

## УСЛОВИ ЗА ПАТНИЧКО ОСИГУРУВАЊЕ

### -Пречистен текст-

#### ДЕФИНИЦИИ:

Пооделни изрази во овие услови значат:

- Осигурувач - Акционерското друштво за осигурување Еуролинк - Скопје.
- Понудувач - лице кое сака да склучи осигурување и за таа цел поднесува писмена или усмена понуда на осигурувачот;
- Договарач - правно или физичко лице кое го склучува договорот за осигурување за осигуреникот (осигурениците) и кое ја плаќа премијата.
- Осигуреник - лице од чија смрт, траен инвалидитет (инвалидитет) или нарушување на здравјето зависи исплатата на осигурената сума односно надоместот;
- Корисник - лице на кое се врши исплата на осигурената сума односно надомест
- Полиса - исправа за склучениот договор за осигурување;
- Осигурена сума - највисок износ до кој осигурувачот е во обврска;
- Премија - износ кој договарачот е должен да го плаќа на осигурувачот по договорот за осигурување;
- Франшиза - сума наведена во полисата или во овие услови, со која осигуреникот учествува во секој штетен настан;
- Медицински трошоци- вообичаени трошоци за медицински материјал, трошоци за лекување и други медицински сервиси, кои од медицинска гледна точка се неопходни за лекување на осигуреникот;
- Багаж - патна торба која ги содржи личните ствари на осигуреникот, а кои не спаѓаат во рачен багаж;
- Осигуреници-ученици, студенти и постдипломци - се лица на возраст од 14 до 26 години и кои статусот го докажуваат со ученичка книшка или индекс;
- Осигуреници-група кои се осигуруваат по повластена стапка - се повеќе од 10 лица кои патуваат заедно, организирано преку овластена туристичка агенција;
- Осигуреници-семејство кои се осигуруваат по повластена стапка - се сметаат родители и деца до дваесет и една годишна возраст кои патуваат заедно;
- Осигуреници - (бизнис) правни лица, осигуреници можат да бидат само: вработени кај договарачот, членови на органите на управување на правното лице или лица кои имаат договор за дело со правното лице;
- Блиски роднини- брачните другари, роднини по права линија на сродство, посвоеник, посинок, храненик, посвоител, маќеа и очув, хранител, како и брат и сестра. Роднини се сметаат и: животен (вонбрачен) партнер, сопруг/а на роднина по права линија, свршеник или свршеница, роднина по права линија и брат или сестра на сопруг/а како и сопруг/а на брат или сестра);

- Туристички пакет – аранжман - е однапред договорена комбинација од најмалку две од следниве услуги продадени или дадени на продажба од туристичка агенција, со тоа што вкупната услуга да трае подолго од 24 часа или вклучува сместување со ноќевање, односно сместување и тоа: а) транспорт,
  - б) сместување и
  - в) други туристички услуги кои не се опфатени со транспортот и сместувањето и се значаен обем во рамките на туристичкиот пакет- аранжман;
- Видови на осигурителни покритија:
  - ОПТИМУМ- важат одредбите од Секција I
  - ПРЕМИУМ- важат одредбите од Секција I и II
  - ВИП- важат одредбите од Секција I, II и III - ТУРИСТ - важат одредбите од секција I, II и IV.

## ОДДЕЛ 1 - ОПШТИ ОДРЕДБИ

### Член 1 – Договор за патничко осигурување

- (1) Овие Услови за патничко осигурување (во натамошен текст: Услови) се составен дел на договорот-полисата за патничко осигурување што договарачот на осигурувањето ќе го склучи со Акционерското друштво за осигурување Еуролинк - Скопје.
- (2) Акционерското друштво за осигурување Еуролинк - Скопје (во натамошен текст: осигурувач), врз основа на договорот за осигурување, а во зависност од видот на осигурителното покритие, обезбедува услуги наведени во полисата, кои произлегуваат од осигурените случаи што ќе настанат во странство и се поврзани со патувањето во странство, и тоа:
  - а) здравствена помош и осигурување;
  - б) помош при патување и осигурување;
  - в) осигурување од незгода;
  - г) осигурување на багаж;
  - д) деловна помош и осигурување;
  - ѓ) отказ на патување;
  - е) дополнително осигурување за ски пакет (со доплата на премија);
  - ж) дополнително осигурување од спортска незгода (со доплата на премија);
  - з) дополнително станбено осигурување (со доплата на премија).
- (3) За сите права и обврски на договорните страни, како и на трети лица што произлегуваат од договорот за осигурување, кои не се регулирани со конкретниот договор и овие Општи услови, се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи.

### Член 2 - Склучување на договор за осигурување

- (1) Договорот за патничко осигурување се склучува врз основа на писмена или усна понуда од договарачот на осигурувањето исклучиво пред почетокот на патувањето.
- (2) Договорот за осигурување е склучен кога договарачот на осигурувањето и осигурувачот ќе ја потпишат полисата за осигурување и договарачот ќе ја плати премијата по полисата.
- (3) По исклучок на ставот (2) од овој член, во случај кога договорот за осигурување се изготвува врз основа на писмена понуда во електронски облик преку интернет на веб страната на осигурувачот, договорот за осигурување е склучен со плаќање на премијата по полисата од договарачот на осигурувањето, со платежна картичка преку интернет. Плаќањето на премијата се смета за извршено кога договарачот на осигурувањето ќе добие потврда на веб страната на осигурувачот дека трансакцијата е успешно извршена.

- (4) Осигурувањето може да се склучи само за лицето, кое во моментот на потпишувањето, односно плаќањето на полисата престојува на територијата на Република Северна Македонија.
- (5) Осигурување на отказ на патување може да се склучи само преку туристичка агенција и тоа исклучиво при склучување на договорот за патување.
- (6) Дополнително станбено осигурување може да се склучи само за полисите со траење на осигурувањето од најмалку 7 денови, а најмногу 21 ден.

### Член 3 - Почеток и траење на осигурувањето

---

- (1) Осигурувањето може да се склучи за период од најмногу 365 дена.
- (2) Патничкото осигурување започнува во 00,00 часот на денот кој во полисата е наведен како почеток на осигурувањето, но не пред осигуреникот да ја помине државната граница при излегување од Република Северна Македонија, и престанува во 24,00 часот на денот наведен како истек на осигурувањето.  
Ако периодот на покритие (ефективно осигурување) е пократок од периодот на важност на полисата (периодот помеѓу почетокот и истек наведени во полисата за осигурување), осигурувањето престанува во 24,00 часот на последниот осигурен ден за кој е платена премија за осигурување.
- (3) За ризикот откажување на патување осигурувањето започнува во 24,00 часот на денот на потпишување на полисата и престанува со почетокот на патувањето на осигуреникот.
- (4) Без оглед на договореното траење на осигурувањето, осигурувањето согласно овие Услови престанува денот кога:
  1. осигурувачот ќе ја исплати осигурената сума од полисата за трошоци за лекување;
  2. ќе настапи смрт на осигуреникот или ќе му биде утврден инвалидитет од 100%;
  3. ќе истече 60-тиот ден од почетокот на осигурувањето, за осигуреник со навршени 70 години живот.

### Член 4 - Способност за осигурување

---

- (1) Осигуреник може да биде секое лице кое патува во странство, од раѓање до навршени 80 години возраст.
- (2) Осигуреник, може да биде и лице кое има постојано престојувалиште во странство.
- (3) Лица на возраст од 70 до 80 години можат да склучат договор за осигурување со траење на осигурувањето најмногу до 60 дена.

### Член 5 - Корисници на осигурувањето

---

- (1) Корисник на здравственото осигурување, осигурување на помош при патување, осигурување на багаж и осигурување на отказ на патување е осигуреникот, или секое трето лице кое ќе докаже дека ги подмирило трошоците кои осигурувачот ги надоместува според полисата.
- (2) Корисници на осигурувањето се и лицата кои имаат право на услугите од осигурувачот по полисата согласно член 20, 22 став (2), 23 и 24 од овие Услови.
- (3) Корисник на осигурувањето од незгода, на осигурената сума за инвалидитет е осигуреникот, а на осигурената сума за смрт на осигуреникот, корисници се неговите законски наследници.
- (4) Доколку осигуреникот е малолетно лице, корисник на правата од полисата е неговиот законски застапник или старател.

## Член 6 - Територијална важност на осигурувањето

---

- (1) Осигурувањето важи во сите земји во светот со исклучок на Република Северна Македонија, или, во зависност од договорот за осигурување, само за определени држави.
- (2) За лицата кои не живеат постојано во Република Северна Македонија и за лицата со двојно државјанство (покрај македонското), осигурувањето не важи и во земјата на нивното постојано живеење, односно во земјата чишто државјани се.
- (3) За лицата кои постојано работат во странство осигурувањето не важи во земјата каде што работат.

