестицискиот ризик	045		
28.г.	Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за штети	046	11,840,236	16,329,145
28.д.	Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за бонуси и попусти	047		
28.е.	Дел за соосигурување и реосигурување во бруто еквализационата резерва (законски пропишана резерва за несигурно утврдена штета)	048		
28.ж.	Дел за соосигурување и реосигурување во бруто останати осигурително технички резерви	049		
29.	Г.ОДЛОЖЕНИ ДАНОЧНИ СРЕДСТВА	050		
30.	Е.ПОБАРУВАЊА (052+056+057)	051	308,096,693	268,658,455
31.	1.ПОБАРУВАЊА ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (053+054+055)	052	284,096,053	251,167,070
31.а.	Побарувања од осигуреници	053	284,096,053	251,167,070
31.б.	Побарувања од застапници и од посредници	054		
31.в.	Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	055		
32.	11.ПОБАРУВАЊА ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ	056		

Ред. бр.	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	ИЗНОС	
			Тековна година	Претходна година

Ред. бр.	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
33.	111.ОСТАНАТИ ПОБАРУВАЊА (058+059+060+061)	057		
			24,000,640	17,491,385
34.	Останати побарувања од непосредни работи на осигурување	058	11,520,347	7,070,287
35.	Побарувања по основ на вложувања	059	7,196,780	4,612,584
36.	Тековни даночни средства	060	2,774,402	3,604,680
37.	Останати побарувања	061	2,509,111	2,203,834
38.	Ж.ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ	062	25,618,663	14,854,110
39.	З.ЗАЛИХИ	063		
40.	С.СРЕДСТВА (ИЛИ ГРУПИ ЗА ОТУГУВАЊЕ НАМЕНЕТИ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТИ РАБОТЕЊА	064		
41.	И.ПЛАТЕНИ ТРОШОЦИ ЗА ИДНИТЕ ПЕРИОДИ И ПРЕСМЕТАНИ ПРИХОДИ (АВР)	065	85,875,964	123,418,397
42.	ВКУПНА АКТИВА: СРЕДСТВА (001+004+013+041+042+050+051+062+063+064+065)	066	1,520,753,608	1,499,544,819
43.	Ј. ВОНБИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - АКТИВА	067	249,146,672	265,240,893
44.	ПАСИВА: А. ГЛАВНИНА И РЕЗЕРВИ (069+070-071-072+073+074+079-080+081-082)	068	499,537,083	481,728,197
45.	І. ОСНОВНА ГЛАВНИНА	069	195,326,080	195,326,080
46.	ІІ. ПРЕМИИ НА ЕМИТИРАНИ АКЦИИ	070		
47.	ІІІ. СОПСТВЕНИ АКЦИИ (-)	071		
48.	ІV. ЗАПИШАН, НЕУПЛАТЕН КАПИТАЛ (-)	072		
49.	V. РЕВАЛОРИЗАЦИОНА РЕЗЕРВА	073	2,727,969	9,563,798
50.	VI. РЕЗЕРВИ (075+076+077+078)	074	184,620,662	183,967,436
50. а.	Законски резерви	075	184,620,662	183,967,436
50. б.	Резерви за сопствени акции	076		
50. в.	Статутарни резерви	077		
50. г.	Останати резерви	078		
51.	VII. АКУМУЛИРАНА ДОБИВКА	079	92,217,657	90,911,205
52.	VIII. ПРЕНЕСЕНА ЗАГУБА (-)	080		
53.	IX. ДОБИВКА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД	081		
			24,644,715	1,959,678