## Член 7 - Ограничување на осигурително покритие

---

- (1) Доколку настанат повеќе штети односно серија на штети на осигуреници, а кои произлегуваат од ист штетен настан (осигурен случај) и кои временски се поврзани (агрегат), максималната обврска на осигурувачот изнесува 6.000.000 денари.
- (2) Во случај на штета од став 1 на овој член, при обештетувањето на осигурениците се применува правило на пропорција.
- (3) Доколку осигурувањето е склучено со франшиза, осигуреникот учествува во секој штетен настан во висина од договорената франшиза.
- (4) Доколку осигуреникот има повеќе полиси за патничко осигурување кај осигурувачот, осигурувачот исплаќа надомест само по основ на една полиса и истовремено ја враќа премијата од другите полиси на осигуреникот.

## Член 8 - Пресметка и плаќање на премијата за осигурување

---

- (1) Основната премија се пресметува на следниот начин:
  1. за престој од 1 до 365 дена се пресметува дневна премија;
  2. ако пресметаната дневна премија за еден осигуреник е помала од минималната премија, се наплатува минимална премија.
- (2) Доплата на основната премија во висина утврдена со тарифата се пресметува за:
  - осигуреници на возраст над 65 години;
  - спортисти;
  - ски пакет;
  - отказ на патување, освен за осигурителното покритие Турист;
  - станбено осигурување;
  - осигурување на непланирано враќање во случај на Ковид -19.
- (3) Попуст на основната премија во висина одредена со тарифата се пресметува за: - групни и бизнис патувања,
  - семејни патувања, студентски и ученички патувања
- (4) За осигурувања склучени за пократок период на покритие (ефективно осигурување) од периодот на важност на полисата, основната премија се пресметува во зависност од должината на периодот на покритие според Тарифата на премии за патничко осигурување.
- (5) Премијата се плаќа одеднаш при склучување на договорот за осигурување.

## Член 9 - Поврат на премија

---

- (1) На договарачот на осигурувањето осигурувачот одобрува враќање на премијата, намалена за износот на минималната премија, во случај на откажување на патувањето, а пред почетокот на осигурувањето.
- (2) Во случај на смрт на осигуреникот пред почетокот на осигурувањето, договорот за осигурување престанува. Осигурувачот ја враќа премијата на законските наследниците, намалена за износот на минималната премија, по добивање на доказ за смртта на осигуреникот и полисата за осигурување.
- (3) При враќањето на премијата од ставот (1) на овој член осигуреникот односно договарачот ја враќа полисата за осигурување и поднесува докази за откажувањето на патувањето.
- (4) Минималната премија не се враќа.
- (5) Премијата не се враќа кога осигурувачот веќе дал услуга по полисата или кога полисата е истечена.

## Член 10 - Неважност на полисата

---

(1) Полисата за осигурување нема правно дејство, и осигурувачот нема никакви обврски по полисата, доколку осигуреникот:

1. или договарачот, договорот за осигурување го склучил во моментот кога осигурениот случај веќе настанал или бил во настанување или било извесно дека ќе настапи;
2. не престојувал на територијата на Република Северна Македонија кога договорот бил склучен;
3. на денот на почеток на осигурувањето по полисата има навршени 80 години возраст;
4. осигурувањето за отказ на патување го склучил по склучување на договорот за патување со туристичката агенција;
5. односно доварачот не ја платил премијата при склучување на договорот за осигурување.

(2) Полисата за осигурување нема правно дејство, и осигурувачот нема никакви обврски по полисата за осигурен случај што настанал:

1. во земјата во која осигуреникот е на постојана работа;
2. во земјата во која осигуреникот има постојано престојувалиште;
3. во земјата во која осигуреникот има државјанство,

## Член 10 а- Дополнително осигурување од спортска незгода

---

(1) Со дополнителното осигурување од спортска незгода се осигуруваат спортисти за време на учество на подготовки, тренинзи и натпревари, што се одржуваат во странство, во организација на спортски здруженија и други правни лица регистрирани за спортска дејност.

(2) Под поимот спортска незгода се смета секоја незгода настаната при спортување на осигуреникот за време на подготовки, тренинзи или натпревари и има за последица телесна повреда односно нарушување на здравјето на осигуреникот што бара лекарска помош или смрт на осигуреникот.

(3) Дополнителното осигурување од спортска незгода не може да се договори за учество во екстремни спортови, кои секогаш се исклучени од осигурувањето.

## Член 10 б- Дополнително станбено осигурување

---

- (1) Со дополнителното станбено осигурување се осигурува имотот (станбениот објект и предметите во домаќинството) на осигуреникот во Република Северна Македонија за времетраење на патувањето во странство, од опасност од пожар, кражба и разбојништво и други опасности, како и одговорноста на осигуреникот за штети на трети лица настанати од осигурениот имот.
- (2) Дополнителното станбено осигурување се склучува според Дополнителните услови за станбено осигурување кон патничко осигурување – доми комплет патничко, кои се составен дел на полисата за патничко осигурување со вклучен дополнителен ризик за станбено осигурување.
- (3) Дополнителното станбено осигурување може да се склучи само со полисите за патничко осигурување со времетраење на осигурувањето од најмалку 7 дена а најмногу 21 ден.

## Член 10 в- Дополнително осигурување на непланирано враќање во случај на Ковид 19

- (1) Осигурувачот ќе ги надомести сите трошоци за непланирано враќање на осигуреникот во Република Северна Македонија, како и на член на потесното семејство што патувал заедно со осигуреникот, кои се директна последица на итното лекување на осигуреникот (член 17) од Ковид19, и тоа:
  - трошоците за превоз (гориво за автомобил, воз втора класа, авион туристичка класа) во висина на сметките за гориво односно на цената на билетот;
  - трошоците за враќање на возилото на осигуреникот, доколку поради здравствени или административни причини не може да се врати со возилото со кое заминал на пат.
- (2) Трошоците за враќање нема да бидат покриени без претходно одобрение од осигурувачот.

## Член 11 - Исклучени ризици од осигурувањето

---

- (1) Следните ризици се исклучени од осигурување:
  1. настанати нематеријални штети;
  2. штети предизвикани од осигуреникот на трети лица;
  3. штети настанати поради непридржување од страна на осигуреникот кон прописите и условите за патување на транспортната компанија;
  4. изложување на екстремни спортови (особено авто-трки, качување по карпи и планини, одење во пештери, алпинизам, авијација и параглајдерство, падобрански скокови, банци скокови, веслање на брзи води, ски алпинизам, ски борд, боречки вештини, нуркање и др.);
  5. учество во подготовки, тренинзи и спортски натпревари (освен за спортисти кои имаат платено премија за дополнително осигурување од спортска незгода);
  6. настани кои директно или индиректно се поврзани со радијација оквалификувана како јонизирачка согласно законските прописи, или со нуклеарна енергија;
  7. настани кои директно или индиректно се поврзани со војна, инвазија, дејства на странски непријатели, непријателски или воени операции (без оглед дали војна е објавена или не), граѓанска војна, бунт, револуција, востание, граѓански немири, имајќи го во предвид нивниот обем или нивното прераснување во востание, воена или узурпаторска сила и било кое дејство на тероризам.

Ако осигурувачот смета дека поради исклучоците во точката 7 оштетното побарување не е покриено со ова осигурување, товарот на докажување на спротивното го сноси осигуреникот.

8. Природни катастрофи, земјотрес, поплави, бури, прекин на или сопирање на комуникациски услуги, штрајк.

(2) Осигурувачот не е одговорен за штети од одговорност кои произлегуваат од погрешно лекување предизвикано од давателот на услугата.

## Член 12 - Обврски на осигуреникот

---

Осигуреникот е должен:

1. веднаш, а најдоцна во рок од 24 часа од настанувањето на осигурен случај, да го извести осигурувачот за сите околности и податоци во врска со истиот;
2. да ги намали или ублажи штетните последици од осигурениот случај колку што е можно, притоа следејќи ги инструкциите на осигурувачот;
3. да ја пријави штетата во рок од 8 дена по враќање од патувањето и да ја почитува обврската за јавување во роковите и на начин утврден во договорот;
4. да дозволи осигурувачот да ги изврши сите испитувања кои се однесуваат на причините за настанување на осигурениот ризик, за проценување на последиците и за висината на бараниот надомест.
5. веднаш да го извести осигурувачот за нереализирање на патувањето, во случај да бара поврат на премија.

## Член 13 - Исплата на надомест

---

(1) Осигурувачот плаќа надомест на лицето кое има право на тоа, согласно износот на осигурителното покритие утврден во договорот за осигурување во рок од 14 дена по прием на сите документи, односно по приемот на последниот документ кој е потребен за решавање на штетата. Доколку осигурената сума е договорена во евра, надоместот се исплаќа во денарска противвредност на еврото, пресметан по средниот курс на Народната банка на Република Северна Македонија на денот на решавање на штетата.

(2) По исплатата на надоместот од осигурувањето, преминуваат врз осигурувачот, до висината на исплатениот надомест, сите права на осигуреникот спрема лицето што по кој и да е основ е одговорно за штетата, со исклучок кога тоа лице е роднина кое живее заедно со осигуреникот.

## Член 14 - Застарување на побарувањата за исплата на надомест

---

(1) Правото да се бара исплата на надомест врз основа на полисата истекува во рок од 3 години, сметајќи од првиот ден по истекот на календарската година во која настанал осигурениот случај.

## Член 15 - Обврска за тајност

---

(1) Осигурувачот е во обврска за чување на податоците од договорот за осигурување како деловна тајна, согласно со Законот за супервизија на осигурувањето и Законот за заштита на личните податоци.

(2) Обврската за чување на доверливи податоци нема да се применува во следниве случаи: - ако податоците се потребни за утврдување на факти во кривични постапки или друга судска постапка и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување на податоци; - во случаи предвидени со Законот за спречување перење на пари;

- ако податоците се потребни за одредување на правните односи меѓу друштвото за осигурување и негов осигуреник и/или друг корисник на осигурувањето при спроведување на законски постапки;
- ако податоците се потребни заради извршување на присилни постапки над недвижен имот на осигуреник или друг корисник на осигурувањето, и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување на податоци;
- ако податоците се побарани од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување или друг надлежен орган за супервизија, а заради спроведување на супервизија во рамки на утврдените одговорности;
- ако податоците се побарани од страна на даночен орган, а во врска со водење на постапки во негова надлежност, и
- во случаите предвидени со законот кој го уредува задолжителното осигурување.

(3) За давање на податоците осигурувачот постапува исклучиво по писмено барање поднесено од барателот на информацијата.

(4) Осигурувачот е должен да овозможи увид во личните податоци на осигуреникот (договарачот, корисникот на осигурувањето), како и да врши корекции на податоците заведени во регистрите на осигурувачот, на негово барање.

#### Член 16 - Право на жалба

---

Осигуреникот, или договарачот доколку е физичко лице, има право да поднесе жалба во однос на осигурувачот, осигурителните брокерски друштва, друштвата за застапување во осигурувањето и застапниците во осигурувањето, до Агенцијата за супервизија на осигурување како надлежен орган на супервизија на друштвата за осигурување, согласно со Законот за супервизија на осигурувањето.

#### Член 16 а - Право на претставка

---

(1) Во случај кога договарачот на осигурувањето, осигуреникот, односно корисникот смета дека осигурувачот не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка до:

1. Комисијата за постапување по претставки во седиштето на осигурувачот;
2. Службата за внатрешна ревизија на осигурувачот;
3. Организацијата за заштита на потрошувачи и
4. Агенцијата за супервизија на осигурување.

(2) Осигурувачот е должен да се произнесе по претставката доставена од подносителот во рок од 30 дена од денот на поднесување на претставката.

#### Член 16 б - Вонсудско решавање на спорови

---

(1) Сите лица кои имаат правен интерес што произлегува од договорот за осигурување склучен според овие услови, првенствено ќе настојуваат сите свои евентуални спорови со осигурувачот кои се во врска со предметниот договор за осигурување да ги решат спогодбено, во согласност со правилата на осигурувачот за вонсудско решавање на спорови.

(2) Доколку договарачот на осигурувањето, осигуреникот и корисникот не се задоволни со одлуката на осигурувачот, истите можат да поднесат приговор до осигурувачот, кој е должен во рок од 15 дена до подносителот да достави писмена одлука по приговорот.



(3) Приговорот се доставува во писмена форма до седиштето на осигурувачот, во подружницата каде е склучен договорот, во подружницата каде корисникот има живеалиште односно седиште и преку интернет на веб страницата на осигурувачот.

(4) Доколку спорот не е решен во постапката по приговор, секоја од страните во спорот може да и предложи на другата страна поведување на постапка за посредување согласно со прописите што ја уредуваат постапката за посредување.

#### Член 16 в- Судска надлежност

---

Во случај на спор помеѓу договарачот на осигурувањето, односно осигуреникот и осигурувачот месно надлежен е стварно надлежниот суд во градот Скопје.

#### Член 16 г – Задолжителна франшиза за осигуреници на возраст од 70 до 80 години

---

Осигурениците на возраст од 70 до 80 години, учествуваат со 15% од висината на штетата (франшиза) во секоја штета, во случај на остварување на некој од ризиците од Секција I.

## С Е К Ц И Ј А I

### ОДДЕЛ 2 ЗДРАВСТВЕНА ПОМОШ И ОСИГУРУВАЊЕ

---

#### Член 17 - Ризици опфатени со здравствената помош и осигурување

---

(1) Во случај осигуреникот да се разболи или доживее незгода, осигурувачот обезбедува услуги на здравствена помош и ги покрива соодветните трошоци, и тоа за:

1. итен лекарски преглед и третман;
2. итен болнички третман, во кој случај осигурувачот ги покрива болничките трошоци до денот кога здравствената состојба на осигуреникот дозволува враќање во Република Северна Македонија за понатамошно лекување, а согласно мислењето на здравствениот работник во установата на обавување на болничкиот третман;
3. итна операција, интензивен третман;
4. итна родилна нега до наполнување на 28-ма недела од бременоста;
5. лекови купени со лекарски рецепт по извршен итен лекарски преглед, потврден со оригинална фактура;
6. најмување вештачки делови, штаки, инвалидска количка и други медицински помагала, врз основа на рецепт и оригинална фактура;
7. замена на очила како последица од незгода што предизвикала телесна повреда и потреба од медицинска нега, врз основа на рецепт и до износ од 150 евра.
8. исклучиво итно дентално лекување заради директно прекинување на болка, најмногу за два забa, до износ од 150 евра за еден заб.

(2) Оригиналните документи (фактури, фискални сметки, и сл.), кои при пријава на штета осигуреникот ги доставува во електронска форма (скенирани, во прилог на електронската пошта), задолжително се чуваат во период од 1 година од датумот на пријава на штета.

На барање на осигурувачот, оригиналните документи (фактури, фискални сметки, и сл.) можат да бидат предмет на редовна контрола на штети и истите задолжително се доставуваат на увид.

Во случај осигуреникот да не е во можност истите да ги достави на увид осигурувачот има право да побарува поврат на исплатените средства по предметните фактури односно фискални сметки.

(3) Осигурувачот ги надоместува трошоците за лекување од ставот (1) на овој член настанати како последица на болест или незгода најмногу до осигурената сума во полисата за договорениот вид на осигурителното покритие и за земјата каде што настанал осигурениот случај.

(4) Осигурувачот ги обезбедува услугите од став 1 на овој член исклучиво во итни случаи.

Под итен случај се подразбираат случаите кога непреземањето на лекарски третман би предизвикало загрозување на животот или безбедноста на осигуреникот, или неизлечиви оштетувања на здравјето на осигуреникот, како и случаи кога врз основа на симптомите на заболување или болест на осигуреникот (губење свест, крварење, инфективно акутно заболување и др.) или заради ненадејна повреда на осигуреникот, итно е потребен лекарски третман на осигуреникот.

Итноста осигурувачот ја утврдува врз основа на мислење на лекар цензор.

(5) Осигурувачот ги признава горенаведените трошоци исклучиво кога осигурениот случај припаѓа на категоријата итни случаи согласно став 3 од овој член и доколку осигуреникот или негов претставник, или здравствената установа, односно здравствениот работник што го извршува третманот, веднаш, а најдоцна 24 часа по започнување на лекувањето го известил осигурувачот и писмено го потврдил известувањето.

Доколку осигурувачот не бил известен веднаш или во рок од 24 часа по започнување на лекувањето, а осигурениот случај е итен, осигурувачот ќе ги плати настанатите трошоци на осигуреникот најмногу до износ од 150 евра.

(6) По добивање на известување за започнување на лекувањето и информации за името на осигуреникот, бројот на полисата за осигурување, телефон на кој е достапен и точната адреса, и точната дијагноза, осигурувачот во најкус можен рок ја утврдува итноста на случајот и врз основа на тоа одлучува за покривање на трошоците на лекувањето.