1	2	3	4	5
54.	Х. ЗАГУБА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД	082		
55.	ХІ. ГЛАВНИНА НА СОПСТВЕНИЦИТЕ НА МАТИЧНОТО ДРУШТВО	083		
56.	ХІІ. НЕКОНТРОЛИРАНО УЧЕСТВО	084		
57.	Б.СУБОРДИНИРАНИ ОБВРСКИ	085		
58.	В. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ (087+088+089+090+091+092)	086	933,945,567	929,983,816
58.а.	Бруто резерви за преносни премии	087	455,368,134	474,496,895
58.б.	Бруто математичка резерва	088		
58.в.	Бруто резерви за штети	089	463,979,811	423,615,776
58.г.	Бруто резерви за бонуси и попусти	090	14,597,622	31,871,145
58.д.	Бруто еквилизациона резерва	091		
58.ѓ.	Бруто останати осигурително технички резерви	092		
59.	Г.БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ ВО ОДНОС НА ДОГОВОРИ КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК	093		
60.	Д. РЕЗЕРВИРАЊА ЗА РИЗИЦИ И НЕИЗВЕСНОСТИ (095+096)	094		
60.а.	Резервирања за пензиски планови, отпремнини и слични обврски кон вработените	095		
60.б.	Останати резервирања за ризици и неизвесности	096		
61.	Ѓ.ОДЛОЖЕНИ ДАНОЧНИ ОБВРСКИ	097		
62.	Е.ОБВРСКИ КОИ ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	098		
63.	Ж. ОБВРСКИ (100+104+105)	099	44,721,997	53,888,379
64.	І. ОБВРСКИ ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ (101+102+103)	100	2,543,889	2,752,312
64.а.	Обврски спрема осигуреници	101	2,488,419	2,665,812
64.б.	Обврски спрема застапници и посредници	102		
64.в.	Останати обврски од непосредни работи на осигурување	103	55,470,	86,500
65.	ІІ. ОБВРСКИ ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ	104	9,598,803	5,821,877
66.	ІІІ. ОСТАНИ ОБВРСКИ (106+107+108+109+110)	105	32,579,305	45,314,190
Ред. бр.	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	ИЗНОС	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
67.	Обврски по основ на финансиски вложувања	106		

68.	Останати обврски од непосредни работи на осигурување	107	13,186,029	19,430,274
69.	Обврски кон вработените	108	13,038,106	13,972,080
70.	Тековни даночни обврски	109	1,054,066	1,467,359
71.	Останати обврски	110	5,301,104	10,444,477
72.	3. ОБВРСКИ ПО ОСНОВ НА НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА (ИЛИ ГРУПИ ЗА ОТУГУВАЊЕ) КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТИ РАБОТЕЊА	111		
73.	5. ОДЛОЖЕНО ПЛАЌАЊЕ НА ТРОШОЦИ И ПРИХОДИ НА ИДНИТЕ ПЕРИОДИ (ПВР)	112	42,548,961	33,944,427
74.	ВКУПНА ПАСИВА: ГЛАВНИНА И РЕЗЕРВИ И ОБВРСКИ (068+085+086+093+094+097+098+099+111+112)	113	1,520,753,608	1,499,544,819
75.	И.ВОНБИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - ПАСИВА	114	249,146,672	265,240,893

Лице одговорно за составување на образецот:

Име и презиме Павлина Велкова

Број од регистарот на Институтот на сметководители и овластени сметководители на Република Македонија: 0100365

Потпис

Во Скопје

На ден 26.02.2020 година

Во Скопје На ден 26.02.2020 година	Име и презиме на законски застапник на друштвото:	Име и презиме на законски застапник на друштвото:
	Марија Томеска	Маја Богдановска-Стојаноска
	Потпис	Потпис

			Период								Контролор														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Вид работа			Идентификационен број (ЕМБС)								Резервни кодекси														

Назив на друштвото Еуролинк Осигурување АД Скопје
 Адреса, седиште и телефон ул. Никола Кљусев бр.2 Скопје тел. 32-89-303
 Адреса за е-пошта eurolink@eurolink.com.mk
 Вид на работа Неживотно осигурување
 Единствен даночен број 4030002461596

БИЛАНС НА УСПЕХ
(ИЗВЕШТАЈ ЗА СЕОПФАТНА ДОБИВКА)

за периодот од 01.01.2020 до 31.12.2020

(во денари)

Ред. број	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
1.	А. ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (202+211+234+235)	201	884,917,208	933,712,946
2.	I. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА) (203+204+205-206-207-208+209+210)	202	792,751,207	864,567,954
3.	Бруто полисирана премија за осигурување	203	963,579,047	1,013,068,759
4.	Бруто полисирана премија за соосигурување	204		
5.	Бруто полисирана премија за реосигурување /ретроцесија	205		
6.	Бруто полисирана премија пренесена во соосигурување	206		
7.	Бруто полисирана премија пренесена во реосигурување/ретроцесија	207	169,923,621	140,107,379
8.	Промена во резервата за преносна премија	208	-19,128,761	-13,459,967
9.	Промена во бруто резервата за преносна премија-дел за соосигурување	209		
10.	Промена во бруто резервата за преносна премија-дел за реосигурување	210	-20,032,980	-21,853,393
11.	II. ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА (212+219+228)	211	60,604,309	42,460,011
12.	Приходи од вложувања во друштва во група (213+214+215+216+217+218)	212		
13.	Приходи од камати од друштва во група	213		
14.	Приходи од курсни разлики од друштва во група	214		
15.	Приходи од дивиденди од друштва во група	215		
16.	Нереализирани добивки од сведување на објективна вредност на вложувања во друштва во група	216		
17.	Реализирани добивки(капитална добивка) од продажба на вложувања во друштва во група	217		

Ред. број	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
18.	Останати приходи од вложувања во друштва во група	218		
19.	Приходи од останати вложувања (220+221+222+223+224)	219	60,376,078	41,318,176
20.	Приходи од камати	220	20,143,424	20,120,746
21.	Приходи по основ на курсни разлики	221	2,148,490	642,182
22.	Приходи од дивиденди	222	1,218,069	1,238,691
23.	Нереализирани добивки од вложувања	223	29,185,598	4,318,680
24.	Реализирани добивки (капитална добивка) од продажба на вложувања (225+226+227)	224	7,680,497	14,997,877
24.а	Финансиски вложувања расположливи за продажба	225	7,389,915	14,462,944
24.б	Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)	226	290,582	534,933
24.в	Останати финансиски средства и вложувања	227		
25.	Останати приходи од вложувања (229+233)	228	228,231	1,141,835
26.	Приходи од вложувања во материјални средства кои не служат за вршење на дејноста (230+231+232)	229		
26.а	Зголемување на вредноста на вложувања во материјални средства кои не служат за вршење на дејноста	230		
26.б	Реализирани добивки (капитална добивка) од продажба на вложувања во материјални средства кои не служат за вршење на дејноста	231		
26.в	Приходи од наемнини од вложувања во материјални средства кои не служат за вршење на дејноста	232		
27.	Останати приходи од вложувања	233	228,231	1,141,835
28.	III. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО-ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	234	24,337,719	20,729,879
29.	IV. ОСТАНАТИ ФИНАНСИСКИ И ДРУГИ ПРИХОДИ	235	7,223,973	5,955,102
30.	Б. РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО (237+245+255+258+261+278+296+299)	236	854,131,399	923,237,946
31.	I. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ) (238-239-240-241+242-243-244)	237	404,681,648	410,163,945
32.	Бруто исплатени штети	238	373,301,029	387,658,977
33.	Намалување за приходот од бруто реализирани регресни побарувања	239	4,039,855	7,873,841
34.	Бруто исплатени штети-дел за соосигурување	240	0	0
35.	Бруто исплатени штети-дел за реосигурување/ретроцесија	241	9,432,471	11,109,171
36.	Промени во бруто резервите за штети	242	40,364,036	37,439,174
37.	Промени во бруто резервите за штети-дел за соосигурување	243	0	0
38.	Промени во бруто резервите за штети-дел за реосигурување	244	-4,488,909	-4,048,806
39.	II. ПРОМЕНИ ВО ОСТАНАТИ ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ (НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ) (246+249+252)	245	-17,273,523	3,904,923
40.	Промени во математичка резерва, нето од реосигурување (247-248)	246		
40.а	Промени во бруто математичка резерва	247		
40.б	Промени во бруто математичка резерва-дел за соосигурување и реосигурување	248		
Ред. број	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна	Претходна