Во случај на сместување на осигуреникот во болница, осигурувачот:

а) ќе организира враќање во Република Северна Македонија штом дозволува состојбата на хоспитализираниот осигуреник, по потреба со придружба од доктор или од сестра, и ќе договори лекување на осигуреникот во соодветна здравствена установа во Република Северна Македонија. Датумот и начинот на враќање на осигуреникот го одредува осигурувачот врз основа на претходна координација со здравствена установа во Република Северна Македонија;

б) ќе биде во постојан контакт со здравствениот работник или установата и ќе преземе обврска постојано да ги известува по телефон блиските роднини на осигуреникот за неговата здравствена состојба.

(7) Полисата покрива трошоци на оправдано и вообичаено општо здравствено лекување (избор на лекар не е дозволен) имајќи ја во вид просечната цена на лекарска услуга која важи во местото на користење на услугите. Лекарот кој дава услуги или врши преглед е ослободен од обврската за чување на професионална тајна за осигуреникот во однос на осигурувачот.

(8) Полисата не покрива трошоци за амбулатно и / или болничко лекување на итни случаи спроведени надвор од вообичаените трошоци за лекување во земјата на штетниот настан односно не се прифаќаат трошоци за лекување во специјализирани приватни клиники (специјализирани клиники за спортски повреди, специјализирани кардиолошки клиники и сл.)

## Член 18 - Исклучени ризици од здравственото осигурување

---

(1) Здравственото осигурување не покрива трошоци за:

1. нега или купување лекови и преземена медицинска интервенција во врска со претходна здравствена состојба на осигуреникот или од причини поврзани со неа, без разлика дали му била позната на осигуреникот или не. Под претходна здравствена состојба се подразбира состојбата пред почетокот на осигурувањето, во која:
  - а) лекарски третман бил предложен од лекар;
  - б) било потребно препишување на рецепти за лекарства и нивно земање или истите веќе биле препишани;
  - в) било очигледно, или состојбата предизвикала таков симптом, врз основа на што рационалното расудување би укажувало на потребата од лекарска услуга.
2. услуги кои не се неопходни за утврдување на дијагнозата;
3. услуги кои не се неопходно потребни за отстранување или ублажување на последиците на акутна болест или повреда предизвикана од незгода;
4. дополнителни трошоци кои ја надминуваат разумната и просечната цена во земјата каде осигуреникот ги користел услугите;
5. дополнителни трошоци за болнички третман доколку осигуреникот одбие да се врати во Република Северна Македонија за понатамошно лекување, иако здравствената состојба го дозволувала тоа и осигурувачот бил во можност да го организира враќањето за понатамошен третман во Република Северна Македонија;
6. постлекување, рехабилитација;
7. лекување на психијатриски и психички болести;
8. третман, нега пружена од роднини;
9. пластична хирургија;
10. претпородилна нега;
11. породилна и постпородилна нега по 28-та недела на бременоста;
12. не-итен лекарски преглед, третман или лекување;
13. психотерапија, акупунктура, третман од надрилекар, хиропрактичар, хомеопат;
14. лекарско или болничко лекување како резултат на конзумирање алкохол или дрога или од причини поврзани со нивно консумирање;
15. вакцинација;
16. рутински, контролни прегледи или лекарски проверки;
17. сексуални заразни болести;
18. стекнат синдром на недостиг на имунитет (СИДА) и поврзани со неа болести;
19. контактни леќи, помагала за служење и очила (освен во случај на незгода што предизвикала телесни повреди);
20. трошоци на лекарски третман предизвикани поради самоубиство, обид за самоубиство, и намерен криминален акт од осигуреникот;
21. трошоци на лекарски третман предизвикани од незгода настаната во врска со вршење на физичка работа како занимање;
22. третман на повеќе од два забави;
23. завршен денгален третман, ортодонско лекување на вилица, ортодонтика, парадентозно лекување, отстранување каменец, денгална круна, работа на мостови, терапија на каналот на коренот, правење дентури и поправки;
24. дополнителни трошоци за хоспитализација поради лично користење на двокреветна соба во болница како еднокреветна;

25. трошоците за враќање преземени без одобрение на осигурувачот или трошоци за предвременно враќање без одобрение од лекар специјалист;
26. операции кои може да се одложат по враќањето дома без да се надмине разумното ниво на ризик кое се очекува;
27. трошоци поврзани со дијагностицирање, купување лекови, хируршко или друго лекување на малигни болести, третман на вродени мани (конгенитални) или хронична болест освен во случај кога медицинската помош е неопходна за спасување на живот на осигуреникот;
28. епидемии, пандемии и епидемски и пандемски болести, со исклучок на SARS-CoV- 2 (Ковид-19);
29. патување преземено со цел за медицински третман;
30. лечење кое не е препорачано и одобрено од лекар;
31. обрежување;
32. несоници, третмани, тестови и лекаства во врска со несоница;
33. лекување поради осигурен случај настанат како резултат на патување реализирано спротивно на совет од лекар;
34. трансплантација на органи;
35. третман на дебелина, лечење импотенција и стерилитет, вештачко оплодување.

(2) Трошоци кои го надминуваат износот од 150 евра, доколку осигуреникот или неговиот застапник, или здравствената установа или здравствениот работник не го известил осигурувачот за отпочнување на лекувањето и користење на лекарските услуги.

#### Член 19 - Потребни документи за утврдување надомест

- 
- (1) Доколку осигуреникот користел услуги на здравствена помош и за истите нема извршено плаќање кон странскиот лекар, односно здравствената установа, по завршување на лекувањето странскиот лекар, односно здравствената установа, доставува фактури и полиса за осигурување директно до осигурувачот.
  - (2) Доколку осигуреникот користел услуги на здравствена помош и за истите има извршено плаќање кон странскиот лекар, односно здравствената установа, документите потребни за утврдување надомест ги доставува директно до осигурувачот по негово враќање во земјата.
  - (3) Трошоците за користени лекарски услуги за кои осигурувачот не бил уредно и навремено известен, се надоместуваат најмногу до висина од 150 евра.
  - (4) Штетите се решаваат врз основа на следните документи:
    - а) Во случај на болест:
      - еден примерок од полисата за осигурување,
      - целосната медицинска документација која ја потврдува итноста на лекувањето,
      - дијагнозите, лекарскиот опис, крајниот болнички извештај,
      - оригинални фактури за медицинските трошоци како и трошоци за лекови,
      - документацијата од матичниот лекар за болести пред патувањето, на барање на осигурувачот, - пасош,
      - сите други документи потребни за решавање на штетите,
      - пријава за штета на образец од осигурувачот пополнета од страна на осигуреникот, неговиот наследник или од корисникот на осигурувањето.
    - б) Во случај на незгода:
      - официјален извештај или потврда издадена во странство за настанатата незгода, околностите под кои настанала, а во случај на смрт на осигуреникот - извештај од аутопсијата.
  - (5) Доколку на осигурувачот, му е потребна и друга медицинска документација освен онаа од матичниот лекар, обврска на осигуреникот, односно на лицето што го овластил е да ја предадат

документацијата на осигурувачот. Во случај осигурувачот да не ја добие бараната документација, ќе го одбие барањето за надомест, и нема да го смета случајот како осигурен случај.

(6) Осигурувачот ги надоместува трошоците за платените лекарски услуги од ставот (2) на овој член на осигуреникот, односно на лицето што ги платило врз основа на доказ за плаќање на фактурата, како и за превод на извештаите издадени во странство на македонски јазик до износ од 1.500 денари - врз основа на оригинална фактура.

(7) Оригиналните документи (фактури, фискални сметки, и сл.), кои при пријава на штета осигуреникот ги доставува во електронска форма (скенирани, во прилог на електронската пошта), задолжително се чуваат во период од 1 година од датумот на пријава на штета.

На барање на осигурувачот, оригиналните документи (фактури, фискални сметки, и сл.) можат да бидат предмет на редовна контрола на штети и истите задолжително се доставуваат на увид.

Во случај осигуреникот да не е во можност истите да ги достави на увид осигурувачот има право да побарува поврат на исплатените средства по предметните фактури односно фискални сметки.

### ОДДЕЛ 3 ДРУГА ПОМОШ ПРИ ПАТУВАЊЕТО И ОСИГУРУВАЊЕ

---

Во случај осигуреникот да има право на здравствените услуги наведени во Оддел 2, односно кога настанал осигурен случај од Оддел 2, осигурувачот обезбедува покритие и за следните дополнителни услуги:

#### Член 20 - Посета на пациентот

---

(1) Доколку животот на осигуреникот е во опасност, или мора да престојува во болница подолго од 10 дена, осигурувачот ќе ги плати трошоците за патот до таму и назад на лицето именувано од осигуреникот, кое живее во Република Северна Македонија, и тоа:

- за трошоците за превоз (гориво за автомобил, воз втора класа, авион туристичка класа) во висина на сметките за гориво односно на цената на билетот;
- за трошоците за хотелот, најмногу до сумата на осигурување во полисата, без оглед на времетраење на посетата.

(2) Трошоците за посетата на осигуреникот нема да бидат надоместени без претходно одобрение од осигурувачот.

#### Член 21 - Надомест на телефонски трошоци

---

(1) Осигурувачот ги покрива сите телефонски трошоци превземени од осигуреникот во врска со осигурениот случај потврдени со фактури до износ од 25 евра.

#### Член 22 - Продолжување на престојот

---

(1) Осигурувачот ги надоместува трошоците за престојот во хотел најмногу до сумата на осигурување во полисата, ако осигуреникот мора да го продолжи неговиот престој по отпуштањето од болница (продолжувањето е препорачано од докторот или патувањето во Република Северна Македонија не може да се организира веднаш),

(2) За време на болничкиот престој на осигуреникот, или во случај на продолжување на престојот по отпуштањето од болница, осигурувачот ги надоместува трошоците на хотелско сместување за еден од роднините на осигуреникот кои патуваат заедно со него, најмногу до сумата на осигурување во полисата, без оглед на времетраење на продолжување на престојот, и исто така

ги надоместува трошоците за неговото враќање во Република Северна Македонија заедно со осигуреникот.

(3) Трошоците за престојот во странство нема да бидат покриени без претходно одобрение од осигурувачот.

#### Член 23 - Враќање на деца

---

(1) Во случај, дете под 14 години кое патува заедно со осигуреникот да остане без грижа поради незгода, болест или смрт на осигуреникот, осигурувачот ги надоместува трошоците за патот до таму и назад за еден од неговите роднини кои се жители на Република Северна Македонија, за враќање на детето/децата до дома.

(2) Трошоците за враќање нема да бидат надоместени без претходно одобрение од осигурувачот.

#### Член 24 - Враќање на посмртни останки

---

(1) Во случај на смрт на осигуреникот, осигурувачот ќе ги надомести сите трошоци поврзани со враќање на посмртните останки до Република Северна Македонија, односно ќе ги надомести трошоците на лицето кое ги подмирило, најмногу до осигурената сума во полисата за договорениот вид на осигурителното покритие

(2) Осигурувачот ќе го одобри враќањето на посмртните останки до Република Северна Македонија, во најкус можен рок откако роднината на осигуреникот ќе ги достави следните документи:

1. официјална потврда или потврда од доктор за причината за смртта;
2. извештај од аутопсија и документите потребни за разјаснување на околностите под кои осигуреникот починал, во случај на смрт од незгода.

(3) Роднините или други лица коишто го извршиле враќањето на посмртните останки на осигуреникот, покрај документите во став (2) од овој член треба да ги достават и следните документи:

1. извод од матична книга на умрени;
2. доказ (налог за пренос преку банка или фискална сметка) за платени трошоци по фактура поврзани со враќањето на посмртните останки;
3. официјален извештај од транспортната компанија (автобус, воз, брод, авион).

(4) Трошоците за враќање на посмртните останки во Република Северна Македонија нема да бидат покриени без претходно одобрение од осигурувачот.

#### Член 25 - Порано враќање во Република Северна Македонија поради болест или смрт

---

(1) Осигурувачот ќе ги надомести трошоците за предвременото враќање на осигуреникот во Република Северна Македонија, доколку е можно враќањето да се реализира во рок од 3 дена од известувањето дека близок роднина на осигуреникот кој живее во Република Северна Македонија починал или животот му е во опасност, врз основа на медицинската потврда од болницата

(2) Трошоците за враќање нема да бидат покриени без претходно одобрение од осигурувачот.

## Член 26 - Известување

---

(1) Осигурувачот ќе го извести без одлагање лицето посочено од страна на осигуреникот за доживеаната несреќа или болест.

## Член 27 - Утврдување на надомест

---

(1) Трошоците настанати во врска со осигурениот случај од Оддел 3, навремено пријавен во согласност со овие Услови, ќе бидат надоместени од страна на осигурувачот до лимитите наведени во полисата, на осигуреникот односно на лицето што ги платило, или директно кон давателот на услугата.

(2) Трошоците од ставот (1) на овој член осигурувачот ќе ги надомести врз основа на оригинални фактури за услугите, во денарска противвредност по средниот курс на валутата на курсната листа на Народна банка на Република Северна Македонија на денот на исплатата.

(3) Осигурувачот ги надоместува трошоците за превод на извештаите издадени во странство на македонски јазик до износ од 1.500 денари врз основа на оригинална фактура.

(4) Оригиналните документи (фактури, фискални сметки и сл.), кои при пријава на штета осигуреникот ги доставува во електронска форма (скенирани, во прилог на електронската пошта), задолжително се чуваат во период од 1 година од датумот на пријава на штета.

На барање на осигурувачот, оригиналните документи (фактури, фискални сметки, и сл.) можат да бидат предмет на редовна контрола на штети и истите задолжително се доставуваат на увид.

Во случај осигуреникот да не е во можност истите да ги достави на увид осигурувачот има право да побарува поврат на исплатените средства по предметните фактури односно фискални сметки.

## ОДДЕЛ 4 ОСИГУРУВАЊЕ ОД НЕЗГОДА

---

### Член 28 - Поим за несреќен случај

(1) Под несреќен случај (незгода) се смета секој ненадеен и од волјата на осигуреникот независен настан кој дејствувајќи од надвор и нагло врз телото на осигуреникот, има за последица негова смрт во рок од една година, траен целосен или траен делумен инвалидитет.

(2) Нарушување на здравјето како последица на изгореници предизвикани од сончеви зраци, терапија со кварцни ламби, солариум, сончаница, како и истегнување при лифтинг, кила, измрзнатини, самоубиство или обид за самоубиство и изведување на официјална физичка работа не се квалификува како незгода.

### Член 29 - Осигурени последици од несреќен случај (незгода)

---

(1) Независно од услугите на здравствена помош и од надоместената сума за здравствено осигурување, осигурувачот ќе ја исплати осигурената сума од полисата за соодветниот вид на покритие во случај на смрт на осигуреникот од незгода или во случај на целосен траен инвалидитет од незгода, односно дел од овој износ сразмерен на степенот на трајниот инвалидитет на осигуреникот.

(2) Ако настапи смрт на осигуреник помлад од 14 години осигурувачот ги надоместува само погребните трошоци врз основа на приложени сметки, но не повеќе од осигурената сума за случај на смрт.

(3) Под поимот - Целосен траен инвалидитет - се подразбира загуба на следните делови на телото: екстремитети (раце и нозе) и загуба на видот, слухот и говорот.

(4) Под поимот - Делумен траен инвалидитет - се подразбира губење на функцијата на екстремитетите (раце и нозе), како последица на повредите здобиени во незгодата.

#### Член 30 - Табелата за определување на инвалидитет како последица од незгода

(1) Степенот на целосен траен инвалидитет или делумен траен инвалидитет, настанати како последица од незгода, независно од занимањето на осигуреникот, во случај на загуба или повреда на органи и екстремитети се определува во согласност со следната табела:

Загуба на делови на телото	надомест во %
Загуба на делови на телото	надомест во %
-губење на видот на очите, загуба на обете надлактици, подлактици или дланки, заедничка загуба на една од рацете или дланки и бутна коска или потколеница (ампутирање на горниот екстремитет+долниот екстремитет), загуба на двете бутни коски;	100
- загуба на двете потколеници	90
- загуба на една бутна коска, загуба на една надлактица	80
- загуба на едната потколеница, загуба на една подлактица, целосна загуба на моќта за говор, губиток на слухот на обете уши	70
- загуба на едната дланка (над рачниот зглоб)	65
- целосна загуба на едното стопало (над глуждот)	40
- целосна загуба на видот на едното око	35
- целосна загуба на слухот на едно уво	25

(2) Ако збирот на процентите на инвалидитетот според табелата поради загуба или губење на функциите на екстремитетите, поради еден или повеќе незгоди изнесува над 100%, исплатата не може да биде повисока од осигурената сума што е договорена за во случај на траен инвалидитет од незгода. Степенот на целосен траен инвалидитет како последица од незгода поради загуба на деловите од телото, наведени во Табелата ќе биде определен веднаш, а степенот на делумен траен инвалидитет ќе биде определен по завршеното лекување, но најдоцна по истек на две години од денот на незгодата.