1	2	3	година 4	година 5
41.	Промени во еквализациона резерва, нето од реосигурување (250-251)	249		
41.а	Промени во еквализациона резерва, нето од реосигурување	250		
41.б	Промени во бруто еквализациона резерва-дел за соосигурување и реосигурување	251		
42.	Промени во останати технички резерви, нето од реосигурување (253-254)	252	-17,273,523	3,904,923
42.а	Промени во останати бруто технички резерви	253	-17,273,523	3,904,923
42.б	Промени во останати бруто технички резерви- дел за соосигурување и реосигурување	254		
43.	III. ПРОМЕНИ ВО БРУТО МАТЕМАТИЧКА РЕЗЕРВА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ КАДЕ ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК Е НА ТОВАР НА ОСИГУРЕНИКОТ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (256-257)	255		
43.а	Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестицискиот ризик е на товар на осигуреникот	256		
43.б	Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестицискиот ризик е на товар на осигуреникот-дел за соосигурување и реосигурување	257		
44.	IV. ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ (259+260)	258	29,043,319	37,543,931
44.а	Трошоци за бонуси (кои зависат од резултатот)	259	2,264,641	7,025,420
44.б	Трошоци за попусти (кои не зависат од резултатот)	260	26,778,678	30,518,511
45.	V. НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО (262+267)	261	361,366,625	425,063,498
46.	Трошоци за стекнување на осигурувањето (263+264+265+266)	262	193,746,793	192,779,225
47.	Провизија	263	50,563,786	62,659,539
48.	Останати трошоци	264	17,137,729	20,520,404
49.	Промена во одложените трошоци за стекнување	265	33,238,975	17,211,532
50.	Бруто плати за вработените во внатрешната продажна мрежа	266	92,806,303	92,387,750
51.	Административни трошоци (268+269+275+276)	267	167,619,832	232,284,273
52.	Амортизација и вредносно усогласување (обезвреднување) на материјалните и нематеријалните средства кои служат за вршење на дејноста	268	4,419,762	5,984,141
53.	Трошоци за вработените (270+271+272+273+274)	269	62,209,353	63,640,473
53.а	Плати и надоместоци	270	36,322,338	37,654,238
53.б	Трошоци за даноци на плати и надоместоци на плата	271	3,408,898	4,156,077
53.в	Придонеси од задолжително социјално осигурување	272	15,234,944	15,370,165
53.г	Трошоци за дополнително пензиско осигурување за вработени	273	0	0
53.д	Останати трошоци за вработените	274	7,243,173	6,459,993
54.	Трошоци за услуги на физички лица кои не вршат дејност со сите давачки	275	14,732,685	12,486,972
55.	Останати административни трошоци (277+278+279)	276	86,258,032	150,172,687
56.	Трошоци за услуги	277	61,265,212	85,470,281

Ред. број	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
57.	Материјални трошоци	278	6,017,259	7,104,175
58.	Трошоци за резервирања и останати трошоци од работењето	279	18,975,561	57,598,231
59.	VI. ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА (281+287)	280	29,322,049	4,091,619
60.	Расходи од вложувања во друштва во група (282+283+284+285+286)	281		
61.	Расходи за камати од друштва во група	282		
62.	Расходи за курсни разлики од друштва во група	283		
63.	Нереализирани загуби од сведување на објективна вредност на вложувања во друштва во група	284		
64.	Реализирани загуби од продажба (капитална загуба) на вложувања друштва во група	285		
65.	Останати финансиски расходи од друштва во група	286		
66.	Расходи од останати вложувања (288+289+290+291+294+295)	287	29,322,049	4,091,619
67.	Расходи за камати	288	9,133	1,931
68.	Расходи за курсни разлики	289	5,721,272	1,179,601
69.	Нереализирани загуби од сведување на објективна вредност на вложувања	290	23,591,335	895,295
70.	Реализирани загуби од продажба (капитална загуба) на вложувања (292+293)	291	309	71,719
70.а	Финансиски вложувања расположиви за продажба	292	309	
70.б	Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)	293		71,719
70.в	Реализирани загуби од продажба на останати вложувања	294		
71.	Останати расходи од вложувања (296+297)	295	0	1,943,073
72.	Амортизација на вложувањата во материјални средства кои не служат за вршење на дејноста	296		
73.	Загуби од обезвреднување на вложувањата и останати расходи од вложувања	297	0	1,943,073
74.	VII. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО-ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ (299+300)	298	33,986,882	32,843,772
74.а	Трошоци за превентива	299		
74.б	Останати осигурително технички трошоци, намалени за реосигурување	300	33,986,882	32,843,772
75.	VIII. ОСТАНАТИ РАСХОДИ (302+303)	301	13,004,399	9,626,258
75.а	Загуби поради обезвреднување на побарувања по основ на премија за осигурување	302	-2637713	6,681,442
75.б	Останати финансиски и други расходи	303	15,642,112	2,944,816
76.	Удел во добивката на придружените друштва	304		
77.	Удел во загубата на придружените друштва	305		
78.	Добивка за деловната година (201+304) – (236+305)	306	30,785,809	10,475,000
79.	Загуба за деловната година (236+305) – (201+304)	307		
80.	Нето добивка од прекинати работења	308		
81.	Нето загуба од прекинати работења	309		
82.	Добивка пред оданочување (306+308) или (306-309)	310	30,785,809	10,475,000
83.	Загуба пред оданочување (307+309) или (307-308)	311		