(3) Степенот на делумен траен инвалидитет се определува во една половина од степенот определен за загуба на тој дел од телото од Табелата од став 1 од овој член. Степенот на целосен траен инвалидитет и степенот на делумен траен инвалидитет, го определува лекар на осигурувачот.

(4) Утврдениот степен на целосен траен инвалидитет и делумен траен инвалидитет изразен во проценти, не е во врска со степените на инвалидност што надлежните здравствени комисии го утврдуваат во врска со примена на одредбите на Законот за здравствена заштита и Законот за пензиско и инвалидско осигурување или во врска со примената на други прописи.



Член 31 - Исклучување на обврските на осигурувачот за исплата на осигурителните покритија од незгода

---

(1) Осигурувачот не е во обврска да ја исплати осигурената сума од осигурувањето од незгода, кога:

1. осигуреникот го загубил животот како последица на намерно дејствување на корисникот на осигурувањето;
2. е докажано дека осигуреникот ја предизвикал незгодата спротивно на законот, намерно или поради крајна небрежност.

(2) Се смета дека незгодата настанала како последица на небрежно однесување на осигуреникот (крајна небрежност), во следните случаи:

1. осигуреникот бил под дејство на алкохол или под влијание на наркотични средства или лекови, или незгодата настанала во индиректна врска со таквата состојба; 2. како резултат на возење на осигуреникот без возачка дозвола.

Член 32 - Осигурување од спортска незгода

---

(1) Ако несреќниот случај настанал во текот на вршење на спортски активности, освен спортовите наведени во член 11 став 1 точка 4 од овие услови, осигурувачот е во обврска да исплати осигурена сума само доколку е склучено дополнително осигурување од спортска незгода.

(2) Утврдувањето на инвалидитетот (целосен и делумен) се врши согласно Табелата за определување на инвалидитет како последица од незгода.

Член 33 - Потребни документи за утврдување надомест

---

(1) Во случај на смрт како резултат на незгода штетите ќе бидат решавани врз основа на следните документи:

1. една копија од полисата за осигурување;
2. медицинска потврда за смртта;
3. извештај од аутопсија;
4. извод од матична книга на умрени;
5. официјален записник издаден во странство или потврда за незгодата и повредата, заедно со околностите за истата;
6. пријава за штета, правилно пополнета (образец од осигурувачот).

(2) Во случај на траен инвалидитет од незгода штетите ќе бидат решавани врз основа на следните документи:

1. една копија од полисата за осигурување;
2. странска медицинска потврда за лекувањето, негата, како и сите медицински документи;
3. официјален извештај за негодата;
4. пријава за штета, правилно пополнета (образец од осигурувачот).

(3) Осигурувачот ги надоместува трошоците за превод на извештаите издадени во странство на македонски јазик до износ од 1.500 денари - врз основа на оригинална фактура.

## СЕКЦИЈА II

### ОДДЕЛ 5 - ОСИГУРУВАЊЕ НА БАГАЖ И ЗАМЕНА НА ПАТНИТЕ ДОКУМЕНТИ

---

#### Член 34 - Ризици опфатени со осигурувањето на багаж

---

(1) Осигурувањето ги вклучува следните случаи настанати во странство:

1. кражба, провална кражба;
2. оштетување или уништување на багажот настанато од природна катастрофа, според вредноста во времето на настанување на штетата, но најмногу до осигурената сума во полисата за договорениот вид на осигурителното покритие.

(2) Во сите случаи на кражба или провална кражба, штетата на багажот мора да биде веднаш пријавена до надлежните полициски или други органи, или до транспортната компанија, или до хотелот, во зависност од околностите на штетниот настан.

Осигуреникот е должен да побара официјален извештај за околностите на настанот, како и да достави список на украдениот багаж, со опис на содржината на багажот (облека и др.), со наведување на износот на штетата.

(3) Во случај на кражба од багажникот на возилото, правилно затворен и заштитен од видливост, износот на надомест е најмногу до осигурената сума во полисата за договорениот вид на осигурителното покритие.

(4) Багаж во смисла на овие услови не се смета рачна чанта (дамска и актен), торбичка за појас, ранчиња, ташна за компјутер и др. кои осигуреникот ги носи со себе и кои претставуваат рачен багаж.

(5) Осигурувањето не се однесува на следните предмети:

- накит, благородни метали, часовници, уметнички предмети, колекции, готовина или странски готовински платен инструмент (банковна или кредитна картичка, гаранција за користење одредена услуга, сезонски билет за скијање, итн.), штедни книшки, различни видови билети, документи (со исклучок на пасош, возачка дозвола, сообраќајна дозвола), скапоцено крзно;
- велосипед, спортска опрема (со исклучок кога е оштетена при лична повреда која е потврдена медицински), фотоапарати, камери, мобилни телефони и нивни додатоци, компјутери, видеоигри, вокмени, дискмени, итн.;
- технички предмети и нивни делови регистрирани пред тргнување, како и алат за изведување работа, инструменти и опрема и нејзини делови што надминуваат единечна вредност од 12.000 денари во времето кога се купени.

#### Член 35 - Исклучени ризици од осигурувањето на багаж

---

(1) Осигурувањето не се однесува на:

1. губење, напуштање, оставање покрај, испуштање на багаж, и крадење на предмети кои се оставени без надзор;
2. во случај кога багажот е украден од возилото од просторот за патници или од приколка покриена со церада (не со метална покривка);
3. во случај кога багажот сместен во возилото е украден меѓу 22 и 6 часот;
4. во случај кога осигуреникот не го става багажот за време на патувањето со возилото на местото определено за багаж;
5. на оставање багаж во отворени простори или кои не се под надзор;

6. на кражба која се случила за време на поставување на шатори или кампирање надвор од просторот определен за кампирање;
7. за штети кои се надоместени преку осигурувањето од одговорност на транспортната компанија или друго осигурување;
8. во случај кога осигуреникот во времето на настанување на осигурениот случај не се однесувал со вообичаеното внимание;
9. во случај кога осигуреникот дава лажни податоци во врска со штетата;
10. одземање, конфискација или импортирање на багаж од страна на царина или други државни органи;
11. необјасниво исчезнување или загуба и кражба од цепенување;
12. оштетување, уништување или загуба на багаж во врска со штрајк, карантин;
13. кражба од сандачиња предвидени за чување на багаж; 14. настани на кои не се однесува осигурувањето на багаж.

#### Член 36 - Исклучување на обврските на осигурувачот за исплата на штетата за багаж

---

(1) Осигурувачот нема обврска за исплата на штетите за багаж кога штетата е предизвикана од страна на осигуреникот, спротивно на законот, намерно или со крајно невнимание.

#### Член 37 - Задоцнето пристигнување на багаж

---

(1) Во случај во текот на патувањето на осигуреникот од Република Северна Македонија во странство, преку авио или бродска компанија, или преку нивен претставник - багажот на осигуреникот да не пристигне на местото наведено во регистрацијата и поради овој факт неговото подигање доцни најмалку 12 часа, осигурувачот ги исплаќа на осигуреникот осигурените суми во полисата соодветни на времетраењето на доцнење на багажот: помеѓу 12 и 24 часа или повеќе од 24 часа.

(2) Доцнењето на багажот, се утврдува врз основа на оригинален извештај за актуелното време на доцнење, пополнет на име на осигуреникот од авионската или бродската компанија или од нивните претставници, и потврда за преземање на багажот - со прецизно посочено време на преземање пополнето на име на осигуреникот (ПИР извештај).

(3) Периодот на доцнење се пресметува според времето на пристигнување на авионот или бродот до времето на примопредавање на задоцнетиот багаж. Со поднесување на оштетното барање се приложува и потврда за регистрација на багажот (идентификационен број-таг број). Висината на надоместот не зависи од бројот на багажот и бројот на задоцнувањата.

(4) Надоместот може да биде исплатен на осигуреникот само ако тој ги има сите горе наведени потврди пополнети на негово име, кои јасно го потврдуваат задоцнетото преземање на барем еден багаж од негова страна.

(5) Секое доцнење на багаж при крајна дестинација во Република Северна Македонија не се смета за доцнење на багаж во смисла на став (1) на овој член.

#### Член 38 - Надомест во случај на загуба на патните документи

---

(1) Осигурувачот ќе ги надомести трошоците за повторна набавка на пасош, возачка дозвола, како и сообраќајна дозвола украдени или оставени за време на патувањето на осигуреникот, потврдено со извештај (записник) и фактура, до износ од 3.000 денари.

## Член 39 - Потребни документи за утврдување на надомест

---

(1) Штетите за багаж се пријавуваат и решаваат врз основа на следните документи:

1. една копија од полисата за осигурување;
2. официјален извештај пополнет на името наведено во полисата;
3. пријава за штета, правилно пополнета (образец од осигурувачот);
4. фактура, во случај да нема фактура осигурувачот ќе ги смета просечните пазарни цени во Република Северна Македонија како основа,
5. други документи потребни за процена на штетата;
6. во случај на техничка опрема, потврда за изнесување надвор од Република Северна Македонија од царинските власти.

(2) Осигурувачот ги надоместува трошоците за превод на извештаите издадени во странство на македонски јазик до износ од 1.500 денари - врз основа на оригинална фактура.

(3) Оригиналните документи (фактури, фискални сметки, и сл.), кои при пријава на штета осигуреникот ги доставува во електронска форма (скенирани, во прилог на електронската пошта), задолжително се чуваат во период од 1 година од датумот на пријава на штета.

На барање на осигурувачот, оригиналните документи (фактури, фискални сметки, и сл.) можат да бидат предмет на редовна контрола на штети и истите задолжително се доставуваат на увид.

Во случај осигуреникот да не е во можност истите да ги достави на увид осигурувачот има право да побарува поврат на исплатените средства по предметните фактури односно фискални сметки.

## С Е К Ц И Ј А Ш

### ОДДЕЛ 6 - ДЕЛОВНА ПОМОШ И ОСИГУРУВАЊЕ

---

#### Член 40 - Надомест на трошоци поради доцнење или откажување на летот

---

(1) Осигурувачот ќе ги надомести трошоците за хотелско сместување, храна за време на доцнењето, најмногу до осигурената сума во полисата, по поднесување фактури и потврда од страна на авионската компанија за доцнење или откажување на летот, доколку летот на осигуреникот доцни повеќе од 8 (осум) последователни часа од предвиденото време на полетување и доколку за време на тие 8 (осум) часа не постои алтернативен транспорт, или летот е откажан.

(2) Оваа услуга нема да биде пружена доколку осигуреникот патува со stand-by билет (нема потврдена резервација).

(3) Оваа услуга не се применува во случај откажувањето да се должи на која било од околностите опишани во член 11 од овие Услови.

#### Член 41 - Предвремено враќање поради тешка несреќа во домот

---

(1) Осигурувачот ќе ја плати разликата во цена или нов билет во туристичка класа од локацијата каде што осигуреникот се наоѓа до неговото живеалиште во случај на тешка несреќа (пожар, провална кражба и разбојништво, итн. - потврдено со соодветен полициски извештај) во домот на осигуреникот, додека е на пат и доколку нема друго лице кое може да се погрижи за настаната

ситуација, а првичниот билет на осигуреникот не предвидува слободна промена на датата на враќање.

(2) Осигурувачот исплаќа надомест во висина на чинење на цената на новиот билет, најмногу до осигурената сума во полисата, намалена за надоместот примен на име вратен неискористен билет.

(3) Трошоците за враќање во Република Северна Македонија нема да бидат покриени без претходно одобрение од осигурувачот.

Член 42 - Предвремено враќање поради тешка несреќа во службени простории, фабрика, итн.

---

(1) Осигурувачот ќе ја плати разликата во цена или нов билет во туристичка класа од локацијата каде што осигуреникот се наоѓа до неговиот објект во случај на тешка несреќа (пожар, провална кражба и разбојништво, итн. - потврдено со соодветен полициски извештај) во службените простории, фабрика итн., на осигуреникот, додека е на пат и доколку нема друго лице кое може да се погрижи за настаната ситуација, а првичниот билет на осигуреникот не предвидува слободна промена на датата на враќање.

(2) Осигурувачот исплаќа надомест во висина на чинење на цената на новиот билет, најмногу до осигурената сума во полисата, намалена за надоместот примен на име вратен неискористен билет.

(3) Трошоците за враќање во Република Северна Македонија нема да бидат покриени без претходно одобрение од осигурувачот.

Член 43 - Трансфер на деловни колеги во случај на потреба

---

(1) Осигурувачот ќе плати билет за лицето кое компанијата на осигуреникот ќе го одреди како замена за осигуреникот кој е хоспитализиран за време на службен пат во странство, поради сериозен итен случај што го оневозможува да го продолжи својот службен пат, за кој осигурувачот е писмено известен од осигуреникот или негов претставник, или здравствената институција, односно здравствениот работник што го извршува третманот, веднаш, а најдоцна 24 часа по започнување на лекувањето,

(2) Авионскиот билет се однесува за истата класа со која првично патувал заменетиот осигуреник, најмногу до осигурената сума во полисата. Лицето кое заменува мора да биде осигуреник на осигурувачот во време на започнување на службениот пат и за цело негово времетраење.

(3) Трошоците за враќање во Република Северна Македонија нема да бидат покриени без претходно одобрение од осигурувачот.

Член 44 - Враќање на моторно возило

---

(1) Осигурувачот ќе надомести трошоци за враќање на возилото во Република Северна Македонија, доколку осигуреникот не може да се врати со своето возило кое го користел за патувањето во странство, како последица на болест или повреда покриена со патничкото осигурување.

(2) Осигурениот случај важи само за територијата на Европа.

(3) Осигурувачот ги покрива трошоците за враќање на возилото најмногу до осигурената сума во полисата.

(4) Трошоците за враќање на возилото во Република Северна Македонија нема да бидат покриени без претходно одобрение од осигурувачот и мислење за неспособност за управување со моторно возило.

Член 45 - Помош во случај на губење или кражба на документи, авионски билети и кредитни картички

---

Осигурувачот ќе помогне и ќе му даде упатство на осигуреникот во случај на губење или кражба на патни исправи, авионски билети или кредитни картички.

## С Е К Ц И Ј А IV

### ОДДЕЛ 7 - ОТКАЗ НА ПАТУВАЊЕ

Член 46 - Отказ на патување

---

(1) Со осигурувањето на отказ на патување покриени се трошоците што настануваат за осигуреникот поради откажување на договорот за патување што осигуреникот го склучил со туристичка агенција и го платил во целост (како носител на договорот или како патник), доколку до откажувањето дошло поради некој од следните настани што му се случиле на осигуреникот или на некое блиско лице:

1. смрт
2. ненадејна акутна болест или тешка телесна повреда, за која е потребно итно болничко лекување
3. голема штета на имотот предизвикана од пожар, елементарна непогода или намерно кривично дело на трето лице

-Блиско лице во смисла на овие услови се брачниот другар на осигуреникот, децата, родителите, браќа и сестри, а бабите и дедовците на осигуреникот или на неговиот брачен другар само во случај на смрт (точка 1).

(2) Покриени се трошоците и на членовите на потесното семејство (брачен другар и деца) на осигуреникот – патници по истиот договорот за патување, кои се откажале од патувањето поради отказ на патувањето на осигуреникот од првиот став на овој член, под услов да го имаат истото осигурително покритие како и осигуреникот.

(3) Осигурувачот ги надоместува трошоците во висина на износот што туристичката агенција не го вратила на осигуреникот според одредбите за отказ на патување од Општите услови на патување, но најмногу до осигурената сума во полисата.

(4) Патничко осигурување кое содржи покритие за отказ на патување може да се склучи само истовремено со договорот за патување со туристичката агенција.

Член 47 - Пријавување на осигурениот случај

---

(1) Осигуреникот е должен во рок од 3 (три) дена од настанување на некоја од причините за отказ на патување, наведени во членот 46, став (1), да го откаже патувањето во туристичката агенција со која склучил договор за патување.

(2) Ако осигуреникот го откажал патувањето во туристичката агенција со која го склучил договорот, должен е веднаш писмено да го извести осигурувачот, а најдоцна во рок од 15 (петнаесет) дена од настанување на некоја од причините за отказ на патување, наведени во членот 46, став (1).

## Член 48 - Потребни документи за утврдување надомест

---

- (1) Осигуреникот е должен најдоцна во рок од 30 дена од денот кога, спрема планот, патувањето требало да започне патувањето, да поднесе барање за надомест до осигурувачот заедно со следните документи: 1.полисата за осигурување;
- 2.договорот за патување склучен со туристичката агенција и уплатницата со која е платен;
- 3.потврда од туристичката агенција за откажување на патувањето во која датумот на откажување е изрично и јасно наведен,
- 4.уплатница, или друг соодветен документ од туристичката агенција на име на осигуреникот за враќање на паричните средства поради отказ и потврда од туристичката агенција за износот кој е задржан;
5. ако патувањето е откажано поради болест или телесна повреда (член 46, став (1), точка 2) осигуреникот мора да ја достави и целокупната медицинска документација која се однесува на болеста или повредата, поврзана со спреченоста на осигуреникот да го користи патувањето и извештај за боледување или потврда од работодавачот за користење на годишен одмор во тој период, ако осигуреникот е вработен;
6. ако патувањето е откажано поради смрт (член 46, став (1), точка 1) осигуреникот или корисникот мора да достави извод од матичната книга на умрените;
7. ако патувањето е откажано поради штета на имотот (член 46, став (1), точка 3) осигуреникот мора да достави официјален извештај од надлежен орган.