Ред. број	ПОЗИЦИЈА	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
84.	Данок на добивка	312	6,141,094	8,515,322
85.	Одложени даночни приходи	313		
86.	Одложени даночни расходи	314		
87.	ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДАНОЧУВАЊЕ (310-312+313-314)	315	24,644,715	1,959,678
88.	ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДАНОЧУВАЊЕ (311+312-313+314)	316		
89.	Просечен број на вработени врз основа на часови на работа во пресметковниот период (во апсолутен износ)	317	210	215
90.	Број на месеци на работење (во апсолутен износ)	318	12	12
91.	ДОБИВКА/ЗАГУБА ЗА ПЕРИОДОТ	319	24,644,715	1,959,678
91.а	Добивка која им припаѓа на имателите на акции на матичното друштво	320		
91.б	Добивка која припаѓа на неконтролираното учество	321		
91.в	Загуба која се однесува на имателите на акции на матичното друштво	322		
91.г	Загуба која се однесува на неконтролираното учество	323		
92.	ЗАРАБОТУВАЧКА ПО АКЦИЈА	324	7,701	612
92.а	Вкупна основна заработувачка по акција	325	7,701	612
92.б	Вкупна разводната заработувачка по акција	326		
92.в	Основна заработувачка по акција од прекинатото работење	327		
92.г	Разводната заработувачка по акција од прекинатото работење	328		

ИЗВЕШТАЈ ЗА ОСТАНАТА СЕОПФАТНА ДОБИВКА
за периодот од од 01.01.2016 до 31.12.2016

Ред. број	П О З И Ц И Ј А	Ознака на АОП	Износ	
			Тековна година	Претходна година
1	2	3	4	5
1.	Добивка за годината	329	24,644,715	1,959,678
2.	Загуба за годината	330		
3.	Останата сеопфатна добивка (333+335+337+339+341+343) - (334+336+338+340+342+344)	331		3,533,818
4.	Останата сеопфатна загуба (334+336+338+340+342+344) - (333+335+337+339+341+343)	332	-6,835,829	
5.	Добивки кои произлегуваат од преведување на странско работење	333		
6.	Загуби кои произлегуваат од преведување на странско работење	334		
7.	Добивки од повторно мерење на финансиски средства расположиви за продажба	335		3,533,818
8.	Загуби од повторно мерење на финансиски средства расположиви за продажба	336	-6,835,829	
9.	Ефективен дел од добивки од хеџинг инструменти за хеџирање на парични текови	337		
10.	Ефективен дел од загуби од хеџинг инструменти за хеџирање на парични текови	338		
11.	Промени на ревалоризациските резерви за материјални и нематеријални средства (+)	339		
12.	Промени на ревалоризациските резерви за материјални и нематеријални средства (-)	340		
13.	Актуарски добивки на дефинирани планови за користи на вработените	341		
14.	Актуарски загуби на дефинирани планови за користи на вработените	342		
15.	Удел во останата сеопфатна добивка на придружени друштва (само за потреби на консолидација)	343		
16.	Удел во останата сеопфатна загуба на придружени друштва (само за потреби на консолидација)	344		
17.	Данок на добивка на компоненти на останата сеопфатна добивка	345		
18.	Нето останата сеопфатна добивка (331-345)	346		3,533,818
19.	Нето останата сеопфатна загуба (345-331) или (332+345)	347	-6,835,829	
20.	Вкупна сеопфатна добивка за годината (329+346) или (346-330)	348	17,808,886	5,493,496
20.а.	Сеопфатна добивка која им припаѓа на имателите на акции на матичното друштво	349	17,808,886	5,493,496
20.б.	Сеопфатна добивка која припаѓа на неконтролираното учество	350		
21.	Вкупна сеопфатна загуба за годината (330+347) или (330-346) или (347-329)	351		
21.а.	Сеопфатна загуба која им припаѓа на имателите на акции на матичното друштво	352		
21.б.	Сеопфатна загуба која припаѓа на неконтролираното учество	353		

ОСТВАРЕНИ ПРИХОДИ ПРЕТЕЖНО ОД 65,12 ДЕЈНОСТ

6	5	1	2
---	---	---	---

(Се назначува главна приходна шифра на дејноста утврдена со НКД согласно член 9 од Законот за едношалтрески систем-Службен весник на Република Македонија бр.84/05, 13/07,150/07, 140/08,17/11, 53/11 и 70/13).

Лице одговорно за составување на образецот.

Име и презиме Павлина Велкова

Број од регистарот на Институтот на сметководители и овластени сметководители на Република Македонија: 0100365

Потпис



Во Скопје

На ден 26.02.2020 година

Во Скопје На ден 26.02.2020 година	Име и презиме на законски застапник на друштвото:	Име и презиме на законски застапник на друштвото:
	Марија Томеска Потпис 	Маја Богдановска-Стојаноска Потпис 