## С Е К Ц И Ј А V

### ОДДЕЛ 8 - ДОПОЛНИТЕЛНО ОСИГУРУВАЊЕ ЗА СКИ ПАКЕТ

#### Член 49 - Ски пакет

---

- (1) Осигурувањето за оваа секција важи само ако е платена дополнителна премија за ски пакет.
- (2) Покритието важи за сите зимски спортови (ако осигуреникот се занимава со истите исклучиво аматерски), како: хокеј, санкање, боб санкање, скијање во слободен стил, ски-тркање, скискокање, скиборд, итн.
- (3) Ризици опфатени со осигурувањето:
  - 1.Изнајмување на ски опрема  
Осигурувачот надоместува за секој ден изнајмување на ски опрема најмногу до осигурените суми во полисата, ако сопствената опрема е привремено изгубена при пристигнување до местото на зимување повеќе од 12 часа, или ако при патувањето истата е изгубена или украдена,
    - 1.1. Во сите случаи на кражба или провална кражба на опремата:
      - Кражбата мора да биде веднаш пријавена до надлежните полициски или други органи, или до транспортната компанија, во зависност од околностите на штетниот настан;
      - Осигуреникот е должен да побара официјален извештај за околностите на настанот, како и да достави список на украдената опрема, со опис на содржината на опремата, со наведување на износот на штетата, односно платени сметки за изнајмената опрема.
    - 1.2. Во случај на губење на опремата при транспорт, потребно е да се добие оригинален извештај пријава за непристигнување на опремата на крајната дестинација пополнета на име на осигуреникот (PIR извештај).

1.3. Во случај на доцнење на опремата при транспорт потребно е да се добие оригинален извештај за актуелното време на доцнење, пополнет на име на осигуреникот од авионската компанија или од нивните претставници, и потврда за преземање на опремата - со прецизно посочување на времето на преземање пополнето на име на осигуреникот (PIR извештај).

1.4. Оригиналните документи (фактури, фискални сметки, и сл.), кои при пријава на штета осигуреникот ги доставува во електронска форма (скенирани, во прилог на електронската пошта), задолжително се чуваат во период од 1 година од датумот на пријава на штета.

На барање на осигурувачот, оригиналните документи (фактури, фискални сметки, и сл.) можат да бидат предмет на редовна контрола на штети и истите задолжително се доставуваат на увид.

Во случај осигуреникот да не е во можност истите да ги достави на увид осигурувачот има право да побарува поврат на исплатените средства по предметните фактури односно фискални сметки.

## 2. Ски часови

- Осигурувачот надоместува за неискористен дел од ски часовите, најмногу до осигурената сума во полисата, ако настапи болест или повреда (согласно со член 17 од Условите) додека осигуреникот е на зимување.

- Ски часови значи: изнајмување на скии, ски лекции, ски карта (повеќедневна), поединечно или сите заедно.

- Осигурувачот ќе исплати надомест за неискористениот дел од цената платена за секој поединечен дел од ски часовите, но најмногу до максималната осигурена сума.

## 3. Затворање на терени

- Осигурувачот надоместува за секој ден екстра трошоци за транспорт и карти за жичари до најблискиот скијачки центар најмногу до осигурените суми во полисата, ако осигуреникот не бил во можност да скија поради лоши временски услови.

- Ако не постои можност за патување до друга дестинација, осигурувачот ќе плати, најмногу до осигурените суми во полисата, за секој 24 -часовен период, за кој осигуреникот не е во можност да скија.

- Важи само ако дестинацијата е резервирана од 15-ти Декември до 15-ти Март.

- Важи во случај да скијачкиот центар е комплетно затворен, што подразбира неработење на ниеден скијачки лифт, жичарница.

- Потврдата за затворање на терените која се наоѓа на позадината од условите за патничко осигурување, се пополнува од овластено лице од скијачкиот центар верифициран со потпис и печат.

## 4. Лавина и слегнување на земјиште

- Осигурувачот надоместува за екстра трошоци за транспорт и сместување, најмногу до осигурената сума во полисата, ако настане лавина или слегнување на земјиште на местото на зимување, при што пристигнувањето до местото на зимување е со задоцнување од повеќе од 12 часа.

- Доказ за настанатиот ризик: потврда од хотелот за времето на чекирање во истиот, потврда од скијачкиот центар за настанување на лавина или слегнување на земјиште.

## Член 50 - Утврдување на надомест

---

(1) Барањата за надомест на штета за ски пакет се пријавуваат и решаваат од осигурувачот, врз основа на следните документи:

1. Една копија од полисата за осигурување;

2. Официјален полициски извештај за кражба на ски опремата пополнет на името наведено во полисата;

3. Платени сметки за изнајмена ски опрема;



4. Оригинален извештај пријава за непристигнување на опремата на крајната дестинација пополнета на име на осигуреникот (PIR извештај);
  5. Оригинален извештај за актуелното време на доцнење;
  6. Доказ за платени услуги од ски часови: ски карти, билети, фискални сметки и др;
  7. Доказ за болест или повреда;
  8. Потврдата за затворање на терените пополнета од овластеното лице од скијачкиот центар верифициран со потпис и печат;
  9. Потврда од хотелот за времето на чекирање во истиот, потврда од скијачкиот центар за настанување на лавина или слегнување на земјиште.
- (2) Кога е потребно за утврдување на штетата, осигурувачот ги надоместува трошоците за превод на извештаите издадени во странство на македонски јазик до износ од 1.500 денари врз основа на оригинална фактура.
- (3) Исплата на надомест на штетите за ски пакетот се врши во денари.
- (4) Оригиналените документи (фактури, фискални сметки, и сл.), кои при пријава на штета осигуреникот ги доставува во електронска форма (скенирани, во прилог на електронската пошта), задолжително се чуваат во период од 1 година од датумот на пријава на штета.
- На барање на осигурувачот, оригиналените документи (фактури, фискални сметки, и сл.) можат да бидат предмет на редовна контрола на штети и истите задолжително се доставуваат на увид.
- Во случај осигуреникот да не е во можност истите да ги достави на увид осигурувачот има право да побарува поврат на исплатените средства по предметните фактури односно фискални сметки.

## ОДДЕЛ 9 – ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

---

### Член 51 – Престанување на важноста на други услови за осигурување

---

Со денот на отпочнување на примената на овие Услови за патничко осигурување, престанува важноста Условите за патничко осигурување донесено на 17-та редовна седница на Одборот на директори на Акционерското друштво Еуролинк Скопје, одржана на 14.12.2004 година, со Одлука број 0202-2669/6.

Овие Услови за патничко осигурување на Акционерското друштво ЕУРОЛИНК осигурување Скопје се донесени на 59-тата редовна седница на Одборот на директори одржана на ден 28.12. 2009 година, со Одлука број 0202-14315/13 со примена од 15.01.2010 и измени и дополнувања донесени од Одборот на директори на: 86-тата редовна седница одржана на ден 28.11.2012 година, со одлука број 0202- 9917/9 со примена од 29.11.2012 година и на 100-та редовна седница одржана на ден 28.03.2014 година, со Одлука број 0202-2305/22 со важност од 01.04.2014 година; и измените и дополнувањата донесени од Управниот одбор на Акционерското друштво за осигурување ЕУРОЛИНК Скопје на: 14-та редовна седница одржана на 27.05.2015 година со одлука број 0202-5217/6 со примена од истиот ден; на 78-мата редовна седница одржана на ден 23.12.2019 година со одлука број 0202 – 15630/8 со примена од 01.02.2020 година; на 95-тата редовна седница одржана на ден 22.09.2020 година со одлука број 0202 – 9269/3 со примена од 01.10.2020 година; на 127-мата редовна седница одржана на 07.06.2022 година со одлука број 0202-4316/4 со примена од 01.07.2022 година; измени и дополнувања донесени од Управниот одбор на 168-мата редовна седница одржана на 26.06.2024 година со Одлука бр.0202-13887/2 со примена од 01.08.2024 година; измени и дополнувања донесени од Управниот одбор на 171-та редовна седница одржана на 07.10.2024 година со Одлука бр.0202- 21033/2 со примена од 01.11.2024 година.

**Скопје, октомври 2024 година**